

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ
ПУТЕМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕТОДА КЕЙСОВ
В СОЧЕТАНИИ С ЭВРИСТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЕМ**

**ORGANIZATION OF STUDENTS' LEARNING
BY IMPLEMENTING OF THE CASE STUDY
IN COMBINATION WITH A HEURISTIC TASK**

Т. П. ДЮБКОВА-ЖЕРНОСЕК
T. P. DYUBKOVA-ZHERNOSEK

Белорусский государственный университет
Минск, Республика Беларусь
Belarusian State University
Minsk, Belarus

e-mail: djubkova_t_p@mail.ru

Обсуждаются вопросы организации обучения студентов с применением метода кейсов в сочетании с эвристическим заданием при освоении учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности человека». Преимущество новой педагогической технологии заключается как в развитии универсальных и базовых профессиональных компетенций, так и в создании обучающимся образовательного продукта и эволюции его личностных качеств. Внутренние приращения являются основой формирования культуры безопасности жизнедеятельности будущего специалиста, востребованной в любой сфере деятельности.

Ключевые слова: метод кейсов; эвристическое обучение; открытое задание; культура безопасности жизнедеятельности; студенты.

The issues of organizing of students' learning with the use of the case study in combination with a heuristic task in mastering the academic discipline «Safety of human vital activity» are discussed in the article. The advantage of the new pedagogical technology lies both in the development of universal and basic professional competencies, and in the creation of an educational product for students and the evolution of their personal qualities. Internal increments are the basis for the formation of life safety culture of a future specialist, which is in demand in any field of activity.

Keywords: case study; heuristic learning; open type task; life safety culture; students.

Введение. Метод кейсов (*case study*, метод анализа конкретных ситуаций, кейс-метод и др.), применявшийся в обучении экономике и бизнес-наукам на ранних стадиях своего возникновения, в последние десятилетия получил широкое распространение в преподавании ряда гуманитарных и естественных наук, таких, как юриспруденция, социология, медицина, иностранные языки, математика и др. Суть данной педагогической технологии проблемно-ситуационного анализа заключается в том, чтобы кооперативными усилиями обучающихся исследовать ситуацию (экономическую, педагогическую, социальную, чрезвычайную и др.), идентифицировать проблему, вычленив в ней главный и второстепенные компоненты, выработать множественные решения в ходе работы в малых группах и выбрать из них наилучший вариант по итогам общей дискуссии в рамках учебной группы. И. П. Андриади и соавт. (2010) отмечают, что «кейс-метод может быть применен в любой отрасли профессионального образования, особенно при подготовке специалистов, в деятельности которых особое значение придается принятию решений и велика ответственность за их результаты» [1, с. 3]. В настоящее время *case-study* относят к технологиям профессионально-ориентированного обучения [2].

Для того чтобы обучение с применением метода кейсов было эффективным, необходимы, по меньшей мере, два основных условия – качественно сконструированный (или смоделированный) кейс и определенная методика его использования в образовательном процессе. Следует признать, что в каждой области знаний как кейс, так и методика его применения имеют особенности, обусловленные, прежде всего, содержанием учебной дисциплины, а также целями и задачами обучения. Автор данной статьи в течение многих лет использует метод кейсов в преподавании интегрированной учебной дисциплины

«Безопасность жизнедеятельности человека» в Белорусском государственном университете (БГУ). Цель изучения учебной дисциплины в учреждениях высшего образования Республики Беларусь – формирование культуры безопасности жизнедеятельности будущих специалистов, основанной на системе социальных норм, ценностей и установок, обеспечивающих сохранение их жизни, здоровья и работоспособности в условиях постоянного взаимодействия со средой обитания [3, с. 8]. Технология применения метода кейсов при освоении вышеназванной дисциплины подробно описана в одном из рецензируемых научных журналов [4, с. 100]. В процессе решения кейса, в основу которого положена чрезвычайная ситуация природного или техногенного характера, происходит актуализация знаний студентов, развитие компетенций, умений и навыков,

