

Для более глубокого анализа возможно сопоставление отчетов о деятельности и фактических данных, представленных в интернете.

Совершенствование государственного регулирования как субъектов инфраструктуры, так и субъектов МСП происходит регулярно. Реализовывается Стратегия, выполняются мероприятия Государственной программы. Весь комплекс мер, безусловно, будет оказывать влияние на развитие субъектов инфраструктуры, качество, оказываемых ими услуг. На более поздних этапах, когда присутствие субъекта инфраструктуры в интернете не будет уникальным явлением возможен более глубокий анализ интернет-ресурсов, в т. ч. в рамках отдельных направлений. Например, оценка проведения публичных мероприятий может быть осуществлена с помощью веб-контент анализа, свидетельствующая не только о количестве, но и о качестве их проведения. В дальнейшем, возможна разработка рейтинга субъектов инфраструктуры, одним из индикаторов ранжирования которого могут быть представлены данные веб-контент анализа. В целом, последующие этапы развития с соответствующей гибкой методологией проведения веб-контент анализа будут зависеть не только от самих субъектов инфраструктуры, но и от системы государственной поддержки МСП, ее целей, задач, возможностей финансирования в рамках ее функционирования.

Библиографические ссылки

1. Ефимова Н. В. Практикум по контент-анализу. Минск : БГУ, 2015. 134 с.
2. Дворак Л. Д. Государственное регулирование субъектов инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь. Молодежь в науке и предпринимательстве: сборник научных статей IX Международного форума молодых ученых / редкол.: С. Н. Лебедева [и др.]; под науч. ред. канд. экон. наук, доцента Н. В. Кузнецова. Гомель : учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2020.

УДК 314.748

ОЦЕНКА ВНЕШНЕЙ БЕЗВОЗВРАТНОЙ МИГРАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

М. В. Драгун

*Старший преподаватель кафедры международного менеджмента
экономического факультета Белорусского государственного университета, г. Минск*

Проводится оценка внешней безвозвратной миграции Республики Беларусь. Выявляется динамика миграционного движения путем расчета коэффициента интенсивности внешней миграции. Исследуются направления миграционных потоков. Рассчитывается индекс миграционной привлекательности для стран СНГ.

Ключевые слова: внешняя миграция; миграционные потоки; коэффициент интенсивности внешней миграции; миграционный прирост / убыль; сальдо миграции; индекс миграционной привлекательности.

EXTERNAL NON-RETURN MIGRATION IN THE REPUBLIC OF BELARUS

M. V. Dragun

*Senior Lecturer of International Management Department
at the Faculty of Economics of the Belarusian State University, Minsk*

The article present an assessment of the modern features of external non-return migration in the Republic of Belarus. The dynamics of migration movement is revealed by calculating the coefficient of the intensity of external migration. The directions of migration flows are studying. The index of migration attractiveness for the CIS countries is calculated.

Keywords: external migration; migration flows; the coefficient of the intensity of external migration; migration growth; rate of migration mobility; index of migration attractiveness.

В течение последнего двадцатилетия для Республики Беларусь внешние мигранты являются единственным источником пополнения численности населения. Подтверждением чему являются статистические данные, так в среднем за период с 2000 г. по 2019 г. миграционный прирост компенсировал естественную убыль населения страны на 8,9 тыс. чел.; а в 2013–2016 гг. за счет внешних мигрантов был зафиксирован общий прирост населения, что видно из рисунка 1.

