

Программа работы с будущими учителями по формированию у них ценностного отношения к личности обучающегося, апробированная и показавшая свою эффективность на практике, описана в наших работах [12].

Библиографические ссылки

1. Башаримов Ю. П., Егоров В. А. Гуманизация образования: проблемы и перспективы // Вестник Брянского государственного университета. 2015. №3. С. 13-15.
2. Симонова Н. М. Гуманизация школьного образования как путь спасения человека и человечества: публичная лекция от 17.07.2019 [Электронный ресурс] // URL: <https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tekhnologii/library/2019/07/17/gumanizatsiya-shkolnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 12.09.2021).
3. Митина Л. М. Психология профессионального развития учителя. М.: Флинта: Московский психолого-социальный институт, 1998. 200 с.
4. Глобальный доклад о положении дел «Насилие и буллинг в школе» [Электронный ресурс]. ЮНЕСКО, 2016. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf> (дата обращения 10.09.2021).
5. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «ЦНПРО», 2015. 150 с.
6. Пазухина С. В., Филиппова С. А. Превентивные технологии защиты детей от вредной информации: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020. 194 с.
7. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде [Электронный ресурс] // Концепт. 2014. № 06 (июнь). ART 14158. 0,4 п. л. URL: <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>. Гос. рег. Эл № ФС 77-49965. ISSN 2304-120X (дата обращения 10.09.2021).
8. Садовникова А. Ф. Абыюзивные отношения как форма девиантного поведения // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 49 (3). С. 96-98.
9. Печеркина А.А. Проблема психологического насилия в образовательной среде // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2013. №32. С. 30-34.
10. Zajonc R., Sales S. Social facilitation of dominant and subordinate responses // J. of Experimental Social Psychology. 1966. № 2. P. 160-168.
11. Volkova E. N. The determinants of violence in the educational environment // Conference: Moscow psychological conference (January 2014). [Electronic resource]. URL: https://www.researchgate.net/publication/277564638_The_determinants_of_violence_in_the_educational_environment (date of the application: 12.09.2021).
12. Пазухина С. В. Ценностное отношение будущего учителя к личности учащегося: антропологический подход: монография. Тула: Изд-во ТулГУ, 2011. 194 с.

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК ОСНОВА БЕЗОПАСНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

А.В. Парашенко

*Российский государственный социальный университет,
филиал в г. Минске Республики Беларусь,
кафедра психологии и конфликтологии,
магистратура «Социальная психология», 3 курс*

Аннотация. Предметом данной статьи являются особенности организации службы школьной медиации как основы безопасного взаимодействия при разрешении школьных конфликтов в Республике Беларусь. Выделены понятие медиации, её принципы, социально-культурные цели, организационные основы, включая основные этапы создания. Проанализированы преимущества медиации с участием ровесников. Отражены особенности организации школьной службы медиации в нашей стране, обобщен положительный опыт работы в данном направлении. Отмечены трудности в работе школьной службы медиации. Развитие служб школьной медиации в нашей стране создает основу для формирования зрелой гражданской позиции у юного поколения, содействует становлению институтов гражданского общества.

Ключевые слова: медиация; принципы медиации; школьная служба медиации; социально-культурные цели школьной службы медиации.

Школа в силу интенсивного взаимодействия субъектов образовательно-воспитательного процесса является повышенной зоной конфликтов, часть из которых носит деструктивный характер. Это конфликты между учениками и учителями, учителями и родителями, между детьми разного возраста и социального происхождения, между одноклассниками за право быть лидером, между новичком и классом. Разрешение конфликтов часто оказывается неэффективным силами самих участников конфликтного взаимодействия. В этой ситуации основой разрешения школьных конфликтов может стать служба школьной медиации.

Слово «медиация» происходит от знакомого всем ещё со школьной скамьи понятия «медиана» (от лат *mediana* – середина), а также от лат слова *mediatio*, что означает посредничество. Таким образом, медиация означает посредничество, способ разрешения конфликтов при помощи третьей, независимой и незаинтересованной стороны. Медиация рассматривается также как вид внесудебной практики, не требующей участия в своем процессе государственных органов [1]. Иначе говоря, медиация является альтернативным способом разрешения конфликтов, главным условием которого является предоставление равных прав всем его участникам. «Благодаря медиации у сторон конфликта появляется возможность быть услышанными и понять истинные потребности и интересы друг друга, достигнуть согласия, ведь альтернативные способы урегулирования споров в силу своей гибкости и диспозитивности дают больше возможностей найти наиболее адекватное решение проблемы» [2, с. 189].

