

2. Вишневская О. Н. Коммуникативные трудности субъекта общения: возрастная динамика и закономерности // Приоритетные научные направления: от теории к практике. 2013. № 6. С. 31–37.
3. Тарелкин А.И. Представление студентов о причинах трудностей общения с преподавателями // Актуальные проблемы профориентации и профадаптации: межвуз. сб. науч. ст. / под науч. ред. Л. Ф. Мирзаяновой, А. М. Кухарчук. Барановичи: РИО БарГУ, 2010. Вып. 8. С. 44–54.
4. Гроголева О. Ю., Богородская В. С. Эмоциональная сфера личности субъектов затрудненного общения // Вестник Омского университета. Серия: Психология. 2017. № 1. С. 4–11.
5. Коломинский Я. Л. Актуальные социально-психологические проблемы изучения педагогического взаимодействия // История психологии в Беларуси. Хрестоматия. Минск : ТЕСЕЙ, 2004. С. 40–54.
6. Цуканова Е. В. Психологические трудности межличностного общения. Киев : «Выща школа», 1985.
7. Лабунская В. А, Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. М.: Издательский центр «Академия», 2001.
8. Тарелкин А. И. Стратегии преодоления преподавателями трудностей педагогического взаимодействия со студентами // Вестник Полоцкого университета. Серия Е «Педагогические науки». 2011. № 15. С. 64-67.
9. Шейнов В. П. Социально-психологические качества ассертивной личности [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=753695&pubrole=100&show\\_refs=1&show\\_option=0](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=753695&pubrole=100&show_refs=1&show_option=0). (дата обращения: 11.09.2021).
10. Братченко С.Л. Межличностный диалог и его основные атрибуты // Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии / Под.ред. Д. А. Леонтьева, В. Г. Щур. М.: Смысл, 1997. С. 201-222.

#### СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ КАК МЕТОД РАЗВИТИЯ МИЛОСЕРДИЯ У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Т.В. Тратинко

*Белорусский государственный университет, факультет философии  
и социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии  
tati\_ttb@mail.ru*

**Аннотация.** Социально-психологический тренинг является эффективным методом активного обучения и развития личностного потенциала участников. В статье раскрыто содержание частей тренингового занятия; представлена модель тренингового занятия, направленного на развитие личностно-нравственных качеств у несовершеннолетних; перечислены организационные, организационно-управленческие и психолого-педагогические условия, обеспечивающие его эффективность.

**Ключевые слова:** тренинг, социально-психологический тренинг; тренинговое занятие; несовершеннолетние; дети младшего школьного возраста; волонтерство; милосердие.

В настоящее время тренинг является эффективным методом активного обучения несовершеннолетних.

Под социально-психологическим тренингом рассматривают активное психологическое обучение, которое строится с учетом механизмов группового взаимодействия. В тренинговой работе эффективно решаются задачи по развитию навыков общения, развитию эмоционального интеллекта, самопознания, самоотношения и самопринятия. При этом социально-психологический тренинг, как управляемая система направленного воздействия, является эффективной формой обучения, развития и становления личностно-нравственных качеств [1, с. 10].

Таким образом, тренинговые технологии содействуют внедрению эффективных моделей обучения, формирования личностных качеств, разрешения актуальных социальных и личностных проблем, возникающих под воздействием новых социальных, культурно-исторических условий развития современного общества.

Создание сценария тренинга – представление проекта тренинга в виде описания последовательного развития событий (этапов), предусматривающих увязку по ресурсам. Содержание тренинга представляет собой «ядро» программы. Содержательная часть тренинга включает сценарий каждого тренингового занятия, его цели и задачи, подробное описание всех используемых средств и форм контроля. Раскрывается содержание тренинговых упражнений (в т.ч. прописывается раздаточный материал к ним). При использовании сценарного подхода рекомендуется прописывать слова ведущего.

