

МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПОВСЕДНЕВНОСТЬ ¹

Т. В. Купчинова

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220004, Минск, Республика Беларусь
Kupchinova@yandex.ru

Статья посвящена проблеме использования мобильных технологий, в частности смартфонов, в повседневной жизни. Смартфон выступает сегодня как многофункциональное устройство. Использование смартфона – неотъемлемая часть повседневной жизни. Представлены некоторые результаты одной из проведенных фокус-групп, проведенной в рамках научной темы «Мобильные технологии в цифровой трансформации повседневности Республики Беларусь».

Ключевые слова: повседневность; цифровая трансформация; мобильные технологии; смартфон; мобильные приложения.

MOBILE TECHNOLOGY AND EVERYDAY LIFE

T. V. Kupchinova

Belarusian State University
4, Nezavisimosti Av., 220004, Minsk, the Republic of Belarus
Kupchinova@yandex.ru

The present article is focused on the use of mobile technologies, in particular smartphones in everyday life. The smartphone is a multifunctional device. Using a smartphone is an integral part of everyday life. Some results of one of the focus groups held within the framework of the scientific topic "Mobile technologies in the digital transformation of everyday life in the Republic of Belarus" are presented in the article.

Keywords: everyday life; digital transformation; mobile technologies; smartphone; mobile applications.

Цифровая трансформация повседневности в обществе связана с интеграцией мобильных технологий в повседневную практику человека. Цифровая трансформация затронула не только экономическую, но и социальную, культурную сферы общества.

Термин «мобильные технологии» объединяет в себе три класса понятий: мобильные устройства, приложения, беспроводную коммуникацию. Мобильные технологии позволяют получить доступ к информации и, таким образом, взаимодействовать или принимать

¹ Исследование проводилось при финансовой поддержке БРФФИ в рамках выполнения научного проекта «Мобильные технологии в цифровой трансформации повседневности Республики Беларусь» (№ Г20–056).

решения в любое время и в любом месте. Одним из девайсов, представляющих собой многофункциональные устройства, является смартфон.

Интерес социальных исследователей к феномену мобильных технологий начался с изучения собственно мобильных устройств как средств коммуникации. Сегодня смартфон используется не только как средство связи, но и как девайс, с помощью которого могут быть решены задачи разного класса.

Мобильные технологии предоставляют нам доступ к онлайн-покупкам, оплатам, развлечениям и даже получить доступ к документам, которые находятся на стационарном компьютере и т. д. В наши дни практически нет предела тому, что мы можем делать со смартфоном.

Рост популярности смартфонов за последнее десятилетие – это самая важная технологическая тенденция с момента развития Интернета. В целом, средний пользователь Интернета сейчас проводит почти семь часов в день, используя Интернет на всех устройствах. В настоящее время на мобильные телефоны приходится примерно 53% времени, которое мир проводит в сети. В отчете Digital 2021 отмечается, что 9 из 10 интернет-пользователей выходят в Интернет через смартфон. 55,7% интернет-трафика приходится на смартфоны. Интернет используется для поиска информации; поддержание контакта с друзьями и семьей; для того, чтобы быть в курсе событий и новостей; для получения информации о том, как что-то сделать, просмотра видео, TV-шоу, фильмов и т. д. [1].

Представим некоторые результаты эмпирического исследования (фокус-группы), проведенного в рамках научной темы «Мобильные технологии в цифровой трансформации повседневности Республики Беларусь». Участники фокус-группы: 7 человек (2 мужчин, 5 женщин), возраст 31–57 лет, представители сферы науки и образования, рекламы, индивидуальные предприниматели.

Первый блок вопросов был посвящен причинам приобретения смартфона. Участники фокус-группы вспоминали как они принимали решение о покупке смартфона. В качестве причин были названы: возможность фотографировать, скачивать музыку, игры, появление мессенджеров и возможности быстрой, сначала недорогой, а в последствии, бесплатной коммуникации с родными и близкими, высокой скорости передачи и поиска информации, мода, желание выделиться, дети, вынужденная необходимость, связанная с профессиональной деятельностью. При этом некоторые информанты отмечали наличие определенного барьера и боязнь нового устройства:

«Первый и единственный мой смартфон появился у меня пять лет назад. Я долго боролся с этим, потому что я считал, что он отнимает

очень много времени. Пять лет назад мне пришлось приобрести этот телефон. У меня был недостаток коммуникации: мне надо было составлять список, распространять сообщения в группе людей. И поэтому 20–30 человек обзвонить с обыкновенного телефона это дорого и много времени это занимало, поэтому, как я ни старался и не боролся, пришлось мне приобрести. Я очень быстро его освоил и уже через месяц я не представлял, как можно жить без него» (Андрей, 48 лет).

