

УДК 316.1

**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ
АСПЕКТ**

О.А. Велько

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220004, Минск, Республика Беларусь
o.velko@tut.by

Аннотация. Одной из важнейших задач социологии образования является изучение удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. В статье анализируется актуальность изучения удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета качеством высшего образования. Рассматривается методологическая основа социологического исследования удовлетворенности студентов получаемым образованием. Рассматриваются различные подходы к определению понятия «качество образования». Описана методика моделирования удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета качеством получаемым образованием. При создании модели учтены параметры, атрибуты и факторы для моделирования студенческой удовлетворенности качеством высшего образования.

Ключевые слова: качество высшего образования; изучение студенческой удовлетворенности; социологическое исследование; социолого-математическая модель удовлетворенности.

**SOCIOLOGICAL ASPECT OF STUDY OF BELARUSIAN STATE
UNIVERSITY STUDENTS SATISFACTION WITH THE QUALITY OF
HIGHER EDUCATION**

O.A. Velko

Belarusian State University
Nezavisimosti Avenue 4, 220004, Minsk, Republic of Belarus

Annotation. One of the most important tasks of the sociology of education is the study of student satisfaction with the quality of the education they receive. The article analyzes the relevance of studying the satisfaction of students of the Belarusian State University with the quality of higher education. The methodological basis of sociological research of students' satisfaction with their education is considered. Various approaches to the definition of the concept of "quality of education" are considered. The technique of modeling student satisfaction of the Belarusian State University with the quality of the received

education is described. When creating the models, parameters, attributes and factors of modeling student satisfaction for higher education were taken into account.

Keywords: quality of higher education; study of student satisfaction; sociological research; sociological and mathematical model of satisfaction.

Одной из важнейших задач социологии образования является изучение удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. От качества образования зависят темпы экономического, политического и технологического прогресса, состояние культуры и духовности в обществе, а также и благополучие человека. В последнее время исследования студенческой удовлетворенности используются также и для оценки эффективности деятельности вузов, поскольку помогают установить взаимосвязь между деятельностью вуза и результатом обучения [1, с. 64].

Понятие «качество образования» четко не определено и является многозначным, в зависимости от различных подходов или профессиональной принадлежности. Рассмотрим различные подходы к определению понятия «качество образования».

Согласно Кодексу об образовании Республики Беларусь «качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы».

С одной стороны, качество образования – это способность вузов удовлетворять требования прямых потребителей и других заинтересованных сторон при реализации программ обучения. В тоже время его можно рассматривать как результат динамичного процесса конструктивного взаимодействия всех заинтересованных сторон. Также качество образования может выступать и как социальное явление, степень удовлетворенности которым можно измерить. В основе студенческой оценки качества образования главной компонентой является удовлетворенность студентов, которая зависит от специфики условий и реализуемых в вузе процессов.

Удовлетворенность студента получаемым образованием является одним из критериев, характеризующих образовательный процесс в высшей школе с точки зрения его социальной эффективности [1, с. 279]. Поэтому в современных условиях решение коренных преобразований в социальной сфере отечественного высшего образования невозможно без глубокого изучения механизма формирования удовлетворенности, определения путей достижения его оптимального состояния.

В настоящее время в Республике Беларусь система высшего образования насчитывает более 50 учреждений. Белорусский государственный университет – ведущее учреждение в системе национального образования

Беларуси, где готовится кадровая элита. По данным самых авторитетных международных рейтинговых агентств Белорусский государственный университет входит в 3% лучших университетов мира, занимая высокие позиции среди 30 тысяч существующих учреждений высшего образования.

Автор занимается исследованием удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета качеством получаемого образования. Актуальность изучения удовлетворенности студентов получаемым образованием определяется тем, что получаемое образование интересует и волнует родителей, студентов, выпускников вуза, работодателей и руководителей вуза. В рамках данного исследования на первом этапе была проведена беседа со студентами 1, 2, 3 и 4-го курсов. Выделим основные результаты этой беседы.

Для студентов первого курса очень важна роль преподавателя, им хочется освоить новые формы обучения, важно, чтобы их оценили по заслугам. Большое значение имеют и человеческие качества преподавателей. Первокурсники считают, что мотивация получения образования и удовлетворённость выбранной профессией влияют на их удовлетворенность качеством получаемого образования. Для первокурсников очень важно адаптироваться к студенческой жизни, а для этого необходимо наладить взаимоотношения с одногруппниками и однокурсниками, а также отношения с преподавателями. Им хочется реализовать себя не только в учебе, но и вне учебы. Как и в школе, им бы хотелось организовывать совместные поездки и путешествия. Но уже на первом курсе студенты отметили, что для них важно содержание программ и профессиональная направленность обучения. Они хотят в процессе обучения развивать свои навыки и качества.