При подборе конкретного содержания для каждого тренингового занятия, как правило, используется стратегия его разработки с соответствующими частями [2, с. 183]:

1) разминка: включает упражнения по созданию позитивного настроения, снятия напряжения у участников, создания и проживания общей эмоциональной «истории ситуации»;

2) основная часть: зачастую включает создание, рассмотрение и проигрывание ситуации, в которых проявляется «пробелы» в имеющихся знаниях, либо неуспешность в попытках использовать привычных формы, методы и стратегии поведения;

3) рефлексия основной части: включает использование техник, направленных на расширение перцептивного опыта участников, развитие личностных качеств посредством присвоения нового опыта; в данной части занятия происходит освоение новой для участников партнерской стратегии межличностного взаимодействия.

4) в заключительной части тренинга используются упражнения обобщающего характера, направленные на стимулирование осознания себя, своего места в группе и обществе, на переосмысление системы ценностей.

Для участия в фестивале предлагается модель тренингового занятия на тему «Волонтерство – зов сердца». Данное занятие было разработано

участниками СНК «Социальная работа с несовершеннолетними группы риска» (ФФСН БГУ) и реализовано с детьми младшего школьного возраста на базах учреждений образования г. Минска.

*Цель занятия:* повышение уровня воспитанности детей младшего школьного возраста посредством формирования нравственно-этических ценностей.

*Задачи занятия:*

- создать условия для осознания и принятия милосердия как высшей ценности личности и общества;
- раскрыть роль волонтерской деятельности в жизни общества;
- способствовать осознанию типичных стереотипов (мифов) о волонтерской деятельности;
- определить правила эффективной волонтерской деятельности и основных качеств волонтера;
- способствовать приобретению опыта группового взаимодействия с целью достижения поставленной цели.

*Форма занятия:* групповая.

*Продолжительность занятия:* 60 минут.

*Структурные компоненты занятия:* приветствие; разминка; основная часть; рефлексия основной части / рефлексия занятия; заключительная часть; прощание.

*Содержательные компоненты занятия:* когнитивный, диагностический, деятельностный, рефлексивный.

*Организационно-методологические подходы:* личностно-ориентированный, субъектно-деятельностный.

## ХОД ЗАНЯТИЯ

### 1. ПРИВЕТСТВИЕ

Добрый день, ребята. Мы рады сегодня приветствовать вас на нашем занятии, на котором мы поговорим на одну очень важную тему.

Тема нашей встречи отражена в ролике. Внимание на экран...

*Видео ролик о волонтерстве (2 минуты).*

Как вы думаете, о чем мы с вами будем говорить?

... Сегодня с вами мы будем говорить о волонтерстве. Тема нашего занятия «Волонтерство – зов сердца».

### 2. РАЗМИНКА

Но для начала мне я предлагаю вам поговорить о таком понятии как счастье. Все наверняка понимают, что это такое. Однако, как вы думаете, существует ли формула счастья? ....

А знаете ли вы, что, оказывается, по данным ученых, только 1/5 часть людей чувствует себя счастливыми, когда просто отдыхают (ничем не заняты). Зато больше 1/2 часть людей считают себя счастливыми, когда занимаются любимым делом.

Давайте проверим данную информацию на нашей аудитории. Поднимите, пожалуйста, руки те, у кого есть свое любимое дело или занятие...

Например, какое-то любимое дело (рисование, конструирование, игра на музыкальных инструментах). Может это какой-то конкретный урок, которым ты очень любишь заниматься (математика, физкультура, иностранный язык и т.д.). Может это занятия в кружках, на которые вы ходите после школы и т.д. Посмотрите как нас много.

А теперь поднимите руки те, кто, занимаясь любимым делом, испытывает радость, удовольствие, у кого в это время улучшается настроение.

Посмотрите друг на друга. Вы видите, сколько ребят занимаясь любимым делом счастливы.

Наверное, у многих возник вопрос: А если такого дела нет? Что делать? Где найти такое дело, чтобы оказаться в числе счастливчиков?

Волонтеры или участники волонтерского движения знают десятки вариантов ответа на этот вопрос, так как волонтерство – это добровольное решение каждого человека дарить радость другим. Это как волшебство, которое происходит в жизни не очень счастливых людей, благодаря доброте, искреннему сердцу и поступкам других людей – волонтеров. Ведь не зря синоним к слову «волонтерство» – человеческое счастье.

