

DOI: 10.33581/2020-20-15-23

## **О РАБОТЕ БИБЛИОТЕКИ НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

### **ABOUT NAZARBAYEV UNIVERSITY LIBRARY'S ACTIVITIES IN THE CONDITIONS OF THE PANDEMIC**

*Лапо Петр Михайлович* – генеральный эксперт библиотеки Назарбаев  
Университета (Казахстан), e-mail: [piotr.lapo@nu.edu.kz](mailto:piotr.lapo@nu.edu.kz)

*Lapo Petr Mikhailovich* – General Expert of the Nazarbayev University Library  
(Kazakhstan), e-mail: [piotr.lapo@nu.edu.kz](mailto:piotr.lapo@nu.edu.kz)

**Аннотация:** В данной статье представлен опыт работы библиотеки Назарбаев Университета в условиях пандемии по таким основным направлениям, как комплектование фондов, виртуальные услуги, просветительные мероприятия для студентов, и мероприятия по трансляции передового международного и отечественного опыта в области современного библиотечного дела.

**Abstract:** This article presents the experience of Nazarbayev University Library in the context of a pandemic in such main areas as acquisition policy, virtual library services, enlighten events for students, and professional events to transmit advanced international and national experience in the field of the contemporary librarianship.

**Ключевые слова:** библиотечное дело, открытый доступ, библиотечный портал, политика комплектования, услуги виртуальной библиотеки, инклюзивность библиотеки, библиотечные тренинги.

**Keywords:** librarianship, open access, library portal, acquisition policy, virtual library services, library inclusiveness, library trainings.

В 2020 году исполняется 10 лет со дня создания Назарбаев Университета (НУ) и его библиотеки. Недолгая история библиотеки имеет свои преимущества, прежде всего, то, что её деятельность изначально базировалась на тех тенденциях развития библиотечного дела, которые актуальны и в настоящее время. Например, с первых дней существования библиотеки НУ приоритетным направлением в комплектовании фондов было приобретение электронных информационных ресурсов (э-книг, кодов доступа (access codes) к электронным учебным материалам и кейс-методам (case-studies), размещенным на платформах ведущих университетов мира), а также обеспечение доступа к лицензионным базам данных, представляющим интерес для пользователей библиотеки, а в информационно-библиотечном обслуживании – предоставление так называемых виртуальных услуг (виртуальная справка в синхронном и асинхронном режиме, виртуальный кабинет преподавателя для формирования пакетов учебников, виртуальный читательский формуляр, виртуальные инструменты поиска информации и информирования пользователей о ресурсах и мероприятиях библиотеки и т.п.).

Поэтому объявление в университете карантина с 26 марта 2020 года и связанный с этим перевод учебы студентов и преподавания в НУ в онлайн-режим не стал проблемой для библиотеки НУ.

В то же время новые условия работы университета повлекли за собой и определенные изменения в работе его библиотеки. Например, запрос преподавателей на коды доступа возрос в 3 раза. Доля финансирования комплектования, выделяемая на приобретение э-книг, была также увеличена. Например, в августе 2020 года была осуществлена подписка на полную базу э-книг издательств Elsevier (платформа ScienceDirect, 30,622 э-книги) и Taylor & Francis eBooks (более 120 000 э-книг по естественным, техническим, социальным, гуманитарным наукам и медицине) с целью

последующей закупки э-книг с использованием модели «evidence-based acquisitions (EBA)»<sup>1</sup>.

Повышенный интерес к э-книгам был продиктован также и тем, что в связи с угрозой коронавируса и объявленной Всемирной организацией здравоохранения пандемией возникли трудности в доставке печатных изданий зарубежных издательств (более 80 % фонда библиотеки составляет литература на английском языке, издаваемая такими издательствами, как Academic Press (Elsevier), Berrett-Koehler Publishers, Inc., Cambridge Scholars Publishing, Routledge & CRC Press, De Gruyter, Pearson Education Limited, SAGE, Springer Publishing Company, LLC, John Wiley and Sons, Inc., Woodhead Publishing, Liverpool University Press, Louisiana State University Press, Pennsylvania State University Press, University of Hawai'i Press, University of Michigan Press и другими).

В течение 2020 года пользователям библиотеки предоставлялся доступ к более 33 160 э-книгам, приобретенным библиотекой в «вечное» пользование, и к более 700 000 э-книг благодаря подписке библиотеки на международные платформы и архивы научной информации. Благодаря подписке на 115 баз данных доступ предоставлялся также к полным текстам более 14 600 научным онлайн-журналам.

Переход университета на дистанционную форму обучения и необходимость мониторинга состояния пандемии в городе, стране и мире стали причинами создания на веб-портале библиотеки раздела «COVID-19» со следующими подразделами:

- Последние оповещения для университетского сообщества (оперативное информирование о решениях руководства университета и изменениях в различных сферах жизнедеятельности университета);

---

<sup>1</sup> О модели комплектования *Evidence based Acquisitions (EBA)* можно прочитать в статье: Яцук, Е. Зарубежные электронные ресурсы: контент и сервисы в интересах пользователя / Е. Яцук [Электронный ресурс] // Университетская библиотека. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/fonds/10966-zarubezhnye-elektronnye-resursy-kontent-i-servisy-v-interesah-polzovateley>. - Дата доступа: 09.04.2021.

