

УДК 53.083.98

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В КИТАЕ**Ши Синьлин***Аспирант экономического факультета
Белорусского государственного университета, г. Минск*Научный руководитель: **Б. Н. Паньшин***Доктор технических наук, профессор, профессор кафедры цифровой экономики
экономического факультета Белорусского государственного университета, г. Минск*

Развитие Интернета существенно ускорило экономическое и социальное развитие сферы социальных услуг Китая и вызвало трансформацию сферы социальных услуг. В статье рассматриваются различные аспекты проблем, с которыми сталкивается цифровая трансформация сферы социальных услуг в Китае.

Ключевые слова: цифровая трансформация; сфера социальных услуг.

SOCIAL SPHERE DIGITAL TRANSFORMATION IN CHINA**Shi Xinling***PhD Student of the Faculty of Economics of the Belarusian State University, Minsk*Supervisor: **B. N. Panshin***Doctor of Technical Sciences, Professor, Professor of Digital Economy Department
at the Faculty of Economics of the Belarusian State University, Minsk*

The development of the Internet has significantly accelerated the economic and social development of China's social services sector and has brought about the transformation of the social services sector. The article examines various aspects of the challenges faced by the digital transformation of the social services sector in China.

Keywords: digital transformation; social services.

Как институциональная структура перераспределения национального дохода, социальные услуги направлены на предоставление базовой социальной помощи обездоленным группам в процессе экономического и социального развития, с тем, чтобы их качество жизни соответствовало социальному прогрессу и социальному развитию. Результат экономической реформы позволит снизить социальные риски, присущие процессу экономического развития путем преодоления социальных различий, поддержит социальную гармонию и создаст более благоприятные условия для экономического и социального развития.

По мере того, как Китай всесторонне ускоряет процесс построения благополучного общества, необходимо создавать многоуровневую систему социального обеспечения. Важность социальных услуг становится все более заметной, и спрос на социальные услуги также растет, демонстрируя тенденцию быстрого роста в различных направлениях.

В течение долгого времени социальные услуги в Китае узко понимались как мероприятия по социальному обеспечению в системе гражданской администрации. Основное содержание этого направления заключалось в обеспечении престарелых, детей и инвалидов. Основными бенефициарами являлись пожилые люди, сироты и инвалиды. Таким

образом, объем социальных услуг был ограничен услугами по оказанию помощи уязвимым группам, а цели обслуживания очень ограничены.

В ходе экономического и социального развития Китай также начал менять сферу социальных услуг. Модель социальных услуг больше не ограничивается простыми услугами по оказанию материальной помощи людям, находящимся в трудном положении, но расширила круг социальных услуг и повысила их содержание. Китай внедрил новую форму социальных услуг и осуществил трансформацию и улучшение в направлении от простых социальных услуг по оказанию помощи в раннем возрасте до всеобъемлющих социальных услуг, которые способствуют развитию человека и общества путем доступа к социальным услугам.

В соответствии с международными тенденциями развития и практикой использования, социальные услуги Китая можно разделить на услуги: по уходу за пожилыми людьми, по оказанию помощи при стихийных бедствиях, специального ухода, образовательные услуги, медицинские услуги, жилищные услуги, культурные и спортивные услуги и службы занятости. С постепенным развитием системы социальных услуг и наступлением эры Интернета цифровая трансформация социальных услуг также стала центром повышения качества и эффективности социальных услуг. Быстрое, эффективное и удобное построение цифровой системы социальных услуг стало ключевой проблемой, которую необходимо решить. Трансформацию социальных услуг предлагается рассматривать в следующих четырех аспектах.

1. Технологические изменения в цифровой трансформации. Цифровые технологии – это ядро преобразования данных. Новое поколение информационных технологий, таких как большие данные, облачные вычисления, искусственный интеллект и Интернет вещей, будут использоваться в области социальных услуг в контексте роста применения технологий 5G и продвижения узкополосного Интернета вещей (NB-IoT). Это предполагает совместную разработку нескольких сетей и создание инфраструктуры облачных вычислений, которая поддерживает приложения с большими данными и обеспечивает массовую обработку информации в облаке, создание базовой платформы услуг искусственного интеллекта, алгоритмы моделирования, необходимые для приложений искусственного интеллекта, и улучшения и предоставление социальных услуг. Одновременно повышается интеллектуальный уровень инфраструктуры социального обслуживания.

