

небольшое количество учащихся, что в свою очередь позволяет вовлекать в учебный процесс всех студентов без исключения. Здесь важным моментом является то, что каждый студент самостоятельно выбирает свою роль и объем участия в проекте, таким образом, все получают возможность раскрыть свой потенциал, проявить себя в новом амплуа, создать ситуацию успеха или упрочить свое положение. Часто дипломатические чтения позволяют студентам проявить те таланты и способности, которые не были видны во время обычных занятий.

Таким образом, ежегодное проведение дипломатических чтений в рамках учебного процесса, способствует формированию разных видов компетенций у учащихся и стимулирует их к более осознанному и старательному подходу в изучении иностранных языков.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. OnlineDics.ru. Сборник онлайн словарей. URL: <http://www.onlinedics.ru/slovar/fil/p/paradigma.html> (дата обращения: 27.09.2020).
2. Словари и энциклопедии на академике. URL: <https://pedagogical.academic.ru> (дата обращения: 27.09.2020).
3. Новиков А.М. Педагогика: словарь системы основных понятий. – М.: Издательский центр ИЭТ, 2013. 268 с.
4. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к образованию. Образование и наука. 2005. № 3 (33). С. 27-40.
5. Образовательный стандарт высшего образования. Высшее образование первая ступень. Разработан Белорусским государственным университетом. Утвержден и введен в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88. Минск. 2013. 29 с.

СИНХРОННАЯ И АСИНХРОННАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

С. А. Дубинко

*Белорусский государственный университет,
ул. Ленинградская, 20, 220030, г. Минск, Беларусь, dubinko@bsu.by*

Рассматривается использование синхронной и асинхронной коммуникации в различных формах дистанционного и смешанного обучения в практике преподавания иностранных языков. Подчеркивается, что ключевыми вопросами в учебной ситуации данного формата обучения являются выбор технологии обучения, доступ к учебным материалам, временная и пространственная гибкость, возможности общения между преподавателем и студентами (синхронно и асинхронно).

Ключевые слова: синхронная коммуникация; асинхронная коммуникация; одномодовая модель обучения; двухмодовая модель обучения; дистанционное образование; технология обучения.

SYNCHRONOUS AND ASYNCHRONOUS COMMUNICATION IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING

S. A. Dubinko

*Belarusian State University,
Leningradskaya St., 20, 220030, Minsk, Republic of Belarus, dubinko@bsu.by*

The article considers the use of synchronous and asynchronous communication in various forms of distance and blended learning in teaching foreign languages. It is emphasized that the key issues in the educational situation of this format of training are the choice of training technology, access to educational materials, time and spatial flexibility, and the possibility of communication between the teacher and students (synchronously and asynchronously).

Key words: synchronous communication; asynchronous communication; single-mode learning model; two-mode learning model; distance education; educational technologies.

Синхронная и асинхронная коммуникация, включенная в сферу информационно-коммуникационных технологий, представляет собой компьютерно-опосредованную коммуникацию. Синхронная коммуникация, в отличие от асинхронной, означает одновременное (в режиме реального времени) участие преподавателей и студентов в образовательном процессе. То, что синхронная коммуникация напоминает обучение в аудитории, может восприниматься как преимущество. Однако не следует полагать, что одни и те же методы могут быть использованы как на расстоянии, как и в аудитории. Примерами инструментов, обеспечивающих синхронную связь, являются чат, аудиоконференции, видеоконференции, настольные конференции. В асинхронной коммуникации студенты имеют более высокую степень контроля над своей учебной ситуацией, поскольку существует выбор места и времени. Однако отсутствие визуальных сигналов в асинхронной коммуникации может препятствовать общению. Примерами средств асинхронной коммуникации являются электронная почта, дискуссионные группы, компьютерные средства, потоковое видео. Хотя можно утверждать, что некоторые средства массовой информации лучше поддерживают асинхронную или синхронную коммуникацию, трудно провести четкое различие между ними. Воспринимается ли коммуникация как синхронная или асинхронная, зависит не только от используемого носителя, но и от того, какой способ работы с этим носителем будет использован. "Различия между асинхронной и синхронной коммуникацией часто являются вопросом степени." [1, с. 34]. Если пользователь, например, решает прочитать и ответить на электронное письмо непосредственно, когда оно приходит,

его можно охарактеризовать как синхронную коммуникацию, хотя электронная почта часто рассматривается как пример асинхронной коммуникации.