Применительно к образовательной организации медиация является одним из эффективных методов воспитания личности обучающегося. Она оказывает положительное влияние в целом на школьное сообщество, и в своей перспективе – на всё белорусское общество.

Правовой основой функционирования школьной службы медиации в нашей стране является Закон Республики Беларусь «О медиации», где

заложены принципы медиации, дополненные идеями восстановительного правосудия [3]. К основным принципам медиации относятся: добровольность участия; добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон; нейтральность и беспристрастность медиатора; конфиденциальность.

Социально-культурные цели школьной службы медиации включают: развитие у школьников практики миротворчества; формирование культуры конструктивного поведения в проблемной ситуации, способности признавать уникальность, права и интересы каждой личности; формирование личности с активной гражданской позицией. Одна из важных задач школьной службы медиации – обучение школьников и педагогов медиации и восстановительной коммуникации [4].

Разрешение конфликтов между учениками признается наиболее эффективным, если оно осуществляется под руководством нейтральной стороны (медиатора), в роли которого выступает их ровесник. Это обусловлено следующими обстоятельствами. Учащиеся лучше, чем взрослые с устоявшимися стереотипами поведения, способны понять и прочувствовать конфликтную ситуацию, осознать её причины и последствия для каждой стороны. Учащиеся более других заинтересованы в мирном и справедливом разрешении конфликта. Активное участие в примирительной процедуре соответствует потребности подрастающего школьника во взрослости, повышает самооценку и самоуважение, развивает социальную зрелость и ответственность.

Преимущества медиации с участием ровесников:

- ровесники говорят «на одном языке», лучше знают интересы и потребности друг друга;
- общение с ровесником рассматривается как более безопасное, доверительное и не является «ябедничеством»;
- учащиеся осознают свою ответственность за происходящее в школе, что формирует их гражданскую позицию;
- подростки усваивают принципы делового конструктивного общения на основе сотрудничества, справедливости, толерантности, ненасилия, уважения прав и свобод личности.

Участие в работе школьной службы медиации воспитывает психологическую культуру личности учащегося, культуру разрешения споров, проблемных ситуаций, формирует такие качества, как терпимость, ответственность, эмпатия, готовность к сотрудничеству, конфликтоустойчивость. Привитие детям навыков мирного подхода к урегулированию споров, принятие ответственности за свои решения, способствует созданию институтов гражданского общества в Республике Беларусь и формированию нового мировоззрения юного поколения.

Школьная служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую

подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода [5]. Основным документом, регулирующим работу Школьной службы медиации, является Положение о Школьной службе медиации в каждом отдельном учреждении образования Республики Беларусь [5].

Цель создания школьной службы медиации: развитие практики миротворчества и медиации, пропаганда ценностей конструктивного поведения в конфликтных и спорных ситуациях, формирование культуры ненасилия и способности к взаимопониманию среди участников школьного сообщества.

Школьная служба медиации определяет источники информации о конфликтах, о возможностях службы медиации, об участниках и месте встречи всех заинтересованных сторон, анализирует реакцию администрации школы на конфликт, занимается организационными основами подготовки школьных медиаторов. Школьная медиация должна органично вписываться в структуру школы; её участники (как педагоги, так и школьники) при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными от формальных структур управления. Основные практики общения, основанные на медиативном подходе: семинары, школьные конференции, работа с родителями и педагогами.

Основные этапы создания школьной службы медиации [5]:

- диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и учащихся в отдельно взятой школе);
- организационный (формирование группы педагогов, администраторов и учащихся с целью последующего их обучения);
- учебно-методический (обучение педагогов, учащихся навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации);
- инновационный (внедрение медиации в учебных заведениях, начало работы Школьной службы медиации).

Несмотря на короткую историю существования школьной службы медиации в Республики Беларусь, наработан и обобщен большой опыт в данном направлении. На базе учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» ОО «Белорусский республиканский центр юристов» подготовлено практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь [5]. В нем отражены организационно-методические основы создания школьных служб медиации, программы обучения медиаторов, включая программы для педагогов и учащихся. В пособии содержатся сценарии занятий, анализ специальных инструментов (техник и приёмов) медиатора, программы восстановительной медиации и др.

Центром «Медиация и право» с участием студентов, школьных медиаторов-педагогов, юных медиаторов ежегодно проводятся деловые игры «Медиация: за и против», встречи юных медиаторов, практические тренинги, научно-практические семинары с участием государственных

органов в целях выработки единых подходов в применении школьной медиации, обсуждения и обмена, наработанного юными медиаторами опыта в урегулировании школьных конфликтов в школьной службе медиации [5].

