история циклична, поэтому использование наследия, скрупулезно воссозданного белорусскими учеными с выделением тенденций и особенностей, характерных для Беларуси, эффективности применяемых ресурсов и рациональности их применения может во многом способствовать развитию системы образования и принятию рациональных управленческих решений в системе образования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Рождественский, А.В. Прогнозирование в области образования как научно-педагогическая проблема: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / А.В. Рождественский; Акад. упр. МВД Рос. – М., 2005. – 20 с.
2. Педагогика: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Л.С. Подымовой, В.А. Слостенина. – 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 246 с.
3. Щедровицкий, Г. П. Путеводитель по методологии организации, руководства и управления // Хрестоматия. [Электронный ресурс] /— М., «Дело», 2003. —Режим доступа: <https://gtmarket.ru/laboratory/basis/3344/3368>
4. Бобрышов, С.В. Методология историко-педагогического исследования развития педагогического знания: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / С.В. Бобрышов. – Ставрополь, 2006. – 477 с.
5. Трухан, Е.В. Прогнозирование и модернизация системы образования на примере историко-педагогического исследования общего иноязычного образования в Беларуси с 1960 по 2010г. / Е.В. Трухан // Идеи. Поиски. Решения: сборник статей VII Междунар. науч. практ. конф., Минск, 25 ноября 2014 г./Редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. редактор) [и др.]. – Минск: БГУ, 2015. С.28-34.

РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИГР В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ

С. А. Шурко

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030. Г. Минск, Беларусь, shurko.bsu.by*

На данный момент изменения происходят во всех сферах жизни общества. Образование не является исключением, так как в процесс обучения внедряются новые технологии. Более того, в связи со сложившейся ситуацией в мире, дистанционное обучение занимает приоритетные позиции. Таким образом, происходят значительные перемены, и они охватывают практически всех участников педагогического процесса. Интерес обучающегося – это ориентирующий фактор всего процесса обучения. Преподавателю следует внедрять новые коммуникативно-информационные технологии обучения на занятиях по иностранному языку, но и не забывать о традиционных технологиях.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; психологические коммуникативные игры; языковой барьер; развитие критического мышления.

THE ROLE OF PSYCHOLOGICAL GAMES IN THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS

S. A. Shurko

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus, shurko.bsu.by*

At the moment, changes are taking place in all spheres of society. Education is not an exception because new technologies are incorporated into the learning process. Moreover, due to the current situation in the world, distance learning takes a priority position. Thus, significant changes are taking place, and they involve almost all participants of the pedagogical process. The student's interest is the guiding factor of the entire learning process. While introducing new communicative and informational technologies into foreign language classes, the teacher should not forget about the traditional approaches.

Key words: communicative competence; psychological communicative games; language barrier; critical thinking development.

«Единственная известная мне роскошь — это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент-Экзюпери

Иновационные технологии в данный момент полностью внедрились в учебный процесс. Многие преподаватели все больше времени уделяют дистанционному обучению. К сожалению, коммуникация в таком формате теряет свои основные функции, перестает быть яркой и эффективной. Основным принципом в обучении иностранным языкам является коммуникация. Существует ряд функций речи, которые носят ключевой характер и без их реализации сложно построить общение. Возьмем, к примеру, среду, в которой находятся субъекты общения. Иногда для успешной коммуникации необходимо создать атмосферу, которая будет способствовать активной речемыслительной деятельности. Чтобы погрузить студентов в такую среду, можно воспользоваться психологическими коммуникативными играми. В статье дается обзор на то, как данные игры будут способствовать не только формированию всех видов компетенций, которые необходимы при изучении иностранных языков, но и будут мотивировать к порождению высказывания, повышению речемыслительной активности, развитию творческого потенциала студентов. Более того такие игры можно использовать на разных этапах занятия: чтобы включить учащихся в учебный процесс, сформировать интерес, переключить внимание и создать благоприятную эмоциональную среду.