Второкурсники считают, что удовлетворенность учебным процессом занимает главное место в удовлетворенности качеством получаемого образования. Для большинства из них самым важным в учебном процессе является овладеть глубокими знаниями и практико-ориентированными компетенциями необходимыми в будущей профессии. Для второго курса важна востребованность на рынке труда после выпуска, но не так для третьего курса (второкурсники менее прагматичны), так как недостаточно владеют информацией о будущей профессии и работе, связанной с ней (на втором курсе меньше дисциплин специализации). Студенты второго курса считают, что мотивация получения образования и удовлетворенность выбранной профессией влияют на их удовлетворённость качеством получаемого образования. Что касается роли преподавателей, то студенты второго курса считают, что профессионализм преподавателя гораздо важнее его человеческих качеств. Второкурсники уже адаптировались к студенческой жизни и наладили взаимоотношения с одногруппниками и преподавателям,

поэтому социализация уже не так важна, как на первом курсе. Для них реализация в учебе гораздо важнее внеучебной деятельности.

Для третьего курса характерен прагматизм. Для них самым важным является найти достойную работу, а для этого необходимо овладеть практико-ориентированными компетенциями и глубокими знаниями. В отличие от первого курса, на котором студенты считают, что их необъективно оценивают, третьекурсники хотят, чтобы их знания более серьезно контролировали на экзаменах и зачетах, так как это мотивирует на углубленное изучение дисциплин. Роль преподавателя у студентов третьего курса на третьем месте. Причём человеческие качества преподавателя не так важны, как его профессионализм. Студенты отметили, что мотивация не имеет особого значения. Для них практически не имеет значения внеучебная деятельность. Они считают себя социализированными. Хочется также отметить, что студенты вообще не назвали условия, которые создает университет, как важный компонент качественного образования.

Для студентов четвертого курса также характерен прагматизм, но в отличие от студентов третьего курса у большинства студентов выпускного курса уже есть работа, и их волнует то, насколько полученные знания пригодятся в будущей деятельности. Для них самым важным является в качественном образовании – овладеть практико-ориентированными компетенциями, профессиональными знаниями. Учебный процесс должен быть нацелен на получение знаний, компетенций и навыков, которые пригодятся в их работе. Студенты отметили, что мотивация имеет значение, но её можно приобрести в процессе обучения. Для них вообще не имеет значения внеучебная деятельность. Хочется также отметить, что студенты из условий, которые создаёт университет, отметили важность только технического оснащения.

Таким образом, при исследовании удовлетворенности студентов БГУ учтены параметры, атрибуты и факторы для моделирования студенческой удовлетворенности качеством обучения. Были выбраны следующие атрибуты и факторы, отражающие специфику вуза или факультета и процесса обучения в нем: качество образования в БГУ, инфраструктура в БГУ, атмосфера в БГУ, материальная составляющая, внеучебная деятельность студентов, удовлетворенность избранной профессией. Эти атрибуты и факторы выбраны автором не случайно.

Например, качество образования определяет состояние и результативность процесса образования. Сюда входят возможность выбора предметов, профессорско-преподавательский состав, разнообразие направлений подготовки, научно-практическая составляющая, исследовательская деятельность. Инфраструктура в БГУ также играет важную

роль. Она направлена на обслуживание и функционирования образовательного процесса. Что касается атмосферы в БГУ, то она отражает учебную атмосферу, внутреннюю среду и окружающую обстановку, а также отношение к личности студентов и безопасность. Материальная составляющая также играет важную роль. Здесь размер стипендии и материальная помощь студентам БГУ. Общественная сторона жизни студентов БГУ характеризуется внеучебной деятельностью. Студенты ориентированы на реализацию своих способностей. Для них имеет значение социальное признание, уважение общества. Таким образом, введен такой параметр, как удовлетворенность избранной профессией.

При решении задач дальнейшего совершенствования высшего образования в Республике Беларусь важно иметь научно обоснованные данные о реальном состоянии и структуре удовлетворенности учебной студентами. Необходимо выявить систему общих и специфических условий и факторов, влияющих на процесс формирования удовлетворенности. Определение закономерности их воздействия на профессиональную подготовку будущих специалистов будет способствовать выработке и реализации наиболее эффективных средств управления образовательным процессом вуза, через оптимизацию состояния удовлетворенности учебной студентами.

Библиографические ссылки

1. Велько О. А. Изучение удовлетворенности студентов БГУ получаемым образованием (методологический аспект) / О.А. Велько // Современная молодежь и общество: сб. науч. ст. Вып. 8: Социальная, культурная и международная коммуникация молодежи / под науч. ред. И.И. Калачевой. Минск: РИВШ, 2020. С. 64–68.
2. Велько, О.А. Современные подходы к социологическому изучению удовлетворенности студентов БГУ качеством образования / О.А. Велько // Социологический нарратив 2021: Общество в контексте новых вызовов: риски и возможности: Сборник статей по материалам XX Всероссийской научной конференции студентов и аспирантов. [Электронный ресурс] / РГГУ, Социолог. фак-т; Под общей ред. Р.И. Анисимова; Сост.: Р.И. Анисимов. М.: РГГУ, 2021. С. 277-283.