

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В БЕЛОРУССКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

А. А. Маковицкий

*Белорусский государственный университет
г. Минск, Республика Беларусь, alexmakovitsky@gmail.com*

В статье рассматриваются особенности использования технологий электронного дистанционного обучения, в частности, «Образовательного портала БГУ», проводится анализ проблем использования, выявленных в результате социологического исследования, результаты которого описаны в публикации Л. В. Филинской и В. А. Звоновой, указываются возможности использования функционала «Образовательного портала БГУ» после окончания пандемии.

Ключевые слова: Образовательный портал БГУ; пандемия COVID-19; проблемы использования; социологическое исследование.

Необходимость развития электронного обучения в целом, и в географическом образовании в частности, стала особенно заметна в период пандемии COVID-19. Безусловно, основы для перевода всего процесса образования, или отдельных его элементов, на рельсы электронных и дистанционных форм обучения были заложены до начала пандемии, однако экстренность и чрезвычайность эпидемиологической ситуации во многом стали катализаторами разворачивания технологий электронного обучения с большей скоростью. В Белорусском государственном университете (БГУ) после начала пандемии COVID-19 электронное дистанционное обучение происходило, преимущественно, в рамках использования «Образовательного портала БГУ», который стал ключевой площадкой проведения занятий, в частности, на факультете географии и геоинформатики.

В ноябре-декабре 2020 г. в БГУ было проведено социологическое исследование, результаты которого описаны в публикации «Использование дистанционных образовательных технологий: Pro&Contra» авторами Л. В. Филинская и В. А. Звонова [1]. В частности, в рамках указанного исследования была предпринята попытка выявить и формализовать проблемы, с которыми столкнулись преподаватели и студенты в ходе использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с привязкой к «Образовательному portalу БГУ». Их выявление важно для совершенствования систем электронного обучения, использование которых останется актуальным и после окончания пандемии COVID-19.

Как отмечают Л. В. Филинская и В. А. Звонова, значительная часть проблем использования «Образовательного портала БГУ» имела «техническое» происхождение. В частности, респондентами исследования были указаны «нестабильная работа портала, зависания, проблемы со входом, медленная работа, плохое качество связи, короткое время сессий, «вылеты» из аккаунтов без постоянного обновления, неудобный интерфейс» [1, с. 147].

Отмеченные выше проблемы могут быть связаны с особенностями сложившейся ситуации, в которой одновременно большое количество пользователей используют интернет-портал, не рассчитанный на высокую нагрузку. Кроме того, большая часть систем ИКТ разрабатывалась до начала пандемии, и, возможно, их тестирование не проводилось с расчетом на их одновременное использование всеми преподавателями и студентами университета. Однако подобные ситуации могут объяснить только часть проблем, которые описали респонденты исследования, такие как «нестабильная работа портала, зависания, медленная работа». Часть проблем, например, «короткое время сессий, неудобный интерфейс» могли быть предотвращены на стадиях разработки «Образовательного портала БГУ», в частности, путем привлечения потенциальных пользователей, преподавателей и студентов, к обсуждению и выработке таких интерфейсов и времени сессий, которые были бы удобны для проведения занятий и обучения [3, с. 75].

В анализе результатов исследования также указываются более детально проблемы с интерфейсом, которые отметили опрошенные. Значительная часть из них, такие как «отсутствие дедлайнов для форумов, отсутствие звуковых уведомлений при получении сообщений, неудобство при работе в чате, отсутствие возможности прикреплять файлы в личных сообщениях» могли быть устранены на стадиях проектирования образовательной системы, что позволило бы избежать сложностей ранних этапов перехода на дистанционные формы обучения в условиях пандемии.

При переходе на ИКТ, в частности, на работу в рамках «Образовательного портала БГУ» в начале пандемии как преподавателям, так и студентам, необходимо было не просто начать работать и учиться по-новому, но также научиться тому, как работать и учиться по-новому. Превентивное ознакомление преподавателей и студентов с разработанными ИКТ помогло бы избежать периода, названного Л. В. Филинской и В. А. Звоновой «периодом массовых проб и ошибок, использования минимальных возможностей портала» [1, с. 146]. Однако необходимо указать, что даже в затруднительных условиях экстренного перехода к дистанционным формам обучения, усилиями учебно-методической лабора-

тории инноваций в образовании БГУ, разработавшей пакеты инструкций по использованию ИКТ, благодаря обучению преподавателей тому, как правильно использовать функционал ИКТ, удалось к моменту проведения исследования – ноябрю-декабрю 2020 г. – достигнуть достаточно высокого уровня в качестве использования функций «Образовательного портала» [4]. Так, 7 % опрошенных отметили «некомпетентность преподавателей, их нежелание использовать все возможности образовательного портала БГУ», что является относительно небольшими показателями в сравнении с 65,1 % респондентов, указавших на технические проблемы использования ИКТ [1, с. 147].

Опыт использования ИКТ и «Образовательного портала БГУ» будет полезен и после окончания пандемии, в частности, на его основе может происходить трансформация обучения [5, с. 34]. В проведенном социологическом исследовании большинство преподавателей и студентов указали на возможность использования дистанционного формата для проведения УСР (соответственно 74,1 и 81,1 %) и проведения консультаций (71,0 и 76,1 %) [1, с. 147]. То есть, несмотря на имеющиеся проблемы с использованием ИКТ, их функционал может быть полезен и после улучшения эпидемиологической обстановки, как было отмечено, для организации УСР и консультаций.

Исходя из результатов исследования Л. В. Филинской и В. А. Звоновой и вышесказанного, необходимо указать на важность привлечения потенциальных пользователей при разработке будущих новых средств электронного обучения, на важность учитывания при их разработке возможного одновременного использования большим количеством пользователей, на важность обучения как преподавателей, так и студентов тому, как корректно использовать ИКТ. Также отметим потенциал, выявленный у «Образовательного портала БГУ» во время пандемии COVID-19, заключающийся в возможности проведения на его площадке УСР и консультаций после возвращения участников образования к допандемическим условиям работы.

Библиографические ссылки

1. Эвристические формы применения информационно-коммуникационных технологий в преподавании социально-гуманитарных дисциплин : сборник материалов XVIII научно-методической конференции факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, посвященной памяти профессора И. Л. Зеленковой, 31 марта 2021 г. / БГУ, Фак. философии и социальных наук ; [редкол.: Н. В. Курилович (отв. ред.), О. Г. Шаврова, Д. В. Воронович]. Минск : БГУ, 2021.

2. БГУ. Образовательный портал [Электронный ресурс] // Белорусский государственный университет. – Режим доступа : <https://bsu.by/sites/distantcionnoe-obuchenie-s>. Дата доступа : 20.08.2021.

3. Брусенцова Т. П., Кишкурно Т. В. Проектирование интерфейсов пользователя : пособие для студентов специальности 1-47 01 02 «Дизайн электронных и веб-изданий». Минск : БГТУ, 2019.

4. Образовательный портал учебно-методической лаборатории инноваций в образовании БГУ [Электронный ресурс] // Белорусский государственный университет. – Режим доступа : <https://edulabin.bsu.by/>. Дата доступа : 20.08.2021.

5. Информационные и коммуникационные технологии в образовании : монография / Под. ред. : Б. Дендева. М. : ИИТО ЮНЕСКО, 2013.