

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОЖАН: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Н.Н. Малиновская

Институт социологии Национальной академии наук Беларуси
ул. Сурганова, д. 1, корп. 2, 220072, Минск, Республика Беларусь
malin_raz14@yahoo.com

В работе описано влияние информационно-коммуникационных технологий на профессиональную деятельность горожан. Приведены данные социологических исследований Института социологии НАН Беларуси за 2018 - 2020 гг. На примере жителей Минска, показаны наиболее популярные цифровые технологии, а также цели использования интернета в профессиональной деятельности. Выявлена возрастающая роль цифровых компетенций (навыки работы на компьютере, навыки работы с интернет-ресурсами) в отношении рынка труда. Приведены некоторые особенности используемых информационно-коммуникационных технологий в зависимости от сферы профессиональной деятельности работников. Показано как воспринимают и оценивают повсеместное распространение цифровых технологий жители Минска.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; город; цифровые практики горожан; восприятие цифровых технологий; цифровизация профессиональных практик; профессиональная деятельность; цифровые компетенции.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF CITIZENS: SOCIOLOGICAL ASPECT

N.N. Malinovskaya

Institute of Sociology of the National Academy of Sciences of Belarus
1/2, Surganova St., 220072, Minsk, the Republic of Belarus
malin_raz14@yahoo.com

The article describes the impact of information and communication technologies on the professional activities of citizens. The data of sociological research of the Institute of Sociology of the National Academy of Sciences of Belarus for 2018 - 2020 are presented. The most popular digital technologies and the purpose of using the Internet in professional activities are shown, using the example of the inhabitants of Minsk. The increasing role of digital competencies (computer skills, skills of working with Internet resources) in relation to the labor market is revealed. Some features of the information and communication technologies used by workers in various fields of professional activity are given. It shows how the inhabitants of Minsk perceive and evaluate the widespread distribution of digital technologies.

Keywords: information and communication technology; city; digital practices of citizens; digital perception; digitalization of professional practices; professional activity; digital competencies.

Мы живем в мире, где цифровые технологии проникли буквально во все сферы жизнедеятельности человека – от бытовой до профессиональной. Общемировые тенденции повсеместного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) характерны также и для нашей страны. Беларусь занимает 32 место в списке из 176 стран по индексу развития информационно-коммуникационных технологий в мире за 2017 г. (с индексом 7,55) [1]. Распространение ИКТ является важной составляющей развития белорусского общества. Так, например, сейчас в стране действует государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы, которая предусматривает выполнение мероприятий по созданию и развитию современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики и технологий «умных городов», а также обеспечению информационной безопасности таких решений [2].

Наиболее благоприятной средой для развития и внедрения ИКТ является именно город. Существенные изменения всегда начинаются с крупных городов, так как города – крупные точки аккумуляции ресурсов, как человеческих, так и финансовых, интеллектуальных и других [3]. Самым крупным городом Беларуси является столица. В Минске, по данным Национального статистического комитета Республики Беларусь (далее – Белстат), на 1 января 2021 г. проживали 21,5 % населения Беларуси [4]. Поэтому именно на примере жителей Минска можно наблюдать за распространением и внедрением ИКТ в различные сферы городской жизни.

Уделим особое внимание цифровизации профессиональных практик горожан. Так, в исследованиях, которые были проведены Институтом социологии НАН Беларуси в декабре 2018 г. (мониторинг Института социологии 2018 г. Генеральная совокупность: жители республики старше 15 лет. Объем выборочной совокупности – 2100 респондентов. Максимальная погрешность: $\pm 2,1\%$ при уровне значимости 0,05) и в июле 2020 г. (исследование Института социологии 2020 г. «Уровень и качество жизни белорусского населения в контексте социально-экономических изменений: социологический анализ». Генеральная совокупность: жители республики старше 15 лет. Объем выборочной совокупности – 2100 респондентов. Максимальная погрешность: $\pm 2,1\%$ при уровне значимости 0,05) были выявлены следующие особенности реализации цифровых практик в отношении рынка труда.

Во-первых, при сравнении исследований 2018 и 2020 гг. можно отметить значительный рост востребованности у жителей Минска дистанционного образования, онлайн-обучения (профессиональное обучение, курсы, мастер-классы и т.д.). Так, в 2018 г. указанные технологии использовали всего 18,3 % минчан, а в 2020 г. этот показатель вырос до 38,6 %. Увеличение более чем в 2 раза свидетельствует о значительном росте популярности новых технологий обучения и о достаточно широком их распространении среди населения. Количественный рост произошел и в отношении практик использования интернет-ресурсов для поиска работы (сайты, профессиональные социальные сети, фриланс-платформы). Если в декабре 2018 г. указанные цифровые практики использовали 15,5 % минчан, то в июле 2020 года доля использования таких практик выросла до 26,9 %. Иными словами, можно сказать, что эти цифровые практики также набирают популярность.

Во-вторых, при ответе на вопрос «Что из перечисленного произошло с Вами за последние 5 лет?» вариант ответа «Усовершенствовал навыки работы на компьютере» отметили 47,6 % минчан. Для сравнения, общий процент отметивших этот вариант ответа по республике составил 37,5 %. Отвечая на вопрос «Что из перечисленного произошло с Вами за последние 5 лет?», отметили вариант «Усовершенствовал навыки работы с интернет-ресурсами (сайты, поисковые ресурсы, приложения для звонков и т.д.)» 46,9 % жителей Минска, а средний по стране показатель выбора этого варианта составил 38,8 %. Иными словами, практически половина жителей столицы за последние 5 лет повысила свои цифровые компетенции.

