

Ю. В. Минченков¹, А. А. Гордич²

¹ *Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь, min61@tut.by*

² *Белорусский государственный экономический университет,
Минск, Беларусь, gordich@tut.by*

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

Рассматриваются понятия «цифровизация» и «цифровая трансформация образования». Анализируются основные направления применения цифровизации в образовании, роль преподавателя, задачи, стоящие перед вузами. Рассматриваются основные направления цифровой трансформации бизнес-образования на ближайшие годы.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация образования, бизнес-образование

Y. Minchenkov¹, A. Gordich²

¹ *School of Business of BSU, Minsk, Belarus, min61@tut.by*

² *Belarusian state University of Economics, Minsk, Belarus, gordich@tut.by*

THE MAIN DIRECTIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF BUSINESS EDUCATION

The concepts of digitalization and digital transformation of education are considered. The main directions of digitalization application in education, the role of the teacher, and the tasks facing higher educational institutions are analyzed. The main directions of digital transformation of business education in the coming years are considered.

Keywords: digitalization, digital transformation of education, business education

В настоящее время достаточно интенсивно формируется новый тип социальной организации, который называют информационным обществом [1]. В таком обществе большинство работающих будет занято обработкой, производством, хранением, реализацией информации и знаний. В цифровом обществе необходимо в совершенстве знать информационные технологии и уметь применять их на практике.

Овладение современными информационными технологиями для жизни и работы в цифровом обществе возможно только при наличии эффективной системы образования, которая реализуется на различных уровнях. Без современной системы образования нельзя подготовить человека, который способен обрабатывать и критически осмысливать большие потоки информации, а также осваивать новые специальности и приобретать новые знания. Кроме того, без применения современных информационных технологий невозможно подготовить специалиста любого профиля. Поэтому сама система образования должна постоянно совершенствоваться с учетом появления новых информационных технологий, для того чтобы оперативно реагировать на потребности практики.

Можно выделить три этапа применения информационных технологий в образовании. Первый этап связан с автоматизацией некоторых бизнес-процессов учебно-воспитательного процесса. Второй этап – это цифровизация образования. Цифровая трансформация образования является третьим этапом. Каждый из этапов требует соответствующей инфраструктуры, программного

обеспечения, локальных компьютерных сетей учреждений образования и надежного подключения к глобальной сети Интернет.

Цифровизация образования предполагает автоматизацию практически всех бизнес-процессов в деятельности вузов и других учреждений системы образования и воспитания. На этом этапе обучаемые широко используют мобильные и интернет-технологии для получения новых знаний и подтверждения их эффективного усвоения. Цифровизация предполагает реализацию целого ряда мероприятий. К их числу относятся следующие мероприятия. Создание и развитие цифровых библиотек учреждений образования. Доступ к таким библиотекам должен быть возможен в режиме онлайн в любое удобное время с помощью стационарных и мобильных устройств. Создание новых и применение существующих платформ для быстрого и эффективного конструирования актуальных онлайн-курсов, учитывающие новейшие достижения науки и практики. Автоматизация процессов проектирования учебных планов и программ группой экспертов. Реализация права родителей на контроль посещаемости занятий детьми, а также качественную и количественную оценку уровня их знаний. Безусловно, цифровизация позволяет поднять на новый уровень систему образования.

Для того чтобы достичь желаемого результата от цифровизации учреждениям образования, необходимо решить ряд задач. Необходимо постоянно повышать квалификацию преподавателей и сотрудников учреждений образования по применению новых информационных технологий. В некоторых случаях обучение необходимо начинать с «нуля». Кроме того, надо повысить уровень мотивации преподавателей, сотрудников и обучаемых по использованию новых информационных технологий. Учреждения образования должны обеспечить преподавателям, сотрудникам и обучаемым высокоскоростной доступ к различным «облачным» сервисам, реализованным в рамках глобальной сети Интернет. Контроль и учет посещаемости обучаемыми занятий должен быть автоматизирован. Аутентификация и идентификация обучаемых должна выполняться в автоматическом режиме. Учетные и отчетные документы учреждений образования должны быть реализованы в электронном виде. Здесь в качестве примера можно привести Белорусский государственный экономический факультет. В этом университете на факультете цифровой экономики индивидуальные планы преподавателей и журналы учета учебной нагрузки представлены в электронном виде. Одной из актуальных задач цифровизации образования является создание системы электронного документооборота, где обязательным является применение электронной цифровой подписи.

Цифровая трансформация образования является революционным прорывом, поскольку предполагает качественное изменение всей системы. Здесь необходимо решить задачу коренного изменения целей и содержания обучения на основе современных и перспективных информационных технологий. Потребуется внедрять новые методы, формы и инструменты организации учебно-воспитательного процесса. Новая система образования должна быть адаптивной к исходному уровню подготовки обучаемых, срокам обучения и формам организации учебно-воспитательного процесса. Цифровая трансформация образования основывается на цифровизации образования. В Республике Беларусь на уровне Министерства образования принята «Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 гг.» [2].

