

С. Ю. Кричевский

*Белорусский государственный экономический университет,
Минск, Беларусь, krycheuski@bseu.by*

ДИСТАНЦИОННАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Статья посвящена анализу опыта БГЭУ, накопленного в области организации дистанционной формы получения высшего экономического образования, описанию основных проблем и направления развития ДФПО. Автор выделяет основные направления в становлении и развитии ДФПО, формулирует ключевые проблемы и предлагает первоочередные меры по их решению.

Ключевые слова: *дистанционная форма получения образования, высшее экономическое образование, высшая школа управления и бизнеса, информационно-коммуникативные технологии*

S. Krycheuski

Belarus State Economic University, Minsk, Belarus, krycheuski@bseu.by

DISTANCE LEARNING: EXPERIENCES, PROBLEMS AND PROSPECTS

The article is about experiences, problems and prospects of development of distance learning bachelor degrees programs in Economics, Accounting and Business Law in Belarus State Economic University (BSEU). It consists of the analysis of current stage of development of distance learning bachelor degrees programs in Higher School of Management and Business of BSEU and proposals of future development of such kind of learning programs.

Keywords: *distance learning, business school, university degree education in Belarus*

Дистанционная форма получения высшего образования (ДФПО) организована в Белорусском государственном экономическом университете (БГЭУ), на факультете Высшая школа управления и бизнеса (ВШУБ) с 2017 г.

Выстраивая архитектуру ДФПО и адаптируя ее к особенностям организации учебного процесса в БГЭУ, мы исходили из понимания данной формы обучения, как комплекса образовательных услуг, предоставляемых студентам, с помощью, специализированной информационной образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией, на расстоянии. Информационно-образовательная среда ДФПО представляет собой систематизированный набор средств обучения, ориентированный на удовлетворение образовательных потребностей учащихся. Ее основными элементами являются:

- средства передачи данных;
- информационные ресурсы;
- протоколы взаимодействия;
- аппаратно-программное сопровождение;
- организационно-методического обеспечения.

Ключевой характеристикой ДФПО, как особой среды обучения, требующей создания специальной системы организационно-технического и учебно-методического обеспечения, является предоставление, в условиях отдаленности студента от преподавателя в пространстве и во

времени, возможности поддержания активного образовательного диалога, с помощью средств телекоммуникации.

В целях обеспечения системной реализации возможностей ДФПО в БГЭУ был последовательно подготовлен и осуществлен ряд мероприятий организационно-технического и учебно-методического характера, к основным из которых можно отнести:

- создание учебно-методического отдела дистанционного образования, преобразованного в 2021 г. в Центр цифровых и мультимедийных технологий в образовании;
- разработку Положения о дистанционной форме получения образования в УО «Белорусский государственной экономической университет»;
- разработку Инструкции по использованию программного комплекса дистанционного обучения, для преподавателей и студентов;
- формирование и введение в действие портала i.bseu.by, используемого в качестве основной платформы для организации учебного процесса ДФПО в БГЭУ;
- организацию учебно-методического семинара по вопросам обеспечения учебного процесса ДФПО преподавателями университета.

Контингент студентов, обучающихся по трем специализациям ДФПО («Экономика и управление на предприятии промышленности»; «Бухгалтерский учет, анализ и аудит в промышленности»; «Хозяйственное право») вырос за 3 года в 7 раз. На начало 2020/2021 учебного года высшее экономическое образование в БГЭУ дистанционно получали 485 чел.

Сравнительный анализ успеваемости обучающихся на дистанционной и заочной формах получения образования показывает, что уровень отсева студентов ДФПО первого года обучения, в среднем, на 20 % выше, чем на аналогичных академических потоках заочников. Вместе с тем успеваемость студентов ДФПО последующих лет, выше, чем у заочников. Так если уровень абсолютной успеваемости заочников второго года обучения составляет – 0,87, то у дистанционно обучающихся он достигает – 0,91.

