

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**ОПТИМИЗАЦИЯ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА
ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ (на примере салона красоты ООО
«ТИНИКЕ»)**

ЯГОВКИНА Наталья Игоревна

**Руководитель
Кандидат культурологии, доцент
А.А. Касперук**

Минск, 2021

Объем дипломной работы: 86 с., 5 рисунков, 27 таблиц, 62 использованных источника, 5 приложений.

ПЕРСОНАЛ, РЕЗУЛЬТАТЫ ТРУДА, ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ ТРУДА.

Цель исследования: выявление основных направлений оптимизации методов оценки результатов труда персонала организации ООО «Тинике» в современных условиях.

Задачи исследования:

1. Определить содержание основных подходов к оценке результатов труда;
2. Провести анализ зарубежного опыта оценки результатов труда на современных предприятиях сферы обслуживания;
3. Определить актуальные методики оценки результативности труда;
4. Выявить особенности оценки результатов труда персонала ООО «Тинике»;
5. Разработать мероприятия, направленные на совершенствование оценки результатов труда персонала ООО «Тинике» и провести оценку их экономической эффективности.

Объект исследования: парикмахерская салонного типа ООО «Тинике».

Предмет исследования: оценка результатов труда персонала ООО «Тинике».

Методы исследования: анализ и синтез научной литературы, описание, сравнение, наблюдение, методы экономико-статистического анализа.

Элементы научной новизны: на основе анализа научной литературы отечественных и зарубежных авторов проведено комплексное исследование вопросов оценки результатов труда персонала организации и разработаны практические рекомендации по совершенствованию методов оценки результатов труда сотрудников ООО «Тинике».

Область возможного практического применения: разработанные мероприятия могут быть использованы при совершенствовании применяемых методов оценки результатов труда персонала ООО «Тинике», а также в аналогичных организациях.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого объекта, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методические положения сопровождаются ссылками на их авторов.

Аб'ём дыпломнай працы: 86 с., 5 малюнкаў, 27 табліц, 62 выкарыстаныя крыніцы, 5 дадаткаў.

ПЕРСАНАЛ, ВЫНІКІ ПРАЦЫ, АЦЭНКА ВЫНІКАЎ ПРАЦЫ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, МЕТАДЫ АЦЭНКІ, ПРАДУКЦЫЙНАСЦЬ ПРАЦЫ, ВЫНІКОВАСЦЬ, УДАСКАНАЛЕННЕ МЕТАДАЎ АЦЭНКІ ПРАЦЫ.

Мэта даследавання: выяўленне асноўных напрамкаў аптымізацыі метадаў ацэнкі вынікаў працы персаналу арганізацыі ТАА «Цініке» у сучасных умовах.

Задачы даследавання:

1. Вызначыць змест асноўных падыходаў да ацэнкі вынікаў працы;
2. Правесці аналіз замежнага вопыту ацэнкі вынікаў працы на сучасных прадпрыемствах сферы абслугоўвання;
3. Вызначыць актуальныя метадыкі ацэнкі выніковасці працы;
4. Выявіць асаблівасці ацэнкі вынікаў працы персаналу ТАА «Цініке»;
5. Распрацаваць мерапрыемствы, накіраваныя на ўдасканаленне ацэнкі вынікаў працы персаналу ТАА «Цініке» і правесці ацэнку іх эканамічнай эфектыўнасці.

Аб'ект даследавання: цырульня салоннага тыпу ТАА «Цініке».

Прадмет даследавання: ацэнка вынікаў працы персаналу ТАА «Цініке».

Метады даследавання: аналіз і абагульненне навуковай літаратуры, апісанне, параўнанне, назіранне, метады эканоміка-статыстычнага аналізу.

Элементы навуковай навізны: на аснове аналізу навуковай літаратуры айчынных і замежных аўтараў праведзена комплекснае даследаванне пытанняў ацэнкі вынікаў працы персаналу арганізацыі і распрацаваны практычныя рэкамендацыі па ўдасканаленні метадаў ацэнкі вынікаў працы супрацоўнікаў ТАА «Цініке».

Вобласць магчымага практычнага выкарыстання: распрацаваныя мерапрыемствы могуць быць выкарыстаны пры ўдасканаленні ўжывальных метадаў ацэнкі вынікаў працы персаналу ТАА «Цініке», а таксама ў іншых аналагічных арганізацыях.

Аўтар дыпломнай працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага аб'екта, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 86 p., 5 figures, 27 tables, 62 sources, 5 apps.

PERSONNEL, LABOR RESULTS, EVALUATION OF LABOR RESULTS, PERSONNEL MANAGEMENT, EVALUATION METHODS, LABOR PRODUCTIVITY, EFFICIENCY, IMPROVEMENT OF LABOR EVALUATION METHODS.

The purpose of the research: to identify the main directions of optimization of methods for evaluating the results of labor of the personnel of the organization LLC «Tinike» in modern conditions

Objectives of the thesis:

1. Determine the content of the main approaches to the assessment of labor results;
2. To analyze the foreign experience of evaluating the results of work at modern service enterprises;
3. Determine the current methods of evaluating the performance of labor;
4. To identify the features of the evaluation of the results of the work of the staff of LLC «Tinike»;
5. Develop measures aimed at improving the assessment of the results of the work of the staff of LLC «Tinike» and evaluate their economic efficiency.

Object of the research: salon-type barber shop LLC «Tinike».

Subject of the research: evaluation of the results of the personnel of LLC «Tinike».

Research methods: analysis and generalization of scientific literature, description, comparison, observation, methods of economic and statistical analysis.

Elements of scientific novelty: based on the analysis of scientific literature of domestic and foreign authors, a comprehensive study of the issues of evaluating the results of the work of the organization's personnel was conducted and practical recommendations were developed to improve the methods of evaluating the results of the work of employees of LLC «Tinike».

Scope of possible practical application: the developed measures can be used to improve the methods used to evaluate the results of the work of the staff of LLC «Tinike», as well as in similar organizations.

Author of work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological position and concepts accompanied by references to their authors.