

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ РАДИОФИЗИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Сюй Цзэвень

**ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ
МОДЕЛЕЙ БИЗНЕС – ПРОЦЕССОВ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат технических наук,
доцент
В.И. Емельяненко

Допустить к защите

«___» _____ 2020 г.

Зав. Кафедрой Телекоммуникаций и информационных технологий,
кандидат физико-математических наук, доцент Ю.И. Воротницкий

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа 56 страницы, 23 рисунков, 29 таблиц, 9 источников, 1 приложения.

ОНТОЛОГИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ, МЕТОД АНАЛИЗА ИЕРАРХИИ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ОНТОЛОГИЯ, КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ

Объект исследования - информационная модель бизнес-процесса. Целью данной работы является изучение и использование схемы онтологии организационной структуры для разработки модели оценки качества бизнес-процессов предприятия.

Сортировки и анализа основного бизнес-процесса с использованием опыта компаний, проводящих сравнительный анализ, и объединения реальных бизнес-процессов

Реорганизации и проектирования бизнес-процесса разработки продукта кранового подразделения в соответствии с унифицированными спецификациями

Конкретно в рамках регламентов построения комплексной модели были созданы следующие элементы модельного комплекса на взятой в качестве примера «компания А», связанной с выпуском крановой продукции:

1. Создана ARIS-модель бизнес-процессов «Мониторинг рынка» и «Продажи».
2. Построена схема проведения анализа по показателям эффективности (KPI) для построения альтернативных моделей БП организации.
3. Проведено построение комплексной модели и проведено сопоставление различных вариантов бизнес-процессов на модельных данных.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца 56 старонкі, 23 малюнкаў, 29 табліц, 9 крыніц, 1 дадатку.

Анталогія, БІЗНЭС-ПРАЦЭС, КЛЮЧАВЫЯ ПАКАЗЧЫКІ
ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, МЕТАД АНАЛІЗУ іерархія, АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ анталогія,
КОМПЛЕКСНАЯ МАДЭЛЬ

Аб'ект даследавання - інфармацыйная мадэль бізнес-працэсу. Мэтай дадзенай працы з'яўляецца вывучэнне і выкарыстанне схемы анталогіі арганізацыйнай структуры для распрацоўкі мадэлі ацэнкі якасці бізнес-працэсаў прадпрыемства.

сартавання і аналізу асноўнага бізнес-працэсу з выкарыстаннем вопыту кампаній, якія праводзяць параўнальны аналіз, і аб'яднання рэальных бізнес-працэсаў

рэарганізацыі і праектавання бізнес-працэсу распрацоўкі прадукту кранового падраздзялення ў адпаведнасці з уніфікаванымі спецыфікацыямі

Канкрэтна ў рамках рэгламентаў пабудовы комплекснай мадэлі былі створаны наступныя элементы мадэльнага комплексу на ўзятай у якасці прыкладу «кампанія А», звязанай з выпускам крановой прадукцыі:

1. Створана ARIS-мадэль бізнес-працэсаў «Маніторынг рынку» і «Продажы».
2. Пабудавана схема правядзення аналізу па паказчыках эфектыўнасці (KPI) для пабудовы альтэрнатыўных мадэляў БП арганізацыі.
3. Праведзена пабудову комплекснай мадэлі і праведзена супастаўленне розных варыянтаў бізнес-працэсаў на мадэльных дадзеных.

ABSTRACT

Thesis 56 pages, 23 figures, 29 tables, 9 sources, 1 annex.

ONTOLOGY, BUSINESS PROCESS, KEY PERFORMANCE INDICATORS,
HIERARCHY ANALYSIS METHOD, ORGANIZATIONAL ONTOLOGY,
COMPLEX MODEL

The object of research is an information model of a business process. The purpose of this work is to study and use the organizational structure ontology schema to develop a model for assessing the quality of enterprise business processes.

sorting and analyzing the main business process using the experience of companies conducting benchmarking and combining real business processes

reorganization and design of the business process of product development of the crane division in accordance with unified specifications

Specifically, within the framework of the regulations for constructing a complex model, the following elements of the model complex were created on the "company A" taken as an example, associated with the release of crane products:

1. ARIS-model of business processes "Market Monitoring" and "Sales" was created.

2. Constructed a scheme for the analysis of performance indicators (KPI) to build alternative models of the organization's BP.

3. Conducted the construction of an integrated model and carried out a comparison of various options for business processes on the basis of model data