Целью цифровой трансформации образования является создание интеллектуальной образовательной системы. В такой системе каждый обучаемый может выбрать время, форму, программу обучения. Кроме того, появится возможность регулирования темпа изложения учебного материала в соответствии с исходным уровнем обучаемых, особенностями усвоения новых знаний и в удобное время. Интеллектуальная система сможет удовлетворить все потребности обучаемых в получении актуальных знаний. В интеллектуальной системе образования появится возможность выбора учреждения образования и преподавателя.

В интеллектуальной системе образования будут повсеместно использоваться роботизированные обучающие программы, которые смогут заменить преподавателя. Такие программы будут проверять уровень знаний обучающихся, анализировать их ответы, а также составлять персонализированные планы обучения.

Для реализации интеллектуальной образовательной системы необходимо использовать современные и перспективные информационные технологии, многие из которых можно назвать интеллектуальными. К числу таких интеллектуальных технологий можно отнести следующие технологии. Внедрение технологий виртуальной, дополненной и смешанной реальности позволит сэкономить материальные ресурсы, а также показать те элементы и образцы, которые нельзя продемонстрировать в условиях обычного образовательного процесса. Широкое применение игровых технологий позволит представить сложный учебный материал в интересной, простой и доступной форме. В настоящее время на практике начинает внедряться технология блокчейн. Применение этой технологии в образовании позволит выполнять надежные процедуры лицензирования, сертификации, а также проверять подлинность тех или иных документов, в том числе и дипломов об образовании.

В настоящее время все учреждения образования имеют перспективные планы развития. Такие планы по существу являются программами цифровой трансформации образования в целях достижения превосходства на рынке образовательных услуг. И в первую очередь это касается бизнес-образования. Ведь бизнес-образование – это получение теоретических знаний и приобретение практических навыков, необходимых для работы в сфере бизнеса. Задача бизнес-образования заключается не только в том, чтобы изучить, но самое главное – научиться решать различные практические задачи, связанные с предпринимательской деятельностью. В этом заключается основное отличие бизнес-образования от традиционного образования.

Рассмотрим основные направления цифровой трансформации бизнес-образования на ближайшие годы.

Первое направление. Необходимо сокращать сроки пересмотра учебных планов и программ. Знания и практические навыки, полученные на первых курсах обучения, зачастую устаревают к моменту трудоустройства выпускника вуза на работу. Работодателю зачастую нужен специалист, обладающий узкопрофессиональными компетенциями, а не фундаментальными знаниями. В связи с этим оптимальным является вариант, когда вузы имеют возможность ежегодного пересмотра учебных планов и программ.

Второе направление обусловлено необходимостью цифровизации всех бизнес-процессов в учебно-воспитательной деятельности вузов. В первую очередь это касается составления оптимальных учебных планов и программ. Выявление фактов дублирования учебных вопросов в различных программах «вручную» требует больших интеллектуальных и временных затрат. Решить безошибочно эту задачу без средств автоматизации чрезвычайно тяжело.

Третье направление связано с необходимостью сокращения сроков переподготовки кадров и повышения квалификации. Руководители не хотят отправлять своих сотрудников на долгосрочные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Выбор формы повышения квалификации осуществляется в пользу краткосрочных курсов и семинаров.

Четвертое направление. Реализация возможности получения дистанционного образования в режиме онлайн. Существующие локдауны и будущие угрозы появления новых пандемий вынуждают вузы развивать это направление.

Пятое направление. Подготовка и переподготовка профессорско-преподавательского состава для реализации технологий дистанционного образования в режиме онлайн.

Шестое направление. Повышение квалификации и переподготовка людей старшего возраста (кому за ...50). Некоторые из них хотят создать свое дело, поэтому нуждаются в бизнес-образовании.

Седьмое направление. Индивидуализация бизнес-образования.

Восьмое направление. Информационная безопасность. На всех этапах бизнес-образования должна обеспечиваться двухфакторная аутентификация.

В настоящее время рынок бизнес-образования меняется быстрыми темпами и оперативно реагирует на ключевые изменения в экономике, технологиях обучения. Поэтому одной из главных задач бизнес-образования является постоянный мониторинг существующих трендов в экономике и образовании в целях перестройки образовательного процесса и завоевания рынка образовательных услуг.

В заключение необходимо отметить, что цифровая трансформация бизнес-образования предполагает качественное изменение, как содержания, так и организации образовательного процесса.

Список использованных источников

1. Техническое и программное обеспечение информационных технологий : учеб. пособие / М. Н. Садовская [и др.] ; под общ. ред. М. Н. Садовской. – Минск : БГЭУ, 2017.
2. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iso.minskedu.gov.by/main.aspx?guid=34963/>. – Дата доступа: 20.03.2021.