*Примерные вопросы для обсуждения:*

*Что вы знаете о волонтерах? Что такое волонтерство?*

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Действительно о волонтерстве есть очень много мифов, т.е. информации, которая не всегда является правдивой и правильной.

Давайте посмотрим, как вы ориентируетесь в этой информации.

Я зачитываю информацию. Если вы считаете, что она правильная, то поднимаете руку вверх. Если считаете, что не правильная, то руку поднимать не надо.

Давайте попробуем на вопросах, которые касаются вас...

*Например: У тебя есть друзья. У тебя дома есть домашнее животное. Ты заботишься (ухаживаешь) о своем домашнем питомце...*

Вот мы порепетировали и узнали друг о друге новые факты.

Теперь слушайте внимательно и старайтесь определить, правильная информация или нет (*помните об условиях? согласны – рука вверх, не согласны – не поднимаем руку*).

- Волонтерство – добровольная помощь людям или человеку, без расчета на благодарность и вознаграждение.

- Волонтерство – это путь, чтобы понять себя лучше, узнать о своих лучших качествах.

- Волонтером может быть злой человек.

- Волонтерство помогает найти друзей.

- Заниматься волонтерством надо обязательно каждый день, это как ходить на работу.

- Международный день волонтерства отмечается 5 декабря.

- Общий принцип волонтерства — равнодушно относиться ко всем людям.

- Волонтеры - люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку.

- Волонтер помогает тем, кому действительно нужна помощь.

- Волонтер помогает всем людям, даже тем, кому помощь не нужна.

- Волонтерством заниматься стыдно.

- Волонтер помогает природе (например, участвует в высадках лесов, помогают животным).

- Волонтерство подходит только для активистов, альтруистов.

- Волонтер может помогать во время чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий (помочь найти пропавшего человека).

- Волонтер не участвует в сопровождении и помощи на спортивных мероприятиях, выставках и концертах, международных фестивалях.

- Можно стать волонтером, еще учась в школе.

- Я готов стать волонтером и помогать другим детям, которым нужна помощь.

*Итак, ответив на вопросы, вы теперь знаете, что волонтерство – это:*

*1. добровольная помощь тем, кому это действительно нужно. При этом волонтер помогает, не рассчитывая на благодарность и вознаграждение.*

*2. это путь, чтобы понять себя лучше, узнать о своих лучших качествах и проявить их в добром деле*

*3. заниматься волонтерством могут не только взрослые люди, но и школьники.*

Очень часто оказывая помощь волонтеры работают одной дружной командой и успех их работы зависит от того как они знают правила волонтерской дружбы. А знаете ли вы эти правила? Давайте проверим. А помогут нам в этом известные пословицы, которые очень подходят к нашей теме.

Вам нужно будет закончить пословицы.

Я говорю начало, а вы продолжаете. Только говорит тот, кто поднял руку и кого я спрошу. Всем понятно? Тогда давайте начнём:

1) Друзья познаются....(в беде)

2) Не имей ста рублей, а имей.... (сто друзей)

3) Доброе слово лечит, злое.....(калечит)

4) Про доброе дело, говори.....(смело)

5) Доброта без разума....(пуста)

6) Доброе слово дом построит, злое слово дом.....(разрушит)

7) Мир не без добрых.....(людей)

- 8) Славен человек не словами, а....(делами)
- 9) Без труда не выловишь и рыбку из.....(пруда)
- 10) Новых друзей заводи, старых.....(береги)

*Давайте теперь мы проверим усвоение ваших знаний на деле.*

Как научиться совершать маленькие чудеса и собирать лайки не в социальных сетях, а в реальной жизни? Для этого вы должны понимать, что такое «добро», а что такое «зло». Скажите, вы все знаете различия между добром и злом? Сейчас мы это проверим.

Сейчас я буду называть любые поступки или действия совершаемые детьми. Если поступок обозначает добро, добрые дела, то вы должны поднять руку вверх. Если эти поступки или действия – зло, либо плохие поступки, то руку поднимать не надо. Понятно? Тогда начнём.

