

DOI: 10.33581/2020-20-77-82

КОМПЛЕКТОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА: ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

FORMATION OF LIBRARY COLLECTIONS: A LOGISTIC APPROACH

Милинец Антонина Чеславовна – научный сотрудник Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И.С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (Беларусь), e-mail: miliynets@belal.by

Miliynets Antanina Ch. – Researcher, I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: miliynets@belal.by

***Аннотация:** Представлен краткий обзор термина «библиотекарь-комплектатор». Теоретически обоснован логистический подход комплектования библиотечного фонда. Обозначены пути разрешения логистических конфликтов в комплектовании библиотечного фонда.*

***Abstract:** Provides a brief overview of the term «acquisitions librarian». The logistic approach to the acquisition of the library collection has been theoretically substantiated. The ways of resolving logistic conflicts in the acquisition of the library collections are outlined.*

***Ключевые слова:** комплектование библиотечного фонда, библиотекарь-комплектатор, библиотечный фонд, логистическая компетенция библиотекаря-комплектатора, библиотека, логистика.*

***Keywords:** acquisition of the library collection, acquisitions librarian, library collections, logistics competence of the acquisitions librarian, library, logistics.*

Усиленное внимание к проблеме комплектования библиотечного фонда вызвано появлением новых видов комплектования (через консорциумы), его способов (репродуцирование, госзакупка документов, организация доступа к открытым Интернет-ресурсам и др.), а также процессов комплектования (выявление поставщика, изучение конъюнктуры документного рынка и др.).

Можно полагать, что эффективность и результативность комплектования фонда библиотеки зависит исключительно от компетенций библиотекаря-комплектатора.

Несмотря на то, что в научных публикациях термины «библиотекарь-комплектатор» и «комплектатор» являются часто употребительными [1; 2; и др.], обратим внимание на то, что точного определения этих категорий в нормативных документах, регулирующих деятельность библиотечного дела в Республике Беларусь, не содержится. Однако мы полагаем, что, рассматривая категорию «библиотекарь-комплектатор», следует исходить из видов профессиональной деятельности библиотечного специалиста. Так, вид профессиональной деятельности рассматривается как «совокупность трудовых функций, требующих обязательной профессиональной подготовки, рассматриваемых в контексте определенной сферы их применения, характеризующейся специфическими объектами, условиями, инструментами, характером и результатами труда» [3, с. 7]. Наша позиция находит свое подтверждение в локальных документах Гродненского государственного аграрного университета, а именно – в Стандарте университета СТУ-3.4-2017 «Информационно-библиотечное обеспечение», где под «комплектатором» понимается «работник библиотеки, занимающийся комплектованием библиотечного фонда, изучением фонда, в обязанности которого входит: заказ и прием документов, их учет и начальная техническая обработка» [4, с. 10]. В «Библиотечной энциклопедии» термин «комплектатор» дается в более широком понимании,

– в обязанности данного специалиста наряду с уже обозначенными, входит также «изучение фонда, исключение или передача документов на другие уровни хранения» [5, с. 515]. Опираясь на обозначенные формулировки, под библиотекарем-комплектатором мы будем понимать работника библиотеки, профессиональная деятельность которого направлена на комплектование библиотечного фонда. Одновременно отметим, что данное положение носит аналитический характер и не исключает других точек зрения на определение этого термина.

В контексте современного законодательства о государственных закупках в Республике Беларусь библиотека выступает полноправным субъектом рыночных отношений. Следовательно, процесс комплектования библиотечного фонда происходит в условиях конкурентоспособной среды, где значимым условием эффективной деятельности является слаженное взаимодействие всех этапов названного процесса. Для того, чтобы в процессе комплектования библиотечного фонда весь комплекс производственных задач решался оперативно и при этом эффективно и бесперебойно, необходимо рассматривать сам процесс комплектования библиотечного фонда в ключе логистического подхода.

Б.К. Плоткин относит логистику к универсальному научно-практическому направлению, универсальность которого заключается в применении базисных функций логистики на различных уровнях деятельности организации – закупки, сбыт, транспортировка, хранение, запасы [6, с. 165]. Более того, логистику включают в разряд тектологических дисциплин, в которой применяются положения системного подхода [7, с. 26]. Следовательно, «в рамках выявления методологического содержания сущности логистического подхода целесообразно использовать в качестве его материальной категории общий системный подход» [8, с. 34]. Сущность логистического подхода к комплектованию библиотечного фонда определяется нами через экстраполяцию положений системного подхода,

а его суть заключается в том, чтобы технологию комплектования рассматривать не как отдельные подпроцессы (отбор, финансирование документоснабжения и др.), а как эффективное движение потоков (документного, информационного, финансового) [9], которые ориентированы на создание качественного библиотечного фонда, а также на потребителя, применительно к библиотеке – пользователя. Исходя из этого, эффективность оценивается как соответствие, степень удовлетворения потребностей пользователя, «покупателя».

