

Обучая навыкам, важно помнить о том, что в первую очередь, они должны быть направлены на адаптацию ребенка к жизни и взаимодействию, а значит, он должен их использовать не только в рамках занятия, но и в разных ситуациях. Достигается это через обобщение и создание соответствующих ситуаций в повседневной жизни.

#### **Библиографические ссылки**

1. Шаповалова О. Введение в прикладной анализ поведения. М.: Триумф, 2005.
2. Лиф Р. Макэкен Д. Идёт работа: стратегии работы с поведением, учебный план интенсивной поведенческой терапии при аутизме. Москва : Медиокрити, 2016.

#### **АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**

**Е.О. Богданович**

*Учреждение «Центр социального обслуживания населения  
Центрального района г. Гомеля», заведующий отделением социальной  
адаптации и реабилитации  
[cson-nov@yandex.ru](mailto:cson-nov@yandex.ru)*

**Аннотация:** в статье приведены нормативно-правовые понятия, связанные с домашним насилием, трудной жизненной ситуацией. Рассматриваются социальные услуги, которые могут быть предоставлены учреждениями социального обслуживания гражданам, пострадавшим от насилия. Разъяснен порядок действия протоколов межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия, приведены методы реабилитационной работы с жертвами домашнего насилия.

**Ключевые слова:** насилие в семье; домашнее насилие; виды насилия; информированное согласие о передаче сведений в территориальный центр социального обслуживания населения; процедура идентификации пострадавшего от насилия и выявления его потребностей; услуга временного приюта; методы реабилитационной работы.

В настоящее время не существует нормативно закреплённой трактовки понятия «домашнее насилие». В действующем Законе Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» есть понятие «насилие в семье», которое означает умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющее ему физические и (или) психические страдания [1].

Однако, в проекте Закона Республики Беларусь «Об изменении законов по вопросам профилактики правонарушений», который сейчас находится на рассмотрении у законодателей, планируется введение понятия «домашнее насилие». Под ним будут пониматься «умышленные противоправные либо грубые аморальные действия физического,

психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания» [2].

Согласно международному определению, домашнее насилие означает «все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые происходят в кругу семьи или в быту или между бывшими или нынешними супругами или партнерами, независимо от того, проживает или не проживает лицо, их совершающее, в том же месте, что и жертва» [3].

Жертвами домашнего насилия могут стать супруги, дети, родители (в особенности пожилые), а также родственники, имеющие особенности психофизического развития. В случае насилия над женщиной в семье зачастую происходит и применение силы по отношению к детям. В данной ситуации ребенок теряет не только значимого взрослого в виде отца, но и базовое доверие к миру, видит искаженную модель семьи и ролей в ней, вынужден наблюдать насилие над матерью и осознавать свое бессилие ей помочь. Дети, как правило, склонны винить себя в случившемся, считают, что недостаточно хороши, плохо что-то делают и т.д. Особенностью ситуации является попытка женщины сохранить семью ради ребенка, хотя именно в семье ему причиняется травма.

Пожилые граждане чаще подвергаются насилию со стороны совместно проживающих родственников, ведущих асоциальный образ жизни.

По отношению к членам семьи, имеющим особенности психофизического развития, наиболее часто применяется насилие в виде запираания в доме, не оказания должного ухода, ограничения в еде, лекарствах, денежных средствах.

Особенностями насилия в семье являются: необходимость продолжать общение, сохранять и поддерживать систему межличностных взаимоотношений; вторичная виктимизация членов семьи, выраженная гендерная составляющая; повторяющиеся инциденты с различными видами насилия (с последующим усилением), склонность жертвы брать вину на себя и др.

В основном выделяют такие виды насилия в семье, как: физическое, эмоционально-психологическое, сексуальное и экономическое.

Физическое насилие выражается в нанесении увечий, тяжких телесных повреждений, побоях, пинках, шлепках, толчках, пощечинах, бросании вещей и т.д.

Эмоционально-психологическое насилие выражается в унижении, оскорблении, контроле поведения, изоляции, ограничении круга общения жертвы, допросе, шантаже, угрозах причинения насилия и т.д.

Экономическое насилие -использование денег для контролирования партнера. Это отказ в содержании детей, единоличное принятие финансовых решений, создание ситуации, при которой партнер вынужден выпрашивать деньги и отчитываться в любых тратах, утаивание доходов, растрачивание семейных денег, запрет работать, принуждение работать, изъятие заработанных денег, и т.д.

Сексуальное насилие - это принуждение к сексуальному акту с использованием силы, угроз или шантажа (изнасилование), причинение боли или вреда здоровью посредством сексуальных действий.