- Говорить «Спасибо», когда выполнили твою просьбу.
- Бросить мусор мимо урны.
- Покормить бездомное животное.
- Поздравить соседей с Новым Годом.
- Объяснить, как решать задачу однокласснику, который не понимает, как ее решать.
- Подготовить концертные номера и выступить перед ребятами, которые живут в детском доме.
- Не возвращать другу его любимую вещь.
- Сделать вместе с другим ребенком совместную поделку на конкурс.
- Поучаствовать в сборе подарков для ребят, у которых нет родителей.
- Раскрасить баллончиком новый забор.
- Помочь навести порядок в школьном классе (убрать мусор, вымыть парты).

Сейчас мы посмотрим еще один ролик. Вам надо будет определить о чем ролик. Внимание на экран... (*видео ролик о роли волонтерства и качествах волонтеров, 2 минуты*).

*Вопросы рефлексии после ролика:* о чем ролик? какие качества были показаны в ролике и в чем их роль для оказания помощи другим людям?

*Вывод от ведущего:* Показанные в ролике качества, вся деятельность делает волонтера по-настоящему счастливым.

#### 4. РЕФЛЕКСИЯ ОСНОВНОЙ ЧАСТИ, РЕФЛЕКСИЯ ЗАНЯТИЯ

Дальше наша работа будет проходить в командах (4 микрогруппы). Цель: обобщить знания, полученные в ходе занятия (*10-15 минут*).

*Вариант рефлексии подбирается гибко на основании активности, тайминга и когнитивных особенностей процесса занятия.*

*1 вариант «Эмблема волонтерства»:* создать свою эмблему «волонтерства», отразив в ней основные качества и характеристики такого важного вида добровольческого труда, который делает нас и наш мир добрее.

2 вариант «Характеристики волонтерства». Подобрать 2 существительных, 2 прилагательных и 2 глагола, которые характеризуют волонтерство. Придумать свой девиз «волонтерской деятельности»

*Презентация микрогруппами эмблем/характеристик волонтерства.*

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ (ПРОЩАНИЕ)

В заключении нашего занятия давайте подведем итоги:

*Примерные вопросы:* что вы узнали о волонтерстве? какая деятельность называется волонтерской? кого можно назвать волонтером? какие качества есть у волонтера?

С целью обеспечения эффективного процесса в ходе тренингового занятия необходимо учитывать следующие условия: организационные (согласование всех условий с руководителем учреждения, подготовка помещения и оборудования, расстановку мебели); организационно-управленческие (установить правила работы на занятии, включить видеоматериалы и раздаточный материал, делить на микрогруппы используя жетоны (случайный метод); психолого-педагогические (поддерживать групповую динамику, чередовать активные и пассивные упражнения, стимулировать активность всех участников, использовать метод поощрения и т.д.).

### Библиографические ссылки

1. Тратинко Т. В. Тренинги (социально-психологические и коррекционные). Тренинг личностного роста : электронный учебно-методический комплекс для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)»; ГИУСТ БГУ, Каф. социальной работы и реабилитологии. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2018. 100 с. Режим доступа : <http://elib.bsu.by/handle/123456789/203419>.

2. Тратинко Т. В. Социальная работа с несовершеннолетними группы риска : пособие. Минск : Институт бизнеса БГУ, 2018. 263 с.

### УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

**Т.В. Тратинко**

*Белорусский государственный университет, факультет философии  
и социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии  
tati\_ttb@mail.ru*

**Аннотация.** Волонтерство – это вид деятельности, который создает возможности для реализации личностно-профессионального потенциала студенческой молодежи. В статье раскрыто содержание психологических механизмов, которые способствуют личностно-профессиональному развитию студенческой молодежи; перечислены педагогические эффекты включенности в волонтерство; представлена модель управления личностным развитием волонтеров.

**Ключевые слова:** волонтерство; студенческая молодежь; система управления; социальный менеджмент; личностно-профессиональное развитие.