

И. П. Стацук

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь, sip-by@yandex.by

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Предложено решение создания технологической среды для организации дистанционного обучения в вузе. Рассматривается подход к построению технологической среды студента и преподавателя с использованием облачных технологий. Это дает возможность улучшить качество организации учебного процесса.

Ключевые слова: *бизнес-образование, управление учебным процессом, дистанционное обучение*

I. Statsuk

School of Business of BSU, Minsk, Belarus, sip-by@yandex.by

TECHNOLOGICAL SUPPORT OF DISTANCE LEARNING AT THE UNIVERSITY

The solution to creation a technological environment for organizing distance learning at the university is proposed. An approach to building a technological environment for students and teachers using cloud technologies is considered. This makes it possible to improve the quality of the organization of the educational process.

Keywords: *business education, management of educational process, distance learning*

Сложившиеся реалии современного мира, связанные с пандемией, внесли серьезные коррективы во все сферы жизни человека. В сфере образования, где коммуникация между обучаемыми и преподавателем является основой процесса обучения, возникли ощутимые трудности из-за вынужденного ограничения личных контактов между людьми. Службы вуза, поддерживающие дистанционные технологии образовательных процессов, и преподаватели вынуждены разрабатывать и апробировать методики проведения занятий с учетом специфики преподаваемых дисциплин. Службы дистанционного обучения вузов, в которых развиты технологии дистанционного обучения, с успехом решают вопросы структурированного хранения учебных материалов на учебном портале, проведения по расписанию вебинаров, лабораторных и практических занятий, организации тестирования, поддержки чатов со студентами. Зачастую имеющиеся средства организации дистанционного обучения оказывают существенную помощь преподавателю, но не в полной мере решают задачи, предусмотренные образовательной программой. В работе описан опыт организации обучения по дисциплинам, связанным с информационными технологиями, в режиме online.

Для решения указанной проблемы первоначально требуется определить задачи, которые нужно решать в ходе изучения конкретной дисциплины в режиме online.

Дисциплины, связанные с изучением ИТ-технологий, требуют решения следующих основных задач:

- создания технологической среды для изучения дисциплины;
- организации общения преподавателя и студентов вне расписания;
- организации общения студентов между собой по тематике изучаемой дисциплины;
- создание возможности работы в группе над общим проектом;
- совместное использование дополнительных методических материалов;
- создание студентом личной базы знаний и методических материалов по изучаемой дисциплине.

Прежде студенты очной формы обучения и студенты заочной формы обучения выполняли лабораторные работы в компьютерных классах. Преподаватель очно курировал выполнение заданий, очно проводилась их защита. Некоторые студенты могли устанавливать свободно распространяемые программные продукты на свои компьютеры. Это частично копировало технологическую среду компьютерного класса. Проведение занятий с использованием лицензионных программных продуктов предполагало использование технологической среды компьютерных классов.

При проведении лабораторных занятий в режиме online преподаватель должен продумать и создать аналог указанной технологической среды для студента. Она должна формироваться из свободно распространяемых программных продуктов. При использовании лицензионных программных продуктов, необходимо решить вопрос с разработчиками о предоставлении временной льготной лицензии или использовании демонстрационной версии. Целесообразно при подборе программных средств отдавать предпочтение облачным решениям, которые избавляют студента и преподавателя от операций установки и настройки. Преподаватель формирует рекомендуемый набор программных средств и передает его студентам перед началом изучения дисциплины. Преподаватель, помимо консультации по тематике курса, должен в рамках дисциплины проводить консультации и подготовить справочный материал по установке программных средств и их настройке. Это должно быть учтено в программе дисциплины.

Программные средства студентом установлены, но на этом не завершается создание технологической среды для изучения дисциплины. Требуется разработать технологию проведения занятий, консультаций, оперативного общения со студентами, обмена данными в разных форматах, контроля усвоения материала. Пример технологической среды студента, которая апробирована автором, приведена на рис. 1. Важными особенностями предложенного решения является использование облачных технологий и взаимодействие с возможностями учебного портала для структурированного хранения основных методических материалов, проведения контроля знаний и получения сводных отчетов.

