

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра таможенного дела**

БУЛГАКОВА
Мария Вадимовна

**ФОРМИРОВАНИЕ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ КАК ЭЛЕМЕНТ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТАМОЖЕННОЙ
ТЕРРИТОРИИ ЕАЭС**

Магистерская диссертация
Специальность 1–26 80 01 «Управление в социальных и экономических
системах»

Научный руководитель:
Тарарышкина Любовь Ивановна
кандидат экономических наук,
доцент

Допущена к защите
«___» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой таможенного дела
_____ В.А. Острога
доктор исторических наук, профессор

Минск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ.....	8
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ.....	14
1.1. Сущность, виды и особенности предоставления таможенных услуг.....	14
1.2. Структура и классификация таможенных услуг. Критерии и показатели оценки качества таможенных услуг.....	20
1.3. Зарубежный опыт предоставления таможенных услуг и управления ими.....	28
ГЛАВА 2. СОСТОЯНИЕ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТАМОЖЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ ЕАЭС.....	37
2.1. Анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС: участники, специфика, результаты и проблемы.....	37
2.2. Оценка предоставления таможенных услуг в Республике Беларусь.....	46
2.3. Роль таможенных услуг в обеспечении экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС.....	54
ГЛАВА 3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ НА ТАМОЖЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ ЕАЭС.....	62
3.1. Основные пути совершенствования рынка таможенных услуг в ЕАЭС.....	62
3.2. Меры по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Республике Беларусь и повышению качества их предоставления.....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
Список использованных источников.....	75
Приложение А.....	83
Приложение Б.....	84

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

- ВВП – внутренний валовый продукт;
ВНП – валовый национальный продукт;
ВТамО – Всемирная таможенная организация;
ВЭД – внешнеэкономическая деятельность;
ГТК – Государственный таможенный комитет Республики Беларусь;
Договор о Евразийском экономическом союзе – Договор о ЕАЭС;
ЕАЭС, Союз – Евразийский экономический союз;
ЕС – Европейский союз;
ЕЭК – Евразийская экономическая комиссия;
ПТО – пункт таможенного оформления;
СВХ – склад временного хранения;
СУР – система управления рисками;
ТК ЕАЭС – Таможенный кодекс ЕАЭС;
ТН ВЭД – Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности;
ФТС России – Федеральная таможенная служба России.

ВВЕДЕНИЕ

Как правило, процесс таможенного оформления товаров включает в себя подачу декларации на товары, таможенный контроль, взимание налогов, пошлин и сборов, затем выпуск товаров в соответствии с заявленной таможенной процедурой. В XXI в. порядок действий, совершаемых при таможенном оформлении, претерпел значительные изменения вследствие массового распространения достижений научно–технической революции. Сегодня на таможенной территории ЕАЭС участники ВЭД могут в электронном виде проинформировать таможенные органы о прибытии товаров на таможенную территорию, уплатить причитающиеся таможенные пошлины, налоги и сборы, а таможенные органы в свою очередь провести таможенный контроль и выпустить товары до прибытия.

Следовательно, деятельность таможенных органов государств–членов ЕАЭС направлена на создание благоприятных условий для ведения бизнеса на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования при оптимизации издержек, т.е. деятельности таможенных органов приобретает сервисно–ориентированный характер. Таким образом, процесс предоставления государственных таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС отвечает концепции «сервисной таможни», идея которой впервые была представлена в 2002 г. заместителем руководителя ФТС Российской Федерации Л. А. Лозбенко, в дальнейшем получившая освещение в ряде научных работ [25, 33, 53].

На таможенной территории ЕАЭС формируется рынок таможенных услуг, ключевыми субъектами которого выступают таможенные органы и компании–субъекты околотаможенной инфраструктуры: таможенные представители, таможенные перевозчики, владельцы СВХ, владельцы таможенных складов, владельцы свободных складов.

Актуальность темы исследования. Экономиками государств–членов ЕАЭС развиваются в условиях цифровизации социально–экономических отношений и трансформации форм государственного управления, способных обеспечивать экономическую безопасность государства и его дальнейшее развитие. Как правило, в сфере ВЭД контрольно–регулирующую функцию выполняют таможенные органы, которые находятся в постоянном динамичном развитии. Поэтому вопросы повышения качества таможенных услуг и модификации процессов их предоставления предполагают проведение систематических научных, теоретических, методических и других прикладных исследований в соответствии со стремительно трансформирующимися экономическими условиями. Таким образом,

развитие рынка таможенных услуг становится значимым элементом экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС.

Степень изученности проблемы. Разработке теоретико–методологических положений в сфере услуг посвящены работы таких зарубежных авторов, как А. Парасураман [69], Б. Левис и В. Митчелл [68], Ф. Котлер [28], которые внесли значительный вклад в маркетинг услуг и являются разработчиками моделей оценки качества услуг.

В процессе проведения данного исследования также изучены и использованы многочисленные научные труды зарубежных и отечественных ученых, занимающихся проблемами внешней торговли, экономической безопасности и международного сотрудничества. Опыт, накопленный как зарубежными, так российскими и отечественными учеными по вопросам сопряженным с исследуемой проблемой, безусловно, способствовал формированию научно–обоснованных методов и подходов к решению поставленных вопросов.

Вопросы повышения качества таможенных услуг исследуются в научных трудах С.В. Барамзина, среди которых особое значение представляют монографии, посвященные управлению качеством таможенной деятельности, монография М.В. Бойковой [17], в которой рассмотрен зарубежный опыт таможенного администрирования, научные статьи Ю.Е. Гупановой [23] посвященные оценке качества таможенных услуг, учебное пособие по таможенному менеджменту В.В. Макрусева и В.Б. Диановой [24], научная статья И.С. Ермилова, в которой рассмотрены пути повышения качества таможенных услуг, научные статьи и монографии О.П. Матвеевой, научная статья Н.Н. Пишака, в которой исследовано понятие таможенных услуг и статистические методы оценки их качества [48], А.В. Сафронова [56], изучившего на примере Дальневосточного федерального округа систему управления государственными таможенными услугами и др.

Однако остаются недостаточно исследованными такие вопросы, как определение видов таможенных услуг и их классификация, а также оценка качества предоставляемых таможенных услуг в условиях функционирования ЕАЭС, роль таможенных услуг в обеспечении экономической безопасности, что послужило основанием для их исследования в магистерской работе.

Информационной базой выступили Договор о ЕАЭС, Таможенный кодекс ЕАЭС, Решения ЕЭК, а также национальные акты законодательства государств–членов ЕАЭС.

Объектом исследования являются таможенные услуги.

Предмет исследования – рынок таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС.

Цели и задачи исследования. Целью данного исследования является изучение роли таможенных услуг в обеспечении экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС и разработка практических рекомендаций по развитию и повышению качества таможенных услуг.

Реализация данной цели предусматривает решение следующих основных задач:

- 1) изучить сущность, виды и особенности предоставления таможенных услуг;
- 2) провести классификацию таможенных услуг;
- 3) провести анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС;
- 4) дать оценку предоставления таможенных услуг в Республике Беларусь;
- 5) определить направления совершенствования качества таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС.

Методология и методика исследования. В работе использованы общенаучные методы исследования. Основными методами исследования являются метод индукции и дедукции, системный подход. Для оценки рынка таможенных услуг применялись метод анализ и метод сравнения.

Научная новизна исследования заключается в том, что исследованы теоретические аспекты таможенных услуг, проведен анализ рынка таможенных услуг в контексте экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС, предложены направления его развития. Результаты исследования конкретизируют и развивают общетеоретические представления о таможенных услугах, их особенностях, дополняют и классифицируют имеющиеся научные взгляды по вопросам установления признаков, характеризующих как государственные услуги, так и частные (коммерческие) таможенные услуги.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения проведенного исследования были апробированы на XXVII Республиканском конкурсе научных работ студентов, где работа «Таможенные пошлины и налоги как инструмент обеспечения экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС» получила 2 категорию, на 78-ой научной конференции студентов и аспирантов БГУ «Аспекты рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС», на международной научно-практической конференции «Наука и образование в условиях становления инновационной экономики» – «Таможенные чтения – 2019» (Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия», 2019г.), а также на молодежном научном

мероприятии Московской Международной Модели ВТамО, проводимом на базе Российской таможенной академии.

Публикации. Основное содержание работы опубликовано в трех научных работах автора. Во втором томе сборника материалов международной молодежной научно-практической конференции «Таможенные чтения» – статья «Экономическая безопасность интеграционного объединения на примере ЕАЭС» (г. Санкт-Петербург, 2019)

Структура и объем работы. Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы, двух приложений. Текст магистерской диссертации изложен на 71 страницах машинописного текста, содержит 4 таблицы и 8 рисунков, всего 87 страниц.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

ТАМОЖЕННАЯ УСЛУГА, РЫНОК ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ

Цель работы и ее актуальность. Экономике государств–членов ЕАЭС развиваются в условиях цифровизации социально–экономических отношений и трансформации форм государственного управления, способных обеспечивать экономическую безопасность государства и его дальнейшее развитие. Как правило, в сфере ВЭД контрольно–регулирующую функцию выполняют таможенные органы, которые находятся в постоянном динамичном развитии. Поэтому вопросы повышения качества таможенных услуг и модификации процессов их предоставления предполагают проведение систематических научных, теоретических, методических и других прикладных исследований в соответствии со стремительно трансформирующимися экономическими условиями. Таким образом, развитие рынка таможенных услуг становится значимым элементом экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС.

Объект исследования – таможенные услуги.

Предмет исследования – рынок таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы исследования. Основными методами исследования являются метод индукции и дедукции, системный подход. Для оценки рынка таможенных услуг применялись метод анализ и метод сравнения.

Научная новизна исследования заключается в том, что исследованы теоретические аспекты таможенных услуг, проведен анализ рынка таможенных услуг в контексте экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС, предложены направления его развития. Результаты исследования конкретизируют и развивают общетеоретические представления о таможенных услугах, их особенностях, дополняют и классифицируют имеющиеся научные взгляды по вопросам установления признаков, характеризующих как государственные услуги, так и частные (коммерческие) таможенные услуги.

Научная апробация исследования. Основные положения проведенного исследования были апробированы на XXVII Республиканском конкурсе научных работ студентов, где работа «Таможенные пошлины и налоги как

инструмент обеспечения экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС» получила 2 категорию, на 78-ой научной конференции студентов и аспирантов БГУ «Аспекты рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС», на международной научно-практической конференции «Наука и образование в условиях становления инновационной экономики» – «Таможенные чтения – 2019» (Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия», 2019г.), а также на молодежном научном мероприятии Московской Международной Модели ВТамО, проводимом на базе Российской таможенной академии.

Область возможного практического применения. Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности таможенных органов государств–членов ЕАЭС в целях разработки таможенной политики, направленной на повышение качества таможенных услуг, а также при дальнейшей разработке теоретических трудов, отчетов о научно–исследовательской работе и в образовательном процессе.

Достоверность материалов и результатов исследования. Использованные материалы и результаты магистерской диссертации являются достоверными. Автор работы подтверждает, что все заимствованные из источников теоретические, и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Структура и объем диссертации. Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы, двух приложений. Текст магистерской диссертации изложен на 71 страницах машинописного текста, содержит 4 таблицы и 8 рисунков, всего 87 страниц.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

МЫТНЫЯ ПАСЛУГІ, РЫНАК МЫТНЫХ ПАСЛУГ, ЭКОНОМІЧНАЯ БЯСПЕКА, ЗНЕСНЕЭКАНАМІЧНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ, МЫТНЫЯ ОРГАНЫ

Мэта работы і яе актуальнасць. Эканомікі дзяржаў–членаў ЕАЭС развіваюцца ва ўмовах цыфравізацыі сацыяльна–эканамічных адносін і трансфармацыі формаў дзяржаўнага кіравання, здольных забяспечваць эканамічную бяспеку дзяржавы і яе далейшае развіццё. Як правіла, у сферы ЗЭД функцыі кантроля і рэгулявання выконваюць мытныя органы, якія знаходзяцца ў пастаянным дынамічным развіцці. Таму пытанне павышэння якасці мытных паслуг і мадыфікацыя працэсаў іх прадастаўлення мяркуюць правядзенне сістэматычных навуковых, тэарэтычных, метадычных і іншых прыкладных даследаванняў у адпаведнасці з эканамічнымі ўмовамі, якія імкліва трансфармуюцца. Такім чынам, развіццё рынку мытных паслуг становіцца значным элементам эканамічнай бяспекі на мытнай тэрыторыі ЕАЭС.

Аб'ект даследавання – мытныя паслугі.

Прадмет даследавання – рынак мытных паслуг на мытнай тэрыторыі ЕАЭС.

Метады даследавання. У працы выкарыстаныя агульнанавуковыя метады даследавання. Асноўнымі метадамі даследавання з'яўляюцца метады індукцыі і дэдукцыі, сістэмны падыход. Для ацэнкі рынку мытных паслуг ўжываліся метады аналізу і метады параўнання.

Навуковая навізна даследавання заключаецца ў тым, што вынікі разгледжаны тэарэтычныя аспекты мытных паслуг, праведзен аналіз рынку мытных паслуг у кантэксце эканамічнай бяспекі на мытнай тэрыторыі ЕАЭС, прапанаваны кірункі развіцця рынку мытных паслуг на мытнай тэрыторыі ЕАЭС. Вынікі даследавання канкрэтызуюць і развіваюць агульнатэарэтычныя ўяўленні аб мытных паслугах, іх асаблівасцях, дапаўняюць і класіфікуюць існуючыя навуковыя погляды па пытаннях ўстанаўлення прыкмет, якія характарызуюць як дзяржаўныя паслугі, так і прыватныя (камерцыйныя) мытныя паслугі.

Навуковая апрабацыя даследавання. Асноўныя палажэнні праведзенага даследавання былі апрабаваны на XXVII Рэспубліканскім конкурсе навуковых работ студэнтаў, дзе праца «Мытныя пошліны і падаткі як інструмент забеспячэння эканамічнай бяспекі на мытнай тэрыторыі ЕАЭС» атрымала 2 катэгорыю, на 78-ы навуковай канферэнцыі студэнтаў і

аспірантаў БДУ «Аспекты рынку мытных паслуг на мытнай тэрыторыі ЕАЭС», на міжнароднай навукова-практычнай канферэнцыі» Навука і адукацыя ва ўмовах станаўлення інновацыйнай эканомікі «Мытныя чытанні – 2019» (Санкт-Пецярбургскі ім. В.Б. Бабкова філіял дзяржаўнага казённага адукацыйнай установы вышэйшай адукацыі» Расейская мытная акадэмія «, 2019г.), а таксама на маладзёжным навуковым мерапрыемстве Маскоўскай Міжнароднай Мадэлі ВТамО, які праводзіцца на базе Расійскай мытнай акадэміі.

Вобласць магчымага практычнага прымянення. Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці мытных органаў дзяржаў–членаў ЕАЭС ў мэтах распрацоўкі палітыкі, накіраванай на павышэнне якасці мытных паслуг, а таксама пры далейшай распрацоўцы тэарэтычных прац, справаздач аб навукова–даследчай працы і ў адукацыйным працэсе.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў даследавання. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі магістарскай дысертацыі з'яўляюцца дакладнымі. Аўтар працы пацвярджае, што ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Структура і аб'ём дысертацыі. Магістарская дысертацыя складаецца з ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння і спісу выкарыстанай літаратуры, двух прыкладанняў. Тэкст магістарскай дысертацыі выкладзены на 71 старонках машынапіснага тэксту, змяшчае 4 табліцы і 8 малюнкаў, усяго 87 старонак.

ABSTRACT

CUSTOMS SERVICES, MARKET OF CUSTOMS SERVICES, ECONOMIC SECURITY, FOREIGN ECONOMIC ACTIVITIES, CUSTOMS AUTHORITIES

Aim of the work and its relevance. The economies of the EAEU member states are developing in the context of digitalization of socio-economic relations and transformation of forms of governance, which are capable of ensuring economic security of the state and its further development. As a rule, customs authorities play an important role in monitoring, controlling and regulating foreign economic activities in a state, therefore, in order to stay up-to-speed with the latest international economic trends they have to adapt constantly. Therefore, the issue of improving the quality of customs services and modification of the processes of their provision requires systematic scientific, theoretical, methodological and other applied research adjusted to the rapidly transforming economic conditions. Thus, the development of the customs services market is becoming a significant element of economic security in the customs territory of the EAEU.