В-третьих, если рассматривать цели респондентов при использовании интернета в своей профессиональной деятельности, то у минчан первое место занимает поиск нужной информации, необходимой для работы (55,1 %), на втором месте – профессиональное общение с коллегами (почта, социальные сети, профессиональные форумы и т.д.) – 30,9 %, на третьем – саморазвитие в профессии (различные курсы, лекции и т.д.) – 19,9 %. Не используют интернет для работы всего 23,4 % минчан. Для сравнения, средний по стране показатель тех, кто не использует интернет в своей работе, составил 40 %.

Можно отметить, что в зависимости от сферы профессиональной деятельности респондентов видны некоторые особенности использования ими ИКТ. Так, на вопрос «Удалось ли Вам усовершенствовать навыки работы на компьютере за последние 5 лет?», наибольший процент положительных ответов у работников СМИ (75%), сферы информационных технологий (74,4 %), сферы государственного

управления (70 %), и работников медицины и здравоохранения (63,1 %). Наименьший процент положительных ответов на данный вопрос у работников строительной сферы и сельского хозяйства (36,6 % и 24,7 %, соответственно). На вопрос «Удалось ли Вам усовершенствовать навыки работы с интернет-ресурсами (сайты, поисковые ресурсы, приложения для звонков и т.д.) за последние 5 лет?» наибольший процент положительных ответов – у работников сферы информационных технологий (66,7 %), сферы туризма и спорта (65 %), СМИ (62,5 %) и сферы государственного управления (60 %). Наименьший процент положительных ответов на этот вопрос у работников сельского хозяйства (27,3 %). Как видно из результатов, было бы ошибкой считать, что только работники сферы информационных технологий используют ИКТ в своей профессиональной деятельности. В контексте значительного расширения сфер использования ИКТ в профессиональной деятельности (в том числе и в дистанционном формате) весьма показательно, что и на законодательном уровне в Трудовой кодекс Республики Беларусь в 2020 году внесена глава 25¹, которая регулирует труд работников, осуществляющих дистанционную работу [5].

Важную информацию об использовании ИКТ содержат ответы на вопросы о том, как горожане воспринимают новые технологии. Так, на вопрос «Могли бы Вы сказать, что «дружите» с новыми технологиями?» ответы «Да. Я с удовольствием разбираюсь со всеми доступными новинками и по возможности использую их в своей жизни» и «Скорее да. При освоении новинок трудности возникают, но я их преодолеваю» дали 70,3 % минчан. А ответы «Скорее нет. Я стараюсь избегать технологические новинки и использую их только по необходимости» и «Определенно нет. Мне не нравится столь широкое внедрение технических новинок, и я стараюсь обходиться без них» дали 24,1 % жителей Минска. Затруднились с ответом всего 5,6 % жителей столицы.

Исходя из всего вышеизложенного, можно сделать некоторые выводы.

1. Наиболее популярные ИКТ в профессиональных практиках горожан – это дистанционное обучение и интернет-поиск работы.

2. На сегодняшний день наиболее популярной целью использования интернета в профессиональной деятельности является поиск информации для работы, так как в условиях повсеместного распространения ИКТ реализация этой цели экономит важные ресурсы.

3. Современные реалии, где важное место занимают ИКТ, предъявляют и новые требования к профессиональным компетенциям работников. Уверенное владение компьютером и интернет-ресурсами играет огромную роль и становится неотъемлемой частью требований,

предъявляемых к работникам большинства сфер профессиональной деятельности. Цифровые компетенции работников важны как для поиска места работы, так и для трудового процесса. Это положение верно не только для ИТ-специалистов, как было еще до недавнего времени, но и для работников множества других сфер. С каждым годом область влияния ИКТ расширяется, приобретая все большие масштабы, и при игнорировании этого процесса многие рискуют быть исключенными из различных социальных групп, в том числе и профессиональных.

4. Более 2/3 жителей Минска положительно относятся ко всем новшествам в сфере ИКТ, что свидетельствует об огромном потенциале их внедрения во все сферы жизнедеятельности людей, а также о высоком доверии среди большинства населения.

Библиографические ссылки

1. Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс]. URL: <https://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index> (дата обращения: 15.09.2021).

2. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 2 февр. 2021 г., № 66 / Мин. связи и информатизации Респ. Беларусь. Минск, 2021.

3. Социология города [сайт]: ПостНаука. URL: <https://postnauka.ru/faq/59648> - (дата обращения: 19.09.2021).

4. Численность населения на 1 января 2021 г. по областям и г.Минску [Электронный ресурс] //Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – URL: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/ssrd-mvf_2/natsionalnaya-stranitsa-svodnyh-dannyh/naselenie_6/chislennost-naseleniya1_yan_poobl/ (дата доступа: 20.09.2021).

5. Трудовой кодекс Республики Беларусь: 26 июля 1999 г., № 296-З : принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 30 июня 1999 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 28.05.2021 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2021.