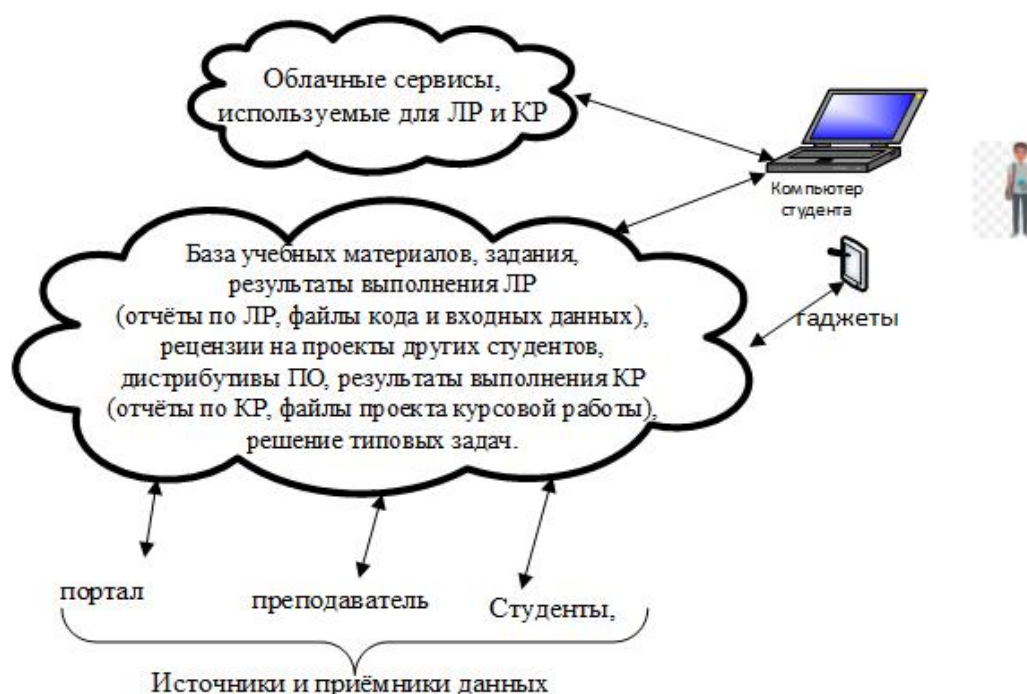


Рис. 1. Технологическая среда студента

Не менее важна технологическая среда преподавателя. С одной стороны, она повторяет структуру программных средств студентов, чтобы можно было загружать проекты студентов для консультирования и проверки их функционирования, с другой стороны – она содержит программные

средства для создания методических материалов учебных и демонстрационных примеров. Структура облачного хранилища преподавателя предусматривает размещение дополнительных учебных материалов, установочных файлов используемых программных средств, учебных примеров, вариантов заданий, работ и проектов студентов, которые присылаются на проверку. Создание и структурирование такого хранилища требует определенных, неучтенных временных затрат. При создании указанной структуры важно продумать права доступа к данным и описать их.

Еще один вопрос, на который необходимо обратить внимание – создание среды общения студентов при изучении дисциплины. Обсуждать затруднения при выполнении заданий студенты могут с использованием многочисленных известных средств коммуникации. При создании технологической среды изучения дисциплины необходимо рекомендовать алгоритм подбора, оценки, обмена и накопления материалов по тематике изучаемого курса, т. к. это позволит студентам грамотно структурировать качественный материал, который может быть использован в дальнейшей профессиональной деятельности. Материалы для обсуждения могут предлагаться преподавателем, студентами. Они размещаются на облаке автора предложения. Безусловно, эти материалы нужно обсуждать в студенческом сообществе с привлечением преподавателя. Качественный материал или ссылка на него переносятся всеми заинтересованными лицами в свой структурированный архив. Таким образом, происходит осмысленное накопление базы знаний по дисциплине. Технологическая среда дисциплины позволяет организовывать совместную работу над проектом, используя функционал программных средств проектирования и облачных сервисов.

Пример технологической среды для изучения дисциплины при организации online обучения приведен на рис. 2.

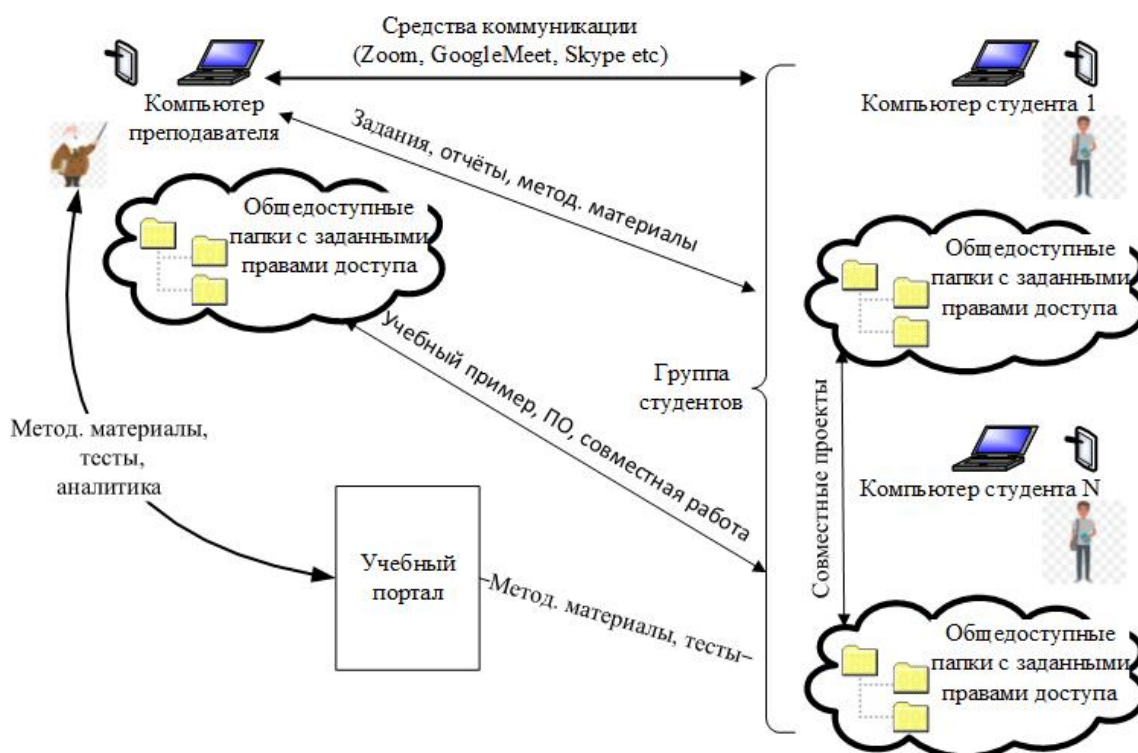


Рис. 2. Технологическая среда изучения дисциплины при организации online обучения

Предложенный подход может найти применение для организации обучения в вузе в режиме online. Реалии прошедшего года дали ощутимый импульс в развитии дистанционных методик образования. При разработке современных образовательных технологий необходимо учитывать положительные особенности очной и дистанционной формы обучения.