Речевая разминка является одним из ключевых этапов. От того вы начнете занятие и дадите возможность студентам окунуться в среду языкового общения, будет зависеть дальнейший ход всего занятия. Мы рекомендуем добавить немного волшебства в учебный процесс и создать легкую позитивную атмосферу доверия. Для этого необходимо задать всего один вопрос, что делает вас счастливее и дать студентам минутку на размышление. Данное упражнение поможет участникам коммуникации разобраться с тем, что делает их счастливее, кроме того участники лучше смогут понять настрой окружающих и найти способы сделать счастливее заодно и их.

На этапе подведения итогов занятия можно использовать коммуникативное упражнение «передача эмоций». Особенно данная игра будет эффективна для закрепления активных лексических единиц по теме: эмоции и чувства.

Цель: закрепление лексических единиц, умение создать и передать определенные эмоции участникам коммуникации, подвести итог и на основе полученного опыта сформулировать монологическое высказывание.

Описание: Преподаватель раздает участникам карточки с названиями эмоций и просит их не показывать друг другу. Далее каждый студент по очереди произносит слово с той эмоцией, которая задана у него на карточке. Чтобы это упражнение сделать наиболее ярким и эффективным, можно попросить студентов использовать активные лексические единицы, изученные на занятии. Вся группа отгадывает, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Затем можно предложить несколько вопросов для обсуждения:

Удавалось ли всегда угадать эмоцию?

В реальной жизни, разговаривая по телефону, как часто вы понимаете, в каком настроении находится собеседник?

Можете ли вы по телефонному разговору понять, что вам не рады, что вы позвонили не вовремя и т.д.?

Вы также можете предложить свои вопросы для обсуждения, основываясь на результатах проведенной игры.

Следует отметить, что способностью представить себя незабываемым для собеседников, преподнести себя, таким образом, чтобы с вами захотели продолжить коммуникацию и сотрудничество, обладает далеко не каждый человек. Исследования показывают, что этому необходимо учиться, практикуя различные психологические тренинги или просто находясь в постоянном общении или взаимодействии с незнакомыми людьми.

Следующий вид коммуникативной психологической игры в большинстве случаев оставляют на конец занятия. Однако следует учитывать тот фактор, что обсуждения могут затянуться на какой-то промежуток времени, поэтому необходимо рассчитать время заранее, которое собираетесь предоставить на данную игру. Любая коммуникативная ситуация начинается с погружения собеседников в определенную атмосферу: место, где происходят события; время, когда данное действие произойдет или происходило. Возьмем, к примеру, самую распространенную ситуацию: вы на необитаемом острове, за вами приплыл корабль с капитаном на борту, который должен выбрать только трех человек, которых он собирается спасти.

Каждый участник коммуникации уникален, его наделяют определенной профессией, которую он должен прорекламирровать. Чтобы усложнить задание студентам, выбирайте сложные или не совсем нужные профессии, для того, чтобы приводилось больше аргументов в беседе, коммуникация была легкой и непринужденной. Более того, объясните заранее, что не только профессия имеет значение и преимущества, но также и ваши личностные качества, умения, которые были бы полезны для капитана корабля, за которые он взял бы вас с собой. Не забудьте подвести итоги и дать слово капитану корабля, который озвучит свое решение и аргументирует свой выбор.

Внедряя в образовательный процесс новые учебные пособия и учебники, вы зачастую сталкиваетесь с широким спектром заданий и упражнений, предложенных в них. Оказывается, даже учебники предлагают психологические тесты, но чаще всего такие упражнения направлены на развитие умений понимания иноязычной речи на слух. Однако на выходе ставится проблемная задача, которая требует обсуждения. На основе тестирования и определенных данных легче сделать вывод и отстоять ту или иную точку зрения.

Возьмем, к примеру, учебник *Speakout (Intermediate)*. Тема, которая дается студентам для обсуждения: «Различия в мышлении мужчины и женщины». В тексте приводятся стереотипы, которые отражают поведение обоих. Обратим внимание на то, что на этапе понимания иноязычной речи на слух предлагается послушать аудиозапись с основными инструкциями для проведения психологического теста. В конкретном случае, студентам предлагается нарисовать велосипед. Во второй части даются объяснения и результаты тестирования. Предлагается рассмотреть свой рисунок и подчеркнуть для себя, на каких деталях вы акцентировали внимание, когда рисовали велосипед. Если вы предусмотрели все детали велосипеда, даже самые мелкие и сделали все возможное, чтобы он поехал, значит, вы обладаете