«Я не помню, когда появился у меня первый сенсорный телефон, но я точно помню, что моя потребность не была связана с какими-то сложностями в коммуникации ... и у меня даже был такой барьер, было страшно, непонятно ... Я работаю со студентами, это молодежь, и они уже ходили с современными телефонами, и я понимала, что они видят, что я как «динозавр» с этим допотопным телефоном и мне было важно, мне казалось, что этот телефон уменьшает расстояние между нами, они мне больше доверяют...» (Ольга, 46 лет).

Особенности восприятия новинок можно объяснить возрастом информантов и наличием определенного уклада жизни, который для них является привычным. Вместе с тем, технологические изменения показывают, что привычные практики являются менее эффективными, а использование новых технологий, в частности смартфонов, позволяет не только экономить время, но и делать жизнь более комфортной во всех смыслах. Таким образом, сегодня наличие смартфона – это норма, а отказ от его использования может восприниматься как своего рода цифровая аскеза, причиной которой может быть страх перед использованием мобильных девайсов.

Второй блок вопросов был посвящен обсуждению того, как смартфон и мобильные приложения встроены в повседневную жизнь информанта (где находится смартфон, когда человек спит; какова последовательность его действий после пробуждения; где находится смартфон во время перемещений человека; какие жизненные ситуации человек решает при помощи смартфона и мобильных приложений). Информанты подтвердили предположение относительно многофункциональности смартфона. Он используется как будильник, как плеер, как радио, как средство коммуникации, как органайзер, как альтернативный источник информации, как игровой девайс, при этом всегда находясь рядом с пользователем. Информанты могут контролировать свои действия в отношении использования смартфона:

«У меня телефон как будильник, поэтому телефон рядышком со мной, ночью я могу что-то полистать. Когда я еду, он у меня в сумке, но так, чтобы я его слышала. На работе я спокойно без него обхожусь. Прочитала лекцию, на перемене посмотрела, если кто-то что-то там

сообщил. Если в целом, то могу забыть про него, пользуюсь по необходимости. Вот еду в транспорте, могу почитать новости... Я не могу сказать, что я не могу без него обходиться...» (Оксана, 47 лет).

«Ночью телефон возле меня как будильник, утром как радио, либо я слушаю YouTube какие-нибудь программы ... в машине, телефон у меня включен на зарядку и работает как плеер, потом я приезжаю на работу, я могу просматривать в перерывчиках между пациентами новости, или сообщения... Часа два я могу работать либо по мессенджеру, либо в телеграмм в онлайн. Когда я где-нибудь в очереди ... у меня есть игрушки, или книжки, либо посмотреть сообщения, потому что у меня теперь все здесь что касается работы, не работы. У меня получается в день 10 часов экранного времени, используемого в телефоне... Я все делаю по телефону, только когда мне надо печатать я использую ноутбук» (Елена, 55 лет).

«Телефон со мной. Есть новое приложение, которое фиксирует, как я разговариваю во сне, поэтому телефон должен находиться рядом, будильник, ... как навигатор, телефон заменяет мне все, кроме чтения. Не люблю принципиально, только книги печатные... телефон заменяет заметки, календари, поэтому все важное в телефоне. Без телефона не могу, не хочу, потому как понимаю, что мы можем что-нибудь упустить... Когда я поняла, сколько полезных функций есть в телефоне, они действительно улучшают нашу жизнь... Если телефон является твоим планером, то он тебе напомнит, когда тебе к врачу, где быстрее проехать, что тебе купить, автоматическая плата за все сервисы дома, т. е. ты не тратишь время... Если я не хочу общаться, я ставлю «сон» ...» (Валентина, 31 год).

За последнее время смартфоны и мобильные приложения произвели революцию в нашей жизни. Помимо звонков, текстовых сообщений, электронной почты люди используют эти устройства для заказа еды, навигации, бронирования туров, жилья, поездок в такси, сравнения обзоров продуктов и цен, просмотра новостей, фильмов, прослушивания музыки, игр, общения в социальных сетях и т. д.

Бесспорно, мобильные технологии вносят много положительных моментов в повседневную жизнь горожан, среди которых участники фокус-группы отметили: мобильность, безопасность, комфорт, доступность, спокойствие за близких людей, улучшение жизни, удовольствие от возможности просмотра фильмов, игр.

Вместе с тем, эти моменты могут и негативно сказаться на социальных аспектах жизни. Так, в качестве рисков информанты отметили: риск потери времени в социальных сетях и потерю опыта непосредственного общения. Повседневные практики пользователей

смартфонами показывают, что мы проводим меньше времени в реальном мире и все больше погружаемся в мир виртуальный.

Библиографические ссылки

1. Digital 2021: Global Overview Report [Electronic resource]. URL: <https://datareportal.com/reports/digital-2021-global-overview-report>. (date of access: 19.03.2021).