The object – customs services.

The subject of the research is customs services market in the customs territory of the EAEU.

Research methods. Current paper applied general scientific research methods. The main methods included the method of induction and deduction, a systematic approach. Additionally, in order to assess the market for customs services, the analysis method and the comparison method were used.

The scientific novelty of the research lies in the fact that the theoretical aspects of customs services have been investigated, the analysis of the customs services market in the context of economic security in the customs territory of the EAEU has been carried out, and the directions of its development have been proposed. The results of the study concretize and develop general theoretical ideas about customs services, their features, complement and classify the existing scientific views on the establishment of signs that characterize both public services and private (commercial) customs services.

Scientific approbation of the research. The main provisions of the study were tested at the XXVII Republican competition of scientific works of students, where the work «Customs duties and taxes as a tool for ensuring economic security in the customs territory of the EAEU» received category 2, at the 78th scientific conference of BSU students and postgraduates «Aspects of the customs services market on the customs territory of the EAEU», at the international scientific and practical conference «Science and education in the formation of an innovative

economy «-» Customs readings - 2019 « (St. Petersburg named after V.B. Bobkov branch of the state treasury educational institution of higher education «Russian Customs Academy», 2019), as well as at the youth scientific event of the Moscow International WCO Model, held on the basis of the Russian Customs Academy..

Area of possible practical application. Research results can be used in the practical activities of the customs authorities of the EAEU member states in order to develop policies aimed at improving the quality of customs services, as well as in the development of future theoretical works, reports on research work and in the educational process.

Reliability of materials and research results. The materials used and the results of the master's thesis are reliable. The author of the work confirms that all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

The structure and scope of the thesis. The master's thesis consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a bibliography, and two applications. The text of the master's thesis is presented on 71 pages of typewritten text, contains 4 tables and 8 figures, total 87 pages.

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

1.1. Сущность, виды и особенности предоставления таможенных услуг

Сфера услуг – динамично развивающийся сектор экономики, который сопровождает экономические, социальные, производственные процессы и является связующим звеном межотраслевых, межсубъектных и межличностных связей. В среднем около 65 % ВВП развитых стран производится в секторе услуг [26, 36].

В современном мире успешность развития общества определяется не только объемом ВВП, но и уровнем развития сферы услуг, в частности, количеством трудоспособного населения занятого в третичном секторе экономики и долей социальных благ, производимых в ней.

Научная литература содержит обширное количество дефиниций понятия «услуга». Так, толковый словарь Ожегова С.И. гласит, что услуга – это «действие, приносящее пользу, помощь другому». Также это «бытовые удобства, предоставляемые кому-нибудь» [63]. Толковый словарь Дмитриева Д.В. определяет услугу как некую работу, которую кто-либо выполняет для удовлетворения чьих-либо нужд, потребностей [31].

Сущность «услуги» в толковых словарях сводится в основном к бытовому аспекту, т.е. услуга направлена на удовлетворение бытовых потребностей и выражается в выполнении некой работы или предоставлении удобств потребителю.

У экономистов и исследователей к настоящему времени определились два подхода к определению сущности понятия «услуга». Первый подход определяет услугу как деятельность, специфической формы труда, а второй – как результат труда, полезный эффект деятельности. Отсюда исходят различные понятия термина «услуга» [57].

Ученый Котляров И.Д. исследовал отличительные признаки услуг путем анализа определений понятия «услуга». К основным свойствам услуги можно отнести нематериальность (неосвязаемость), несохраняемость, неотделимость от исполнителя услуги и клиента, непостоянство качества (вариабельность), что подтверждает основную парадигму услуги, выведенную ученым Ф. Котлером, иногда называемой «4 Не», характеризующей ее отличие от товара [28, 29].

Различают государственную и частную сферы услуг. К государственным относят услуги, оказываемые населению органами исполнительной власти,

ведомствами и др.: услуги в сфере образования, здравоохранение, транспорта, а также юридические, таможенные, информационные и прочие услуги. К частным услугам относят банковские, страховые, транспортные, юридические, рекламные и т.п., предоставляемые частными организациями с целью получения прибыли. К частному сектору услуг относятся также некоммерческие компании, предоставляющие благотворительные, развлекательные, религиозные и образовательные услуги.

Соответственно, выделяют государственные и частные таможенные услуги. Государственные таможенные услуги предоставляются таможенными органами. Частные (коммерческие) таможенные услуги оказываются компаниями-субъектами околотаможенной инфраструктуры, к которой отнесем таможенных представителей, таможенных перевозчиков, владельцев СВХ, владельцев таможенных складов, владельцев свободных складов. Предложенный список субъектов околотаможенной инфраструктуры, оказывающих частные (коммерческие) таможенные услуги, составлен нами, опираясь на перечень субъектов, рассматриваемых в аналитическом обзоре ЕЭК, а также обусловлен их особым правовым статусом [12 – 16].

Государственные таможенные услуги направлены на содействие международной торговле, снижение транзакционных издержек, наряду с контролем за соблюдением законодательства и обеспечением экономической безопасности государства.

Частные (коммерческие) таможенные услуги, в свою очередь, – на получение прибыли и оказание содействия участникам ВЭД, снижение их издержек, путем предоставления качественных услуг по таможенному оформлению.

Следует отметить, что понятие «таможенная услуга» в научной литературе начало использоваться еще в 2004 г. со вступлением в силу Таможенного кодекса Российской Федерации, который в 2009 г. был заменен Таможенным кодексом Таможенного союза, несмотря на то, что и сегодня национальные и наднациональные законодательные акты в сфере таможенного дела не содержат дефиниции данного понятия.

Здесь уместно обратить внимание на отмечаемую многими российскими учеными существующую путаницу, связанную с разграничением таких правовых категорий, как государственная услуга, функция и полномочие органов исполнительной власти. Это вызвано, прежде всего, отсутствием единого определения государственной услуги, а также государственной таможенной услуги в действующем законодательстве государств–членов ЕАЭС и наднациональных правовых актах [21, 58].

Государственные таможенные услуги близки к функциям таможенных органов, однако в процессе их реализации отмечается высокая доля элемента

обслуживания, поэтому по природе осуществления их целесообразно отнести именно к группе государственных таможенных услуг.

Как попытки преодолеть проблему смешения понятий «услуга» и «функция» ученый Ю.А. Тихомиров выдвинул следующие определения данных понятий, которые могут служить отправной точкой в их разграничении. Так, функция – это нормативно установленный вид властной деятельности органа государства, а услуга – это способ удовлетворения потребностей граждан и юридических лиц [60, 61]. Следует отметить также подход научный Н.В. Путило, в котором отмечается, что услуги связаны с использованием административного потенциала, однако не предполагают прямого исполнения полномочий в отличие от функций [37, 51].

Анализ научной литературы в терминологическом аспекте рассматриваемой нами сферы услуг, приведенный в таблице 1.1, выявил несколько направлений либо их комбинации при определении понятия «таможенная услуга»:

1. по виду деятельности;
2. по перечню регламентированных государственных услуг, оказываемых таможенными органами;
3. по потребителю услуг;
4. по исполнителю услуги.

Таблица 1.1 – Обзор дефиниций понятия «таможенная услуга»

Автор	Дефиниция понятия «таможенная услуга»
А.В. Сафронов	Таможенная услуга – это действие или последовательность действий, которые реализуются специальными таможенными инструментами (таможенные процедуры, операции, технологии) с целью увеличения потребительской полезности сферы ВЭД для участников ВЭД и государства.
Гупанова Ю.Е.	Таможенная услуга для государства в широком смысле предполагает обеспечение безопасности страны и ее населения через систему запретов и ограничений различного характера, защиту экономики от дискриминационных мер, а для участников ВЭД – обеспечение реализации их интересов в сфере внешней торговли.
Шамба С.Б., Тен Ю.П.	Таможенная услуга – это комплексное понятие, которое подразумевает результаты взаимодействия таможенных органов, юридических либо физических лиц и институтов таможенной инфраструктуры при совершении разных форм внешнеэкономической деятельности.
Пишак Н.Н.	Таможенная услуга – это последовательность действий не материального характера в сфере внешнеэкономических связей,

	связанных с оформлением пересечения товаров (работ, услуг) через границу Российской Федерации, оказываемых таможенными органами и околотаможенными институтами всем участникам ВЭД (физическим, юридическим лицам и государству).
В.Ю. Дианова и В.В. Макрусев	В узком смысле действия или последовательность действий, реализуемых специальными таможенными инструментами с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.
Грушина А.А., Добринова Т.В., Гололобова М.А., Распопин Д.И.	Таможенные услуги – это услуги, которые связаны с сохранением финансовой безопасности страны, связаны с обеспечением национальных интересов в сфере экономики и направленные на совершенствование и улучшение международных торговых связей.

Примечание – Источник: составлено автором по данным [22 – 24, 48, 56, 65]

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что главная сложность в выработке универсального определения понятия «таможенная услуга» объясняется спецификой таможенной деятельности и необходимостью охватить все возможные случаи оказания таможенных услуг. Кроме того, понятие «таможенная услуга» должно объединять в себе элементы двух наук – юриспруденции и экономической науки.

Проведя анализ учебной и научной литературы, а также существующие практики предоставления таможенных услуг в государствах–членах ЕАЭС нами сформулированы авторские определения рассматриваемых понятий «таможенная услуга» и «государственная таможенная услуга»:

Таможенная услуга – это комплекс действий в сфере ВЭД связанных с таможенным оформлением товаров (работ, услуг), осуществляемый таможенными органами и субъектами околотаможенной инфраструктуры.

Государственная таможенная услуга – закреплённая законодательными и нормативно–правовыми актами деятельность таможенных органов, реализуемая с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.

Впервые основные признаки государственной таможенной услуги были выделены О.В. Гречкиной и С.А. Агамагомедовой, включающие:

1. Государственная таможенная услуга оказывается таможенным органом любого уровня. Отдельные административные регламенты одержат информацию о точном адресате обращения заинтересованного лица за услугой.
2. Адресность государственной таможенной услуги, которая проявляется в наличии конкретного лица, обратившегося за получением услуги (заинтересованного лица, заявителя). Данное лицо также может быть конкретно

названо в соответствующем административном регламенте (например, правообладатель исключительных прав на товарный знак, знак обслуживания, наименование места происхождения товара, авторских и смежных прав или его представитель).

3. Государственная таможенная услуга в области таможенного дела связана с реализацией своих прав физическими и юридическими лицами, выступающими заявителями услуги.

4. При оказании таможенной услуги происходит взаимодействие между субъектом оказания услуги (таможенным органом) и заявителем, которое носит административный характер.

5. Заявительный характер таможенной услуги выражается в добровольности обращения за ней в таможенный орган. Это не обязанность лица, это его свободный выбор: обратиться за услугой или обойтись без нее. Последнее не является нарушением законодательства.

6. Каждая конкретная государственная услуга в области таможенного дела имеет конечный результат – то, что составляло интерес заявителя при обращении в таможенный орган. Данный результат может выражаться в получении документа (квалификационный аттестат специалиста по таможенным операциям, предварительное решение о классификации товаров по ТН ВЭД Таможенного союза и др.), получении информации (например, при предоставлении государственной услуги по информированию и (или) консультированию [21]).

При оказании таможенной услуги таможенный орган осуществляет комплекс действий, регламентированных нормативными и правовыми актами. В рамках единого таможенного пространства на территории ЕАЭС для приведения к единой форме такие комплексы действий путем разработки общих процедур деятельности на уровне государств–членов ЕАЭС, называемых общими процессами. Согласно Приложению №3 к Договору о ЕАЭС общий процесс – операции и процедуры, регламентированные (установленные) международными договорами и актами, составляющими право Союза, и законодательством государств–членов ЕАЭС, которые начинаются на территории одного из государств–членов ЕАЭС, а заканчиваются (изменяются) на территории другого государства–члена ЕАЭС [2].

Следовательно, общие таможенные процессы – это подмножество общих процессов, определенных Решением Коллегии ЕЭК от 14.04.2015 № 29 «О перечне общих процессов в рамках ЕАЭС и внесении изменения в Решение Коллегии ЕЭК от 19 августа 2014 года № 132», относящихся к компетенции таможенных органов. Все процессы сгруппированы в одиннадцать основных направлений, каждое из которых имеет свою схему реализации в соответствии

с Технологиями информационного взаимодействия, разрабатываемыми Объединенной коллегией государств–членов ЕАЭС:

1. Использование баз данных документов, оформляемых уполномоченными органами государств–членов ЕАЭС, при регулировании внешней и взаимной торговли.

2. Формирование, ведение и использование общих информационных ресурсов (реестров, перечней, классификаторов) для поддержки деятельности таможенных органов.

3. Обеспечение обмена электронными документами и (или) сведениями и информацией между таможенными органами государств–членов ЕАЭС в процессе таможенного контроля.

4. Защита прав интеллектуальной собственности.

5. Информационная поддержка ведения классификаторов товаров, единой ТН ВЭД ЕАЭС и Единого таможенного тарифа ЕАЭС.

6. Информационное обеспечение процессов, связанных с обменом информацией по вопросам налогообложения, зачисления и распределения ввозных таможенных пошлин.

7. Информационное обеспечение применения санитарных, ветеринарно–санитарных мер, карантинно–фитосанитарных мер.

8. Информационное обеспечение в сфере таможенно–тарифного и нетарифного регулирования.

9. Информационное обеспечение системы маркировки отдельных видов продукции легкой промышленности.

10. Информационное обеспечение транспортного (автомобильного) контроля.

11. Обеспечение информационного взаимодействия в целях мониторинга и контроля таможенных процессов.

Вышеизложенная систематизация позволяет выделить направления информационного взаимодействия государств–членов ЕАЭС в сфере таможенного дела и выявляет пути повышения эффективности и качества предоставляемых таможенных услуг.

Таким образом, нами исследованы сущность, виды и особенности предоставления таможенных услуг, предложено авторское определение понятий «таможенная услуга», «государственная таможенная услуга».

1.2. Структура и классификация таможенных услуг. Критерии и показатели оценки качества таможенных услуг

Вследствие активного развития внешней торговли спрос на таможенные услуги в последнее время возрастает. Наряду с востребованностью таможенных услуг, наблюдается расширение разнообразия оказываемых таможенных услуг, поэтому несомненно важную приобретает вопрос классификации видов таможенных услуг.

Проведение классификации и описание таможенных услуг является первым из двух этапов процесса разработки классификатора существующих таможенных услуг. Классификатор – систематизированный свод однородных наименований и их кодовых обозначений (второй этап). Составление классификатора услуг, в частности государственных таможенных услуг, имеет несколько применений:

- 1) подготовка и постепенный перевод к обработке данных в электронном виде;
- 2) хранение и обработка данных с использованием современной вычислительной техники;
- 3) проведение маркетинговых исследований предоставляемых услуг.

Так как вопрос разработки классификатора государственных таможенных услуг является предметом самостоятельного исследования, выходящего за рамки нашей работы, мы ограничимся рассмотрением классификации видов таможенных услуг.

В последние годы предпринимались попытки классификации таможенных услуг такими исследователями, как М.В. Бойкова [17], О.В. Гречкина и С.А. Агамагомедова [21], В.Ю. Дианова и В. В. Макрусев [24] и др.

Результатом изучения работ вышеназванных ученых и их подходов к классификации таможенных услуг нами обобщен материал, который позволяет заключить, что основными критериями классификации таможенных услуг могут выступать:

- 1) объект предоставления;
- 2) субъект предоставления;
- 3) плата за услугу;
- 4) степень вовлеченности в процесс таможенного оформления;
- 5) характер отношений, возникающих между таможенными органами и участниками ВЭД.
- 6) юридический статус;
- 7) обязательность совершения.

Особенности таможенных услуг обусловлены отраслевой принадлежностью. Некоторые таможенные услуги носят обязательный характер для участников ВЭД, другие выполняются по просьбе участников ВЭД и являются необязательными.

