

А. Р. Рябошапка¹, А. А. Рязанов²

Московский университет имени С. Ю. Витте, Москва, Россия,

¹ eshapov@inbox.ru, ² alekryazanov@yandex.ru

НАПРАВЛЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В статье исследованы основные направления цифровой трансформации процесса оказания государственных услуг в РФ и Республике Беларусь, дана оценка ходу данного процесса, выявлены актуальные проблемы в данной сфере. Представлены авторские уточнения определения термина «электронная государственная услуга» и перечня преимуществ электронной формы государственной услуги по сравнению с традиционной.

Ключевые слова: *цифровизация государственного управления, электронная государственная услуга, портал государственных услуг*

A. Ryaboshapka¹, A. Ryazanov²

Moscow State University named after S. Y. Vitte, Moscow, Russia,

¹ eshapov@inbox.ru, ² alekryazanov@yandex.ru

DIRECTIONS AND PROBLEMS OF DIGITALIZATION OF PUBLIC SERVICES IN THE RUSSIAN FEDERATION AND THE REPUBLIC OF BELARUS

The article examines the main directions of digital transformation of the process of providing public services in the Russian Federation and the Republic of Belarus, assesses the progress of this process, and identifies current problems in this area. The author's clarifications of the definition of the term «electronic public service» and the list of advantages of the electronic form of public service in comparison with the traditional one are presented.

Keywords: *digitalization of public administration, electronic public service, public services portal*

Цифровая трансформация системы государственного управления и экономики рассматривается руководством РФ как важнейший вопрос национальной безопасности, независимости и стратегической конкурентоспособности страны, сопоставимый по своему значению с масштабным строительством железных дорог в XIX в. и электрификацией начала XX в. [1]. В полной мере это относится и к сфере предоставления государственных услуг, где основные усилия органов государственной власти сосредоточены на решении задач перевода данных услуг в электронную форму и перехода к их оказанию в электронном виде.

На основе трактовки процесса оказания государственных услуг в электронном виде, представленной в ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ, авторы считают возможным определить электронную государственную услугу как государственную услугу, предоставляемую с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

Сравнительный анализ традиционной и электронной форм государственной услуги позволил авторам выявить следующие преимущества последней:

- круглосуточная доступность;
- оперативность предоставления;

- мобильность;
- отсутствие необходимости личного контакта заявителя с должностным лицом органа государственной власти, снижение коррупционного риска;
- снижение количества бюрократических барьеров, минимизация количества предоставляемых документов, снижение трудоемкости рутинных процедур;
- возможность контроля заявителем хода процесса предоставления государственной услуги.

С другой стороны, основными недостатками электронной формы государственной услуги выступают более высокая себестоимость, а также невозможность ее предоставления при отсутствии у заявителя доступа в интернет и соответствующих компетенций.

Поэтому, основными направлениями деятельности органов государственной власти по решению задач перевода государственных услуг в электронную форму и перехода к их оказанию в электронном виде авторам представляются:

- интеграция информационных систем органов государственной власти и местного самоуправления и формирование на их основе единого информационного пространства;
- предоставление гражданам доступа к открытым данным из единого информационного пространства, сформированного посредством интеграции информационных систем органов государственной власти и местного самоуправления;
- формирование когнитивных и материально-технических предпосылок для массового использования электронных государственных услуг населением страны;
- стимулирование повышения спроса населения страны на электронные государственные услуги.

Основные этапы перехода от представления государственной услуги в традиционной форме к ее оказанию в электронном виде установлены Распоряжением Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. № 1993-р. Их перечень включает в себя:

- размещение информации об услуге в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг;
- размещение на данном портале форм документов, которые необходимо заполнить заявителю для получения услуги;
- обеспечение возможности копирования и заполнения данных документов в электронном виде заявителями на портале;
- обеспечение возможности предоставления заявителями на портал в электронном виде документов, необходимых для получения услуги;
- обеспечение возможности контроля со стороны заявителя за ходом процесса предоставления услуги с использованием портала;
- обеспечение возможности получения заявителем результатов предоставления государственной услуги с использованием портала [2].

В этой связи, к важнейшим результатам цифровой трансформации системы оказания государственных услуг в РФ следует отнести создание Портала государственных услуг («Госуслуги») [3]. Отметим, что, если в 2009 г. на нем была размещена информация о 110 услугах федерального уровня и более 200 – регионального и муниципального уровня, то в настоящее время их количество составляет 958 и 33,4 тыс. соответственно.