Синхронная и асинхронная связь дополняют друг друга. Особенно это очевидно в современном контексте развития и использования дистанционных форм обучения. Как известно, развитие дистанционного образования представляет собой процесс, состоящий из нескольких этапов, часто называемых поколениями: заочные курсы, мультимедийная модель развития информационно-коммуникационных технологий вещания и телевидения, модель телемедиа с введением возможности синхронной связи через аудиоконференции. Затем появились возможности односторонней видео – и двусторонней аудиосвязи, что означало, что изображение и звук передавались с исходного сайта. Однако участники могли общаться только с помощью аудио и не могли видеть друг друга, находясь в разных местах. Двусторонняя видеоконференцсвязь дала возможность использовать синхронную коммуникацию в так называемых открытых университетах, которые использовали одномодовый тип обучения – дистанционный. С активным использованием интернета в истории дистанционного образования появляется гибкая модель обучения, которая предлагает онлайн-доставку через интернет. Использование интернета позволило не только по-разному представлять контент, но и осуществлять коммуникацию и взаимодействие между учащимися, преподавателями и студентами, что является центральной предпосылкой качественного образования. Появилась двухмодовая или смешанная модель образования (blended learning) [2], которая способна удачно сочетать как синхронную, так и асинхронную коммуникацию благодаря развитию и использованию новых технологий. В нашей практике использования дистанционного обучения в рамках смешанного обучения эффективно используется метод учебного кейса, который учит студентов решать сложные задачи профессиональной сферы с использованием иностранного языка. Смешанное обучение реализуется нами и в сочетании с перевернутым обучением. Так, в подготовке on-line конференций со студентами других вузов аналогичного профиля соблюдаются этапы подготовительной самостоятельной работы. Данные формы учебной внеаудиторной (и в определенном смысле аудиторной) деятельности представляют собой коллективную форму взаимодействия на английском языке. Основное отличие on-line конференции от конференций в традиционном режиме заключается в том, что виртуальная среда позволяет выйти за пространственные и временные рамки, предоставляя пользователям возможность общения с реальными

собеседниками, находящимися практически в любой точке мира [3, с. 103]. В формате on-line конференции нами проводились телемосты с партнерскими вузами, а также конкурс деловых мини-презентаций, называемых «презентация в лифте» или elevator pitch. Данный формат презентаций приобрёл большую популярность в деловых кругах и часто используется представителями делового сообщества во время формальных встреч, презентаций, конференций, и т.д. Особенность данного формата заключается в ограниченном времени, выделяемом для презентации собственной идеи. В этих условиях знание структуры презентации и мастерство владения коммуникативными тактиками и стратегиями являются залогом успешности выступления. Цели проведения данного конкурса: оттачивание мастерства публичных выступлений студентов, расширение их коммуникативного инструментария новыми деловыми форматами и снятие барьеров, связанных со страхами публичного выступления.

Для обеспечения баланса между синхронной и асинхронной коммуникацией нами используются образовательные платформы (MOODLE, SKYPE, игровые обучающие платформы Kahoot, Quizlet для создания квизов, лексических карточек, проведения обучающих игр на занятиях. С использованием ресурсов GOOGLE classroom проводились мероприятия как в рамках работы с одной группой, так и совместные мероприятия в нескольких группах, что позволило реализовать принцип индивидуального и социального взаимодействия. Программа DISCORD использовалась для общения голосовыми и текстовыми сообщениями. Она позволяет нескольким участникам общаться во время занятия и координировать действия в реальном времени, а также переписываться в режиме off-line. В Discord есть возможность личной переписки между преподавателями и студентами, она может устанавливаться как на компьютеры, так и на телефоны. Виртуальная доска Padlet дает возможность студенту разместить свою работу на доске, а преподавателю - оценить и прокомментировать каждого. Возможно также использование доски преподавателем для размещения учебно-методических, контрольно-измерительных и других материалов. Мессенджеры, социальные сети служат для осуществления быстрой связи со студентами, рассылки заданий и другой информации, касающейся учебного процесса. В работе секций конференции онлайн-сервис Google Forms используется для получения обратной связи и выявления лучших научно-исследовательских студенческих работ. Mentimeter удобен для опроса мнений, анализа результатов и представления их в эффективной форме (график, рисунок и т. д.) для последующего написания научной работы.

Представляется, что смешанное обучение способствует персонализации опыта электронного обучения, сочетая лучшие аспекты личного обучения с технологическими методами электронного обучения. Он расширяет опыт студента, поддерживая обучение в любое время и в любом месте, и изменяет роль преподавателя. Особый интерес представляет изучение цифрового дистанционного высшего образования в условиях двойного режима. Сегодня цифровое дистанционное образование является значительной частью высшего образования и затрагивает многие его секторы. Поэтому крайне важно развивать понимание возможностей и ограничений этого типа образования для совершенствования педагогики и использования технологий с педагогической точки зрения. Использование технологий — это один из важных аспектов развития дистанционного образования, т. к. технология является движущей силой этого развития. Не менее важным является то, как развивались педагогические модели от самостоятельной работы без какой-либо поддержки со стороны преподавателя до совместной работы студентов на расстоянии. Долгое время существовало мнение, что методы обучения, используемые в аудитории, не могут быть успешно перенесены в онлайн-среду обучения. Как преодолеть этот разрыв и осуществлять деятельность по преподаванию и обучению, используя как синхронную, так и асинхронную коммуникацию, несмотря на географическую дистанцию между студентами и преподавателями, является одним из основных вопросов дистанционного образования. Одним из способов реализации асинхронной письменной коммуникации является предложение альтернативных способов коммуникации и различных способов представления содержания курса. Это могут быть записанные лекции, документальные фильмы, видеоконференции, настольные конференции, видеопродукция, сделанная студентами, записи поведения студентов для анализа и т. д. Интернет - это фактор, который оказал значительное влияние на возможности создания совершенно новых условий обучения, предоставляя широкие возможности для презентации, взаимодействия и индивидуализации, сочетания синхронной и асинхронной коммуникации. Технология предоставляет возможности такой передачи, например, использование видеоконференцсвязи для лекций. "Современные новые технологии, в частности интернет, предоставляют высшему образованию самый большой мегафон в своей истории-способность распространять знания среди экспоненциально большего числа людей, чем когда-либо прежде" [4, с. 1].