С учетом изложенного, нами предложена уточненная классификация видов таможенных услуг (таблица 1.2). Отдавая должное тому, что было сделано предшественниками, отмечаем, что предложенная нами классификация является более полной, однако возможность расширения перечня критериев классификация и ее дополнения не исключается.

Таблица 1.2 – Классификация таможенных услуг

Критерий классификации	Вид таможенной услуги
Форма оказания	Платные
	Бесплатные
Обязательность совершения	Обязательные
	Необязательные
Юридический статус	Регламентированные
	Нерегламентированные
Предметная сфера оказания	Общие (универсальные)
	Специальные
Характера партнерских отношений	Рыночные
	Нерыночные
Источник оказания таможенных услуг	Таможенные органы (принятие таможенной декларации, предварительное информирование и консультирование, таможенное сопровождение, хранение товаров на таможенных складах)
	Субъекты околотаможенной инфраструктуры (декларирование товаров, информирование и консультирование, логистические услуги)
Степень вовлеченности в процесс таможенного оформления	Реализация процесса таможенного оформления (оформление товара при прибытии, оформление внутреннего транзита товара и транспортного средства, услуги временного таможенного хранения, услуги таможенного декларирования)
	Обеспечение реализации процесса таможенного оформления (консультирование и информирование, услуги по ведению реестров таможенной деятельности, образовательные услуги для специалистов в сфере таможенного дела)

Примечание – Источник: составлено автором по данным [12, 19]

Следует отметить, что на официальных сайтах таможенных органов государств-членов ЕАЭС содержатся реестры субъектов, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, однако только ФТС России приводит

перечень таможенных услуг, утвержденных административными регламентами ФТС. К ним относятся:

- 1) ведение реестра владельцев свободных складов;
- 2) ведение реестра таможенных перевозчиков;
- 3) ведение реестра владельцев таможенных складов;
- 4) ведение реестра владельцев магазинов беспошлинной торговли;
- 5) ведение реестра владельцев складов временного хранения;
- 6) ведение реестра таможенных представителей;
- 7) принятие предварительных решений по классификации товаров по Единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности ЕАЭС;
- 8) информирование об актах таможенного законодательства, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;
- 9) ведение реестров банков, иных кредитных организаций и страховых организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов;
- 10) осуществление в пределах своей компетенции контроля за валютными операциями резидентов и нерезидентов, не являющимися кредитными организациями, связанными с перемещением товаров через таможенную границу ЕАЭС, а также ввозом в Российскую Федерацию и вывозом из Российской Федерации товаров;
- 11) принятие предварительных решений о стране происхождения товара;
- 12) ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности [4–10, 31].

Исходя из этого, официально регламентированы только таможенные услуги, связанные с обеспечением реализации таможенного оформления. В этой связи стоит отметить, что в рамках данного исследования будут рассматриваться как официально регламентированные таможенные услуги, так и таможенные услуги, которые многие ученые относят к таковым [31].

Собственные наблюдения и специальные исследования показали, что существует необходимость обстоятельного рассмотрения вопроса об уточнении перечня таможенных услуг, оказываемых таможенными органами государств – членов ЕАЭС.

Предложенная в таблице 1.2 классификация свидетельствует о наличии трех базовых сегментов в сфере таможенного обслуживания, выделенных М.В. Бойковой:

- 1) государственные таможенные услуги, предоставляются в рамках процесса таможенного администрирования;
- 2) услуги, сопутствующие процессу таможенной очистки, предоставляемые таможенными органами и оплачиваемые участниками ВЭД в виде таможенных сборов;
- 3) таможенные услуги коммерческого характера, предоставляемые субъектами околотаможенного рынка обслуживания [17].

Между сегментами существует взаимосвязь, например коммерческие таможенные услуги, способствуют повышению качества и эффективности государственных таможенных услуг, однако при этом имеет место и конкуренция между государственным и частным сектором, которая существует в сегменте таможенных услуг, сопутствующих процессу таможенной очистки (хранение товара на таможенных складах и СВХ, принадлежащих таможенным органам, таможенное сопровождение и др.).

Государственная таможенная услуга как результат деятельности таможенных органов, предполагает оценку результата такой деятельности. В целом, категория «качество» не имеет единого понимания. Обобщая, можно выделить две группы подходов в данной области:

- качество как способ удовлетворения конкретных технических требований;
- качество как удовлетворение ожиданий и потребностей.

Несмотря на разделение подходов в определении качества услуги на группы, их нельзя рассматривать изолированно друг от друга, они являются взаимодополняющими подходами.

Вопрос качества услуг начал активно исследоваться в XX веке. В конце 1980–х В. Зейтамль, А. Парасураман и Л. Берри [69], а также Б. Левис и В. Митчелл [68] определяли качество услуги как степень соответствия потребностей потребителей и их ожиданий от предоставляемой им услуги.

В этот период существовало несколько точек зрения по вопросу измерения качества услуги. Скандинавский ученый Гренросс полагал, что оценка качества услуги включает функциональные, технические аспекты ее предоставления и корпоративный имидж. Американский ученый А. Парасураман разработал пятиступенчатую модель оценки качества услуги, которая опиралась на следующие критерии: материальность (наличие современного оборудования, использование инновационных решений), надежность (способность поставщика услуги оказать ее профессионально и точно в срок), отзывчивость (быстрое обслуживание и заинтересованность поставщика услуги помочь потребителю), убежденность (компетентность и профессионализм поставщика услуги), сочувствие (индивидуальный подход к потребителю) [69].

Согласно модели качество услуги необходимо рассматривать как результат наличия или отсутствия разрывов на пяти уровнях, взаимосвязь которых представим на рисунке 1.1.

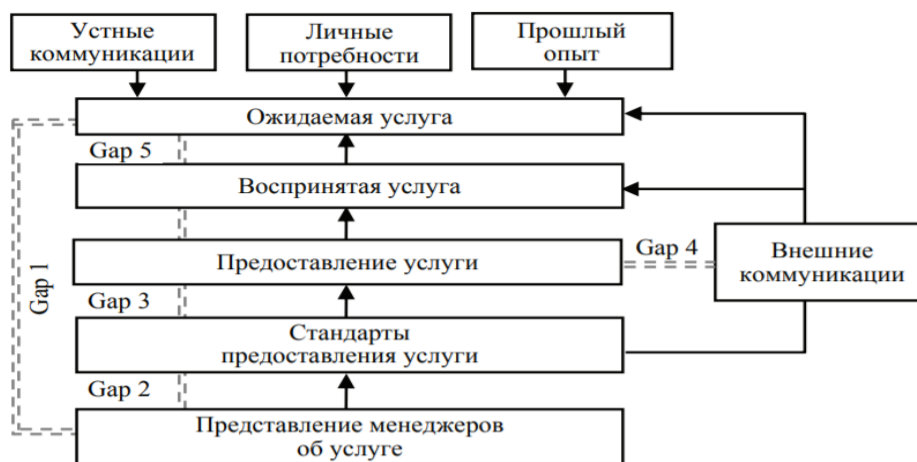


Рисунок 1.1 – Модель расхождения качества услуги

Примечание – источник [69]

Первый уровень — возможный разрыв между потребительскими ожиданиями и их восприятием руководством организации. Другими словами, это непонимание, незнание или игнорирование руководством организации ожиданий своих клиентов.

Второй уровень – возможный разрыв между восприятием потребительских ожиданий руководством организации и их отражением в стандартах обслуживания. На данном уровне руководство понимает ожидания клиентов, однако по каким-либо причинам не может обеспечить выполнение стандартов обслуживания или неточно формирует требования к персоналу, обеспечивающему выполнение этих стандартов. Кроме того, такие стандарты могут отсутствовать либо требования в них могут быть сформулированы весьма расплывчато.

Третий уровень – возможный разрыв между стандартами обслуживания и качеством предоставляемых услуг. Это происходит когда сотрудник компании–поставщика услуги и клиент вступают в непосредственные взаимоотношения. Причинами данного разрыва могут быть неудовлетворительная профессиональная подготовка персонала, его перегруженность работой, нежелание или неспособность служащих обеспечивать зафиксированный в стандартах уровень обслуживания.

Четвертый уровень – возможный разрыв между качеством предоставляемых услуг и внешней информацией об этом качестве, передаваемой потенциальным клиентам посредством используемых предприятием маркетинговых коммуникаций.

Пятый уровень – возможный разрыв между ожиданиями потребителей и их восприятием полученных услуг. Данный разрыв является производным от одного или нескольких предыдущих. Он возникает из-за различия между ожидаемым качеством обслуживания и предоставляемым в действительности. Неоправданные ожидания ведут к уходу потребителей к конкурентам и к более высоким расходам на маркетинг для привлечения новых клиентов. Подтверждение ожиданий ведет к долгосрочной лояльности потребителя к организации, что является основной идеей маркетинга взаимоотношений.

Рассмотренная концепция оценки качества услуги является наиболее распространенной и описана в ряде учебников по общему менеджменту и маркетингу услуг. Переходя к оценке качества таможенных услуг, важно отметить работы В.В. Макрусева и В.Ю. Диановой, изучивших аспекты менеджмента услуг в сфере таможенного дела, а также маркетинг в сфере таможенных услуг [24].

Проблему качества исследовали российские ученые Г. Г. Азгальдов, изучал качество сквозь призму потребления, предложил под качеством понимать «комплексную характеристику продукта труда, отражающую совокупность всех свойств, относящихся к его потребительной стоимости»; Н.Н. Пишак рассмотрел возможность применения статистических методов оценки качества таможенных услуг, Ю.Е. Гупанова предложила авторский подход к комплексной оценке качества таможенных услуг, включающий методику расчета общей интегральной оценки качества и конкретные показатели, которые могут быть использованы для оценки каждого из направлений, А.А. Ворона исследовала современные процессы предоставления таможенных услуг через центры электронного декларирования.

Вместе с тем, на данный момент не выработано единой системы критериев оценки качества таможенных услуг. Однако основными методами оценки качества таможенных услуг на данный момент выступают:

1. Метод анкетирования наиболее распространенный. В Российской Федерации ежегодно проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг по информированию и консультированию посредством анкетирования граждан и юридических лиц, являющихся получателями государственной услуги. Оцениваемыми показателями являются удовлетворенность устройством помещений таможенных органов, удовлетворенность информацией, размещенной на информационных стендах, удовлетворенность работой должностных лиц таможенных органов, оказывающих государственную услугу и т.д.

2. Критериальная оценка, включающая следующие блоки критериев:

- информированность потребителя о получении услуги (о содержании услуги и т.д.);

- комфортность ожидания услуги (оснащение места ожидания, освещенность и т.д.);
- комфортность получения услуги (санитарно–гигиенические условия, комфортность организации процесса и т.д.);
- доступность оказываемой услуги (объем, воспринимаемость, цена услуги и т.д.);
- отношение персонала к потребителю услуги (вежливость и т.д.);
- возможность обжалования действий персонала (досудебное обжалование);
- время, затраченное на получение услуги [38, 55].

Данный метод тесно связан с анкетированием и активно применяется в сфере таможенного дела.

3. Двухфакторная модель качества услуги базируется на подтверждении либо неподтверждении ожиданий потребителя. Данная модель не применяется в ФТС России, однако она может быть применена, так как для участников внешнеэкономической деятельности при получении некоторых услуг, таких например, как информирование об актах таможенного законодательства, важен не только сам факт получения услуги, но и качество, полнота, своевременность ее предоставления [38].

4. Трехфакторная модель качества услуги основывается на двухфакторной модели. Качество услуги обеспечивается основными элементами процесса реализации – потребления услуг: материальное качество (оргтехника, здание, офисы и т.д.), интерактивное качество (уровень обслуживания в момент взаимодействия клиентов с персоналом фирмы) и корпоративное качество (имидж и деловая история конкретной фирмы). Данная модель может быть применена к таможенной деятельности аналогично двухфакторной модели.

5. Пятиступенчатая модель качества услуги или модель расхождения качества услуги. В 1985 г. разработана американскими учеными В. Зейтамль, А. Парасураманом и Л. Берри, в качестве инструмента оценки качества услуги была предложена методика SERVQUAL. Модели и методики оценки качества и их продолжения (SERVQUAL, SERVPERF и др.) основываются на опросе потребителей, в рамках которого респонденты должны указать рейтинг нескольких характеристик (надежность, материальность, отзывчивость, уверенность, сопереживание) предоставляемого сервиса сгруппированных по основным измерениям сервиса.

Кроме того, существующие международные инструменты, используемые в сфере оценки эффективности деятельности таможенных администраций могут быть адаптированы и применены для оценки таможенных услуг, такие как исследование ВТамО «Исследование времени выпуска», проект ВТамО

Achieving Excellence in Customs, онлайн система Всемирного банка для сбора и анализа информации о деятельности таможенных служб The Customs Assessment Trade Toolkit и др.

Многочисленные исследования, проводимые Всемирным банком, Организацией экономического сотрудничества и развития, Международной торговой палатой и др. выявили три фактора, имеющие решающее значение для обеспечения конкурентоспособности и развития государства на мировом рынке: время, необходимое для таможенного оформления, предсказуемость и прозрачность [70].

Оценка качества таможенных услуг, оказываемых таможенными органами, является одной из составляющих оценки деятельности таможенных администраций в целом. В рамках ВТамО создана Рабочая группа по оценке деятельности таможенных администраций, которая начала свою работу в 2019 году. Основной целью работы группы является разработка всеобъемлющего механизма оценки эффективности деятельности таможенных администраций, включая ключевые показатели эффективности, как количественные, так и качественные, во всех сферах компетенции таможенных органов.

В этой связи 23 марта 2021 г. на молодежном научном мероприятии Московской Международной Модели ВТамО Российской таможенной академии, которая представляет собой инновационную площадку для самореализации и профессионального роста молодежи, развивающей свой потенциал в интересах таможенного дела и международного таможенного сотрудничества, в рамках заседания Рабочей группы по оценке деятельности таможенных администраций докладывались и обсуждались основные результаты исследований в области разработки системы оценки деятельности таможенных администраций и качества государственных таможенных услуг. Сертификат участника представлен в Приложении А.

В качестве участника данного мероприятия нами были обозначены в докладе следующие основные моменты, затрудняющие разработку единой системы оценки:

1. обширный спектр деятельности таможенных органов;
2. невозможность применения индикативного метода оценки к некоторым аспектам деятельности;
3. различный уровень компетенций таможенных администраций;
4. разница в уровне развития таможенных администраций.

Нельзя не заметить, что вышеуказанные трудности существуют как в рамках создания глобальной системы оценки деятельности, так и в рамках функционирования таможенной территории интеграционного объединения – ЕАЭС.

С учетом изложенного, считаем важным, чтобы система оценки охватывала все виды деятельности таможенных администраций и была гибкой. Вано, чтобы таможенная администрация могла подстроить ее под особенности своего функционирования, компетенций и мировой конъюнктуры. Например, необходимо учитывать, что из-за пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, передвижение людей ограничено, следовательно, уровень эффективности деятельности таможенных органов в отношении товаров, перемещаемых юридическими лицами, значительно увеличился.

Кроме того, процесс сбора и анализа данных требует больших затрат временных и трудовых ресурсов, которыми таможенные администрации не всегда могут располагать. Следовательно, большинство процессов должно быть автоматизировано, чего можно достичь путем разработки программного продукта в виде надстройки к используемым таможенными администрациями программным продуктам.

Таким образом, оценка качества таможенных услуг является составляющей оценки деятельности всей таможенной администрации, а предложения в отношении разработки системы оценки деятельности таможенных администраций применимы к системе оценки качества таможенных услуг.

1.3. Зарубежный опыт предоставления таможенных услуг и управления ими

Изучая зарубежный опыт предоставления таможенных услуг, прежде всего, стоит обратиться к опыту управления таможенными услугами в ЕС. ЕС был учрежден в соответствии Маастрихским договором в 1992 г. и содержит в качестве приложений 17 протоколов и 33 декларации. Входящие в ЕС 27 государств проводят скоординированную таможенную, торговую, правовую и экономическую политику. Одним из первых этапов в развитии интеграционных процессов в Европе стало формирование таможенного союза. Таможенный союз предполагает общее пространство, в котором осуществляется свободное обращение, так называемых четырех свобод: свобода движения товаров, свобода движения лиц, свобода движения услуг и свобода движения капитала. При этом в пространстве субъектов ЕС устанавливается общая граница для принятия мер в области торговой, тарифной и нетарифной политики в отношении третьих стран. Правовыми актами ЕС определены границы таможенной территории ЕС, на которой, кроме некоторых случаев,

применяется единое таможенное законодательство. Управление таможенным делом в ЕС осуществляется общими органами.