Опрос студентов, а также анализ их отзывов на форуме портала i.bseu. показывает, что они, удовлетворены качеством образовательного процесса, особо выделяя возможность обучения в индивидуальном режиме, полноту представляемого им учебного материала, наличие системы оперативного сопровождения методистами, высокий уровень презентации, с помощью ИКТ, таких непростых, для изучения дисциплин, как Теоретические основы бухгалтерского учета, Статистика, Компьютерно-информационные технологии и др.

Вместе с тем студентами высказываются пожелания о представлении дополнительных возможностей по досрочной сдаче сессии, при условии успешного освоения электронного учебного курса; открытия доступа к изучению всех семестровых дисциплин одновременно; обеспечении более оперативной связи с деканатом.

Необходимо отметить, что опыт подготовки электронных учебных курсов, в дистанционной форме, пригодился и профессорско-преподавательскому составу, особенно, в условиях оперативного перехода БГЭУ, вследствие пандемии COVID-19, на проведение занятий, по системе электронного обучения Moodle.

Проблемные вопросы в развитии дистанционного образования можно подразделить на проблемы реализации учебного процесса, с позиции студентов, и вопросы эффективной организации обучения и его методического обеспечения, с позиции учреждения образования.

Обучающиеся, как показывает анализ их отзывов на портале i.bseu и результатов анкетирования, сталкиваются с проблемами общего и ситуативного характера.

К общим проблемам студентов дистанционного образования можно отнести следующие:

- отсутствие очного общения между студентами и преподавателями, а также между самими обучающимися. В результате затруднено обеспечение индивидуального подхода в процессе обучения, отсутствуют условия полноценной социализации студента, не представляется возможным развитие навыков очной работы в команде, непосредственной дискуссии и публичной презентации;

– высокие требования предъявляют технологии ДФПО к индивидуально психологическим характеристикам учащегося. Успех в дистанционном обучении во многом определяется уровнем самодисциплины студента, его социально – возрастной и профессиональной зрелостью;

– степень реализации преимуществ дистанционного обучения жестко лимитируется возможностями технической базы, которой располагает студент, наличием у него надежного доступа к интернету.

К ситуативным проблемам можно отнести те из них, которые деканату ВШУБ удалось выявить, опросив студентов по результатам двух семестров 2020/2021 учебного года, прошедших на фоне пандемии COVID-19.

Чаще всего у студентов ДФПО, в условиях ограничений этого периода, возникали технические проблемы и перебои доступа в интернет (60 %). Им недоставало очного общения с одногруппниками (54 %), происходившего, обычно, в период зачетно – экзаменационных сессий, но в 2020/2021 учебном году вынужденно проводившихся в удаленном режиме. Они нуждались в прямых дискуссиях с преподавателями при защите курсовых работ, сдаче и пересдаче зачетов и экзаменов (43 %). При этом, 33 % студентов неожиданно столкнулись со сложностями при ответах экзаменаторам, в онлайн формате. Значительное количество обучающихся отметили проблемы, связанные с концентрацией внимания при изучении учебного материала (37 %), а 48 % опрошенных указали на затруднения в поисках оптимальных, с позиций преподавателя, форматов ответов как в расчетных, так и в описательных домашних заданиях.

К проблемным, с позиции учебного заведения, следует, по мнению автора, отнести следующие вопросы:

– необходимость системного совершенствования организационного и методического обеспечения учебного процесса по ДФПО;

– проблему обеспечения авторских прав на электронные курсы;

– вопрос адекватного отражения затрат на поддержание учебного процесса дистанционного образования в учебной нагрузке, планируемой кафедре и преподавателю.

Основными направлениями дальнейшего развития ДФПО являются:

– развитие нормативно – инструктивной базы, обеспечивающей эффективную организацию подготовки специалистов, в дистанционной форме получения образования;

– совершенствование учебно-методического обеспечения дистанционного образования, в соответствии с новыми учебными планами;

– развитие системы организационно-технического сопровождения работы профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала;

– организация постоянно действующей системы повышения квалификации профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала;

– перестройка системы организации и администрирования учебного процесса с линейно-функциональной на проектно-процессную.

Стратегия дальнейшего развития ДФПО в высших учебных заведениях тесно связана, в первую очередь, с перспективами ее выделения в самостоятельную, наряду с очной и заочной, форму получения высшего образования.