

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»**

**КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

**Аннотация к дипломной работе**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ В УСЛОВИЯХ  
ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНКОВ  
(НА ПРИМЕРЕ ЗАО «АЛЬФА-БАНК»)**

**КОНОН Ольга Игоревна**

**Руководитель**  
**Прохорова Татьяна Владимировна**  
кандидат экономических наук, доцент

Минск, 2021

Дипломная работа: 74 с., 18 рис., 29 табл., 50 источников, 5 прил.

## БАНКОВСКАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА, ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ, БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЕТЫ

**Цель исследования:** выработка рекомендаций по совершенствованию системы электронных расчетов в ЗАО «Альфа-Банк».

**Объект исследования:** ЗАО «Альфа-Банк».

**Предмет исследования:** система безналичных расчётов ЗАО «Альфа-Банк».

**Методы исследования:** статистический, описательный, метод сравнения, общенаучные методы познания, графический и табличный методы.

В процессе работы были получены следующие результаты: раскрыты теоретические аспекты электронных платёжных инструментов; проведен анализ работы операций с использованием банковских платежных карт на примере ЗАО «Альфа-Банк»; выявлены проблемы и определены пути совершенствования расчетов с использованием банковских платежных карт в ЗАО «Альфа-Банк».

**Новизна** полученных результатов заключается в проведении оценки и анализа существующих технологий расчета с помощью банковских платежных карт в направлении улучшения и ускорения денежного оборота ЗАО «Альфа-Банк», так и для держателя карты.

**Область возможного применения:** предлагаемые к применению мероприятия совершенствования расчетов с использованием банковских платежных карт могут быть использованы в деятельности ЗАО «Альфа-Банк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 74 с., 18 мал., 29 табл., 50 крыніц, 5 прым.

## БАНКАЎСКАЯ ПЛАЦЕЖНАЯ КАРТА, ЭЛЕКТРОННЫЯ АПЛАТНЫЯ ІНСТРУМЕНТЫ, АПЛАТНЫЯ СІСТЭМЫ, БЕЗНАЯЎНЫЯ РАЗЛІКІ

**Мэта даследавання:** выпрацоўка рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы электронных разлікаў у ЗАТ «Альфа-Банк».

**Аб'ект даследавання:** ЗАТ «Альфа-Банк».

**Прадмет даследавання:** сістэма безнаяўных разлікаў ЗАТ «Альфа-Банк».

**Метады даследавання:** статыстычны, апісальны, метады параўнання, агульнанавуковыя метады пазнання, графічны і таблічны метады.

У працэсе работы былі атрыманы наступныя вынікі: раскрытыя тэарэтычныя аспекты электронных плацежных інструментаў; праведзены аналіз працы аперацый з выкарыстаннем банкаўскіх плацежных карт на прыкладзе ЗАТ "Альфа-Банк"; выяўлены праблемы і вызначаны шляхі ўдасканалення разлікаў з выкарыстаннем банкаўскіх пластыкавых карт у ЗАТ «Альфа-Банк».

**Навізна** атрыманых вынікаў заключаецца ў правядзенні ацэнкі і аналізу існуючых тэхналогій разліку з дапамогай банкаўскіх плацежных карт у напрамку паляпшэння і паскарэння грашовага абароту ЗАТ «Альфа-Банк», так і для трымальніка карты.

**Вобласць магчымага прымянення:** прапанаваныя да ўжывання мерапрыемства ўдасканалення разлікаў з выкарыстаннем банкаўскіх пластыкавых карт могуць быць выкарыстаны ў дзейнасці ЗАТ "Альфа-Банк".

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 74 p., 18 fig., 29 table, 50 sources, 5 adj.

## BANK PAYMENT CARD, ELECTRONIC PAYMENT INSTRUMENTS, PAYMENT SYSTEMS, CASHLESS PAYMENTS

**The purpose of research:** development of recommendations for improving the electronic payment system in Alfa-Bank CJSC.

**Object of research:** Alfa-Bank CJSC.

**Subject of research:** the system of non-cash payments of JSC "Alfa-Bank".

**Research methods:** statistical, descriptive, comparison method, general scientific methods of cognition, graphical and tabular methods.

In the course of the work, the following results were obtained: the theoretical aspects of electronic payment instruments were disclosed; the analysis of operations using bank payment cards was carried out on the example of Alfa-Bank CJSC; problems were identified and ways to improve settlements using bank plastic cards in Alfa-Bank CJSC were identified.

**The novelty** of the obtained results lies in the evaluation and analysis of existing payment technologies using bank payment cards in the direction of improving and accelerating the cash turnover of Alfa-Bank CJSC, as well as for the cardholder.

**Scope of possible application:** the proposed measures for improving settlements using bank plastic cards can be used in the activities of Alfa-Bank CJSC.

The author of the work confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.