мужским складом мышления. Если вы нарисовали человека на велосипеде, следовательно, вы обладаете женским мышлением. Автор данного теста полагает, что главное в жизни женщины – это люди, которые ее окружают, в связи с этим аналогичным образом, он описывает ситуацию с мужчиной, давая понять, что для мужчины необходимо, чтобы все работало, передвигалось, было точным и конкретным. Таким образом, данные задания, во-первых дадут возможность отвлечься и сконцентрироваться на рисунке, а во-вторых студенты будут с огромным интересом слушать аудиозапись с результатами тестирования. Следует отметить, что все, что делается студентами с интересом, надолго откладывается в памяти и активизирует их участие в образовательном процессе.

Такой вид речевой деятельности, как понимание и восприятие иноязычной речи на слух, всегда дается тяжело студентам. Следует отметить, что в большинстве случаев, аудиозаписи содержат сложную для студентов лексику. Конечно, можно заранее преподавателю прослушать аудиозапись и снять все трудности, которые могут возникнуть перед студентами во время ее предъявления, но при общении с иностранцами, никто вам заранее ничего не объяснит, а непонятное слово может спровоцировать вас на то, что вы прекратите слушать собеседника. Чтобы воспринимать речь на слух, необязательно улавливать каждое его слово, вам нужно понять суть сказанного. Попробуйте уловить смысл сказанного, не задумываясь над неизвестными словами, тогда преодолеть языковой барьер будет легче.

Более того, хотелось бы упомянуть еще одну проблему, с которой сталкиваются многие студенты при коммуникации на неродном языке, это естественно языковой барьер. Причем он возникает не только у людей, начинающих изучать иностранный язык, но и у людей с хорошими знаниями. Причем последним особенно обидно: хорошо знаешь грамматику, спокойно читаешь статьи на английском, смотришь «Теорию большого взрыва» в оригинале, а, когда дело доходит до разговора, с трудом выдавливаешь из себя пару предложений. Согласно последним исследованиям, выяснилось, что страх неизвестности пугает людей больше всего. Часто бывает, что при необходимости что-то сказать по-английски, они впадают в ступор. Это может происходить потому, что люди попадают в нетипичную для себя ситуацию: им нужно разговаривать с незнакомцем на неродном языке. К тому же они не знают, чем обернется такой разговор: на какую тему будет говорить собеседник, какую фразу скажет дальше и т. д. Данные психологические игры будут ломать языковой барьер, так как ситуации, приводящиеся в играх, не являются типичными; они будут заставлять студентов

критически мыслить, активно участвовать в коммуникации, стараясь найти необычные способы решения проблемных задач.

Таким образом, психологические коммуникативные игры являются актуальными на занятиях по обучению иностранным языкам, так как они будут отличаться своей новизной, нестандартностью подачи, неожиданностью, служить стимулом к коммуникации, концентрации внимания у учащихся, способностью внимательно слушать собеседников, творчески мыслить и свободно общаться, ломая языковые барьеры.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ZOOM В ОРГАНИЗАЦИИ ONLINE-ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Н. В. Шуша

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, г. Минск, Беларусь, natshusha@mail.ru*

В статье рассматриваются возможности использования платформы Zoom для преподавания иностранных языков в условиях онлайн обучения. Платформа Zoom прекрасно подходит для организации индивидуальных и групповых занятий, студенты могут заходить как с компьютера, так и с планшета или с телефона.

Ключевые слова: Zoom; online обучение; интерактивная доска; сессионные залы; демонстрация экрана.

USE OF THE ZOOM SERVICE IN ORGANIZATION OF ONLINE- STUDY AT THE UNIVERSITY

N. V. Shusha

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus, natshusha@mail.ru*

The article discusses the possibilities of using Zoom platform for teaching foreign languages in an online learning environment. The Zoom platform is perfect for organizing individual and group lessons; students can log in from a computer, tablet or phone.

Key words: Zoom; online education; zoom; online education; interactive whiteboard; session rooms; screen demonstration.

Для современного этапа развития образовательного процесса характерно преобладание информационно-коммуникационных технологий, делающих традиционные формы и методы обучения более интенсивными и интересными.