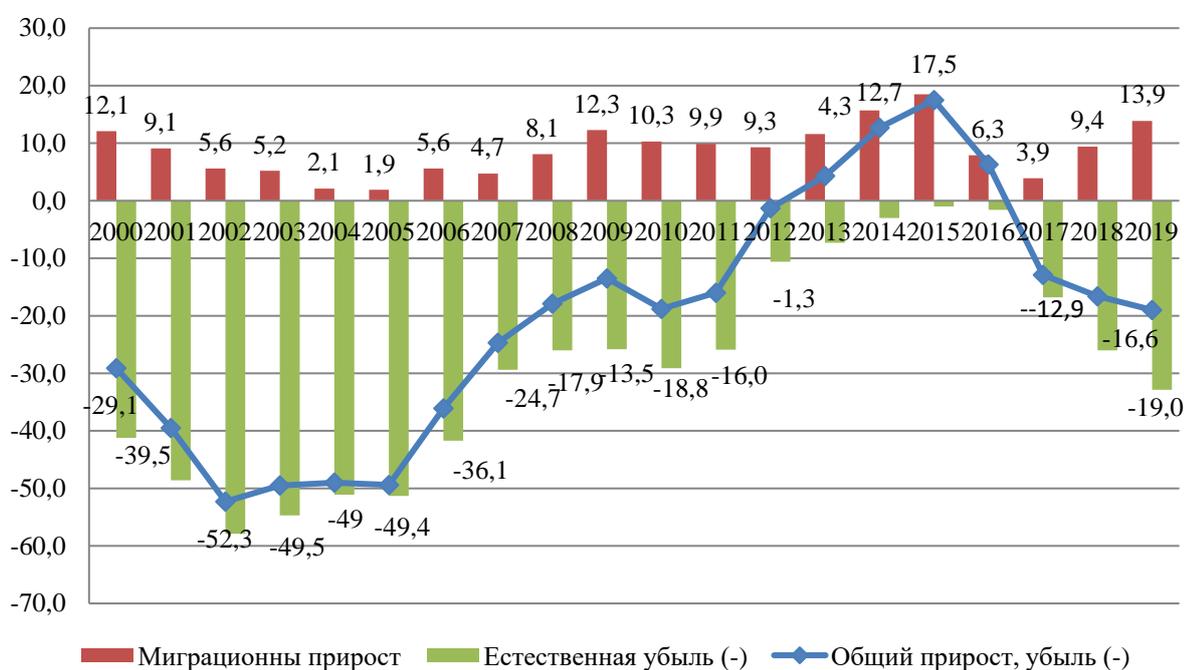


Рисунок 1 – Компоненты изменения численности населения Республики Беларусь за период 2000–2019 гг., тыс. чел.

Источник – Расчет выполнен по данным [3].

Исследование показало, что миграционные движения в Республики Беларусь в течение последних двадцати лет имели волнообразную динамику. Интенсивность международной миграции за период 2000–2019 гг. в среднем составила 2,92 промилле, максимальное значение коэффициент интенсивности международной миграции было в 2019 г. (3,7 промилле), минимальное – в 2005 г. (1,35 промилле). В течение анализируемого периода сохранялось положительное сальдо миграции, среднее ежегодные темпы роста сальдо миграции составили 115 %.

Основной миграционный поток шел в Республику Беларусь из стран СНГ. За двадцатилетний период 2000–2019 г. население Беларуси в обмене со странами Содружества увеличилось на 173,4 тыс. чел. или в среднем на 8,7 тыс. чел. ежегодно. Темп роста миграционного прироста со странами СНГ колебался от максимального значения в 2018 г. – 192 %, до минимального в 2016 г. – 42 %, среднее значение – 105 %. Миграционные потоки со странами, не являющимися СНГ, значительно более низкие – в сред-

нем 19 % по прибытию и 33 % по выбытию. Важно отметить, что если сальдо миграции со странами СНГ было положительным в течение всего анализируемого периода, то со странами дальнего зарубежья наблюдалось отрицательное миграционное сальдо в течение 2000–2007 г., после 2007 г. отмечен миграционный прирост.

Формирование миграционных потоков в среднем в 2012–2019 гг. со странами СНГ происходило на фоне снижения оттока населения в страны Содружества и роста обратных потоков в Беларусь. Главными донорами являлись Украина, Россия и Туркменистан. Так, за последние восемь лет, численность Беларуси пополнилась за счет граждан Украины на 28,4 тыс. чел.; при этом большая часть украинских мигрантов пришла на 2014–2015 гг.; за счет граждан Российской Федерации на 18,2 тыс. чел. и Туркменистана – 10,6 тыс. чел. Наименьшее сальдо миграции отмечено с Кыргызстаном – среднее значение 64,9 тыс. чел.

Ввиду того, что наибольший миграционный оборот у Республики Беларусь наблюдался со странами СНГ, ниже приведен расчет индекса миграционной привлекательности (далее – ИМП) по методике предложенной Моденовым В. А. и Носовым А. Г. Согласно данной методике ИМП рассчитывается как отношение доли государства в мировом ВВП к доле его населения в общем населении мира. Любая страна с ИМП больше 1 является объектом притяжения мигрантов из стран, где этот показатель меньше единицы. ИМП характеризует социально-экономическое положение страны относительно средних мировых показателей. Чем он выше, тем благополучней страна, тем выше уровень социально-экономической стабильности [2, с. 296–297].