В сфере социальной защиты и социального обслуживания существует понятие «гражданин, пострадавший от насилия в семье» [4]. Это человек, который заявил, что в отношении него близким родственником, супругом (супругой), бывшим супругом (супругой) либо иными гражданами, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство были совершены действия физического, психологического, сексуального характера, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

При этом, если человек обратиться в учреждение социального обслуживания и скажет, что он пострадал от домашнего насилия и хочет получить социальные услуги, то будет проведена процедура идентификации пострадавшего от насилия и выявления его потребностей. По сути, будет заполнена анкета, в которой будут уточняющие вопросы о самом обратившемся, о виде, степени, месте насилия, о нуждаемости в помощи и др.

Если произошло насилие в семье и об этом стало известно представителям органов внутренних дел, здравоохранения, образования, то гражданину после оказания первичной помощи в разрешении ситуации, должны предложить подписать информированное согласие о передаче сведений в территориальный центр социального обслуживания населения (далее – ТЦСОН).

После получения данного согласия специалист ТЦСОН должен в кратчайшие сроки установить связь с пострадавшим, предложить услуги Центра. Также, жертвам насилия в письменной форме направляется информация об оказываемых социальных услугах ТЦСОН, о возможности, в случае необходимости, помещения в «кризисную комнату» и предоставления услуги временного приюта учреждениями социального обслуживания.

В каждом районе областных центров, городов действуют Протоколы межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье, утверждённые заместителями глав администраций, либо иными должностными лицами. В протоколе расписан механизм взаимодействия должностных лиц различных сфер (учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, ОВД и др.), а

также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье, приведен бланк информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН, определен состав межведомственного совета по оказанию помощи жертвам насилия в семье.

Например, в данный совет в Центральном районе г. Гомеля входят директор и заведующий отделением социальной адаптации ЦСОН Центрального района г. Гомеля, руководители и заместители учреждений здравоохранения, расположенных в районе, специалист отдела образования, спорта и туризма администрации Центрального района г. Гомеля, сотрудник органов внутренних дел, заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних, представители общественных организаций. Заседания совета проводятся ежеквартально согласно утвержденному на год плану.

Помощь территориальных центров социального обслуживания населения гражданам, пострадавшим от насилия в семье, оказывается бесплатно, так же как и другим людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

К обстоятельствам, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, относятся, в том числе: нанесение ущерба в результате психофизического насилия, противоправных действий других лиц, семейное неблагополучие, конфликты в семье, наличие инвалидности, ограничение способности к самообслуживанию и другое.

Список обстоятельств для признания граждан, находящимися в трудной жизненной ситуации, содержится в ст. 28 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 N 395-З «О социальном обслуживании» [5].

К первоочередным социальным услугам ТЦСОН можно отнести психологическую поддержку. Это могут быть индивидуальные или семейные консультации психолога, участие в группе поддержки, тренинге, релаксационном занятии, психологическая коррекция и др.

Также, в ТЦСОН можно обратиться за юридической консультацией, социальным патронатом, получением вещевой помощи в виде одежды, обуви б/у. Специалисты центров окажут содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание, помогут восстановить утраченные родственные связи, расскажут о видах государственной поддержки и др.

Если у гражданина, пострадавшего от насилия, есть инвалидность или он нуждается в уходе, то будут рассмотрены вопросы оказания материальной помощи, выдачи технических средств социальной реабилитации, предоставления услуг социального работника и др.

В некоторых случаях, может быть рассмотрена возможность проживания пострадавшего в «кризисной» комнате.

*«Кризисная» комната - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного*

*проживания. Проживание в «кризисной» комнате является услугой временного приюта.*

Услуга временного приюта оказывается гражданам старше 18 лет и семьям с детьми территориальным центром по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства). Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность. За оказанием услуги люди, пострадавшие от домашнего насилия могут обратиться в ТЦСОН самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у обратившегося документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Обычно место, где находится «кризисная» комната, не сообщают всем. Это сделано для того, чтобы обезопасить жертву домашнего насилия от агрессора.

К сведению, услуга временного приюта может быть оказана на кратковременный период лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, до решения вопроса о предоставлении места проживания.

В целом, деятельность специалистов ТЦСОН при работе с жертвами домашнего насилия направлена на предоставление поддержки в выработке собственного решения, помощь в определении возможных путей выхода из ситуации, обучении способам противостояния агрессору, помощь в раскрытии собственного потенциала и поиске ресурсов.

Огромное значение имеет установление первичного контакта с пострадавшими. Главное – создание благоприятной, безопасной атмосферы, терпеливое и толерантное выслушивание, предоставление возможности отреагировать боль, не давать свою оценку и не предоставлять готовых решений. Целесообразно предоставлять обратившимся материалы в виде буклетов и рекомендаций, визиток для возможности обдумывания сведений наедине.