2. Государство оказывает сильную политическую поддержку цифровой трансформации и способствует оцифровке, созданию сетей, маркетингу, диверсификации и достижения большей синергии в предоставлении социальных услуг, чтобы приносить больше пользы людям и способствовать развитию общества. В этом аспекте государственные мероприятия осуществляются по следующим направлениям:

1) улучшение национальной системы обслуживания цифровых ресурсов в сфере социальных услуг, содействие оцифровке факторов производства, таких как помещения и оборудование в сфере социальных услуг, и поддержке агентств социальных услуг, интернет-компаний и других субъектов рынка, обеспечения безопасности данных и других мероприятий в соответствии с потребностями рынка. Цифровые ресурсы в таких сферах, как образование, медицина и здоровье, культура и туризм, спорт и фитнес, предоставляют сетевые услуги. Поощряются развитие Интернет-больниц, электронных библиотек, цифровых культурных центров, виртуальных музеев, виртуальных стадионов и т. д., а также содействие использованию и совместному использованию высококачественных ресурсов в сфере социальных услуг;

2) создавать и улучшать национальную систему обмена и обмена данными, а также укреплять межведомственный обмен правительственными данными;

3) содействовать информатизации строительства школ, больниц, учреждений по уходу за престарелыми, общественных культурных стадионов, домашних хозяйств, сообществ и других организаций социального обслуживания, а также расширять интеллектуальное применение управления и услуг;

4) ускорять доступ к сети различных социальных служб, увеличить покрытие сети и обеспечить доступ к услугам в удаленных сельских районах;

5) осуществлять онлайн-стыковку социальных услуг в развитых и слаборазвитых регионах, устранять дисбаланс в распределении ресурсов высококачественных социальных услуг между городскими и сельскими районами и использовать Интернет для ускорения онлайн-стыковки социальных услуг и глубокой интеграции онлайн- и офлайн-услуг для продвижения высококачественных социальных услуг на благо широких слоев населения;

6) улучшать доступ к рынку социальных услуг и упорядочивать для частных компаний выход на рынок социальных услуг;

7) развивать платформы социальных услуг и продвигать глубокую интеграцию социальных услуг и интернет-индустрии, активно развивать межотраслевые и межотраслевые комплексные платформы.

3. Воспитывать и поощрять таланты. Важным фактором цифровой трансформации являются цифровые таланты. Однако в контексте структурной нехватки талантов этого далеко не достаточно, чтобы полагаться на привлечение цифровых талантов извне, и необходимо начать строительство собственного цифрового система развития талантов. При обучении талантов необходимо сосредоточить внимание на трех уровнях: цифровое лидерство талантов, возможности цифровых операций и потенциал цифрового развития. С цифровой точки зрения необходимо пересмотреть и раскрыть таланты для обучения, чтобы они могли стать центром и драйвером цифровой трансформации в сфере социальных услуг.

4. Нормы управления цифровой трансформацией. С ростом масштабов применения технологий больших данных вопросы обостряются вопросы безопасности персональных данных. Государству и правительству следует усилить управление и регулирование в этой сфере, усилить защиту интеллектуальной собственности и прав, усилить безопасность данных и защиту личной информации. Одновременно важно построение системы социального кредита и поддержки коммерческого страхования, а также создание новых механизмов регулирования, обеспечения гибкости защиты прав в онлайн и офлайн, формировать модель многостороннего совместного управления и создания благоприятной среды разработки направления «Интернет + социальные услуги».

Библиографические ссылки

1. Семь департаментов выпустили «Заключения по содействию развитию» Интернет + социальные услуги»: [сайт]. URL: http://www.gov.cn/xinwen/2019-12/12/content_5460638.htm (дата обращения: 12.12.2019).

2. Эксперт: Активно продвигать развитие «Интернет + социальные услуги»: [сайт]. URL: http://www.xinhuanet.com/info/2020-01/10/c_138690537.htm (дата обращения: 10.01.2020).

3. Линь Минган. Исследование системы и механизма управления социальными услугами в моей стране // Журнал Центрально-Китайского педагогического университета (издание по гуманитарным и социальным наукам).

4. Цифровые технологии ускоряют трансформацию талантов // Делойт : [сайт]. URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cn/Documents/strategy/deloitte-cn-consulting-digital-technology-accelerates-talent-transformation-zh-171229.pdf> (дата обращения: 12.2017).