

АНАЛИЗ ДОСТУПНОСТИ II ЕВРОПЕЙСКИХ ИГР ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Н.М. Борисенко-Клепач
Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, barysenka@bsu.by

В статье анализируются II Европейские игры в г.Минске с точки зрения их доступности для людей с особыми потребностями (в первую очередь для людей с инвалидностью). Рассматриваются шаги, предпринятые кафедрой международного туризма ФМО БГУ и ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», в процессе подготовки игр для обеспечения их доступности для всех. В результате проведенного анализа непосредственно самих игр и сопутствующих услуг автором выявлены ключевые проблемы в данной сфере, и предложены рекомендации по дальнейшему обеспечению доступности подобных мероприятий.

Ключевые слова: доступность; II Европейские игры; люди с инвалидностью; люди с особыми потребностями; инфраструктура; информационная доступность.

ACCESSIBILITY OF THE SECOND EUROPEAN GAMES FOR PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS

N. Barysenka-Klepach
Belarussian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus, barysenka@bsu.by

This study presents an assessment of accessibility for people with special needs and disabilities of the Second European games in Minsk. We describe the accessibility measures initiated by the International Tourism Department of FIR BSU and Office for the Rights of People with Disabilities in preparation for the games. Based on our analysis of conduct of the games, we formulate the key issues related to accessibility and provide recommendations for ensuring accessibility of similar events in future.

Key words: accessibility; II European games; people with disabilities; people with special needs; infrastructure; informational accessibility.

Европейские игры представляют собой континентальные мультиспортивные соревнования, которые организовываются Европейскими олимпийскими комитетами. Впервые решение об организации данных игр было принято в 2012 г.[1]. Первые Европейские игры прошли в 2015 г. в г.Баку (Азербайджан), а вторые принимал г.Минск 21-30 июня 2019 г. В них участвовало более 3500 спортсменов из 50 стран [2].

Соревнования подобного уровня, как и в целом событийные мероприятия, должны быть открыты и доступны для всех, в том числе для людей с особыми потребностями. Автор трактует категорию «люди с особыми потребностями» как максимально широкую аудиторию, охватывающую людей с инвалидностью, людей пожилого возраста, людей с маленькими детьми, беременных женщин, людей с временными проблемами здоровья, людей, не владеющих языком страны пребывания. Схожее понимание этого термина присутствует как в документах ЮНВТО [3], так и в Руководстве по доступности Международного параолимпийского комитета (МПК) [4].

Доступность является одним из принципов Конвенции ООН о правах инвалидов и означает, что государства-участники (Беларусь ратифицировала Конвенцию в 2016 г.) «принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах»[5].

Руководство по МПК трактует доступность как право и фундаментальную основу социальной справедливости [4]. Согласно рекомендациям МПК, обеспечение доступности параолимпийских игр, а также иных подобных мероприятий, основывается на:

- обеспечении доступности инфраструктуры соревнований, которая опирается на технические параметры (ширина дверей, размер помещений, наличие пандусов и т.д.);
- доступности информации и коммуникации;
- обучении персонала и волонтеров основам доступности и инклюзии;
- максимально возможной доступности города, принимающего соревнования.

Для решения этих задач предполагается, что в структуре управления играми или иными соревнованиями создается координационный центр, ответственный за вопросы доступности, а также прорабатывается детальный план обеспечения доступности с временными рамками его реализации.

Дальнейший анализ доступности ПЕвропейских игр проводился автором через призму данных рекомендаций.

В первую очередь необходимо очертить основные этапы подготовительной работы кафедры международного туризма ФМО БГУ и ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», которые активно сотрудничают с 2015 г., в части продвижения идеи о необходимости

обеспечения доступности ПЕвропейских игр для людей с особыми потребностями. Еще за год до соревнований был инициирован диалог с фондом «Дирекция II Европейских Игр 2019 года» (далее – дирекция игр). 3 мая 2018 г. на базе ФМО БГУ был проведен круглый стол на тему «Информация о доступности как важный элемент развития туризма в Беларуси», где в том числе выступал представитель дирекции игр и обсуждались вопросы обеспечения инфраструктурной доступности соревнований.

