

DOI: 10.33581/2020-20-9-14

## **БЕЗУМНЫЙ 20-Й ГОД. БИБЛИОТЕКИ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ**

### **MAD 20TH YEAR. LIBRARIES IN NEW CONDITIONS**

*Кулаженко Владимир Геннадьевич – директор Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета (Беларусь),  
e-mail: [kulazhanka@bsu.by](mailto:kulazhanka@bsu.by)*

*Uladzimir G. Kulazhanka – Director of the Fundamental Library of the Belarusian State University (Belarus), e-mail: [kulazhanka@bsu.by](mailto:kulazhanka@bsu.by)*

**Аннотация:** Проанализирован характер изменений внешней среды и набор кризисов, переживаемых библиотеками в условиях распространения пандемии. Изучено их влияние на образовательный процесс, персонал, информационные ресурсы. Приведены новые подходы к управлению персоналом и коллекциями вузовских библиотек в условиях коренных изменений.

**Abstract:** Analyzed the nature of changes in the external environment and a set of crises experienced by libraries in the context of the spread of a pandemic. Studied their influence on the educational process, personnel and information resources. Also presented new approaches to the management of personnel and collections of academic libraries in the context of fundamental changes.

**Ключевые слова:** открытый доступ, виртуальные библиотечные сервисы, дистанционное обучение, управление изменениями

**Keywords:** open access, virtual library services, distance learning, change management

Достаточно широко в экспертном сообществе в последние годы обсуждается место и роль библиотек, находящихся под постоянным давлением смены технологических укладов. Если для всех библиотек, независимо от вида и отраслевой принадлежности, характерна адаптация к общей цифровизации информационных ресурсов и переход части пользователей на электронное чтение, то в университетах (дополнительно к этим процессам) происходит постепенное распространение инновационных форм и методов обучения, а также переход системы научных коммуникаций на цифровую основу.

Однако 2020-й год и глобальное распространение коронавируса COVID-19 привели к смене характера изменений. Первое, это существенное увеличение их скорости и интенсивности. События стали происходить быстрее, чем возникает реакция на них, зачастую они непредсказуемы и не имеют аналогов в прошлом.

Основные угрозы, возникающие в разрыве между возникновением вызова и реакцией, связаны с кризисом обучения. Охватившая профессионалов в сфере образования тревога привела к обсуждению данной проблемы на самом высоком уровне. Так, в опубликованной в августе 2020 года Концептуальной записке Генерального секретаря ООН Антониу Гутерриша «Образование в эпоху пандемии COVID-19 и последующие годы» отмечалось, что «Пандемия привела к самым серьезным нарушениям в системах образования в мире за всю историю и угрожает потерей навыков и знаний, способна охватить не одно поколение обучаемых» [1].

Направленные на противодействие распространению вируса ограничения на традиционные формы обучения обнажили серьезность проблем, связанных как с трансляцией знаний, так и с их восприятием. Другими словами, и преподаватели и студенты оказались не готовы к подобному сдвигу парадигм.

Определение проблемы и видение ее решения была приведена в совместном заявлении ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ Международной организации труда и Международной организации образования, где отмечалось, что «Без неотложных действий и увеличения инвестиций, кризис в обучении может превратиться в образовательную катастрофу» и далее – «чтобы создать жизнеспособный преподавательский состав во время кризиса, все преподаватели должны обладать цифровыми и педагогическими навыками для обучения удаленно, онлайн, а также с помощью смешанного или гибридного обучения» [2].

Стоит согласится, что кризис компетенций в образовании сегодня первичен. Возникает и закономерное сопротивление изменениям – игнорируя новые условия. В свою очередь, возникает вопрос о готовности сотрудников университетских библиотек к подобной форсированной цифровизации.

В контексте библиотек, помимо личностных способностей работников, изменения обнажили такое явление, как кризис подписки. Одни из первых обратили на это внимание библиотекари Ирландии. Они опубликовали заявление к властям ЕС с просьбой стабилизировать рынок, сделать его честным и прозрачным. Чтобы признавалась важность справедливого и равноправного доступа к электронным книгам для граждан [3]. В период пандемии библиотеки почувствовали себя очень уязвимо по отношению к издателями и вендорами. Согласимся, что ценообразование крайне непрозрачно, права пользователей ограничивают лицензионными соглашениями, а главное, цифровые ресурсы не принадлежат библиотекам, как ранее книги и в любой момент (в результате финансовых проблем или правовых конфликтов) могут стать недоступны для библиотек и читателей.

Кроме того, высокая стоимость электронных информационных ресурсов не позволяет вузам обеспечить их минимальный необходимый репертуар, что привлекает академический персонал к пиратскому или серому открытому доступу.

По этому поводу было сделано «Заявление Международной коалиции библиотечных консорциумов» (ICOLC). Основные выводы были сформулированы следующим образом:

- К любому релевантному контенту и набору данных о COVID-19, вакцинах, противовирусных препаратах и т. д., которые в настоящее время поддерживаются только по подписке, открыть доступ незамедлительно;
- Снять все ограничения на одновременных пользователей;
- Отменить существующие ограничения на копирование;
- Предоставить максимальную степень ограничений авторского права, исключений при добросовестном использовании, даже если они ограничены договором;
- Ввести гибкие периоды продления и увеличенные сроков оплаты;
- Отложить или свести к минимуму любое запланированное повышение цен. Разработать планы по временному снятию платного доступа или разработке альтернативных методов аутентификации;
- Снять ограничения подключения только на сеть кампуса [4].