освоение способов деятельности и трансформация их в практический опыт. Центральное место в обучении с применением метода кейсов занимает дискуссия. Формирование способности работать в команде, выстраивать систему межличностных отношений в обстановке сотрудничества и конкуренции, осуществлять в процессе коммуникации конструктивное взаимодействие с другими участниками востребовано в любой сфере профессиональной деятельности, в связи с чем case-study признан эффективным инструментом развития коммуникативной компетенции. Принимая во внимание тот факт, что каждая ситуация может иметь определенное «классическое» решение, нет оснований утверждать, что именно оно является оптимальным. Руководствуясь тезисом о том, что кейс в принципе не имеет однозначного единственно «правильного» решения, обучение с применением case-study развивает у обучающихся способность выдвигать нестандартные подходы, например, к поиску путей выхода из чрезвычайной ситуации, связанной с опасными природными явлениями или техногенными катастрофами, или поиску оптимального алгоритма действий в обстановке, сопряженной с высоким риском для жизни. В основе предпринимаемых успешных действий лежит развитие умений анализировать ситуацию и принимать ответственные решения, превентивно оценивая их возможные последствия. Обучение с применением метода кейсов обеспечивает формирование различных навыков (аналитических, практических, творческих, коммуникативных и др.). Но для развития компетенций в той или иной сфере профессиональной деятельности необходим «личный опыт комплексного применения всех качеств человека. Компетенции невозможно освоить теоретически, без из реального применения» [5, с. 241]. Достижению этой цели способствует эвристический подход к обучению, критериями которого являются создание обучающим материализованных продуктов учебной деятельности в процессе реализации личного образовательного потенциала и выстраивание им индивидуальной образовательной траектории в каждой из областей знания. По внешним продуктам осуществляется оценка внутренних приращений – опыта, навыков, умений, способностей и других личностных качеств обучающегося, которые проявляются и развиваются при создании материализованного продукта учебной деятельности [6, с. 12]. Учет вышеназванных факторов наряду с требованиями, предъявляемыми к приоритетному развитию личностных качеств обучающегося (когнитивных, креативных, оргдеятельностных, коммуникативных и др.) в условиях формирования инновационной инфраструктуры университета на основе модели «Университет 3.0», обусловили авторскую разработку и внедрение в образовательный процесс новой педагогической техноло-

гии, основанной на применении метода кейсов в сочетании с эвристическим (открытым) заданием как основным содержательным элементом эвристического обучения.

Цель работы – обобщить опыт применения метода кейсов в сочетании с эвристическим заданием при освоении учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности человека» (на примере эвристического очно-дистанционного занятия).

Настоящая статья является результатом участия автора в дистанционной программе повышения квалификации «Методика обучения через открытие: как обучать всех по-разному, но одинаково», организованной в Белорусском государственном университете в рамках реализации проекта «Педагогическая мастерская online-обучения: опыт БГУ» (май-июнь 2020 г.).

Основная часть. Очно-дистанционное занятие эвристического типа с применением новой педагогической технологии проводилось со студентами первого курса, обучающимися на факультете международных отношений БГУ по специальностям 1-24 01 01

«Международное право» и 1-26 02 02-06 «Менеджмент (в сфере международного туризма)», в два этапа. Очный этап предусматривает групповую работу обучающихся в аудитории в рамках изучения темы

«Обеспечение безопасности и порядок действий граждан при пожарах в зданиях» и включает анализ и поиск решения кейса методом «мозгового штурма». Оперативным источником материала для кейса служат интернет-ресурсы. В качестве содержательно-информационного средства используется видео «Пожар в школе № 14 В. Новгорода». Структура видеокейса включает сюжетную, информационную и методическую части. Последняя содержит четкую формулировку задания по анализу кейса для обучающихся, потенциальные вопросы для дискуссии, записку для преподавателя. Соответственно сюжетной части кейса формулируется цель занятия – организовать образовательную среду для генерирования обучающимися креативных идей по выходу из ситуации, сопряженной с высоким риском для жизни из-за быстро распространяющегося пожара, и выбору оптимального алгоритма действий. Схема решения кейса выглядит следующим образом: 1) знакомство с чрезвычайной ситуацией, ее источником и причинами возникновения; 2) выделение основной проблемы, выявление основных видов опасности для жизни и здоровья учащихся; 3) генерация идей для «мозгового штурма»; 4) анализ последствий принятия решения или предложенных путей выхода из ситуации; 5) собственно решение кейса – предложение оптимальной последовательности действий, оценка альтернатив, указа-

ния на возможные сопутствующие проблемы, пути предотвращения их возникновения или способы устранения.

Обучение в дистанционном формате (второй этап занятия) осуществляется на Образовательном портале (*LMS Moodle*). Преподаватель размещает для обучающихся эвристическое задание, учебные материалы по изучаемой теме, в которых отсутствует готовое решение задания, критерии оценивания субъективного (предметного) и коммуникативного образовательных продуктов. Ниже приводится текст открытого задания на основе материалов сюжетной части видеокейса.

«В спортзале аномальная жара». Оптимальная температура воздуха в спортзале школы составляет 16–18 градусов по Цельсию. В случае возникновения пожара воздух внутри помещения накаляется до нескольких сотен градусов. Оно быстро заполняется токсичным дымом, представляющим угрозу для жизни учащихся (смотрите видео по ссылке: <https://www.youtube.com/watch?v=pqkzWKO0018>).