Впоследствии неоднократно осуществлялись попытки продолжить диалог, был проведен ряд встреч с представителями дирекции игр. В результате чего в ноябре 2018 г. группа экспертов от ФМО БГУ и ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью» посетила все будущие площадки проведения соревнований (стадион «Динамо», спорткомплекс «Минск-Арена», спорткомплекс «Чижовка-Арена», Дворец спорта, СОК «Олимпийский», спортивно-развлекательный комплекс FalconClub, спортивно-стрелковый комплекс SportingClub, спортивно-стрелковый комплекс имени маршала С.Тимошенко, PalovaArena, Дворец тенниса, спорткомплекс «Уручье», гребной канал в Заславле) с целью оценки их доступности и формулирования рекомендаций по ее совершенствованию.

Со своей стороны эксперты подчеркивали необходимость обеспечить комплексную доступность игр (информационную, инфраструктурную доступность, подготовленность персонала и волонтеров к работе с людьми с инвалидностью, доступность и прозрачность системы бронирования и покупки билетов на специализированные места для людей с инвалидностью, обеспечение информационного сопровождения в альтернативных форматах непосредственно во время проведения соревнований (комментарии, объявления и т.д.), обеспечение равного доступа к сопутствующим сервисам, предоставляемых всем зрителям во время проведения Европейских игр 2019 (карта гостя, пункты питания, продажа сувениров и т.д.), доступность путей эвакуации для людей с инвалидностью).

При содействии общественных организаций, представляющих интересы людей с инвалидностью в Беларуси (ОО «БелОИ», ОО «БелТИЗ», ОО «РАИК»), в начале июня 2019 г. было проведено два семинара для волонтеров и сотрудников дирекции по коммуникации с людьми с инвалидностью, этикету инвалидности и вопросам помощи в нестандартных ситуациях.

Анализ процесса подготовки и непосредственно самих игр позволил выявить ряд проблем в части обеспечения доступности соревнований для людей с особыми потребностями.

Во-первых, в структуре дирекции игр отсутствовал специализированный отдел, который бы отвечал за доступность соревнований для людей с особыми потребностями. В процессе взаимодействия наблюдалась постоянная смена ответственных за вопросы доступности, что негативно сказывалось на эффективности работы в данном направлении.

Во-вторых, обучение вопросам доступности было организовано лишь для незначительной части волонтеров и сотрудников дирекции (около 200 человек), при том, что данные вопросы целесообразно включать в обучение для всех волонтеров.

Был выявлен низкий уровень информационной доступности игр. Непосредственно сайт Европейских игр не располагал какой-либо информацией об их доступности для людей с инвалидностью и не имел версии для слабовидящих, что говорит о невозможности получить информацию о мероприятии в альтернативном формате. В электронном гиде для зрителей была дана очень краткая информация, что на объектах предусмотрены места для людей с проблемами мобильности и зрения, а волонтеры готовы оказать необходимую помощь. В печатной версии материалов о каждой спортивной арене было несколько предложений о ее доступности, однако эти материалы распространялись непосредственно во время игр на самих объектах, что не позволяло зрителям заранее узнать, как попасть в здание или где расположены специально оборудованные места. На временных информационных стендах у объектов на схемах было указано расположение доступных входов, что дублировалось табличками непосредственно над этими входами. Однако в ряде случаев информация на перманентных указателях и стендах не совпадала с данными на временных указателях, что вызывало сложности у зрителей с ориентацией на месте.

В части бронирования и покупки билетов на игры было учтено мнение представителей общественных организаций, представляющих людей с инвалидностью. Билеты для зрителей с инвалидностью были в свободной продаже, что позволяло купить их наравне с другими зрителями, а стоимость билетов составляла 10% от полной стоимости билета. Однако процедура приобретения билета имела определенные недостатки. Так, на сайте игр можно было забронировать льготный билет в одной из следующих категорий – около игрового поля (для людей с проблемами зрения), около прохода (для людей с проблемами мобильности) и на платформе (для людей, передвигающихся на коляске). При этом билет необходимо было забрать в основной кассе билетного оператора человеку с инвалидностью лично, при том, что здание, где располагалась данная касса, не было оборудовано согласно

требованиям доступности. Положительным моментом было то, что при бронировании билета можно было указать свои контактные данные, чтобы получить помощь волонтеров на месте. Также льготный билет предоставлялся одному сопровождающему.

