

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК АСПЕКТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В. А. Козловский

*Магистрант специальности «Политология», юридический факультет БГУ, Минск,
Беларусь
ul.kazlouski@yandex.ru*

Статья посвящена рассмотрению вопроса внедрения технологий электронного правительства в систему государственного управления. Рассмотрены значения взаимосвязи электронного правительства с реформой административного управления и его оценкой.

Ключевые слова: электронное правительство; государственное управление; взаимодействие; ИКТ; Интернет; информационные системы.

E-GOVERNMENT AS AN ASPECT OF IMPROVING THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM

U. I. Kazlouski

*Master student of the specialty "Political Science", Faculty of Law, Belarusian State University,
Minsk, Belarus
ul.kazlouski@yandex.ru*

The article is devoted to the consideration of the implementation of e-government technologies in the public administration system. The significance of the relationship between e-government and the administrative management reform and its evaluation is considered.

Keywords: e-government; public administration; interaction; ICT; Internet; information systems.

Современный этап развития государственного управления характеризуется значительной цифровизацией ее элементов. Совершенствование механизмов государственного управления с использованием информационно-коммуникационных технологий становится одним из актуальных вопросов строительства государственных институтов.

Концепция электронной демократии явилась продолжением концепции теледемократии, возникшей в 1970-х гг. в США в связи с распространением кабельного телевидения и всеобщим распространением телефонных линий. Этот феномен связывали с понятием информационной или телекоммуникационной революции, подразумевая под этим замену однолинейной связи между отправителем и получателем информации многофункциональной и диалоговой связью, создающей новые возможности для участия в информационном обмене. В конце 1980-х гг. появилась теория реформирования общественной сферы, разработанная Юргеном Хабермасом.

С точки зрения Хабермаса киберпространство – это новая «общественная сфера», которая должна представлять собой пространство свободных обсуждений по актуальным общественным проблемам, сфера, в которой каждый гражданин может не только высказаться, но и быть услышанным [1, с. 31].

Новое развитие эта теория получила с распространением персональных компьютеров и сети Интернет. С конца 1990-х гг. во всех развитых странах мира появляются виртуальные представительства органов власти – Электронные правительства. Большую доступность в рамках формирования электронного правительства предоставляют мобильные сервисы. На сегодняшний день технологии мобильного правительства уже получают свое распространение в большинстве стран мира.

Электронное правительство является способом организации государственной власти, основанном на использовании ИКТ. «Gartner Group», одна из наиболее авторитетных консалтинговых организаций в сфере информационных технологий, определяет электронное правительство как «трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов». Такая трактовка делает акцент не на технологическом, а на содержательном аспекте электронного правительства, поскольку оно не сводится к внедрению глобальной информационной системы, а предполагает трансформацию всей системы государственного управления [2].

Трансформация государства при внедрении электронного правительства характеризуется двумя свойствами: качественный характер и универсальность. Электронное правительство качественно меняет тип взаимодействия государства с гражданами на смену одностороннему взаимодействию приходит двустороннее, то есть для граждан появляется возможность реально участвовать в процессе принятия государственных решений. К тому же реформы государственного управления последней трети XX в. обладают универсальным характером: изменения происходили и происходят практически во всех странах мира. Причём широкое внедрение ИКТ осуществляется параллельно с реализацией других направлений реформ – трансформацией организационных структур и взаимосвязей органов власти и управления, реинжинирингом административных процессов, внедрением элементов управления по результатам и других.

Для успешной реализации проектов в области электронного правительства очень важно понимать, что информационные технологии выступают лишь в качестве инструмента преобразования административных процессов и структур и не могут сами по себе решить проблемы, стоящие перед государственными структурами. Можно говорить о том, что электронное правительство является инструментом, усиливающим

существующие характеристики и принципы государственной системы, но не придающим им новое качество. Информационные системы лишь формализуют уже установившиеся административные процессы, поэтому автоматизация государственного управления эффективна лишь после проведения организационных реформ [3]. Осознание взаимосвязи между электронным правительством и другими реформами в сфере государственного управления позволит принимать более качественные решения в вопросе внедрения новых информационных систем в системе государственного управления.

Существует также взаимосвязь между концепцией электронного правительства и иными концепциями реформирования государственного управления, в первую очередь с концепциями нового государственного управления (New public management) и общественным управлением (Governance). У них схожие цели (построение клиентоориентированного государства) и основные направления преобразований государственного управления. Теория электронного правительства является дополнением к традиционным концепциям государственного управления и придаёт качественно новое значение тем реформам, которые проходили в рамках реализации принципов нового государственного управления и общественного управления.

Поопределению А. М. Смирнова, электронное правительство «представляет собою систему официальных Интернет-порталов органов государственной власти». В трактовке И. Ю. Богдановской, «Электронное правительство – это новая форма организации деятельности органов государственной власти. Ее главная особенность – широкое применение ИКТ, благодаря которым электронное правительство обеспечивает качественно новый уровень оказания услуг гражданам и организациям» [4, с. 116].