Таможенная служба ЕС – исключительно важный орган исполнительной власти ЕС, осуществляющий контроль за внешнеторговой деятельностью. Права и обязанности таможенных органов регулируются четкими, ясными законами и положениями, носящими недвусмысленный характер, понятными не только специалистам таможенной службы, но всем участникам ВЭД.

Наибольший интерес представляет таможенная служба Финляндии, которая отличается высокой степенью внедрения современных технологий в свою деятельность. Так, таможенные услуги предоставляются независимо от зон ответственности отдельных таможенных органов внутри страны, что позволяет эффективнее распределять финансовые и кадровые ресурсы таможенных органов.

Важным аспектом для улучшения качества государственных таможенных услуг, как отмечалось ранее, является получение обратной связи от участников сферы ВЭД. Таможенные органы Финляндии в середине 2000–х годов провели анкетированный опрос на предмет приемлемости и уместности порядка проведения посттаможенного контроля, в котором приняли участие более 300 субъектов хозяйствования. В результате подавляющее большинство респондентов выразили удовлетворенность ходом и результатом постаудита.

Особое значение имеет опыт повышения качества государственных таможенных услуг путем внедрения современных технологий. Например, внедрение систем спутникового слежения GPS для контроля страны происхождения товара позволило выявить попытки нелегальных поставок алкогольной и табачной продукции. Совместная работа с компанией «Филип Моррис» в области борьбы с контрабандой табачных изделий оказало положительное воздействие на экономическую безопасность страны.

Кроме того, в целях противодействия экономической преступности таможенные органы Финляндии заключили так называемые «MOU–соглашения» – соглашения о взаимодействии с портовыми компаниями, с компаниями экспресс–почты, с пароходствами, и т.д. Для обмена информацией между участниками соглашения была создана система сбора и анализа информации MOUNET.

Заслуживает быть отмеченным опыт реформирования таможенных органов, недавно проведенный в Великобритании, где действует единая служба налогов и таможенных пошлин – СНП (Her Majesty Revenue and Customs – HMRS), в качестве основного подхода к осуществлению реформирования и модернизации системы управления таможенными услугами был выбран реинжиниринг коммерческих процессов, адаптирующий инструментарий маркетинга в таможенном деле. Основная задача британской реформы

таможенных услуг – внедрение наработок финансового менеджмента и менеджмента реформ в управление услугами таможенной и акцизной службы. Исследование внутренних процессов и систем проводили 4 группы экспертов. В результате исследования на 17 % сократилось количество должностей и персонала таможенных работников; произошло перераспределение должностных обязанностей; сократилось количество «рабочих» регионов с 21 до 14.

Основным направлением развития системы управления государственными таможенными услугами в Великобритании являются использование передового опыта, в частности американского, концентрация на процессном подходе, менеджменте качества, внедрение методов менеджмента коммерческих компаний.

Исходя из того, что таможенная служба Великобритании использовала в основном американский опыт управления таможенными услугами, важно отметить, что в США процесс оказания таможенных услуг ориентирован на компьютеризацию и информатизации, тогда как в других странах внимание сфокусировано на минимизации рисков.

В соответствии с пониманием Всемирной торговой организации управление рисками – это систематическое применение процедур и методов управления, направленных на обеспечение таможенных органов достаточным объемом информации для оказания соответствующих таможенных услуг при перемещении грузов и лиц, которые относятся к рисковому.

Среди положительных аспектов такого подхода Всемирная торговая организация выделяет:

- эффективное использование имеющихся ресурсов и потенциала;
- направление ресурсов в области с большим риском;
- усиление содействия развитию торговли, потоку товаров и инвестиций в страну.

В Республике Италия функционирует модуль риска AIDA, который при поступлении декларации в систему автоматически производит идентификацию значений по каждому критерию и производит умножение соответствующего уровня риска на вес соответствующего критерия, после чего все суммируется. Полученное значение является совокупным показателем риска. Далее, в зависимости от установленных в данной системе градаций для совокупного показателя риска, определяется, каким именно процедурам проверки подлежит данная декларация. Для этого создана трехканальная система, состоящая из следующих коридоров:

- красный (полный досмотр груза);
- желтый (дополнительная проверка документов);
- зеленый (моментальный выпуск).

Еще одним примером взаимовыгодного сотрудничества таможенных органов, околотаможенной инфраструктуры и участников ВЭД является опыт взаимодействия между таможенными службами Швеции, Нидерландов и компаниями ИКЕА и Akzo Nobel. Участники ВЭД от данной кооперации ожидали повышение эффективности внутри логистических цепочек, сокращение административных затрат и повышение прибыльности.

Данный эксперимент по оценкам компании ИКЕА позволил получить потенциальную экономию в размере 1 670 тыс. евро в год за счет сокращения временных затрат, ясного толкования таможенного законодательства и невмешательства таможенных органов при погрузке и отгрузке.

Как следствие удачного эксперимента была создана программа СОМРАСТ (Согласие и партнерство между таможенной и торговлей), которая предусматривает разработку классификатора околотаможенных субъектов и экономических операторов.

Таким образом, зарубежные таможенные администрации не только применяют современные технологии в процессе таможенного контроля – систему управления рисками, соответствующую международным стандартам в области риск-менеджмента и рекомендациям Всемирной торговой организации, но и усовершенствуют их в соответствии со своими потребностями [41].

Весьма полезным видится также рассмотрение опыта предоставления таможенных услуг и управления ими в Японии, которая традиционно является прогрессивной в области технологических инноваций. С 1980-х гг. таможенная служба Японии уделяла большое внимание развитию и распространению эффективных и современных таможенных услуг, акцентируя внимание на преимуществах использования информационных технологий. Компьютеризация таможенных услуг продвигается через информационную систему NACCS. Еще в 2003 г. в Японии была внедрена система «единое окно», которой предшествовала скоординированная работа таможенной службы с государственной санитарной инспекцией, государственной карантинной службой, государственной службой карантина животных, а также различными службами, отвечающими за судоходство. Таможенная служба Японии ведет научные исследования в области разработки нового инспекционного оборудования – терагерцовые компьютерные комплексы и биосканеры, которые войдут в новую архитектуру системы таможенного контроля и таможенных услуг [17].

Таможенные органы Японии выделяют для себя три основные миссии:

- участие в создании безопасного и надежного общества;
- сбор таможенных пошлин и налогов соответствующим и справедливым способом;

– дальнейшее облегчение торговых процедур;

Вышеназванные миссии нашли свое отражение и таможенной инициативе SMART 2020, название которой является акронимом четырех ключевых направлений: S – solution (решения), MA – multiple-access (расширение кооперации), R – resilience (устойчивость), T – technology&talent (технологии и талант). Инициатива имеет среднесрочные и долгосрочные планы.

Данная инициатива будет направлена на создание таможни, оправдывающей ожидания общества и отвечающей современным требованиям. Так, важным шагом к созданию современной таможни является развитие культуры и знаний сотрудников таможенных органов Японии, в частности, для того, чтобы сотрудники предлагали идеи по улучшению способа оказания таможенных услуг.

Рассмотрим каждое из направлений инициативы.

1. S – solution (решения).

Целью является повышение качества таможенных услуг, обеспечивающих реализацию процесса таможенного оформления, путем внедрения инновационных решений.

Данное направление в долгосрочной перспективе предусматривает дальнейшую цифровизацию деятельности таможенных органов. В области оформления коммерческих грузов уже проведена работа по систематизации таможенных процедур и реализован принцип «one-stop, once-only» («универсальность, однократность»). В области оформления товаров для личного пользования предусмотрена необходимость проведения аналогичной работы, т.е. внедрение системы E-Gates – это автоматические барьеры самообслуживания, с помощью которых физические лица смогут проходить пограничный и таможенный контроль, а также при необходимости подавать пассажирскую таможенную декларацию.

Параллельно с работой над автоматизацией и цифровизацией процесса таможенного оформления, предусмотрено тесное сотрудничество с Миграционной службой Японии и соответствующими ведомствами в области обмена информацией.

Кроме того, данное направление инициативы SMART 2020 отмечает важность улучшения качества консультативных услуг. Для этого рассматривается возможность использования разговорного искусственного интеллекта, предназначенного для упрощения взаимодействия человека с компьютерами, т.е. чат-ботов, оказывающих консультации круглосуточно, в том числе по выходным и в ночное время.

Ввиду роста популярности и развития электронной торговли, следовательно, увеличения потоков международных почтовых отправлений, требуется повышение результативности деятельности таможенных органов в

данной сфере. Учитывая важность соблюдения баланса между контрольными мероприятиями и оперативным таможенным оформлением международных почтовых направлений, целесообразным видится применение следующих мер: автоматизация процесса проверок в отношении международных почтовых отправок, использование упрощенных форм деклараций для небольших товаров, внедрение возможности предварительного информирования таможенных органов в области международных почтовых отправок.

В краткосрочной перспективе предусмотрены реализация безналичной оплаты таможенных пошлин, налогов и сборов, а также наполнение сайта таможенной службы Японии информацией по таким темам, как тарифные ставки и процесс таможенного оформления.

2. МА – multiple-access (расширение кооперации).

Целью данного направления является улучшение информационного взаимодействия с другими государственными ведомствами, а также с субъектами хозяйствования для содействия международной торговле.

Мерами, реализация которых предусмотрена в ближайшее время, являются:

- диверсификация видов собираемых данных, предоставляемых предварительно, например, об авиапассажирах и пассажиров круизных судов;
- повышение эффективности сбора данных за счет использования современных технологий, например, веб-сканирования;
- укрепление международного сотрудничества в сфере таможенного дела, путем проведения встреч для обмена опытом в области технического сотрудничества преимущественно в формате видеоконференций, что позволит сократить бюджетные и временные затраты.

Долгосрочная перспектива предусматривает усиление кооперации с другими государственными ведомствами для борьбы с контрабандой, терроризмом, продажей наркотических и психотропных препаратов посредством сети «Dark web», незаконной миграцией, а также развитие сотрудничества с бизнесом, университетами и иностранными таможенными службами.

3. R – resilience (устойчивость)

Цель – это поддержка и развитие таможенной службы Японии, наряду с повышением качества таможенных услуг, соответствующих уровню развития общества.

Особое значение имеет создание систем, устойчивых к стихийным бедствиям и чрезвычайным ситуациям, т.к. Япония подвержена землетрясениям и тайфунам. Следовательно, необходимо минимизировать воздействие стихийных бедствий на работу систем таможенного оформления.

Прогнозируемые изменения экономики отдельных регионов под действием демографических факторов (изменение общей численности населения и его работоспособной составляющей) окажут влияние на движение регулярного транспортного сообщения. В результате, порты и аэропорты будут вынуждены поддерживать результативность и эффективность своей деятельности в условиях ограниченности ресурсов.

Также отмечается важность единообразия трактовки норм законодательства и проведения отдельных таможенных мероприятий.

4. T – technology&talent (технологии и талант)

Наряду с внедрением современных технологий таможенная служба Японии стремится обучать персонал, проводить анализ деятельности и улучшать рабочую среду.

Задачами на ближайшее время являются:

- использование искусственного интеллекта для анализа больших данных. Таможенная служба Японии планирует обучать искусственный интеллект на основе ранее выпущенных импортных и экспортных деклараций, проанализировать совершаемый искусственным интеллектом выбор объектов таможенного досмотра и посттаможенного контроля.

- обучение искусственного интеллекта на основе имеющих обширных баз данных рентгеновских снимков, сделанных при неинтрузивном таможенном досмотре, для автоматизации данного процесса.

- использование Robotic process automation (RPA – это форма технологии автоматизации бизнес-процессов, основанная на метафорическом программном обеспечении роботов (ботов) или работников искусственного интеллекта) для рутинных и повторяющихся задач, например ввод данных и отправка их на печать. Так, планируется внедрение во всех таможнях Японии, а также расширение перечня операций, выполняемых RPA.

Таким образом, на основании зарубежного опыта предоставления таможенных услуг среди основных мировых тенденций совершенствования таможенного администрирования можно выделить:

1. Приоритетность предоставления электронных документов и сведений в электронном виде;
2. Внедрение современных технологий, например, искусственного интеллекта для анализа больших данных;
3. Однократность предоставления документов и информации в государственные органы;
4. Внедрение автоматического выпуска товаров;
5. Кооперация с бизнесом и околотаможенными субъектами.

Выводы по главе

1. Различают государственные и частные (коммерческие) таможенные услуги. *Государственная таможенная услуга* – это закрепленная законодательными и нормативно–правовыми актами деятельность таможенных органов, реализуемая с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.

Частная таможенная услуга оказывается субъектами околотаможенной инфраструктуры, деятельность которых нацелена на получение прибыли путем предоставления качественных услуг по таможенному оформлению участникам ВЭД. В результате участники ВЭД имеют возможность существенно сократить транзакционные издержки.

К субъектам, оказывающим частные таможенные услуги, отнесем таможенных представителей, таможенных перевозчиков, владельцев СВХ, владельцев таможенных складов, владельцев свободных складов.

2. Существует проблема, связанная с разграничением таких правовых категорий, как государственная услуга, функция и полномочия органов исполнительной власти. Это вызвано, прежде всего, отсутствием единого определения государственной услуги, а также государственной таможенной услуги в действующем законодательстве государств–членов ЕАЭС и наднациональных правовых актах.

3. Выделяют следующие критерии классификации таможенных услуг: по форме оказания, по обязательности совершения, по юридическому статусу, по предметной сфере их оказания, по характеру партнерских отношений, по источнику оказания, по степени вовлеченности в процесс таможенного оформления.

4. Разница в понимании сущности таможенных услуг и их перечня объясняется отсутствием соответствующей нормативной базы. Следовательно, принципиальное значение имеет разработка и принятие нормативных актов, которые закрепили бы понятие «государственная таможенная услуга» и обозначили четкий перечень таких услуг.

5. Основными методами оценки качества таможенных услуг являются: метод анкетирования, критериальная оценка, двухфакторная модель качества услуги, трехфакторная модель качества услуги, пятиступенчатая модель качества услуги.

6. Важно изучать зарубежный опыт предоставления таможенных услуг, который помогает проводить сравнительный анализ и делать выводы о состоянии качества таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС. Мировые тенденции в области повышения качества и эффективности предоставления таможенных услуг в основном базируются на внедрении современных технологий и цифровизации, автоматизации процессов в сфере

таможенного дела, которые могут быть использованы на таможенной территории ЕАЭС.

ГЛАВА 2

СОСТОЯНИЕ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТАМОЖЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ ЕАЭС

2.1. Анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС: участники, специфика, результаты и проблемы

Таможенные услуги – это вид информационного и экономического взаимодействия субъектов, который относится к виду «бизнес для бизнеса». Субъекты околотаможенной инфраструктуры – это участники рынка, которые оказывают спектр услуг в сфере таможенного дела участникам ВЭД, а также друг другу в рамках совместных проектов.

Спрос на таможенные услуги формируется в результате высоких требований к квалификации специалистов и сложностью получения права на осуществление определенной деятельности в околотаможенной инфраструктуре. Как правило, участники ВЭД заинтересованы не в создании специализированного подразделения в своей структуре, а в передаче вопросов таможенного оформления третьим лицам. Это позволяет участникам ВЭД минимизировать издержки, связанные с движением товара от производителя к потребителю через таможенную границу ЕАЭС, а также дает возможность управлять финансовыми, административными, судебными и репутационными рисками.

Специфику рынка и спроса на таможенные услуги обуславливают следующие факторы:

- непрозрачность процессов таможенного администрирования, которая проявляется в волонтаристском характере принимаемых сотрудниками таможенных органов решений, а также существующая коррупция;
- сложность законодательства ЕАЭС, где некоторые аспекты регулируются национальными нормами законодательства, варьирующимися в государствах–членах Союза, а также отсутствие правоприменительной практики во многих вопросах;
- выполнение таможенными органами налоговых функций и вытекающих из этого принципов, связанных с взиманием таможенных платежей, налогов и сборов с участников ВЭД.