Непосредственный анализ инфраструктуры игр показал, что здания спортивных арен и подходы к ним были в значительной степени доступны для людей с инвалидностью (рисунок 1). Среди арен лидирующие позиции в части доступности ключевых инфраструктурных элементов занимали Спортивно-стрелковый комплекс им. маршала С. Тимошенко и СРК FalconClub.

Как было обозначено выше, доступность подобных соревнований имеет прямую взаимосвязь с доступностью городской среды, поэтому при оценке доступности соревнований анализировался также ряд туристических объектов, внесенных в карту гостя II Европейских игр.

Всего было проанализировано 49 объектов (12 отелей, 10 объектов питания, 8 музеев, 5 торгово-развлекательных объектов, ряд парков, кинотеатров, храмов и т.п., а также железнодорожный и автовокзал г. Минска.

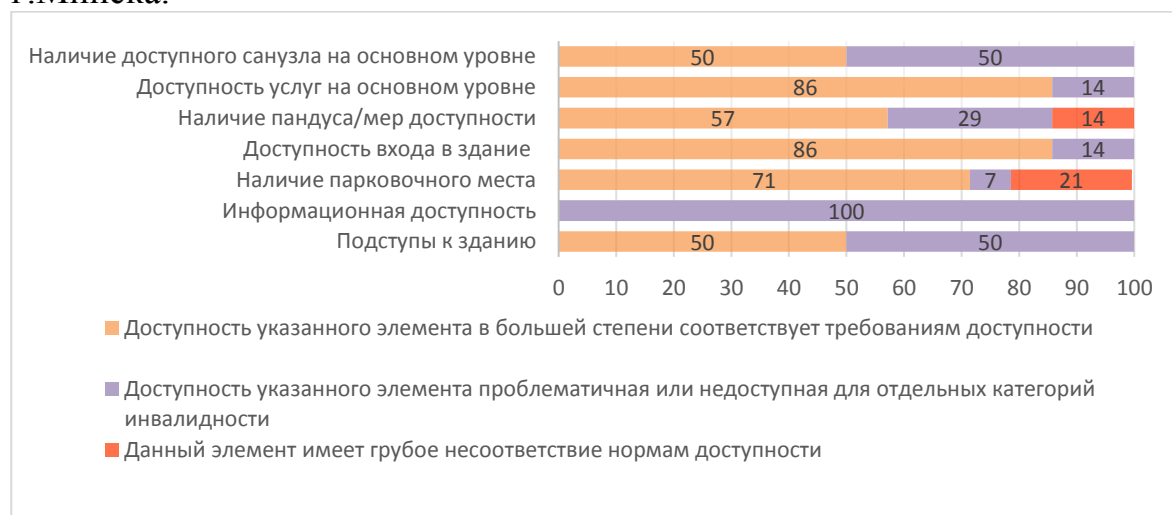


Рисунок 1. – Доступность отдельных элементов спортивных арен для людей с инвалидностью во время II Европейских игр (2019 г.)

Составлено автором на основе [6]

В разрезе отдельных элементов в большей степени доступными оказались услуги на основном уровне зданий, пандусы, входы и подступы к объектам (рисунок 2). Больше всего сложностей наблюдается с наличием адаптированных парковочных мест вблизи туристических объектов, а также с информационной доступностью, поскольку зачастую информация либо вообще не предоставляется, либо она ориентирована на отдельные категории посетителей.

