

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра корпоративных финансов**

КОВАЛЬЧУК
Антон Сергеевич

**РЫНОК ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ДЛЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ:
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Магистерская диссертация

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент, М. Н. Власенко

Допущен к защите
«__» _____ 202__ г.
Зав. кафедрой корпоративных финансов
кандидат экономических наук, доцент
_____ И. П. Деревяго

Минск, 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация содержит: 84 страницы, 3 рисунка, 12 таблиц, 59 источников.

Ключевые слова: БАНК, ЭЛЕКТРОННЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, АНАЛИЗ, ДИНАМИКА, ОПЫТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ.

Объект исследования: рынок электронных банковских услуг для физических лиц в Республике Беларусь.

Предмет исследования: электронные банковские услуги, предоставляемые физическим лицам государственными и коммерческими банками Республики Беларусь.

Цель магистерской диссертации: изучить теоретические и практические основы организации электронных банковских услуг для физических лиц в Республике Беларусь.

Методы исследования: абстрактный, системного, структурного и сравнительного анализа, диалектического, ретроспективного метода и другие.

В процессе работы были получены следующие результаты:

- рассмотрены теоретические основы организации электронных банковских услуг для физических лиц в Республике Беларусь;
- проведен анализ электронных банковских услуг для физических лиц, предоставляемых банками Республики Беларусь;
- разработаны и предложены мероприятия по повышению эффективности электронных банковских услуг для физических лиц.

Новизна полученных результатов заключается в разработке организационно-экономических мероприятий по повышению эффективности электронных банковских услуг для физических лиц за счет: 1) осуществления дополнительной эмиссии пластиковых карт (кредитовых и дебетовых); 2) совершенствования системы дистанционного банковского обслуживания.

Степень внедрения и рекомендации по внедрению полученных результатов: работа имеет практическое значение. В результате реализации предложенных мероприятий использование современных электронных технологий в сфере банковского обслуживания станет главным и необходимым условием осуществления банковской деятельности.

Автор магистерской диссертации подтверждает, что работа выполнена самостоятельно и приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

The master's dissertation contains: 84 pages, 3 figures, 12 tables, 59 sources.

Key words: BANK, ELECTRONIC BANKING SERVICES, ANALYSIS, DYNAMICS, EXPERIENCE, EFFICIENCY, INNOVATIVE DEVELOPMENT.

Research object: the market of electronic banking services for individuals in the Republic of Belarus.

Subject of research: electronic banking services provided to individuals by state and commercial banks of the Republic of Belarus.

The purpose of the master's dissertation: to study the theoretical and practical foundations of the organization of electronic banking services for individuals in the Republic of Belarus.

Research methods: abstract, systemic, structural and comparative analysis, dialectical, retrospective method and others.

During the work, the following results were obtained:

- considered the theoretical foundations of the organization of electronic banking services for individuals in the Republic of Belarus;
- an analysis of electronic banking services for individuals provided by banks of the Republic of Belarus was carried out;
- measures have been developed and proposed to improve the efficiency of electronic banking services for individuals.

The novelty of the results obtained lies in the development of organizational and economic measures to improve the efficiency of electronic banking services for individuals through: 1) the implementation of an additional issue of plastic cards (credit and debit); 2) improving the system of remote banking services.

The degree of implementation and recommendations for the implementation of the results obtained: the work is of practical importance. As a result of the implementation of the proposed measures, the use of modern electronic technologies in the field of banking services will become the main and necessary condition for the implementation of banking activities.

The author of the master's dissertation confirms that the work was done independently and the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Магістарская дысертацыя змяшчае: 84 старонкі, 3 малюнка, 12 табліц, 59 крыніц.

Ключавыя словы: БАНК, ЭЛЕКТРОННЫЯ БАНКАЎСКІЯ ПАСЛУГІ, АНАЛІЗ, ДЫНАМІКА, ДОСВЕД, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ІНАВАЦЫЙНАЕ РАЗВІЦЦЕ.

Аб'ект даследавання: рынак электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб у Рэспубліцы Беларусь.

Прадмет даследавання: электронныя банкаўскія паслугі, якія прадстаўляюцца фізічным асобам дзяржаўнымі і камерцыйнымі банкамі Рэспублікі Беларусь.

Мэта магістарскай дысертацыі: вывучыць тэарэтычныя і практычныя асновы арганізацыі электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб у Рэспубліцы Беларусь.

Метады даследавання: абстрактны, сістэмнага, структурнага і параўнальнага аналізу, дыялектычнага, рэтраспектыўнага метаду і іншыя.

У працэсе работы былі атрыманы наступныя вынікі:

- разгледжаныя тэарэтычныя асновы арганізацыі электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб у Рэспубліцы Беларусь;
- праведзены аналіз электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб, якія прадстаўляюцца банкамі Рэспублікі Беларусь;
- распрацаваны і прапанаваны мерапрыемствы па павышэнню эфектыўнасці электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб.

Навізна атрыманых вынікаў заключаецца ў распрацоўцы арганізацыйна-эканамічных мерапрыемстваў па павышэнню эфектыўнасці электронных банкаўскіх паслуг для фізічных асоб за кошт: 1) ажыццяўлення дадатковай эмісіі пластыкавых карт (крэдытавых і дэбетавых); 2) удасканалення сістэмы дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання.

Ступень ўкаранення і рэкамендацыі па ўкараненні атрыманых вынікаў: работа мае практычнае значэнне. У выніку рэалізацыі прапанаваных мерапрыемстваў выкарыстанне сучасных электронных тэхналогій у сферы банкаўскага абслугоўвання стане галоўнай і неабходнай умовай ажыццяўлення банкаўскай дзейнасці.

Аўтар магістарскай дысертацыі пацвярджае, што работа выканана самастойна і прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.