Как отмечалось ранее в главе 1, к околотаможенным субъектам мы относим таможенных представителей, таможенных перевозчиков, владельцев СВХ, владельцев таможенных складов, владельцев свободных складов. Данный список субъектов околотаможенной инфраструктуры составлен, опираясь на перечень субъектов, рассматриваемых в аналитическом обзоре ЕЭК, а также обусловлен их особым правовым статусом [20].

Согласно ТК ЕАЭС деятельностью в сфере таможенного дела является деятельность лиц государств-членов, связанная с оказанием услуг в качестве таможенных представителей, таможенных перевозчиков, владельцев СВХ, владельцев таможенных складов, владельцев свободных складов и владельцев магазинов беспошлинной торговли, контролируемая таможенными органами и регулируемая законодательством Союза [1].

Говорить об особом правовом статусе перечисленных субъектов мы можем, опираясь на п.2 ст.397 ТК ЕАЭС, где указано, что деятельность в сфере таможенного дела вправе осуществлять юридические лица, созданные в соответствии с законодательством государств-членов и включенные таможенным органом в соответствующий реестр лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела [1].

На рисунке 2.1 представлена схема взаимодействия участников рынка таможенных услуг, где отражена совокупность организационных и самоорганизационных процессов, возникающих в рамках данного рынка.

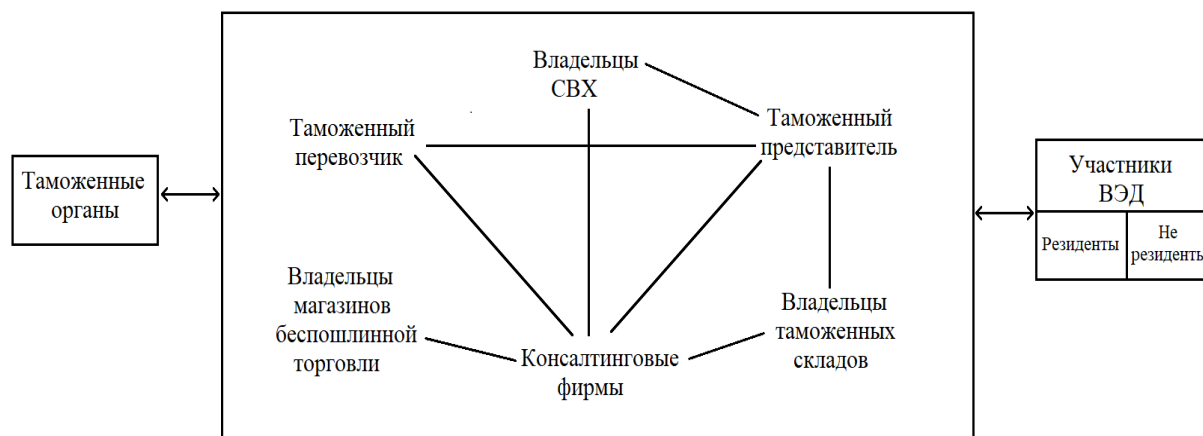


Рисунок 2.1. Рынок таможенных услуг

Примечание: составлено автором на основании источника [1].

Таможенные органы являются неотъемлемым участником рынка таможенных услуг, предоставляя государственные таможенные услуги, которые нацелены на снижение административных барьеров, упрощение таможенных процедур и сокращение времени прохождения границы.

На сегодняшний день ключевыми критериями оценки государственных услуг, которые оказывают таможенные органы, являются объем поступлений в республиканский бюджет и время выпуска таможенных деклараций при

импорте и экспорте. Согласно данным ГТК Республики Беларусь в 2020 г. от деятельности таможенных органов перечислено в республиканский бюджет около 8 млрд. 865 млн. рублей платежей, что составляет 102,6 % от планового задания на 2020 год. Время оформления около 90 % партий экспортных товаров не превышает 5-ти минут, транзитных товаров – 10-ти минут. Для сравнения в Российской Федерации внедрен процесс автоматической регистрации деклараций на товары, т.е. реализована цифровизация и автоматизация большинства таможенных процессов. Согласно данным ФТС России в 2020 г. Среднее время регистрации выпуска в автоматическом режиме не превышает 5 минут [46, 47].

Важно отметить, что в настоящее время государственные таможенные услуги, предоставляемые на таможенной территории ЕАЭС, переходят в общие процессы ЕАЭС, регламентируемые наднациональным законодательством. В свою очередь выдвижение определенных требований к оказанию таможенных услуг приводит к необходимости постоянного совершенствования и развития общих процессов ЕАЭС [38].

Рассмотрим более детально каждый из субъектов рынка, оказывающих частные таможенные услуги.

Главой 55 ТК ЕАЭС регулируется деятельность таможенных представителей. Таможенный представитель совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции на территории государства–члена, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования[1].

Для включения в реестр таможенных представителей юридическое лицо обязано выполнить следующие условия:

- иметь договора страхования риска гражданской ответственности таможенного представителя, которая может наступить вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами, на страховую сумму, определяемую законодательством государств–членов;

- внести обеспечение обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела в качестве таможенного представителя в размере, эквивалентном не менее 500 тыс. евро;

- не иметь на день обращения в таможенный орган о включении в реестр таможенных представителей не исполненной в установленный срок обязанности по уплате таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, пеней, процентов [1].

Выполнение вышеперечисленных условий зачастую становится препятствием для увеличения разнообразия субъектов на рынке таможенных представителей. В целом данные рисунка 2.2 демонстрируют динамику количества таможенных представителей, которая отражает реакцию рынка коммерческих таможенных услуг на изменения в таможенном законодательстве.

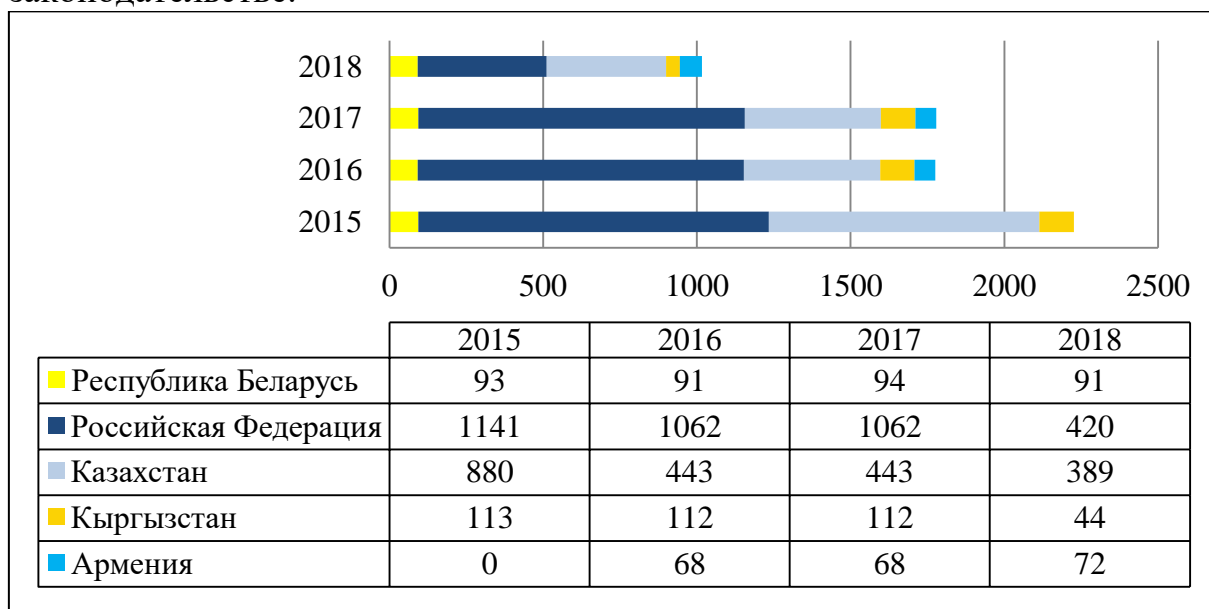


Рисунок 2.2. Количество таможенных представителей в ЕАЭС за период 2015–2018 гг.

Примечание – Источник: составлено автором по данным [12 – 16].

Начиная с января 2017 года на заседаниях ЕЭК поднимался вопрос об изменении размера таможенного обеспечения. Виделись два варианта механизмов, позволяющих определить оптимальный размер обеспечения. Первый вариант предполагал установление единого размера обеспечения с его последующим поэтапным снижением в зависимости от продолжительности и добросовестности деятельности таможенного представителя, т.е. механизм «скользящей шкалы обеспечения». Второй – введение дифференцированных размеров обеспечения в каждом государстве–члене ЕАЭС. Так, например, Республика Кыргызстан предлагала установить для нее размер обеспечения, равный эквиваленту 150 тыс. евро, в то время как Российская Федерация и Республика Беларусь настаивали на сохранении обеспечения в размере 1 млн. евро.

На принятие решения об установлении размера обеспечения эквивалентному 500 тыс. евро повлияло то, что по данным ФТС России за период 2014–2016 гг. зафиксировано только 17 случаев взыскания таможенных платежей и пени за счет данной суммы обеспечения на счету таможенного представителя. При этом в 13 случаях сумма взыскания не превышала 100 тыс. евро, а в 4 – от 100 до 500 тыс. евро.

Несмотря на снижение размера таможенного обеспечения с 1 млн. евро до 500 тыс. евро, отмечается резкое уменьшение количества таможенных представителей в 2017–2018 гг. в Российской Федерации и Республике Кыргызстан. Такой спад обуславливается введением процесса электронного декларирования, развитие и совершенствованием субъектно-ориентированной модели СУР и усиление борьбы с контрабандой.

Кроме того, с начала 2018 г. ФТС России для списания долгов у таможенного представителя обращалась к его обеспечению таможенных платежей. Однако такое списание трактовалось не как добровольная оплата, а как принудительное взыскание, что создавало основание для исключения из реестра таможенных представителей согласно обновленному законодательству в сфере таможенного дела.

Услуги таможенных представителей востребованы большинством мелких и средних субъектов ВЭД, а также физических лиц, перемещающих товары и транспортные средства подлежащие декларированию. Сегодня таможенные представители осуществляют свою деятельность по следующим основным направлениям:

- совершение таможенных операций;
- предоставление таможенному органу государства–члена Союза документов и сведений;
- предъявление электронной декларации на товары и транспортные средства;
- обеспечение уплаты таможенных и иных платежей;
- совершение иных действий, необходимых для проведения таможенного оформления и контроля.

Помимо предоставления услуг, связанных с оформлением и декларированием товаров на таможенной территории ЕАЭС, таможенные представители расширяют спектр услуг за счет оказания услуг по переводу товаросопроводительных документов, подачи деклараций самостоятельно либо через партнеров в таможенные органы сопредельных государств, например, ЕС и Украины. Кроме того, существуют субъекты, предлагающие комплексы услуг, состоящие из таможенных и логистических услуг.

Основными барьерами для выхода новых субъектов на рынок являются:

1) экономические барьеры. Высокая стоимость входа на рынок, а именно, как отмечалось ранее необходимость предоставления финансовой гарантии уплаты таможенных пошлин, налогов и сборов в размере эквивалентном не менее 500 тыс. евро.

2) административные барьеры. Небольшие сроки, отведенные субъекту, для информирования таможенных органов об изменениях в

документах, предоставленных вместе с заявлением о включении в реестр таможенных представителей.

На сегодняшний день ярко выражены следующие проблемы в деятельности таможенных представителей, оказывающих свои услуги на таможенной территории ЕАЭС:

1. наличие диспропорции между ответственностью, которую несет таможенный представитель, и его правами;

2. отсутствие упрощений при подаче декларации на товары посредством услуг таможенного представителя, т.е. действующая система управления рисками не относит декларации, оформленные таможенным представителем к перевозкам с более низким уровнем риска и не сокращает вероятность проведения таможенного контроля. Хотя таможенный представитель зачастую имеет внутренние механизмы проверки перевозчиков, отправителей, получателей, перевозимых товаров и иных рискованных показателей.

3. Обесценивание интеллектуальной составляющей деятельности таможенного представителя. Отчасти это вызвано упрощением процессов и их автоматизацией. Многие участники ВЭД начали самостоятельно производить таможенное оформление, отказываясь от услуг таможенного представителя, полагая, что высокая квалификация не является необходимой для осуществления таможенного оформления;

4. Снижение доходности таможенных представителей, вследствие потери части клиентов, перешедших на самостоятельное таможенное оформление и повышения тарифов, взимаемых за передачу данных посредством программных продуктов.

Качество таможенных услуг в значительной степени зависит от квалификации, как декларантов, так и таможенных служащих. Например, по имеющейся информации анализ декларационного массива за 11 месяцев 2020г., представленный первым заместителем начальника Уральской электронной таможни, выявил, что причинами непрохождения авторегистрации декларации на товары являются особенности заполнения (47 %), ошибки декларанта (27 %), технические ошибки (6 %) и прочие. Во многом это вызвано отсутствием единого подхода к заполнению граф декларации, а также снижением уровня подготовки кадров.

Говоря о роли таможенных представителей, стоит отметить, что они являются важным элементом во взаимодействии участников ВЭД и таможенных органов. Для участников ВЭД преимуществом функционирования таможенных представителей на рынке околотаможенных услуг являются: ускорение процесса таможенного оформления, минимизация издержек при прохождении таможенного оформления, отсутствие

необходимости следить за изменением законодательства в сфере таможенного дела. Для государства – повышение качества таможенного администрирования, снижение количества недостоверного декларирования, применение системы предварительного информирования и электронного декларирования, передача части функций в области защиты рынка товаров и услуг от недобросовестных участников ВЭД, т.е. экономической безопасности страны.

В сфере таможенных услуг особое место занимает институт таможенного перевозчика. Согласно гл. 56 ст. 406 п.1 ТК ЕАЭС таможенный перевозчик осуществляет перевозку (транспортировку) по таможенной территории ЕАЭС товаров, находящихся под таможенным контролем [1].

Территория ЕАЭС имеет важное экономико–географическое расположение, в силу нахождения между такими крупными мировыми рынками как Китай, ЕС, Азиатско–Тихоокеанский регион. Это расположение обязывает иметь интегрированные с мировой транспортной системой коммуникации.

Основными преимуществами статуса таможенного перевозчика является возможность перевозки грузов по всей территории ЕАЭС без предоставления таможенным органам сертификата обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов и сборов в отношении иностранных товаров.

Вместе с тем, для включения в реестр таможенных перевозчиков необходимо выполнить ряд требований:

- осуществление деятельности по перевозке грузов в течение не менее двух лет на день обращения в таможенный орган;
- обеспечение исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, в размере, эквивалентном 200 тысячам евро;
- наличие разрешительного документа на осуществление деятельности по перевозке грузов, если такой вид деятельности требует наличия указанного документа в соответствии с законодательством государств–членов;
- нахождение в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде используемых для перевозки товаров транспортных средств, в том числе транспортных средств, пригодных для перевозки товаров под таможенными пломбами и печатями [1].

За последние несколько лет в государствах–членах ЕАЭС наблюдается рост количества таможенных перевозчиков, несмотря на некоторые трудности получения данного статуса (рисунок 2.3).