Таким образом, экспертами подчеркивается необходимость наращивания потенциала библиотек через расширение модели открытого доступа, а также изменения существующих структур и механизмов интеллектуальной собственности для создания благоприятной среды. Еще одна проблема, это инертность нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность высшей школы. Особенно в части требований к прохождению процедуры государственной аккредитации. Использование в учебном процессе цифровых информационных ресурсов до сих пор находится вне правового поля.

Помимо угроз, проявляющихся из внешней среды, не стоит игнорировать проблемы, возникающие на институциональном уровне. И тут стоит отметить недостаточно эффективную коммуникацию между

библиотекарем и преподавателем в подборе необходимых учебных изданий к конкретным дисциплинам. При переходе на дистанционные и смешанные формы обучения преподаватель, как правило, осуществляет сопровождение дисциплин через Систему управления обучением (LMS). И для использования актуальных и авторитетных источников информации необходима совместная работа с библиотекарем. Для успеха деятельности библиотеки по данному направлению наиболее верной стратегией является внедрение общей поисковой платформы, которая должна легко интегрироваться с LMS и быть совместимой со средствами обучения. Подобные задачи можно реализовать через использование системы Discovery Service. При этом вопросы инициативы и открытости библиотекаря к диалогу стали значительно более актуальны, чем прежде.

Также повысилась значимость институционального репозитория, который является, на сегодняшний день, наиболее оптимальным решением для управления контентом, обеспечения доступа и хранения цифровых учебных объектов (DLO) [5; 150].

Вместе с необходимостью формирования нового мышления и осознания неотложности изменений и выстраивания необходимой стратегии управления, можно достаточно четко определить приоритеты практической деятельности библиотек:

- Развитие инфраструктуры и формирование ресурсов открытого доступа. Оцифровка коллекций университетских изданий;
- Реализация проекта интеграций учебных изданий белорусских вузов;
- Консолидация позиции библиотек в переговорах с издателями и поставщиками электронных ресурсов (вопросы ценообразования и лицензирования);
- Создание политик юридического признания использования электронных ресурсов на государственном уровне.

Таким образом, изменения, происходящие сегодня во всем мире, затрагивают как технологии, так и образ мышления преподавателя и библиотекаря. Готовность перестроить систему управления, внедрять новые процессы и инструменты, адаптироваться к изменениям будет служить критерием устойчивости национальной системы образования и ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Обращение Генерального секретаря по случаю публикации аналитической записки по вопросам образования и COVID-19 [Электронный ресурс] : от 04.08.2020 // Организация Объединенных Наций (ООН). – Режим доступа: <https://u.to/I4V5Gw>. – Дата доступа: 05.10.2020.
2. Совместное послание Одрэ Азуле, Генерального директора ЮНЕСКО, Гая Райдера, Генерального директора Международной организации труда, Генриетты Фор, Исполнительного директора ЮНИСЕФ, Ахима Штайнера, Администратора ПРООН и Дэвида Эдвардса, Генерального секретаря Интернационала образования, по случаю Всемирного дня учителя «Молодые учителя – будущее профессии» [Электронный ресурс] : 5 окт. 2019 // Цифровая библиотека UNESDOC. – Режим доступа: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370893\\_rus?cldee=c2FvdUBzYW91LmNvL\\_nph&recipientid=account-1197ae39f39bdb11a8460003ffb721cc-45856166dcde4492a81364e29fe84db0&esid=19470c60-0dcd-483a-b680-8be1068d7c6b](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370893_rus?cldee=c2FvdUBzYW91LmNvL_nph&recipientid=account-1197ae39f39bdb11a8460003ffb721cc-45856166dcde4492a81364e29fe84db0&esid=19470c60-0dcd-483a-b680-8be1068d7c6b). – Дата доступа: 05.10.2020.
3. Irish librarians call for action on the electronic content crisis facing libraries and library users [Electronic resource] : news, 28 oct. 2020 // The Library Association of Ireland. – Mode of access: <https://www.libraryassociation.ie/irish-librarians-call-for-action-on-the-electronic-content-crisis-facing-libraries-and-library-users/>. – Date of access: 05.10.2020
4. Заявление по поводу глобальной пандемии COVID-19 и ее влияния на библиотечное обслуживание и ресурсы [Электронный ресурс] : [от 13 марта 2020 г.] / [Междунар. коалиция библ. консорциумов (ICOLC)] // ICOLC (International Coalition of Library Consortia). – Режим доступа: <https://icolc.net/statement/statement-global-covid-19-pandemic-and-its-impact-library-services-and-resources>. – Дата доступа: 05.10.2020.
5. Кулаженко, В. Г. Управление цифровыми коллекциями университета в условиях изменений на примере Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета / В. Г. Кулаженко // Бібліятэчны веснік : навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі ; [склад. Л. Г. Кірухіна, В. А. Какшынская ; рэдкал. Р. С. Матульскі (старш.) і інш.]. – Мінск, 2020. – Вып. 12. – С. 148–155.