- Удаленные услуги библиотеки (информирование о как уже предлагавшихся ранее, так и новых услугах библиотеки);
- Последние новости и обновления (информирование о COVID-19 в городе, стране и мире);
- Глобальные исследования (информация о публикациях и информационных материалах в области исследования коронавирусов и COVID-19);
- Переход к онлайн-обучению (информация об инструментах, информационных ресурсах и тренингах, полезных для организации дистанционного обучения);
- Поддержка онлайн-преподавания и обучения (информация об онлайн учебниках, курсах, образовательных платформах, которые могут быть использованы в учебе и обучении);
- Полезное свободное время (информация о доступных в Интернете коллекциях книг, музыкальных и визуальных произведений, а также об открытых учебных курсах).

В подразделе «Последние новости и обновления» приведены также ссылки на информационные материалы по медийной и информационной грамотности (media and information literacy) и инфодемии (infodemia), а также по проверке фактов (fact checking).

Поскольку для создания и сопровождения подразделов раздела «COVID-19» использовалась программа управления контентом LibGuides<sup>1</sup> компании SpringShare, то у библиотекарей была возможность самим (без участия ИТ-специалистов) формировать и обновлять контент подразделов.

Работа НУ в дистанционном режиме, в том числе, и в начале осеннего семестра 2020 года вызвала необходимость создания на библиотечном портале раздела «Library Orientation: Welcome», в котором были размещены

---

<sup>1</sup> <https://springshare.com/libguides/>

информационные материалы, а также видеоролики, знакомящие вновь поступивших в университет студентов и вновь прибывших преподавателей с ресурсами и услугами библиотеки, т.е. те материалы, которые ранее использовались во время очных ориентационных сессий. Также была подготовлена и разослана по Школам (факультетам) НУ брошюра «Онлайн ресурсы для дистанционного обучения – 2020», в которой были представлены с кратким описанием подписные как междисциплинарные БД, так и специализированные базы данных с указанием Школы, информационным потребностям которой они соответствуют.

На портале библиотеки увеличилось количество тематических путеводителей (LibGuides), в том числе и по учебным дисциплинам. Возросло количество заказов научных статей и глав из книг, получаемых пользователями библиотеки благодаря службе электронной доставки документов, созданной в рамках сотрудничества библиотеки НУ с библиотеками Университета штата Висконсин (г. Мэдисон), Университета имени Дьюка, Питтсбургского университета и Библиотекой Конгресса США. В 2020 году был выполнен 881 заказ по ЭДД.

Как и в прежние годы проводилась работа по совершенствованию используемой в библиотеке интегрированной библиотечной системы (АБИС), разработанной ИТ-специалистами НУ, но в 2020 году обсуждения изменений в системе обсуждались на платформе Google Meet, а мониторинг разработки и внедрения изменений осуществлялся с помощью инструмента JIRA<sup>1</sup>.

Поскольку учеба студентов в 2020 году проходила дистанционно, и доступ на кампус, в том числе, и в читательные залы был для них ограничен, то по-новому был организован домашний абонемент, благодаря которому студентам выдавались как печатные издания из фонда библиотеки, так и устройства для чтения э-книг. Иногородним студентам учебники

---

<sup>1</sup> <https://www.atlassian.com/software/jira>

доставлялись с помощью службы доставки DHL за счет НУ (остальные печатные издания по заказу студентов доставлялись им из фонда библиотеки службой КазПочта за счет студентов), а студентам, проживающим в г. Нур-Султан необходимо было осуществить онлайн заказ необходимой литературы и забрать её в определенные часы в специально оборудованном помещении на пропускном пункте. Для дезинфекции возвращаемой литературы были закуплены 3 аппарата MiTAC IDSmart Sterilizer<sup>1</sup>, использующих стерилизующий эффект ультрафиолетовых лучей, убивающих микробы и очищающих книги от пыли и мелких отходов через фильтр во время процесса стерилизации. Для стерилизации 3 книг требуется 30 секунд, степень стерилизации – 99,99 %.

Были достигнуты договоренности с публичными и университетскими библиотеками в других городах страны, где проживают студенты НУ, чтобы последним была предоставлена возможность работать в читальных залах, если такие библиотеки открыты для посещения.

В 2020 году продолжалась работа по информированию академического сообщества НУ о ресурсах, услугах и мероприятиях библиотеки посредством социальных сетей<sup>2</sup>, также был разработан и запущен в эксплуатацию с 22 июля Telegram Bot: @nulibrarybot.

Для повышения медийной и информационной культуры студентов была проведена онлайн викторина «III Library InfoLit Race Challenge (Virtual)».