Логистический подход в комплектовании библиотечного фонда позволит сократить издержки, которые связаны с механизмом покупки и включением документа в составную часть библиотечного фонда. Если не уделить данному процессу должного внимания, это может привести к потерям и убыткам, которые заключаются в некачественно сформированном фонде библиотеки, что, в конечном счете, затруднит своевременное и полноценное удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотеки. Следовательно, можно считать, что логистический подход к комплектованию библиотечного фонда позволяет разрешить некоторые существующие конфликты в деятельности, направленной на комплектование библиотечного фонда (Таблица 1). Такие конфликты назовем логистическими, так как логистика рассматривает поток изменений и стремится к его регулированию на всем его протяжении – от закупки до потребления произведенной продукции ее покупателями [10], относительно комплектования фонда библиотеки – от закупки документа до его хранения.

Таблица 1. – Пути разрешения логистических конфликтов в комплектовании библиотечного фонда

Логистический конфликт	Противоречие	Урегулирование
Представление содержания документа	Сочетание традиционных и электронных форм представления содержания документа	Следует учитывать: - наличие технических средств для чтения документа; - стоимость документа; - квалификация библиотекаря-комплектатора. Конфликт разрешен, если сотрудники повышают свою квалификацию и библиотека обновляет МТБ.
Периодичность закупки документов	Несвоевременность подачи заявок на приобретение документов и осуществление библиотекарем-комплектатором плановой закупки	Следует учитывать: - удельный вес удовлетворенного спроса; - стоимость документа; - информацию об аналогах. Конфликт разрешен, если разработана локальная документация: правила обновления библиотечного фонда, порядок подачи заявок на литературу.
Доставка документа к месту хранения	Несвоевременная передача партии документов	Следует учитывать: - объем передаваемой партии; - вместимость средств для транспортировки документов. Конфликт разрешен, если внедрена автоматизация доставки документов к месту их хранения.

Коммуникационный процесс библиотекаря-комплектатора с субъектами документного рынка (правильность выстраивания которого, и, следовательно, его эффективность как неотъемлемой составляющей профессиональной деятельности) выражается в реализации логистической концепции Just in time, комбинации традиционных и альтернативных источников комплектования фонда библиотеки, что выступает эффективным средством формирования логистической компетенции библиотекаря-

комплектатора и приводит к интеграции с компетентностью в комплектовании библиотечного фонда.

Библиографические ссылки

1. Вихрева, Г. М. Этический кодекс библиотекаря: взгляд комплектатора : (заметки по поводу дискуссии между Ю. Н. Столяровым и Ю. П. Мелентьевой) / Г. М. Вихрева // Вестн. Ом. ун-та. – 2003. – № 4. – С. 165–168.
2. Эйдемиллер, И. В. Школа комплектатора «нормативно-правовое регулирование формирования библиотечных фондов» (Москва, 6 сент. 2013 г.) / И. В. Эйдемиллер // Инф. бюл. РБА. – 2013. – № 68. – С. 50–52.
3. Словарь-справочник современного российского профессионального образования / авт.-сост. : В. И. Блинов [и др.] ; Федер. ин-т развития образования. – 1-е изд. – М. : ФИРО, 2010. – 19 с.
4. Система менеджмента качества. Стандарт университета «Информационно-библиотечное обеспечение» [Электронный ресурс] / Гродн. гос. аграр. ун-т. – Режим доступа: <https://www.ggau.by/downloads/smk/.pdf>. – Дата доступа: 20.07.2020.
5. Библиотечная энциклопедия / редкол.: Ю. А. Гриханов [и др.] ; Рос. гос. б-ка. – М. : Пашков дом, 2007. – 1299 с.
6. Плоткин, Б. К. Фундаментальное понимание логистики в современной экономике / Б. К. Плоткин // Изв. С.-Петербур. ун-та экономики и финансов. – 2013. – № 5. – С. 165–171.
7. Афанасенко, И. Д. Логистика в системе совокупного знания / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. гос. экон. ун-та, 2013. – 395 с.
8. Таптунов, Л. А. Обоснование сущности категории «логистический подход» в контексте исследования агроэкономических систем / Л. А. Таптунов // Аграрная экономика. – 2019. – № 2. – С. 33–39.
9. Милюнец, А. Ч. Логистические потоки как элемент управления комплектованием библиотечного фонда / А. Ч. Милюнец // Науч. и техн. б-ки. – 2020. – № 9. – С. 78–94.
10. Есенькин, Б. С. Логистика в книжном деле : учебник / Б. С. Есенькин, М. Д. Крылова ; Моск. гос. ун-т печати. – М. : МГУП, 2002. – 334 с.