Вообразите себя аспирантом научно-исследовательского института пожарной безопасности. После ликвидации последствий пожара к вам обратилось руководство школы № 14 В. Новгорода с просьбой оказать помощь в подготовке информационных материалов по правилам пожарной безопасности.

Составьте памятку для учащихся «Действия при пожаре в спортивном зале школы» (при условии, что огонь распространяется внутрь помещения с крыши здания, как следует из сюжета видео).

На первом этапе обучающемуся предоставляется возможность самостоятельного познания реального объекта действительности с помощью эвристических методов обучения. Результатом выполнения открытого задания является создание субъективного образовательного продукта. На втором этапе студент сопоставляет его с культурно- историческим аналогом. На третьем этапе осуществляется обобщение материализованного продукта. Каждому обучающемуся предлагается ознакомиться с субъективными образовательными продуктами, созданными другими студентами группы. С помощью инструмента

«Форум» организуется их обсуждение и создается коммуникативный продукт. Завершающий этап учебной деятельности является рефлексивно-оценочным (ниже приводится рефлексия студентов группы 6 специальности 1-24 01 01 «Международное право»).

Евменова Софья: «Ситуация, связанная с пожаром в спортивном зале школы, и комментарии испуганного и растерянного школьника произвели на меня сильное впечатление. Я осознавала, что из-за халатности рабочих, выполнявших ремонт кровли, учащиеся школы и педагоги под-

верглись смертельной опасности. На начальном этапе выполнения задания мне было трудно оценить ситуацию с позиции детей и учителей, оказавшихся в горящей школе, и предложить алгоритм действий для их спасения. Но затем я представила мысленно школу, в которой училась, вообразила себя в этой сложной ситуации и стала рассуждать, каким образом выбиралась бы из горящего спортивного зала. Так мне удалось не только составить, но и разграничить план действий при пожаре для детей и учителей. В результате выполнения этого задания я приобрела уверенность в том, что при необходимости могу быстро сориентироваться, оказавшись в реальной ситуации, и не допущу тех ошибочных действий, которые были совершены другими людьми. Кроме того, я стала больше ценить свою жизнь и здоровье и радоваться тому, что в данный момент времени мне не угрожает никакая опасность. После практических занятий по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности человека» я стала обращать внимание на месторасположение средств первичного пожаротушения в зданиях, в том числе нашем учебном корпусе. Меня радует наличие на этажах плотно закрывающихся противоподымных дверей, которые позволят спасти чью-то жизнь при пожаре. Я прихожу домой и рассказываю родителям о том, что новое я узнала о поведении в той или иной чрезвычайной ситуации. Форма обучения по дисциплине в нашей группе не только интересная, но и очень эффективная».

Мишук Илона: «Самой большой трудностью для меня при выполнении задания было представить себя на месте человека, педагога, который несет ответственность не только за свою жизнь, но и за жизнь нескольких десятков детей, продумать все необходимые шаги и действия, которые позволили бы без потерь и ущерба здоровью выйти из этой сложной ситуации. Для этого мне потребовалось сконцентрироваться на проблеме, проанализировать ситуацию, заняться поиском дополнительной информации, которая помогла мне расширить мои представления о пожаре, и составить достаточно адекватный, на мой взгляд, план действий. Правда, у меня не получилось предусмотреть всевозможные непредвиденные ситуации, так как в моем распоряжении не было плана эвакуации и в целом планировки данной школы, где возник пожар. Возможно, это позволило бы более детально проработать памятку по действиям при пожаре в спортивном зале школы. Я поняла, насколько важно не паниковать в таких ситуациях и соблюдать все указания. При пожаре ценна каждая минута и необходимо, чтобы «заложники» ситуации действовали слаженно. Я осознала, как важно в такие моменты объединяться людям и думать не только о себе, но и о других. После просмотра этого видео и выполнения открытого задания я убедилась в актуальности заблаговременного

изучения планов эвакуации в зданиях, в которых находишься длительное время, а также важности знания мест расположения огнетушителей».

Клищенко Татьяна: «Для меня трудность при выполнении задания состояла в учете всех факторов и обстоятельств пожара. Мне было сложно представить и «уложить в моей голове» моральное состояние каждого ученика в данной ситуации. Единственным приемлемым для меня вариантом преодоления этой трудности был осознанный здравый подход к оценке ситуации (как говорят, «с холодной головой»), чтобы чётко взвесить все «за» и «против» принимаемых решений и совершаемых действий. В итоге выполнения этого задания я приобрела много необходимых знаний, которые могут мне помочь сохранить собственную жизнь и предпринять нужные действия в случае пожара. Однако мне не удалось полностью разобраться в себе и понять, какие же чувства на самом деле я буду испытывать, находясь в реальной подобной ситуации. Ведь, даже зная все инструкции, ты не предугадаешь, каким образом в действительностиотреагируешь на такую сложную чрезвычайную ситуацию как пожар. Но для себя я твердо решила, что буду делать все возможное, чтобы спасти не только свою жизнь, но как можно больше и чужих жизней».