Принимая во внимание большие психологические нагрузки, которым подвергаются студенты в предэкзаменационный период, усугубляющиеся условиями удаленной учебы студентов в период пандемии, библиотека в сотрудничестве с Центром психологического консультирования организовала и провела ряд онлайн мероприятий «Staying at Home»

<sup>1</sup> <https://www.ab-tec.ca/index.php/idsmart-sterilizer/>

<sup>2</sup> Instagram: <https://www.instagram.com/library.nu.edu.kz>

Facebook: <https://www.facebook.com/Nazarbayev.University.Library>

Twitter: [https://twitter.com/NU\\_Library\\_NU](https://twitter.com/NU_Library_NU)

and «Relieving the Stress» с целью психологической разгрузки студентов в рамках программы Stress Relief Week, с 16 по 20 ноября 2020 г.

Кроме того, библиотекой для студентов было проведено большое количество досуговых и культурных мероприятий. Например, в связи со 175-летием со дня рождения великого казахского поэта, мыслителя и просветителя Абая Кунанбаева в мае-июне 2020 г. был проведен конкурс «Абай в наших сердцах», в рамках которого студенты предоставили свои видеоролики, на которых они читают стихи великого поэта, а 8 октября совместно с библиотекой Университета штата Индиана (США) – онлайн час казахской поэзии «Абай-175: Празднуя юбилей величайшего казахского поэта», в котором приняли участие казахстанские и американские школьники, студенты и преподаватели, декламировавшие стихи Абая и исполнившие музыкальные произведения на казахских национальных музыкальных инструментах.

Отмечая 1150-летие со дня рождения выдающегося ученого Абу Насра аль-Фараби библиотекой 23 декабря была проведена среди студентов Университета историко-познавательная викторина «Аль-Фараби – великий ученый Востока». 28 декабря проведена викторина по повести Бердыбека Сокпакбаева «Меня зовут Кожа» с целью последующего обсуждения повести студентами на онлайн-платформе Zoom.

Проводились также онлайн-презентации книг, авторами которых являются преподаватели Назарбаев Университета.

Одним из основных направлений деятельности библиотеки НУ является трансляция среди казахстанских библиотекарей передового международного и отечественного опыта в области информационно-библиотечного обслуживания.

С 30 сентября по 2 октября 2020 г. на платформе Zoom прошла IX Евразийская конференция академических библиотек (EALC), организованная совместно с Ассоциацией библиотек учреждений высшего



образования в Республике Казахстан. В конференции приняли участие более 230 специалистов, руководителей библиотек, а также представителей поставщиков информационных ресурсов из 26 стран мира, в том числе 145 из Казахстана<sup>1</sup>.

В рамках ежегодной Школы библиотечных технологий 9-10 декабря 2020 г. библиотекой НУ был проведен вебинар-тренинг «Современная академическая библиотека: Управление, ресурсы, технологии и формы обслуживания» по повышению квалификации библиотекарей казахстанских вузов. В ходе вебинара были освещены две темы: (1) Открытая наука и открытый доступ: институциональные репозитории и репозитории данных; (2) Маркетинг. SMM и библиотекарь. В первый день вебинара его участниками были 316 библиотекарей и во второй день – 323. В вебинаре приняли участие руководители и специалисты университетских библиотек из многих городов Казахстана: Актобе, Алматы, Аркалык, Атырау, Караганда, Костанай, Нур-Султан, Павлодар, Петропавловск, Тараз, Талдыкорган, Уральск и других. В конце каждого дня вебинара проводился тест для закрепления полученных его участниками знаний.

С целью популяризации инклюзивного образования и создания в учебных заведениях страны условий для эффективной работы в цифровой среде учащихся, в том числе и с особыми образовательными потребностями, сотрудниками библиотеки был инициирован проект «Цифровая инклюзия», который был поддержан в рамках республиканского конкурса «Цифровое гражданство», проводившимся совместно Центром анализа и исследований кибератак, Общественным фондом «Молодёжная информационная служба Казахстана», а также Лабораторией Касперского, и который на протяжении 2020 года успешно реализовывался. В самом НУ библиотеки проводились онлайн встречи «NU Disability Talks: «Inclusion Projects in Museums

---

<sup>1</sup> <https://nu.edu.kz/news/nu-hosted-9th-eurasian-academic-libraries-conference-ealc>



and Access to Arts for Persons with Disabilities»» с целью формирования толерантной для людей с особыми образовательными потребностями среды.

Библиотека НУ продолжает свою работу по реализации Целей устойчивого развития (ЦУР), определенных Локальной повесткой ООН до 2030 года, и новая успешная история библиотеки в реализации ЦУР была опубликована на виртуальной карте ИФЛА «Библиотечная карта мира». Реализованные на практике инициативы библиотеки НУ по повышению осведомленности и содействию гендерному балансу и равенству в исследованиях стали основным моментом этой истории<sup>1</sup>.

Результаты проведенного среди студентов НУ опроса с целью анализа их удовлетворенности различными аспектами учебы в условиях дистанционного образования показали их высокую удовлетворенность доступностью библиотечных онлайн-ресурсов (81,2 % от числа респондентов) и информационно-библиотечным обслуживанием в целом (99 % от числа респондентов).

---

<sup>1</sup> <https://librarymap.ifla.org/stories/Kazakhstan/LIBRARY-RAISES-AWARENESS-AND-FOSTERS-RESEARCH-ENABLING-GENDER-BALANCE-AND-EQUALITY/148>