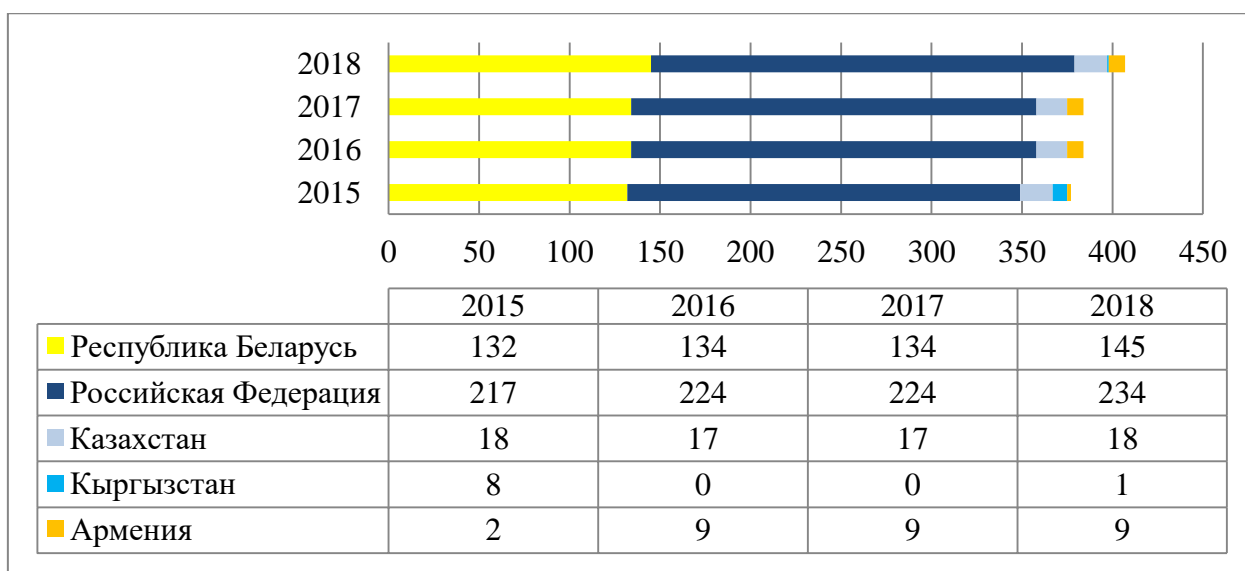


Рисунок 2.3. Количество таможенных перевозчиков в ЕАЭС за период 2015–2018 гг.

Примечание – Источник: составлено автором по данным [12– 16].

По состоянию на начало 2018 года в реестре таможенных перевозчиков ЕАЭС было включено 407 субъектов. Сравнивая показатели 2017 и 2018 гг. отмечается незначительный рост (6 %) числа таможенных перевозчиков, в основном за счет Республики Беларусь и Российской Федерации, прирост составил 11 и 10 таможенных перевозчиков соответственно.

В таблице 2.1 представлено распределение таможенных перевозчиков Республики Беларусь, Российской Федерации и Казахстана по типу транспорта: автодорожный, железнодорожный, морской и речной, воздушный. Анализ данных позволяет сделать вывод о том, что наиболее востребованным является автодорожный вид транспорта, что обусловлено развитой инфраструктурой автомобильных дорог на таможенной территории ЕАЭС и приемлемым для многих участников ВЭД соотношением цены и скорости доставки грузов.

Таблица 2.1 – Распределение таможенных перевозчиков по типу транспорта

Страна	Тип транспорта	Кол-во таможенных перевозчиков, шт.	Доля от общего кол-ва таможенных перевозчиков, %
Республика Беларусь	Автодорожный	148	99
	Железнодорожный	0	0
	Морской, речной	0	0
	Воздушный	1	1
Российская Федерация	Автодорожный	202	86
	Железнодорожный	0	0
	Морской, речной	11	5
	Воздушный	23	10
Республика Казахстан	Автодорожный	18	100
	Железнодорожный	0	0
	Морской, речной	0	0
	Воздушный	0	0

Примечание – Источник: разработка автора на основе [12 – 16].

Владельцы СВХ осуществляют хранение товаров, находящихся под таможенным контролем и помещенных под таможенную процедуру таможенного склада. Хранение возможно на площадках открытого и закрытого типа, отвечающих предъявляемым к ним требованиям [1].

Деятельность владельцев СВХ регулируется гл. 57 ТК ЕАЭС. Основными условиями для включения в реестр владельцев СВХ являются:

- нахождение в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде сооружений, помещений (частей помещений) и (или) открытых площадок, предназначенных для использования в качестве СВХ и отвечающих требованиям, установленным в ТК ЕАЭС. Если площадь, используемая в качестве СВХ находится в аренде, на день подачи заявления о включении в реестр владельцев СВХ договор аренды должен быть заключен на срок не менее 1 года;

- наличие договора страхования риска гражданской ответственности владельца СВХ [1].

Анализируя данные представленные на рисунке 2.4 можно сделать вывод о том, что в некоторых государствах–членах ЕАЭС происходит снижение площадей СВХ, что обусловлено развитием качественной составляющей, а не количественного показателя СВХ. Наибольший удельный вес общей площади складов составляют объекты, расположенные на территории Республики Казахстан, а наименьшее – Республика Армения, что составляет 46,6 % и 1,3 % соответственно.

За 2017 год отмечается увеличение складских площадей во всех государствах–членах ЕАЭС на 5–10 %.

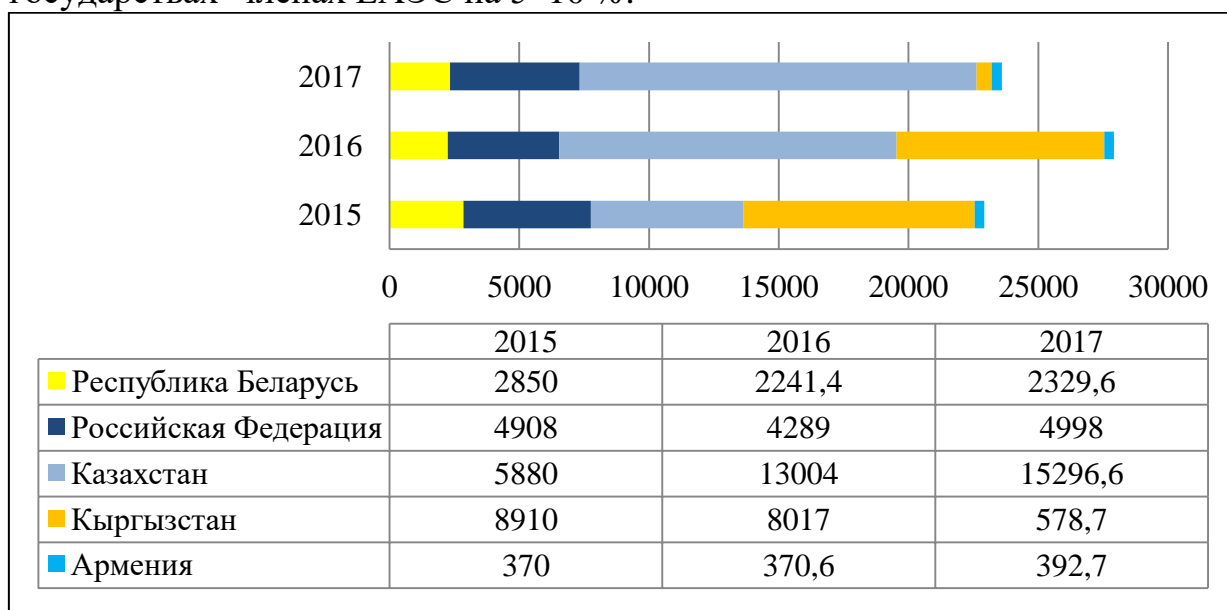


Рисунок 2.4. Динамика изменения площади мест временного хранения в государствах–членах ЕАЭС за период 2015–2018 гг., тыс. кв. м.

Примечание – Источник: составлено автором по данным [12 – 16].

Таким образом, проведенный анализ рынка частных (коммерческих) таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС можно сделать следующие выводы:

- 1) отмечается значительное сокращение количества таможенных представителей в государствах–членах ЕАЭС, в частности в Российской Федерации, после 2015 г.;
- 2) снижение складских площадей СВХ обусловлено их качественным развитием, а не количественным приростом;
- 3) большинство таможенных перевозчиков (90 %) заняты в сфере автомобильных перевозок, т.к. данный вид транспортировки является наиболее приемлемым по соотношению скорости доставки груза и затрат на их перемещение.

Из вышеизложенного очевидно, что рынок таможенных услуг на территории ЕАЭС имеет потенциал для дальнейшего положительного динамичного развития с учетом качественных и количественных преобразований.

Важно проводить ежегодный анализ субъектов рынка околотаможенных услуг и их развития, с целью повышения осведомленности всех участников ВЭД государств–членов ЕАЭС о состоянии сферы таможенных услуг.

2.2. Оценка предоставления таможенных услуг в Республике Беларусь

Экономика Республики Беларусь характеризуется высокой степенью открытости и ориентированностью на внешние рынки. Более половины производимых товаров поставляется на экспорт. Основу экспорта составляют нефтепродукты и нефть, калийные и азотные удобрения, грузовые автомобили и тракторы, продукция деревообработки, химические волокна и нити, металлопродукция, шины, молочная и мясная продукция, мебель, лекарственные средства, пластмассовая тара.

Основу импорта составляют энергоресурсы (нефть и природный газ), сырье, материалы и комплектующее (металлы и изделия из них, сырье для химического производства, части машин), технологическое оборудование.

В этой связи, важно развивать качества государственных и коммерческих таможенных услуг в сфере таможенного дела, т.к. помимо большого объема экспорта и импорта Республика Беларусь имеет высокий

транзитный потенциал. Как известно, она находится на пересечении крупных транспортных маршрутов, связывающих Западную Европу с Востоком. Территорию Республики Беларусь пересекают два трансевропейских транспортных коридора, определенных по международной классификации под номером II (Запад – Восток) и под номером IX (Север – Юг) с ответвлением IX В. На 2019 г. в Республике Беларусь автомобильные дороги общего пользования имели протяженность 102,8 тыс. км, из них: 89,1 тыс. км – с твердым покрытием.

Общие доходы от транзита автомобильным транспортом по территории Республики Беларусь с каждым годом возрастают, что отражено на рисунке 2.5.

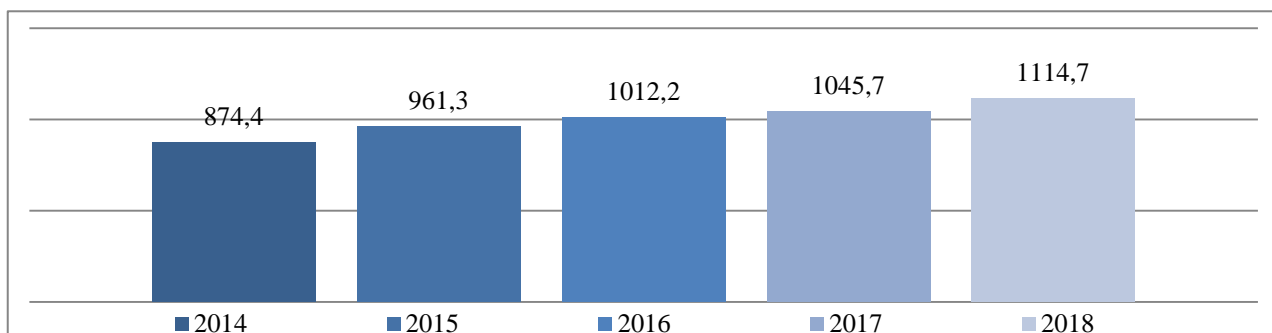


Рисунок 2.5. Общие доходы от транзита автомобильным транспортом Республики Беларусь в 2014–2018 гг., млн. долл. США

Примечание – Источник: составлено автором по данным [45].

Для оценки предоставления таможенных услуг в Республике Беларусь целесообразным видится проведение анализа деятельности таможенных органов и анализа рынка коммерческих таможенных услуг в виду того, что развитие коммерческого и государственного блока должно проходить параллельно.

На данный момент, деятельность таможенных органов государств–членов ЕАЭС направлена на создание благоприятных условий для ведения бизнеса на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования при оптимизации издержек, т.е. деятельность таможенных органов приобретает сервисно–ориентированный характер. Таким образом, процесс предоставления государственных таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС отвечает концепции «сервисной таможни», идея которой впервые была представлена в 2002 г. заместителем руководителя ФТС Российской Федерации Л. А. Лозбенко, в дальнейшем получившая освещение в ряде научных работ [25, 33, 53].

Глубокое и всестороннее рассмотрение различных взглядов российских ученых на идею «сервисной таможни» выявило два направления понимания данной концепции. Большинство ученых исходило из того, что отличительной характеристикой сервисной таможни должен быть обширный

перечень услуг, оказываемых участникам ВЭД. Стоит согласиться с Ю.В. Рожковым и А.Н. Королем, что такое представление является методологической ловушкой и заводит теорию сервисно–ориентированных таможенных органов в своеобразный тупик. Важным для развития концепции «сервисной таможни» является характер взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД, где таможенные органы выступают в качестве партнера, а не регулятора, что полностью отвечает Рамочным стандартам безопасности и упрощения процедур международной торговли, которые были разработаны ВТамО [19, 53].

Перед сервисной организацией стоит задача соотнесения количества произведенной продукции с числом работников, занятых в ее изготовлении. Эффективность – это конечный показатель общего влияния таких факторов, как развитие работника и его моральное состояние, инновации, совершенствование внутренних бизнес–процессов и степень удовлетворенности клиента.

Для проведения экономического анализа деятельности таможенных органов Республики Беларусь целесообразно рассмотреть следующие направления таможенной деятельности:

1. Анализ использования трудовых ресурсов, который подразумевает исследование динамики показателей труда, влияние внешних и внутренних факторов, а также выявление путем оптимизации процессов и повышение эффективности деятельности таможенных органов. Основными показателями, которые должны быть рассчитаны, являются: коэффициент по приему, коэффициент по увольнению, коэффициент общего оборота сотрудников, коэффициент текучести кадров, коэффициент закрепленности (постоянства) сотрудников.

Факторный анализ трудовых ресурсов должен включать исследование влияния внешних и внутренних факторов. Например, на текучесть кадров могут влиять такие внутренние факторы, как причины увольнения (собственное желание, нарушение трудовой дисциплины, истечение срока контракта) и уровень квалификации сотрудников. К внешним факторам можно отнести удобство организации труда, система исчисления оплаты труда, трудовое законодательство, повышение плановых показателей и норм, несовершенство трудовой среды.

Ключевыми резервами для развития трудовых ресурсов выступают автоматизация рабочих процессов, повышение квалификации сотрудников и налаживание каналов оперативной связи между сотрудниками различных подразделений.

2. Анализ материально–технической базы, предполагающий исследование бухгалтерской отчетности и внеучетной информации для

выявления динамики показателей. Материально–техническую базу составляют имеющиеся в распоряжении таможенных органов имущество, т.е. финансовые и нефинансовые активы.

На основе факторного анализа можно выявить резервы повышения эффективности использования материально–технической базы. Среди внутренних факторов можно выделить таможенную инфраструктуру (количество ПТО и их размеры), условия труда, своевременное обновление фондов, внедрение современных технологий. К внешним факторам можно отнести экономическую ситуацию в стране, объем поступлений на счет таможенных органов средств республиканского бюджета, природные условия. Также важно обратить внимание, что на фондоотдачу влияют следующие факторы:

- изменение количества единиц оборудования;
- изменение количества рабочего времени единицы оборудования;
- изменение часовой производительности;
- изменение средней остаточной стоимости основных фондов.

Резервами повышения эффективности использования материально–технической базы являются:

- сокращение времени простоя оборудования;
- повышение мощностей оборудования за счет модификации и совершенствования имеющейся материально–технической базы;
- обновление и ремонт фондов;
- повышение доли автоматического выпуска;
- обучение сотрудников нормам эксплуатации оборудования;
- модернизация ПТО.

3. Анализ исполнения сметы расходов на содержание таможенных органов, в рамках которого исследуется динамика расходов в целом, а также в разрезе отдельных категорий. Смета расходов является основным плановым документом, определяющим объем, целевое направление и поквартальное распределение средств, выделяемых из бюджета на содержание бюджетных учреждений и осуществление мероприятий по их развитию.

Факторный анализ позволил выявить резервы сокращения расходов на содержание таможенных органов путем разработки конкретных мероприятий по уменьшению отдельных статей, например:

- сокращение расходов на содержание административно–управленческого персонала);
- своевременный ремонт оборудования (позволяет избежать серьезных поломок, которые могут привести выходу из строя и потребности в приобретении нового оборудования);

– разумная экономия энергии (например, использование энергосберегающих лампочек).

4. Анализ финансового состояния таможенного органа заключается в изучении динамики показателей, характеризующих развитие таможенных органов, влияния внутренних и внешних факторов на эти показатели.

5. Анализ результатов деятельности таможенных органов является наиболее масштабным направлением, т.к. предполагает оценку качества таможенных услуг, что является сложным и многоаспектным вопросом, как было отмечено ранее в главе 1.

