

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**АНАЛИЗ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЗАО «БСБ БАНК»**

САВИЦКАЯ Ангелина Вячеславовна

**Руководитель
Дудкин Александр Борисович
Старший преподаватель**

Минск, 2021

Дипломная работа: 60 с., 10 рис., 20 табл., 53 источника⁸ прил.

ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ВИДЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИНТЕРНЕТ-БАНК, МОБИЛЬНЫЙ БАНК, ДИСТАНЦИОННОЕ ОТКРЫТИЕ СЧЁТА.

Целью дипломной работы является повышение эффективности дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) на примере коммерческого банка ЗАО «БСБ Банк».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- изучить сущность ДБО, его функции, роль в организации банковских операций, а также определить виды ДБО;
- рассмотреть развитие ДБО в Республике Беларусь, обозначить его пути совершенствования в долгосрочной перспективе;
- проанализировать деятельность ЗАО «БСБ Банк»;
- рассмотреть организацию ДБО в ЗАО «БСБ Банк» и обозначить направления для его совершенствования.

Объект исследования: деятельность ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования: особенности развития системы ДБО в деятельности ЗАО «БСБ Банк».

Методы исследования: статистический, описательный, метод сравнения, общенаучные методы познания, графический и табличный методы.

Область возможного применения: практически в дистанционном банковском обслуживании ЗАО «БСБ Банк».

Автор работы подтверждает, что приведённый в дипломной работе расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 60 с., 10 мал., 20 табл., 53 крыніцы, 8 дад.

ДЫСТАНЦЫЙНАЕ БАНКАЎСКАЕ АБСЛУГОЎВАННЕ, ВІДЫ ДЫСТАНЦЫЙНАГА БАНКАЎСКАГА АБСЛУГОЎВАННЯ, ІНТЭРНЭТ-БАНК, МАБІЛЬНЫ БАНК, ДЫСТАНЦЫЙНАЕ АДКРЫЦЦЁ РАХУНКУ.

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца павышэнне эфектыўнасці дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання (далей – ДБА) на прыкладзе камерцыйнага банка ЗАТ «БСБ Банк».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

- вывучыць сутнасць ДБО, яго функцыі, ролю ў арганізацыі банкаўскіх аперацый, а таксама вызначыць віды ДБО;
- разгледзець развіццё ДБО ў Рэспубліцы Беларусь, пазначыць яго шляху ўдасканалення ў доўгатэрміновай перспектыве;
- прааналізаваць дзейнасць ЗАТ «БСБ Банк»;
- разгледзець арганізацыю ДБО ў ЗАТ «БСБ Банк» і пазначыць кірункі для яго ўдасканалення.

Аб'ект даследавання: дзейнасць ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання: асаблівасці развіцця сістэмы ДБА ў дзейнасці ЗАТ «БСБ Банк».

Метады даследавання: статыстычны, апісальны, метады параўнання, агульнанавуковыя метады пазнання, графічны і таблічны метады.

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў ДБА ЗАТ «БСБ Банк».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в дыпломнай працы разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 60 p., Figures 10, Tables 20, 53 sources, 8 app.

REMOTE BANKING SERVICES, TYPES OF REMOTE BANKING SERVICES, INTERNET-BANK, MOBILE BANK, REMOTE OPENING OF AN ACCOUNT.

The aim of the thesis is to increase the efficiency of remote banking services on the example of a commercial bank JSC «BSB Bank».

As part of achieving this goal, the author set the following tasks:

to study the essence of remote banking system, its functions, role in the organization of banking operations, as well as to determine the types of remote banking;

to consider the development of remote banking services in the Republic of Belarus, outline its ways of improving in the long term;

to analyze the activities of JSC «BSB Bank»;

to consider the organization of remote banking services in JSC «BSB Bank» and outline the directions for its improvement.

Object of research: the activities of JSC «BSB Bank».

Subject of research: features of the development of the remote banking system in the activities of JSC «BSB Bank».

Research methods: statistical, descriptive, comparison method, general scientific methods of cognition, graphical and tabular methods.

Possible application: practically in remote banking services of JSC «BSB Bank».

Author of work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological position and concepts accompanied by references to their authors.