

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации

ЕЛИСЕЕНКОВА Мария Александровна

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ
ОБРАЗОВАНИЯ: КОММУНИКАЦИОННЫЙ АСПЕКТ**
(на примере педагогов ГУО «Средняя школа № 11 г. Молодечно»)

Дипломная работа
АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 Социальные коммуникации

Научный руководитель:
Дмитриева Ольга Евгеньевна
старший преподаватель

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Объект исследования дипломной работы – феномен профессионального выгорания работников сферы образования. Предмет исследования дипломной работы – коммуникационные аспекты профессионального выгорания работников сферы образования. Цель дипломной работы – раскрыть коммуникационные аспекты профессионального выгорания работников сферы образования (на примере педагогов средней школы). Методологическую основу дипломной работы составили метод тестирования с помощью опросника «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» и метод анкетного опроса для выявления коммуникационных аспектов профессионального выгорания работников сферы образования, основанный на «пятивопросной» модели коммуникации Лассуэлла.

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: произведён обзор теоретических аспектов профессионального выгорания работников сферы образования, выявлены особенности процесса коммуникации педагогов средней школы в ситуации профессионального выгорания, описан феномен профессионального выгорания работников сферы образования.

Результаты, полученные в ходе написания дипломной работы, являются углубленным изложением основных теоретических и практических методов, относящихся к теме профессионального выгорания, а также подтверждение тех особенностей и факторов, влияющих на происхождение профессионального выгорания, которые были изложены в рассмотренной нами дипломной работе. Материалы дипломной работы могут найти своё применение при разработке рекомендаций по предотвращению профессионального выгорания работников сферы образования.

Ключевые слова : выгорание, профессиональное выгорание, синдром, феномен, коммуникационные аспекты, эмоциональное истощение, хроническая усталость, педагог, работники сферы образования.