Факторный анализ выявил ряд внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на деятельность таможенных органов. Среди внешних факторов можно выделить:

- объем и структура внешней торговли;
- направления грузопотоков;
- курс национальной валюты по отношению к другим валютам;
- налоговая политика;
- степень вовлеченности государства в международное экономическое сотрудничество;
- количество и активность участников ВЭД;

К внутренним факторам, влияющим на результативность деятельности таможенных органов, можно отнести несовершенство информационных технологий, используемых в таможенных органах, отсутствие единого толкования законодательства, степень оптимизации работы, уровень коррупции и другие.

Главным резервом для повышения результативности деятельности таможенных органов является разработка объективной системы индикаторов для оценки выполнения должностных обязанностей сотрудников и качества работы, включающих предоставление государственных таможенных услуг.

Как было отмечено ранее, невозможность полноценного анализа качества таможенных услуг заключается в том, что до сих пор не выработан единый теоретико-методологический подход к определению термина «таможенная услуга» и «качество таможенной услуги», а также отсутствует система оценки, применимая к многоаспектному понятию «таможенная услуга».

При проведении вышеуказанных анализов на практике применяются методы сравнения, абсолютных и относительных разниц, цепных подстановок, факторный анализ, метод коэффициентов и др.

Кроме того, оценка сферы таможенного дела в Республике Беларусь дана в международном рейтинге Всемирного банка Doing Business, в частности по показателю «Международная торговля». Данный показатель

оценивает временные и финансовые (за исключением пошлин) затраты на осуществление процессов импорта и экспорта. Сбор данных о международной торговле осуществляется путем опросов, проводимых среди экспедиторских компаний, таможенных брокеров, администраций портов и трейдеров.

Позиция Республики Беларусь по данному показателю в период 2016–2018 гг. была неизменной (30 место в мире), в 2019 г. страна поднялась до 25 места, а в 2020г. – до 24 места. Прежде всего, это обусловлено модернизацией пунктов пропуска «Урбаны» и «Григоровщина», оснащение инспекционно–досмотровыми комплексами пунктов пропуска «Урбаны», «Береставица», Новая Гута», а также сокращением времени выпуска деклараций на товары. Стоит отметить, что условия для ведения международной торговли на протяжении последнего ряда лет в Беларуси оцениваются как лучшие среди государств–членов ЕАЭС.

План действий по улучшению рейтинговых позиций Республики Беларусь в рейтинге Doing Business определил ГТК Республики Беларусь ответственным исполнителем. Согласно данным таблицы 2.2 к 2023г. должно сократиться время проведения экспортных операций и их стоимость [11].

Таблица 2.2 – Значение индикаторов Doing Business

Индикатор	В отчете Doing Business 2020	В отчете Doing Business 2023
Время на экспорт: пограничный и таможенный контроль (в часах)	7	4
Стоимость экспорта: пограничный и таможенный контроль (долл. США)	65	45
Время на экспорт: оформление документов (часов)	4	2
Стоимость экспорта: оформление документов (долл. США)	60	60
Время на импорт: пограничный и таможенный контроль (в часах)	0	0
Стоимость импорта: пограничный и таможенный контроль (долл. США)	0	0
Время на импорт: оформление документов (часов)	4	2
Стоимость импорта: оформление документов (долл. США)	0	0

Примечание – Источник: [11].

Для улучшения позиций Республики Беларусь по показателю «Международная торговля» запланировано создание Национальной системы безбумажной торговли, которая позволит субъектам хозяйствования выполнять процедуры, связанные с осуществлением торговых операций, по принципу «единое окно» в электронном формате до 2025 г., а также увеличение пропускной способности пунктов пропуска до 2023г. за счет

реконструкции пунктов пропуска Урбаны, Каменный Лог, Верхний Теребежов; изменение статуса упрощенного пункта пропуска Видзы на международный; оснащение пунктов пропуска инспекционно-досмотровыми комплексами и др.

Качество предоставляемых государственных услуг оказывает влияние на успешность предпринимательской деятельности в сфере внешней торговли. В целях повышения эффективности и качества таможенных услуг необходимо проводить оценку уровня предоставляемых услуг и выявлять слабые места. Такая оценка должна проводиться таможенными органами совместно с другими государственными учреждениями и частным сектором, задействованным в сфере таможенного дела.

Принципиальное значение для развития таможенных услуг имеет грамотная организация процессов в сфере таможенного дела, которая в равной степени зависит от таможенных органов и субъектов околотаможенной инфраструктуры.

Уровень квалификации сотрудников субъектов, оказывающих коммерческие таможенные услуги, непосредственно влияет на результаты деятельности как субъекта, так и таможенных органов. Например, согласно данным пункта таможенного оформления «Минск-2» за 2017 год было подано более 88,8 тыс. деклараций на товары, поданных с целью помещения товаров под различные таможенные процедуры. В отношении более 9,5 тыс. деклараций было принято решение об отказе в выпуске, что составило порядка 11 % от общего числа поданных деклараций [37].

Так, отмечается, что компания «В», оказывающая услуги по декларированию получила за 2017 год 817 отказов в выпуске товаров, что составляет 8,6 % от общего количества принятых таможенными органами решений об отказе и порядка 19 % от количества деклараций, поданных данной компанией (т.е. почти каждая пятая декларация была подана с нарушением установленного порядка) [37].

В целом, в Республике Беларусь на апрель 2021 года зарегистрировано 480 субъектов околотаможенной инфраструктуры: 79 владельцев СВХ, 88 владельцев таможенных складов, 83 таможенных представителя, 147 таможенных перевозчика, 2 владельца свободных складов, 81 владелец магазинов беспошлинной торговли.

Динамика изменения количества субъектов околотаможенного рынка услуг в Республике Беларусь в 2013 – 2021 гг. отражена на рисунке 2.6.



Рисунок 2.6 – Динамика изменения количества субъектов околотаможенного рынка услуг в Республике Беларусь в 2013– 2021 гг.

Примечание – Источник: составлено автором по данным [12 – 16].

Проводя анализ динамики рынка коммерческих таможенных услуг Республики Беларусь, стоит отметить, что в период 2013–2021 гг. несмотря на изменение законодательства в сфере таможенного дела и автоматизацию многих процессов, количество субъектов является стабильным. Отмечается, увеличение доли таможенных перевозчиков с 30 % в 2013 г. до 37 % в 2021 г. При этом происходит незначительное сокращение доли, занимаемой на рынке коммерческих таможенных услуг, таможенными представителями (с 24 % в 2013г. до 21 % в 2021г). и владельцами СВХ (с 23 % в 2013г. до 20 % в 2021г).

Крупнейшим оператором по оказанию таможенных услуг в Республике Беларусь является РУП «БЕЛТАМОЖСЕРВИС», который в 2017 г. провел социологическое исследование своих клиентов в форме анкетирования для более эффективной адаптации к требованиям рынка и конечных потребителей. Результатами исследования стало выявление следующих направлений совершенствования качества предоставляемых услуг:

- совершенствование ценовой политики;
- сокращение временных затрат на совершение отдельных операций;
- улучшение информационного взаимодействия с клиентами.

Вышеназванные направления совершенствования процесса предоставления таможенных услуг могут быть применимы ко всем субъектам, оказывающим коммерческие таможенные услуги [18].

Таким образом, дана оценка предоставлению государственных и частных (коммерческих) таможенных услуг в Республике Беларусь путем анализа деятельности и уровня развития субъектов рынка таможенных услуг.

2.3. Роль таможенных услуг в обеспечении экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС

Экономическая безопасность государства – понятие комплексное, включающее энергетическую, научно–технологическую, военно–экономическую, продовольственную, промышленную, внешнеэкономическую и финансовую составляющие. На данный момент наиболее значимыми являются вопросы обеспечения промышленной, технологической и финансовой безопасности.

Понятие экономическая безопасность впервые было введено президентом США Т. Рузвельтом в 1934 году, в результате создания Федерального комитета по экономической безопасности в связи с осознанием необходимости государственного регулирования экономики и отказом от классической практики невмешательства государства в экономическую жизнь.

Российские ученые–экономисты считают, что «экономическая безопасность по своей сути означает состояние защищенности жизненно важных экономических интересов от внешних и внутренних угроз и затрагивает широкий спектр своих проявлений, причем как по масштабу охвата, так и по уровням социальных общностей». Поэтому целесообразно проводить анализ экономической безопасности и форм ее проявления в соответствии с существующими уровнями:

1. международный;
2. национальный;
3. коллективный;
4. индивидуальный [32].

Отечественные ученые В.Н. Ермашкевич, Г.Т. Кулаков, В.М. Циблина понимают под экономической безопасностью такое состояние экономики и институтов власти, при котором обеспечивается гарантированная защита национальных интересов, гармоничное, социально–направленное развитие страны в целом, достаточный экономический потенциал даже при наиболее неблагоприятных вариантах развития внутренних и внешних процессов, поддержание социально–экономической стабильности в обществе [39].

В рамках данной работы под экономической безопасностью будем понимать с одной стороны, степень защищенности национальных интересов государства в сфере экономики от внешних и внутренних угроз, а с другой – качественную характеристику экономической системы [66, 27].

Целесообразно провести оценку уровня экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС, чтобы в дальнейшем выявить роль таможенных услуг как элемента обеспечения экономической безопасности.

Оценка уровня экономической безопасности евразийского интеграционного объединения базируется на методике, предложенной М.В. Ганеевой, а также на показателях, применяемых в аналитических докладах ЕЭК. Показатели разделены на группы: макроэкономические показатели, показатели конкурентоспособности, показатели уровня и качества жизни населения [20].

Все показатели и их пороговые значения за 2016 – 2019 гг. приведены в Приложении Б.

Итак, первая группа показателей – *макроэкономические*.

В период с 2016 по 2019 гг. наблюдается положительная динамика сокращения размеров дефицита государственных бюджетов государств-членов ЕАЭС и долга государственного управления, что, несомненно, способствует экономической безопасности ЕАЭС. Основным фактором, способствовавшим улучшению данных показателей, является повышение экономической активности. Армения, Казахстан и Кыргызстан демонстрируют снижение до минимальных значений за последние 4 года, в Беларуси и России сформировался профицит бюджета.

Объем внешнего долга можно рассматривать как серьезную угрозу экономической безопасности ЕАЭС, т.к. наличие задолженности влечет зависимость от международных финансовых ресурсов. Динамика сокращения данного показателя безусловно дает возможность судить о благоприятных перспективах развития Союза.

Если в 2016 году ни одна страна не превышала пороговое значение инфляции в 20 % в контексте национальной экономической безопасности, однако существовал разрыв более 5 % между уровнем инфляции в государстве-члене, в котором этот показатель имеет наименьшее значение, то к 2019 году общая инфляция в государствах-членах Союза сблизилась. Это вызвано замедлением экономического роста, сдерживающего рост цен на сырьевые ресурсы, а также отсутствием значимых шоков. Сложившийся инфляционный фон создал условия для соблюдения государствами-членами количественного значения уровня инфляции, установленного Договором о ЕАЭС.

Вторая группа – *показатели конкурентоспособности*.

Государства–члены ЕАЭС смогли преодолеть проблемы, вызванные кризисом 2013 года и за 2016–2019 гг. показали рост доли в мировом ВВП, что является важным фактором укрепления экономической безопасности интеграции. В 2019 г. отмечается уменьшение доли Казахстана, вызванное снижением эффективности инвестиций.

Еще одним стратегическим направлением является снижение зависимости от сырьевых ресурсов. Как показал 2020 г. рынок сырьевых ресурсов характеризуется высоким уровнем нестабильности цен.

Безусловно, данная ситуация наглядно демонстрирует угрозу экономической стабильности стран и Союза из–за высокой степени зависимости от цен на сырьевые ресурсы.

Не менее важным показателем является доля в мировом экспорте высокотехнологичной продукции, свидетельствующая об уровне НИОКР и инновационного развития в государствах-членах Союза. Данный показатель по ЕАЭС находится в пределах 0,019 % – 1,21 %, тогда как в 2018 г. доля ключевых оппонентов Союза составляет: США – 19,09 %, Китай – 31,44 %, Европейский союз – 15,58 % [44].

Исходя из того, что производить высокотехнологичную продукцию можно на базе иностранных технологий, Ганеевой М.В. было предложено также рассмотреть долю поступлений с использованием прав интеллектуальной собственности. Исходя из низкого уровня рассматриваемого показателя и медленного роста можно утверждать, что ЕАЭС испытывает технологическую зависимость, что, несомненно, представляет собой серьезную угрозу [20].

Динамика показателя доли ЕАЭС в мировом импорте в период 2016 – 2019 гг. свидетельствует о возрастании степени зависимости и неэффективности политики импортозамещения.

Обобщая анализ, стоит еще раз подчеркнуть необходимость выхода из сложившейся ситуации, когда наибольший удельный вес в экспорте государств–членов ЕАЭС составляют сырьевые ресурсы и существует ярко выраженная зависимость от колебания цен на мировых сырьевых рынках. Для этого важно, во-первых, диверсифицировать структуру экспорта, повысить долю высокотехнологичных товаров, во–вторых, как отметил министр ЕЭК С.Ю. Глазьев, необходима реализация мер по формированию в рамках ЕАЭС собственных биржевых механизмов торговли и, следовательно, собственных механизмов ценообразования.

Третья группа – показатели уровня и качества жизни населения.

ВНП на душу населения в процентах от среднего показателя ЕАЭС демонстрирует разницу в социально–экономическом развитии государств–членов. Как видно из таблицы в 2016г. Кыргызстан и Армения имели

значения меньше установленного в 70 % порогового значения, однако за рассматриваемый период у всех государств-членов наблюдается положительная динамика, таким образом, к 2019 г. только Кыргызстан не преодолела пороговое значение.

Уровень безработицы, рассчитанный в соответствии с методологией Международной организации труда, является важным показателем не только состояния экономической безопасности интеграционного объединения, но и отношения населения к интеграционным процессам. Вначале рассматриваемого периода только Казахстан не превышал пороговое значение по уровню безработицы, но уже в 2018 г. у четырех из пяти государств снизился до 4,8 – 4,9 %, вследствие чего, общий показатель по ЕАЭС составил 5 %.

Места государств-членов ЕАЭС в индексе развития человеческого потенциала практически не изменились за период 2016–2019 гг. и являются достаточно низкими, особенно выделяется Кыргызстан, занимающий 122 место из 188 исследуемых стран.

Среднемесячная номинальная заработная плата показала рост за 2017–2019 гг., однако существующий разрыв между показателями в государствах-членах наглядно демонстрирует разницу в социально-экономическом развитии и требует постоянного мониторинга, т.к. от него зависит лояльность населения к развитию интеграции и привлекательность ЕАЭС для новых членов.

Таким образом, в результате проведенного анализа экономической безопасности ЕАЭС через призму трех групп показателей – макроэкономических, показателей конкурентоспособности, показателей уровня и качества жизни населения, выявлены угрозы базовым интересам интеграции: зависимость от колебания цен на мировых рынках, высокая степень долларизации, слабое развитие наукоемких производств, низкая степень внедрения результатов НИОКР.

Важно отметить, что объединение государств-членов ЕАЭС в единое интеграционное объединение способствовало улучшению макроэкономических показателей и отдельных показателей уровня и качества жизни населения.

Объединение таможенного пространства пяти государств в единую таможенную территорию, на которой действует единое таможенное законодательство, повышает значимость деятельности таможенных органов. Таможенные органы государств-членов ЕАЭС принимают участие в обеспечении экономической безопасности в целом, и внешнеэкономической, в частности, посредством выполнения возложенных на них функций и задач в соответствии с ТК ЕАЭС, включающих:

1. защита национальной безопасности государств–членов, жизни и здоровья человека, животного и растительного мира, окружающей среды;
2. создание условий для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС;
3. обеспечение исполнения международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования, иных международных договоров и актов, составляющих право ЕАЭС, законодательства государств–членов о таможенном регулировании, а также законодательства государств-членов, контроль за соблюдением которого возложен на таможенные органы.