Организация школьной службы медиации в нашей стране имеет свою специфику. Она выражается в том, что развитие школьной медиации связано с инициативой юристов-медиаторов, в то время, как, например, в России и в европейских странах инициаторами создания такой службы являются органы образования, педагоги, социальные службы. В Республике Беларусь относительно быстро образовано новое междисциплинарное или межведомственное сообщество медиаторов, которое составили и юристы, и педагоги, и школьники, и студенты, и представители других традиционных профессий. С сентября 2017 года во многих школах службы медиации начали свою практическую деятельность. На базе Минского городского педагогического колледжа реализована учебная программа факультативного курса «Школьная медиация» [5].

Особенностью белорусской модели школьной службы медиации является то, что в ней практикуют сами школьники – юные медиаторы, что является историческим фактом не только в развитии медиации в нашей стране, но и для всей системы образования. Практика работы школьной медиации в нашей стране подтвердила международный опыт, что применение медиации в детских отношениях служит эффективным средством профилактики правонарушений в школьной среде и оздоровлению психологической обстановки в учреждениях образования в целом.

Необходимо отметить положительную оценку работы школьной службы медиации со стороны администраций учреждений образования не только города Минска, но и других городов и населенных пунктов Республики Беларусь. Признается эффективность медиации для разрешения конфликтов в системах: ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-родитель. Именно школьники – юные медиаторы – демонстрируют взрослым пример конструктивного взаимодействия между детьми и взрослыми, между юристами и психологами, между родителями и педагогами.

В то же время необходимо отметить и трудности в работе школьной службы медиации в нашей стране: невысокая популярность данной технологии для разрешения конфликтов; отсутствие команды единомышленников среди сотрудников школы («один в поле не воин»); недостаточная поддержка со стороны школьной администрации; недостаточная разработанность программ подготовки медиаторов-детей; загруженность педагогов и детей; сложности в поддержании мотивации у педагогов и учеников к развитию службы медиации. Директора школ, завучи по воспитательной работе, школьные психологи и социальные

педагоги сходятся в едином мнении, что современные школы не совсем готовы к процессу внедрения служб школьной медиации. В школе не хватает людей, обладающих профессиональными навыками медиатора, которые бы занимались именно этой работой, а не совмещали работу медиатора с основными обязанностями. «Дальнейшее развитие медиации во многом будет зависеть от способности психолого-педагогической общественности Беларуси и всех заинтересованных лиц, в том числе и юридического сообщества, поддержать процесс ее продвижения в культуру межличностного общения и конструктивного разрешения конфликтов в нашем обществе» [6, с. 34].

Таким образом, школьная служба медиации имеет большой потенциал не только для профилактики и разрешения конфликтов в школьном социуме. Она способствует развитию навыков позитивной коммуникации, позволяет и ученикам, и учителям взаимодействовать на основе сотрудничества, взаимного уважения, толерантности. Развитие школьных служб медиации в нашей стране способствует развитию активной гражданской позиции у юного поколения, служит основой для создания институтов гражданского общества в Республике Беларусь.

Библиографические ссылки

1. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде // МНКО. 2019. №4 (77). С. 62-66.
2. Галустян Н.В. Роль медиации как фактора, влияющего на состояние правовой культуры, правосознания и правовой грамотности в современном гражданском обществе // Право и практика. 2021. №2. С. 188-196.
3. О медиации. Закон Республики Беларусь. 12 июля 2013 г. № 58-3.
4. Проект «Школьная медиация» в Республике Беларусь. Центр «Медиация и право» <http://mediation-law.by/en/o-tsentre/proekty-tsentra/194-shkolnaya-mediatsiya> (дата обращения: 15.09.2021).
5. Практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / И. А. Бельская и [др.] ; под общ.ред. И.А. Бельской. Минск: Учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право» ОО «Белорусский республиканский центр юристов», 2019. 149 с.
6. Базовый курс медиации : рефлексивные заметки / М. С. Бойко и [др.] ; под общ.ред. С. В. Лабода. Минск : Медисонт, 2011. 316 с.

ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Р.П. Попок

*Белорусский государственный университет, психологическая
служба*

Seminarpr@rambler.ru

Аннотация. В работе рассматриваются методологии сенситивности, фасилитации и медиации, которые раскрывают общие подходы к организации и реализации социально-психологической реабилитации.