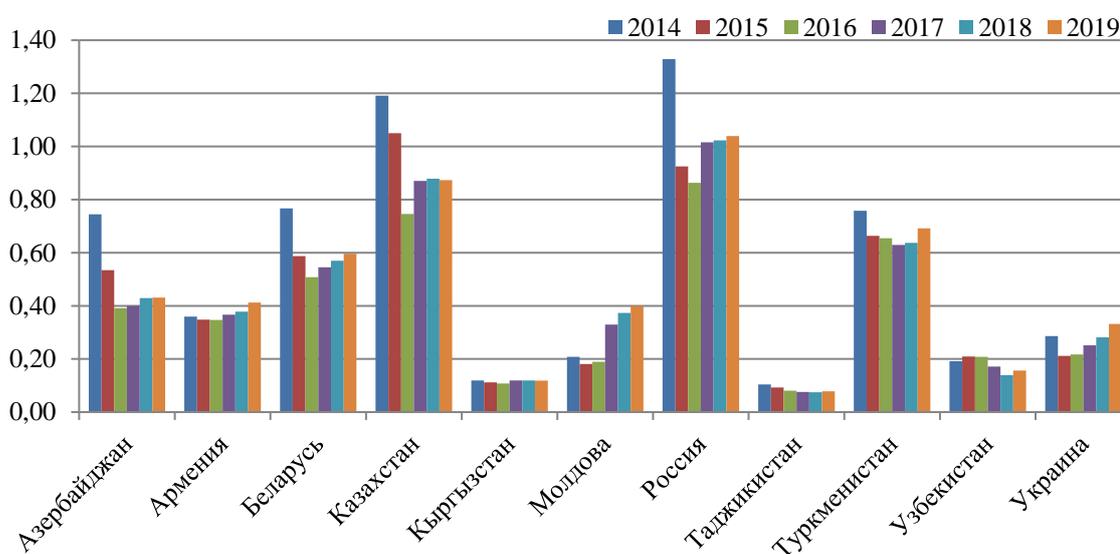


Рисунок 2 – Динамика индекса миграционной привлекательности стран СНГ за период с 2014–2019 гг.

Источник – расчет выполнен по данным [3].

Из рисунка 2 видно, что самый высокий индекс миграционной привлекательности, среди стран СНГ у России и Казахстана – ИМП этих стран в среднем за последнее пятилетие составляет 1,24 и 1,12 соответственно. Республика Беларусь по уровню ИМП находится на четвертом месте после России, Казахстана и Туркменистана. Среднее значение индекса миграционной привлекательности Беларуси за период 2014–2019 гг. составило 0,71. Самое низкое значение индекса отмечено у Таджикистана и Кыргызстана – в среднем 0,1 и 0,14 соответственно.

Как отмечалось выше миграционный обмен Беларуси со странами дальнего зарубежья менее интенсивный. Наиболее существенный миграционный обмен отмечен со следующими странами дальнего зарубежья: Германия, Грузия, Израиль, Индия, Китай, Латвия, Ливан, Польша, Соединенные Штаты Америки, Турция, Шриланка. Странами – лидерами по привлечению белорусских граждан являются: Израиль, Польша, Германия, в среднем миграционная убыль в эти страны за период 2012–2019 гг. составила 275 человек, 259 человек, 219 человек соответственно. При этом отток белорусских граждан в эти страны значительно увеличился в последние годы: в Польшу за последние восемь лет уехало 4,2 тыс. чел., в Израиль – 4,1 тыс. чел., в Германию – 4,5 тыс. чел. Наибольший миграционный прирост отмечен с Китаем, Грузией и Турцией. Так в среднем миграционный прирост за 2012–2019 гг. из Китая составил 845 чел., из Грузии – 209 чел., из Турции – 133 чел.

Данные проведенной оценки свидетельствуют о том, что внешняя международная миграция на данном этапе является для Республики Беларусь единственным источником пополнения численности населения. Внешние миграционные движения в стране имели за последнее двадцатилетие волнообразную динамику, при этом среднее значение коэффициента интенсивности внешней миграции составило 2,92 промилле. В течение анализируемого периода сохранялось положительное сальдо миграции. Основной миграционный оборот происходил со странами СНГ на фоне снижения оттока населения в страны Содружества и роста обратных потоков в Беларусь.

Библиографические ссылки

1. International Monetary Fund : [сайт]. URL: <https://www.imf.org/en/publications/fm> (дата доступа: 01.02.2021).
2. Моденов В. А., Носов А. Г. Россия и миграция. История, реальность, перспективы. М. : Прометей, Изд. 2-е. 2004, 328 с.
3. Национальный статистический комитет Республики Беларусь : [сайт]. URL: <https://belstat.gov.by> (дата доступа: 01.02.2021).
4. Тихонова Л. Е., Драгун М. В. Миграционная ситуация в Республике Беларусь в структуре общемировых тенденций // Социальная политика и социология. 2019. Т. 18. № 2 (131). С. 155–163.

УДК 338.48:339.138

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ УСЛУГИ

О. Н. Ерофеева¹⁾, М. В. Ковалёва²⁾

¹⁾ *Кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры международного менеджмента экономического факультета Белорусского государственного университета, г. Минск*

²⁾ *Экономист-менеджер, специалист по работе с персоналом
ООО «ФордэКонсалтинг», г. Минск*

На основе изучения подходов к определению лояльности и изложенных в литературе методов оценки лояльности клиентов, а также выполненного конкурентного анализа и анализа спроса на услуги конкретной организации авторами обоснованы мероприятия, включение которых в маркетинговую стратегию позволит повысить эффективность работы организации. В ходе исследования учтены шоки внешней среды, обусловленные влиянием пандемии covid-19. Разработанные меры могут использоваться в деятельности организаций, оказывающих услуги.

Ключевые слова: лояльность клиентов; эффективность программ лояльности; пандемия covid-19; здоровый образ жизни.