Панько Полина: «При выполнении задания я испытала небольшой дискомфорт, связанный, прежде всего, с ответственностью за жизнь других людей. Также я осознала важность умения принимать решения, от которых зависит жизнь, не впадая при этом в панику и сохраняя спокойствие, что, на мой взгляд, очень трудно достижимо при наличии реальной угрозы для жизни. Выполнение этого практического задания не только усовершенствовало мою теоретическую базу, связанную со знанием основных правил поведения в чрезвычайных ситуациях, но и развило у меня способность трезво оценивать ситуацию, не поддаваться панике и действовать взвешенно и разумно. Я осознала реальность таких ситуаций и их влияние на нашу жизнь, что в очередной раз заставило меня задуматься о непреходящей ценности жизни».

Анализ рефлексии свидетельствует о развитии внутренних изменений обучающихся в процессе реализации их личностного образовательного потенциала и создания материализованного продукта. Речь идет о приращении знаний, умений, развитии компетенций, что отчетливо прослеживается при осознании обучающимися собственной учебной деятельности. Обращает внимание успешность освоения студентами различных способов деятельности на реально пройденном каждым из них персональном пути достижения намеченной цели. В процессе выполнения ими эвристического задания происходит формирование ценностно-смысловых ориентаций, установок на спасение жизни любого чело-

века в критической ситуации, то есть осознание непреходящей ценности человеческой жизни. Результатом деятельности обучающихся по созданию образовательного продукта является приобретение определенного жизненного опыта, необходимого для решения возникающих в дальнейшем задач.

Заключение. Результаты организации учебной деятельности обучающихся путем реализации метода кейсов в сочетании с эвристическим заданием (на примере видеокейса «Пожар в школе № 14 В. Новгорода») подтверждают эффективность новой педагогической технологии при освоении содержания учебной дисциплины

«Безопасность жизнедеятельности человека». Обучение посредством метода кейсов развивает у студентов способность к анализу ситуации, связанной с пожаром в учреждении образования, при нахождении в нем большого количества учащихся разного возраста, нуждающихся одновременно в экстренной эвакуации, формирует умения выявлять опасные факторы источника чрезвычайной ситуации и предотвращать их воздействие на организм благодаря тщательно продуманной стратегии поведения, имитирует механизм принятия ответственных самостоятельных решений в условиях высокого риска для жизни и быстрой динамики событий. Реализация личностного образовательного потенциала обучающегося в процессе выполнения эвристического задания сопровождается, с одной стороны, созданием материализованного продукта учебной деятельности, с другой – эволюцией его личностных качеств (знаний, умений, опыта, способов деятельности, ценностно-смысловых установок). Таким образом, в процессе реализации новой педагогической технологии наряду с развитием универсальных и базовых профессиональных компетенций и созданием внешнего продукта происходят внутренние приращения в виде приоритетного развития личностных качеств, лежащих в основе формирования культуры безопасности жизнедеятельности будущего специалиста, востребованной в любой сфере деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Андриади, И. П.* Основные направления применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя / И. П. Андриади, С. Ю. Темина // Эксперимент и инновации в школе. – 2010. – № 3. – С. 2–4.
2. *Долгоруков, А. М.* Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. М. Долгоруков. – Режим доступа : <http://pycode.ru/2012/05/case-study/>. – Дата доступа : 05.09.2021.

3. Безопасность жизнедеятельности человека : типовая учеб. программа для учреждений высшего образования, рег. № ТД-ОН.006/тип.: утв. М-вом образования Респ. Беларусь 08 июля 2013 г. / Белорус. гос. ун-т ; авт.-сост. В. Е. Гурский, В. И. Дунай, Т. П. Дюбкова [и др.]. – Минск : РИВШ, 2013. – 34 с.
4. Дюбкова, Т. П. Метод кейсов как эффективная образовательная технология при изучении интегрированной учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности человека» / Т. П. Дюбкова // Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси. – 2017. – Т. 1, № 1. – С. 99–104.
5. Хуторской, А. В. Педагогика: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / А. В. Хуторской. – СПб. : Питер, 2019. – 608 с.
6. Король, А. Д. Эвристическое обучение как средство индивидуализации образования. Метод эвристического диалога в обучении / А. Д. Король // Народная асвета. – 2013. – № 10. – С. 10–13.