Для того, чтобы данные услуги были доступны лицам, не имеющим доступа в интернет, в 2010 г. в Москве, а затем и в других населенных пунктах стали устанавливаться инфокоммуникационные терминалы («инфоматы»). В 2012 г. было также выпущено приложение «Госуслуги» для мобильных устройств.

Реализация этих и других мер способствовала стабильному ежегодному росту доли россиян, являющихся пользователями портала. Отметим, что в 2020 г. данный показатель достиг

70 % [4], а число зарегистрированных пользователей Портала государственных услуг РФ выросло до 126 млн чел. [5].

Перспективы развития проекта связаны, в первую очередь, с последовательным увеличением доли государственных услуг, оказываемых в онлайн-формате. К 2030 г. данный показатель планируется довести до 95 %.

Кроме того, перспективным направлением развития портала является запуск и последовательное увеличение количества так называемых «суперсервисов» – комплексов государственных услуг, предоставляемых услугополучателю в электронной форме в определенных жизненных ситуациях: при поступлении в ВУЗ, рождении ребенка, смерти близкого родственника, переезде в другой регион, оформлении пенсии, оформлении ДТП по европротоколу, подаче и реализации судебного иска и др.

Руководство Республики Беларусь также осознает важное значение цифровизации системы государственного управления и национального хозяйственного комплекса. Так, открывая совещание по проекту Декрета «О развитии цифровой экономики», Президент А. Г. Лукашенко отметил, что «цифровая трансформация экономики является одним из ключевых приоритетов развития государства» [6].

Отметим, что как и в РФ, в Республике Беларусь в настоящее время разработана нормативно-правовая база цифровизации системы государственного управления и национальной экономики, сформированы соответствующие институциональные и материально-технические предпосылки, осоздана общегосударственная автоматизированная информационная система, предназначенная, в том числе, и для автоматизации деятельности органов государственной власти по предоставлению государственных услуг.

Важнейшим структурным элементом данной системы является Единый портал электронных услуг [7], который начал функционировать в 2011 г. В настоящее время на портале сосредоточено более 190 государственных услуг и административных процедур, создано 117 тыс. личных кабинетов [8]. В 2021 г., в целях упрощения процедуры и повышения эффективности предоставления электронных государственных услуг, на Едином портале электронных услуг были созданы личные электронные кабинеты для всех жителей страны, активируемые с момента первичного входа в них пользователей.

Таким образом, сравнительный анализ цифровизации предоставления государственных услуг в РФ и Республике Беларусь позволяет сделать вывод, что данные процессы развиваются успешно. При этом направления их развития аналогичны.

В то же время, следует отметить ряд общих для РФ и Республики Беларусь актуальных проблем в данной сфере, основными из которых являются:

- недооценка ведущей роли в процессе цифровой трансформации системы предоставления государственных услуг компетенций населения страны в сфере соответствующих цифровых технологий;
- недостаточное внимание, уделяемое вопросам подготовки специалистов в данной сфере;
- низкие темпы импортозамещения в данной сфере, сохраняющаяся технологическая зависимость от США, ЕС.

Как представляется авторам, сосредоточение усилий органов государственной власти РФ и Республики Беларусь на решении данных проблем позволит существенно ускорить темпы цифровизации национальных систем предоставления государственных услуг.

Список использованных источников

1. Путин В. В. Выступление на заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам 5 июля 2017 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kremlin.ru/events/president/news/54983>. – Дата доступа: 10.02.2021.

2. Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ, 17 дек. 2009 г., № 1993-р : с изм. и доп. 28 дек. 2011 г. – Режим доступа: <https://base.garant.ru /12171809/>. – Дата доступа: 20.02.2021.

3. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>. – Дата доступа: 20.03.2021.

4. Более 70 % россиян пользуется порталом Госуслуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20200830/gosuslugi-1576488427.html>. – Дата доступа: 10.02.2021.

5. 2020 на Госуслугах: новые пользователи, выплаты и вывозные рейсы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_12_30_results_of_the_year. – Дата доступа: 10.03.2021.

6. В Белоруссии обсудили проект декрета «О развитии цифровой экономики» [Электронный ресурс] // Евразийская экон. комиссия. Обзор цифровой повестки в мире. – Режим доступа: <https://www.docviewer.yandex.ru/view/33041551/>. – Дата доступа: 20.02.2021.

7. Единый портал электронных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.gov.by>. – Дата доступа: 20.01.2021.

8. Национальный центр электронных услуг завершает обновление личного электронного кабинета, который будет доступен каждому жителю страны [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2021/mart/60481/>. – Дата доступа: 10.02.2021.