Для того, чтобы найти баланс методов, используемых в режиме on-line и off-line, необходимо рассмотреть концепции «взаимодействие и

коммуникация». Взаимодействие может быть как индивидуальным, так и социальным. Индивидуальное взаимодействие происходит с учебными материалами, то есть студент взаимодействует, например, с текстом, видео, аудио или компьютерной программой. Социальная интерактивность фокусируется на учебных материалах и происходит между студентами, преподавателем и студентами. Технологии и средства массовой информации играют важную роль, особенно в дистанционном образовании для получения эффекта взаимодействия. Взаимодействие студента и содержания является необходимым условием образования. Взаимодействие студента и контента может происходить по-разному: от использования дидактического текста в старейшей форме дистанционного обучения до трансляции контента в телевизионных программах и учебных видеороликах в форме цифрового видео. Взаимодействие студента и преподавателя не столь существенно для обучения, как взаимодействие ученика и содержания, но все же является существенным элементом образования. Взаимодействие студента и преподавателя может быть асинхронным, например, в форме записанных и размещенных лекций. Одной из основных проблем дистанционного образования является обеспечение синхронного устного общения между учащимися, несмотря на географическую удаленность, но это может быть достигнуто с помощью видеоконференций или настольных конференций. Во взаимодействие студент-преподаватель включается много элементов: например, заинтересовать студента предметом изучения, мотивировать, умение со стороны преподавателя организовывать применение студентами содержания курса, обеспечивать оценку, консультирование, поддержку и поощрение. Взаимодействие между учащимися является третьим типом взаимодействия в образовательной среде: между учащимися, между одним учащимся и другими учащимися, в одиночку или в группе, с присутствием преподавателя в реальном времени или без него. Этот тип взаимодействия отсутствовал в первых поколениях дистанционного образования, например на заочных курсах. Однако благодаря технологическому развитию, которое обеспечивает необходимые инструменты, такие как двусторонняя видеоконференция или настольная конференция, взаимодействие студент-студент может быть реализовано и часто является элементом, который может предложить мотивацию студентам и быть ресурсом для обучения.

Критический принцип использования технологий в дистанционном образовании заключается в том, что ни одна технология не может быть наиболее подходящей и достаточной для всех видов сообщений всем учащимся во всем мире [5]. Поэтому часто приходится

использовать несколько различных технологий. Это использование должно быть интегрировано в знания о понимании процессов обучения, развитии навыков и компетенций студентов, о том, как знания представляются с помощью различных средств массовой информации и затем обрабатываются, а также о том, как учащиеся используют различные способы чувственного восприятия для обучения. Цель использования технологии в образовании должна быть важной ценностью для учебной ситуации. Такими ценностями могут быть также доступ к учебным материалам, различные способы представления информации, временная и пространственная гибкость, персонализация и возможности общения между преподавателем и студентами (синхронно и асинхронно). Выбор технологии влияет на всю образовательную среду. Такие факторы, как удобство использования и возможности взаимодействия, также необходимо учитывать при выборе технологии дистанционного образования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Hrastinski, Stefan. Participating in Synchronous Online Education / Stefan Hrasinski. - Lund University, 2007. – 154 p.
2. Bonk, C. J., Graham, C. R. Handbook of blended learning: Global Perspectives, local designs / C. J. Bonk, C.R. Graham. - San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing, 2005.
3. Дубинко, С. А., Староверова Н. П. Об актуальности междисциплинарного подхода в профессиональном общении: алгоритм управления самостоятельной работой студентов / С. А. Дубинко, Н. П. Староверова // Межкультурная коммуникация и профессионально ориентированное обучение иностранным языкам: материалы XIII Междунар. науч. конф., Минск, 30 окт. 2019г. Минск : БГУ, 2019. С. 99-105.
4. Levine, Arthur, Sun, Jeffrey C. Barriers to Distance Learning / Arthur Levine, Jeffrey C. Sun. – American Council on Education, 2002. – 22 p.
5. Moore, Michael, Kearsley, Grey. Distance Education : A systems View of Online Learning / Michael Moore, Grey Kearsley. – 3-d ed. – Wadsworth Belmont, USA, 2005.- 347 p.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ АКТИВИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

И. И. Климова

*ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»,
Ленинградский пр., 49, 125993, г. Москва, Россия, iiklimova@fa.ru*

В статье рассмотрены сходства и различия дистанционного и онлайн обучения, а также их преимущества и недостатки. Представлены онлайн курсы, разработанные преподавателями Департамента иностранных языков и межкультурной