На данный момент программы развития Электронных правительств приняты во многих странах мира. Однако эффективность работы таких систем, а соответственно и функционирование модели электронной демократии зависит от многих факторов, требующих отдельного изучения. Желание и готовность властей к реализации принципов построения электронной демократии, восприятие системы электронного правительства и доверие к ней со стороны граждан, их активность и компетентность в использовании ИКТ определяют успешность реализации модели электронной демократии и требуют отдельного специального изучения.

Таким образом, электронное правительство является не временным проектом, а полноценной составляющей государственного управления, связанной с постоянным совершенствованием использования информационных технологий. Внедрение электронных технологий в работу государственных организаций можно считать одним из направлений масштабных реформ в области государственного управления. На сегодняшний день электронное правительство в той или иной степени

присутствует во всех государствах мира, в связи с этим очень важным является вопрос оценки прогресса в реализации системы электронного правительства. Общепринятой системой оценки зрелости электронного правительства является качественная оценка уровня предоставления государственных услуг в электронном виде. Для оценки качества принято разбивать степень развитости электронных государственных услуг по стадиям развития.

Наиболее распространённой является система оценки Д. Холмса, который утверждает, электронное правительство в своём развитии проходит четыре стадии [5]:

1) Информационное присутствие предполагает наличие информационного веб-сайта государственного органа. На данной стадии происходит несистемное взаимодействие органов государственной власти с гражданами, одностороннее распространение информации от представителей государственных структур через веб-сайт к гражданам.

2) Интерактивное взаимодействие. На данной стадии у пользователей государственного веб-ресурса есть возможность коммуникации с представителями власти с помощью электронной почты, форума или чата. Речь идет о повышении компьютерной грамотности, как чиновников, так и граждан, желании воспринять технологии как средство взаимного обмена информацией. При этом для данной стадии характерно наличие единого стандарта и требований к информационному наполнению государственных порталов, их структуре и дизайну.

3) Транзакционное взаимодействие. У пользователей появляется возможность получить сразу несколько государственных услуг в рамках одного визита (сессии) на портал, направленных на изменение личной информации о себе в государственных и муниципальных ИТ-системах (реестрах, регистрах, базах данных). Действия по изменению состояния записи о гражданине в государственных хранилищах данных являются юридически значимыми даже при отсутствии подтверждения изменений в бумажном виде.

4) Трансформация государственных административных процедур. На данной стадии предусматривается интерактивное участие граждан в принятии государственных управленческих решений, в изменении структуры государственных процедур согласно нуждам клиента. К таким государственным процедурам относятся: заполнение налоговых деклараций, запросы на получение документов, лицензий, пособий и т.д. Поток информации направлен в обе стороны. Так, например, граждане могут участвовать в выработке стратегии развития государственной организации, вносить новые предложения по созданию новых государственных услуг, принимать участие в их разработке и доведении до общего пользования.

Несмотря на продолжающиеся дискуссии о сущности и взаимосвязях понятий «электронное правительство» и «электронное управление», в политической практике они часто используются как взаимозаменяемые,

поскольку включают общие основные компоненты: более эффективная деятельность правительства, оказание услуг гражданам и совершенствование демократического процесса на основе использования информационно-коммуникационных технологий. При этом проекты электронного правительства, как правило, рассматриваются в качестве составной части системных трансформаций государственного управления, включающих административную реформу, реформу госслужбы и переориентацию государства на обслуживание граждан и бизнеса. А основными качественными характеристиками электронного правительства становятся: доступность и индивидуализированность услуг, оказываемых государством гражданам, организациям, предприятиям; подотчетность и прозрачность деятельности правительственных органов; информирование и результативное участие граждан в политическом процессе; расширение возможностей представительных учреждений; свободный обмен информацией.

Библиографическиессылки

1. *Богдановская И. Ю.* Концепция «электронного государства» (сравнительно-правовые аспекты) // *Право и интернет: теория и практика.* 2012. № 5. С. 31.
2. *Солодов В. В.* Электронное правительство как инструмент трансформации государственного управления : дис. ... канд. полит. наук : 23.00.02. М., 2007. 136 с.
3. *Солодов В. В.* Региональное электронное правительство в России: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] // *Государственное управление. Электронный вестник.* 2006. № 7. URL: http://e-journal.spa.msu.ru/7_2006Solodov.html. (дата обращения: 12.04.2020).
4. *Смирнов А. М.* Электронная демократия как теоретическая модель виртуализации гражданского общества // *Материалы III Всероссийского социологического конгресса (Москва, 21–24 окт. 2008 г.).* М., 2008. С. 116.
5. *Холмс Д.* eGov. Стратегии электронного бизнеса для государства. М. : Астрель-АСТ, 2004. 366 с.