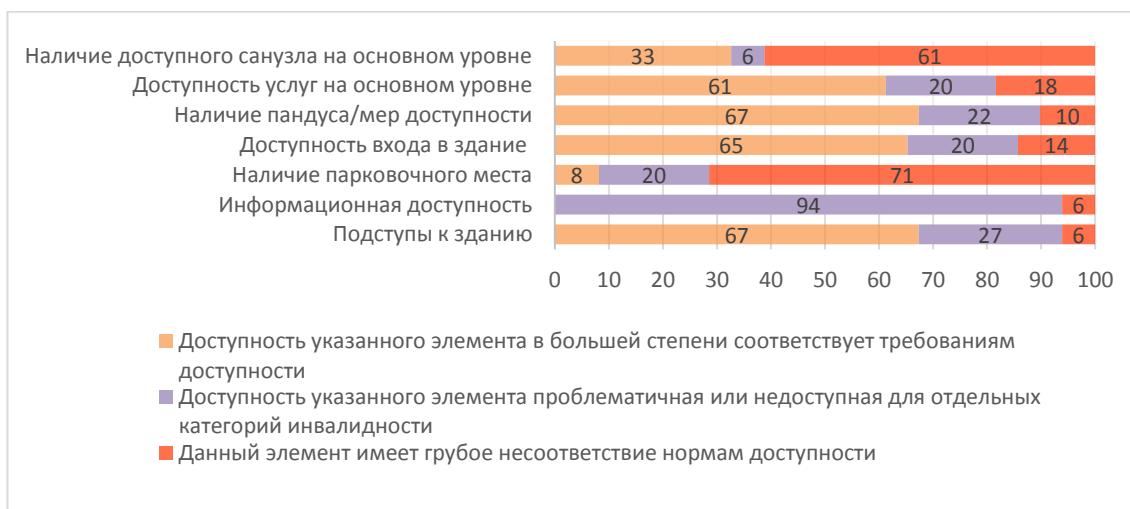


Рисунок 2. – Доступность отдельных элементов ряда туристических объектов, входивших в Карту гостя II Европейских игр, для людей с инвалидностью (2019 г.)
Составлено автором на основе [6]

В результате проведенного анализа автором сформулированы ключевые рекомендации по обеспечению доступности подобных мероприятий для людей с особыми потребностями:

- необходим системный подход к обеспечению доступности событийных мероприятий, что требует разработки стандартов и методических рекомендаций;

- успешные практики в области доступности, которые оправдали себя во время проведения II Европейских игр, необходимо тиражировать на другие мероприятия;

- необходимо восполнять нехватку специалистов по вопросам обеспечения доступности мероприятий для людей с особыми потребностями через организацию соответствующего обучения;

- следует разработать ключевые подходы в обеспечении информационной доступности мероприятий, в том числе за счет обеспечения перевода на жестовый язык, субтитров, тифлокомментирования, материалов на шрифте Брайля и т.д.;

- необходимо учитывать уровень доступности городской среды, в том числе транспорта, как фактора, который влияет на общую доступность мероприятий;

- в процессе организации мероприятий в составе оргкомитета или иных структур должен быть отдел либо ответственные сотрудники по вопросам доступности;

- особое внимание необходимо уделять обеспечению безопасности участников и зрителей с особыми потребностями;

- необходимо обеспечивать равный доступ людей с особыми потребностями ко всем услугам, открытым для участников и зрителей (информационных пунктов, касс, мест обслуживания и т.д.).

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. The European Games [Electronic resource] // European games official website. – Mode of access: <http://www.european-games.org>. – Date of access: 10.09.2020.
2. Европейские игры-2019 в Минске [Электронный ресурс] // Официальный сайт Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belarus.by/ru/about-belarus/sport/2019-european-games-minsk>. – Дата доступа: 07.09.2020.
3. Recommendations on Accessible Tourism [Electronic resource] // UNWTO. – Mode of access: http://www.accessibletourism.org/resources/accesibilityen_2013_unwto.pdf. – Date of access: 18.06.2017.
4. Accessibility guide an inclusive approach to the Olympic & Paralympic games [Electronic resource] //International Paralympic Committee. – Mode of access: https://www.paralympic.org/sites/default/files/document/160307102314920_ipc+accessibility+guide.pdf. – Date of access: 14.03.2020
5. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] // Организация Объединённых Наций. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. – Дата доступа: 10.01.2016.
6. Мониторинг доступности II Европейских игр в Минске 21 – 30 июня 2019: итоговый отчет [Электронный ресурс] // Офис по правам людей с инвалидностью: http://www.disright.org/sites/default/files/source/16.07.2019/monitoring_ii_evropeyskih_igr.pdf. – Дата доступа: 10.05.2020.