В реабилитационной работе с людьми, пережившими домашнее насилие можно использовать следующие методики и техники: гештальт-терапию, терапию реальностью, арт- и библиотерапию, символдраму, метафорические ассоциативные карты (комплекты «Маска», «Были-небыли», «Преодолеть!» и др.), психодраму, групповые тренинги,

Особое внимание уделяется привлечению лиц, подписавших информированные согласия, в группы взаимопомощи, пострадавших от насилия. Это может дать возможность увидеть широту проблемы, принять факт того, что они не одиноки, почувствовать взаимную поддержку, перенять опыт преодоления трудностей.

Сложной категорией для психотерапевтической работы являются пожилые люди, пережившие домашнее насилие. Это проявляется в единичных самостоятельных обращениях за помощью (в основном сообщают соседи), в неспособности или нежелании обвинить своих детей, жалости к агрессорам, зависимом положении от них. Очень часто люди не идентифицируют то, что с ними происходит, с насилием. В данной ситуации важны сообщения от соседей и родственников. Помощь может быть оказана на дому сотрудниками ТЦСОН (при условии отсутствия агрессора), а также может быть применена вынужденная мера для защиты – помещение в интернатное учреждение. Хороших результатов в реабилитации показывают методы групповой работы, терапия искусством, релаксационные техники, логотерапия.

Таким образом, алгоритм оказания социальных услуг гражданам, пострадавшим от насилия в семье, заключается в идентификации жертвы насилия, выявления потребностей пострадавших граждан и предложении социальных услуг, основными из которых являются социально-психологические, социально-реабилитационные, юридические и др. В целом, методы и технологии психологической помощи и реабилитации жертв насилия зависят от пола, возраста, продолжительности насилия и его вида. При этом главной задачей работы с жертвами домашнего насилия является помощь в адекватной и ясной оценке произошедшего, помощь в управлении чувствами и эмоциями, преодоление стресса и аффекта, формирование поведенческих моделей, позволяющих справиться с последствиями травмы.

Основными особенностями психологической реабилитационной работы с данной категорией клиентов является: необходимость самого специалиста суметь абстрагироваться от мифов и стереотипов в отношении насилия, быть готовым к повышенному использованию жертвами защитных психологических механизмов, преодоление эффекта самообвинения пострадавших и оправдания агрессоров, сложность в установлении первого контакта и раскрытия проблемы.

#### **Библиографические ссылки**

1. Об основах деятельности по профилактике правонарушений [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь, 4 янв. 2014 г., № 122-3 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.
2. Об изменении законов по вопросам профилактики правонарушений [Электронный ресурс] : проект Закона Республики Беларусь, принят Палатой представителей в первом чтении 25.06.2021, не опубликован, Нац.правовой Интернет

портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3941&p0=2021019001> (дата обращения: 04.10.2021).

3. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием. 2011 г. Стамбул. [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420206767> (дата обращения: 04.10.2021).

4. Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания [Электронный ресурс]: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 31.12.2020 N 113). Нац. правовой Интернет портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by> (дата обращения: 04.10.2021).

5. О социальном обслуживании [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 N 395-З. Нац. правовой Интернет портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by> (дата обращения: 04.10.2021).

### ФОРМИРОВАНИЕ АДЕКВАТНОЙ САМООЦЕНКИ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

К.Ю. Брешковская

*Тулский государственный педагогический университет  
им. Л.Н. Толстого, факультет психологии,  
кафедра психологии и педагогики  
karine\_br@mail.ru*

**Аннотация.** В статье рассматривается роль и место семьи для физического и психоэмоционального совершенствования личности младшего подростка в жизни. Характеризуется неблагополучная семья, описываются ее критерии. Раскрываются принципы формирования адекватной самооценки младших подростков. Приводятся способы формирования адекватной самооценки младших подростков в семье и учебной деятельности.

**Ключевые слова:** семья; неблагополучная семья; самооценка; неадекватная самооценка; принципы формирования адекватной самооценки.

Для каждого человека семья является основополагающей средой для дальнейшей социализации. Первый опыт взаимодействия с внешним миром, и с людьми, в частности, ребенок получает в семье. До появления в жизни ребенка других социальных групп семья остается единственным местом, где он приобретает навыки взаимодействия.

В ходе воспитания ребенок перенимает от родителей модели поведения в социуме и в дальнейшем транслирует их во внешней среде: в учебной деятельности и в кругу друзей. Соответственно, если в семье главенствуют аморальные или искаженные способы взаимодействия, ребенок, будучи не в состоянии объективно оценить реальность, принимает данные модели поведения за норму и несёт девиацию в детский коллектив.

Большое количество зарубежных и отечественных работ говорят о том, что проблемы в семье приводят к развитию таких психологических