Ключевыми инструментами, которые используют таможенные органы в целях обеспечения экономической безопасности, являются таможенные платежи, среди которых: вывозная и ввозная таможенная пошлина. Ввозная таможенная пошлина устанавливается с целью защиты отечественных производителей от возможных неблагоприятных последствий иностранной конкуренции по определенным товарным позициям. Ввозные таможенные пошлины, которые распределяются между бюджетами государств-членов ЕАЭС, взимаются в соответствии с Единым таможенным тарифом ЕАЭС и в дальнейшем распределяются согласно нормативу между государствами-членами ЕАЭС.

Ключевая задача вывозных таможенных пошлин – ограничение вывоза за пределы страны тех товаров, которые значимы для национальной экономики, а также сдерживание вывоза сырьевых товаров и продуктов переработки. В Республике Беларусь вывозные таможенные пошлины установлены на нефть сырую и отдельные категории товаров, выработанных из нефти, калийные удобрения, на лесоматериалы, на семена рапса, на необработанные шкуры и дубленую кожу. В Российской Федерации вывозные таможенные пошлины применяются в отношении тунца синего или обыкновенного, семян рапса, семян подсолнечника, бензола, сырой нефти и отдельных категорий товаров, выработанных из нефти, природного газа, вазелина и парафина, необработанных шкур и дубленой кожи, лесоматериалов, отдельных изделий из черных металлов, используемых для железнодорожных или трамвайных путей, а также в отношении отходов и ломам некоторых видов металла.

Взимание вывозных таможенных пошлин осуществляется в соответствии с национальным законодательством государства–члена ЕАЭС, в котором они подлежат уплате. В Республике Беларусь взимание вывозных таможенных пошлин осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 10 января 2014 г. №129–З «О таможенном регулировании в Республике Беларусь, указами и декретами Президента Республики Беларусь.

Сокращение времени таможенного оформления оказывает положительное влияние с одной стороны на объем издержек субъектов хозяйствования, а с другой на объем взимаемых налогов и пошлин вследствие увеличения количества оформленных деклараций. Прежде всего, существенное ускорение операций в пунктах пропуска и сокращение сроков выпуска товаров было достигнуто за счет внедрения системы электронного декларирования и подачи электронной предварительной информации. В частности, с 1 января 2014 г. таможенные органы и участники ВЭД перешли на обязательное электронное декларирование товаров.

Согласно данным ФТС России в 2014 г. было подано более 4,3 млн. деклараций на товары в электронной форме, что составило 99,9 % от общего числа поданных деклараций. Электронную форму декларирования применили более 80 тыс. участников ВЭД, что составило 99,5 % от общего числа участников ВЭД, подавших декларации на товары.

В 2015 г. высокий уровень применения электронной формы декларирования сохранился: к началу июня подано почти полтора миллиона электронных деклараций – около 99,8 % от общего массива поданных деклараций. Предоставление государственных таможенных услуг в электронном виде позволит сократить время, уменьшить количество бумажной работы, упростить всю схему предоставления услуги и позволит сделать всю систему предоставления услуг прозрачной, что в свою очередь положительно скажется на эффективности поддержания экономической безопасности страны [30].

Повышение качества государственных таможенных услуг выступает важным элементом формирования базисных условий для стабилизации национальных экономик государств–членов ЕАЭС и обеспечения устойчивого экономического роста.

Внутренние экономические угрозы, а также причины, их обуславливающие, взаимозависимы. Например, низкий уровень эффективности деятельности таможенных органов может привести к спаду активности экономических отношений, сокращению объемов производства, росту числа экономических преступлений, коррупции.

Таким образом, таможенные услуги выступают в качестве элемента обеспечения экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС. Повышение уровня качества государственных услуг во всех сферах экономики и жизнедеятельности человека приобретает первостепенное значение.

Выводы по главе

1. Спрос на рынке коммерческих таможенных услуг формируется с учетом высоких требований к квалификации специалистов и сложностью получения права на осуществление определенной деятельности в качестве субъекта околотаможенной инфраструктуры.

2. Факторами, обуславливающими специфику рынка коммерческих таможенных услуг являются: непрозрачность процессов таможенного администрирования; сложность законодательства ЕАЭС, где некоторые аспекты регулируются национальными нормами законодательства, варьирующимися в государствах–членах Союза, а также отсутствие правоприменительной практики во многих вопросах; выполнение таможенными органами налоговых функций и вытекающих из этого принципов, связанных с взиманием таможенных платежей, налогов и сборов с участников ВЭД.

3. Проводя анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС, можно сделать следующие выводы:

- отмечается значительное сокращение количества таможенных представителей в государствах–членах ЕАЭС, в частности в Российской Федерации, после 2015 г.;

- снижение складских площадей СВХ обусловлено их качественным развитием, а не количественным приростом;

- большинство таможенных перевозчиков (90 %) заняты в сфере автомобильных перевозок, т.к. данный вид транспортировки является наиболее приемлемым по соотношению скорости доставки груза и затрат на их перемещение.

4. Анализ динамики рынка коммерческих таможенных услуг Республики Беларусь выявил, что в период 2013–2021 гг. несмотря на изменение законодательства в сфере таможенного дела и автоматизацию многих процессов, количество субъектов колебалось незначительно: увеличилась доля таможенных перевозчиков, наряду с сокращением количества таможенных представителей и владельцев СВХ.

5. РУП «БЕЛТАМОЖСЕРВИС» в 2017 г. провел социологическое исследование своих клиентов в форме анкетирования для более эффективной адаптации к требованиям рынка и конечных потребителей. Исследование выявило, что основными направлениями совершенствования качества предоставляемых частных таможенных услуг являются: совершенствование ценовой политики, сокращение временных затрат на совершение отдельных операций, улучшение информационного взаимодействия с клиентами. Выявленные направления совершенствования могут быть применены всеми субъектами, оказывающими частные таможенные услуги.

6. Анализ экономической безопасности интеграционного объединения ЕАЭС через призму трех групп показателей – макроэкономических, показателей конкурентоспособности, показателей уровня и качества жизни населения, выявил угрозы базовым интересам евразийской интеграции: зависимость от колебания цен на мировых рынках, высокая степень долларизации, слабое развитие наукоемких производств, низкая степень внедрения результатов НИОКР.

7. Повышение качества государственных таможенных услуг выступает важным элементом формирования базисных условий для стабилизации национальных экономик государств–членов ЕАЭС и обеспечения устойчивого экономического роста.

8. Ключевыми инструментами, которые используют таможенные органы для обеспечения экономической безопасности, являются таможенные платежи, среди которых вывозная и ввозная таможенная пошлина.

ГЛАВА 3

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ НА ТАМОЖЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ ЕАЭС

3.1. Основные пути совершенствования рынка таможенных услуг в ЕАЭС

На данный момент ЕАЭС развивается в условиях цифровизации социально–экономических процессов, что обуславливает важность перевода бизнес–процессов в электронную форму. Внедрение информационных технологий в деятельность таможенных органов и субъектов рынка таможенных услуг – процесс закономерный. Таким образом, одним из основных путей совершенствования рынка таможенных услуг в ЕАЭС является цифровизация процессов.

В ноябре 2016 года ЕЭК вместе с экспертами Всемирного банка начала совместную работу по изучению опыта и выработке рекомендаций для получения экономического эффекта от развития цифрового пространства и реализации Цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года, направленной на создание единой цифровой экономики и получение соответствующих цифровых дивидендов. Среди стратегических целей развития цифрового пространства ЕАЭС до 2025 г. выделяют необходимость системного цифрового преобразования экономик государств–членов ЕАЭС по направлениям интеграции, достижение бесшовности экономических процессов и сервисной среды в результате их перевода в цифровую форму и снижение экономических рисков [40].

Важно учитывать следующие особенности цифровой трансформации, выделенные Г.И. Немировой и А.А. Виниченко:

1.цифровая трансформация влечет за собой изменение структуры организации и ее руководства;

2.цифровая трансформация требует наличия определенных компетенций у руководства и сотрудников;

3.цифровая трансформация приводит к необходимости внедрения новых информационных систем и технологий;

4.цифровая трансформация требует разработки новых процессов управления в организации [52, 54].

Исходя из того, что нами рассматривается деятельность таможенных органов в рамках концепции «сервисной таможни», мы имеем возможность адаптировать и применить инструментарий современного маркетинга для

повышения качества таможенных услуг и развития рынка услуг на таможенной территории ЕАЭС [35].

Для цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС нами рекомендуется:

1. Разработать и внедрить единый классификатор таможенных услуг, оказываемых таможенными органами на таможенной территории ЕАЭС. Как отмечалось в главе 1, проведение классификации и описание таможенных услуг является первым из двух этапов процесса разработки классификатора таможенных услуг. Такой классификатор будет способствовать сокращению затрат на сбор, хранение и обработку данных, а также позволит проводить маркетинговых исследований предоставляемых услуг.

2. Разработать единый административный регламент оказания государственных таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС, который законодательно закрепит определение понятия «государственная таможенная услуга», а также будет содержать единый перечень услуг, оказываемых таможенными органами государств–членов ЕАЭС и индивидуальные перечни дополнительных таможенных услуг, оказываемых в каждом государстве–члене Союза.

3. Организовать электронное информационное взаимодействие и обмен информацией между таможенными органами государств–членов ЕАЭС на едином информационном пространстве таможенных услуг. Следует отметить, что в Стратегических направлениях развития евразийской интеграции до 2025 года пункт 3.1.3 «организация информационного взаимодействия и обмена информацией между таможенными органами в соответствии с Договором и Таможенным кодексом ЕАЭС и международными договорами, заключенными Союзом и его государствами–членами с третьими странами и интеграционными объединениями» согласуется с рекомендуемым нами направлением развития цифровизации. По нашему мнению, оптимальным решением будет создание единой информационной платформы, функционирующей посредством сети Интернет [43].

4. Создать логически стройную, дифференцированную по организационным уровням подсистему управления таможенными услугами, т.е. систему маркетинга в сфере таможенных услуг. Для эффективного маркетинга таможенных услуг необходимо проводить систематических анализ большого массива данных, сбор которых должен быть автоматизирован.

5. Улучшить условия информационного взаимодействия таможенных органов государств–членов ЕАЭС и участников ВЭД. Первым

этапом данного улучшения должна стать унификация электронного документооборота между таможенными органами и участниками ВЭД, являющаяся одним из стратегических направлений развития евразийской интеграции до 2025 года [43].

Стоит отметить, что для успешной цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС необходимо сбалансировать уровень развития цифровой среды государств–членов Союза. Для анализа уровня развития цифровой экономики стран Европы и Центральной Азии проводят разделение на следующие уровни: «зарождение», «переход», «трансформация» (рисунок 3.1).

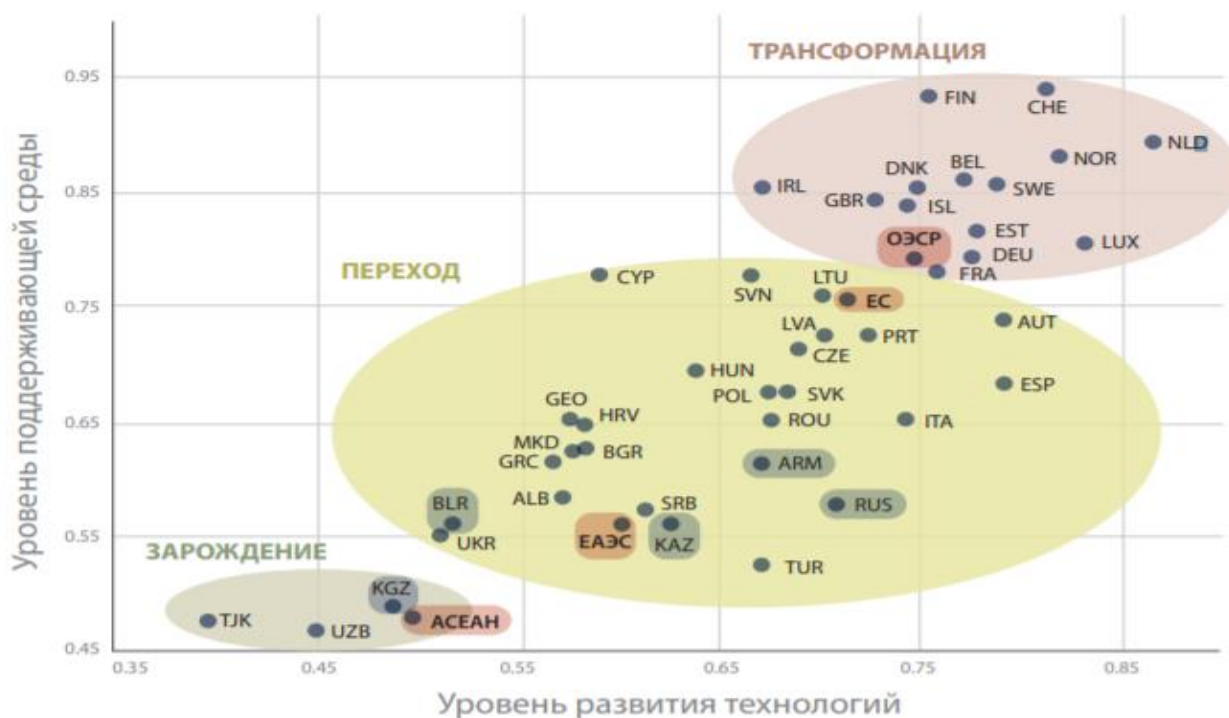


Рисунок 3.1 – Развитие цифровой экономики в странах Европы и Центральной Азии

Источник: [40]

К странам, где цифровая экономика только зарождается, относят те, в которых доля пользователей интернета настолько мала, что они практически не ощущают каких–либо кардинальных изменений, которые несут с собой новые технологии. Страны переходной группы имеют достойный уровень доступа к интернету, однако в них развитие новых технологий может привести к проблемам из–за недостаточного развития определенных «аналоговых» основ. Страны, входящие в группу трансформации, характеризуются хорошо развитым телекоммуникационным рынком, но в них могут быть недостаточно развиты некоторые из «аналоговых» основ, что сдерживает положительное влияние новых технологий [40].

Республика Кыргызстан находится в группе стран с зарождающейся цифровой экономикой, тогда как остальные государства–члены ЕАЭС входят в переходную группу. При верном определении курса трансформации для Кыргызстана открывается возможность скачка в «переходную» группу, а для большинства членов ЕАЭС – в группу лидеров при объединении усилий [40].

Первым шагом к повышению уровня цифровизации на таможенной территории ЕАЭС является разработка и внедрение единой межведомственной автоматизированной системы сбора, хранения и обработки информации при осуществлении всех видов государственного контроля. Например, объединение баз данных налоговых и таможенных органов для улучшения эффективности контроля товаров после выпуска и выбор наиболее приемлемой формы контроля.

Внедрение такой системы позволит:

1. Сократить время таможенного оформления, наравне с повышением эффективности таможенного контроля за счет переноса на посттаможенный контроль вопросов, связанных с теми аспектами внешнеторговых операций, которые не могут быть полностью проверены в процессе таможенного оформления;
2. Увеличить полноту собираемых таможенных налогов, пошлин и сборов за счет выявления схем уклонения от уплаты таможенных платежей;
3. Снизить транзакционные издержки участников ВЭД за счет ускорения и увеличения товарооборота.

Основная проблема при интеграции базы данных, используемой при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров в единый информационный пул, заключается в сложности выбора метода контроля и недостаточной материально–технической базы, в частности вычислительной техники. Предположительно, проблема недостаточной материально–технической базы должна быть решена к 2025 году путём совершенствования и унификации типовых требований к техническому оснащению элементов таможенной инфраструктуры в местах перемещения товаров через границу Союза, предусмотренных стратегией развития евразийской экономической интеграции (пункт 3.1.2). Таким образом, реализация данного пункта стратегии является одним из ключевых условий дальнейшей цифровой интеграции [43, 67].

Кроме того, опираясь на опыт ЕС, по нашему мнению, что необходимо внедрять возможность подачи деклараций посредством интернет-платформы, которая позволит уполномоченным лицам подавать декларации на товары в таможенные органы государств–членов ЕАЭС из любой точки территориального пространства ЕАЭС, тем самым улучшив условия для

качественного развития рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС.

Как показала ситуация с эпидемией коронавирусной инфекции COVID-19, когда субъектам околотаможенной инфраструктуры необходимо было в сжатые сроки предпринять меры по переводу части, а иногда и всего штата сотрудников на удаленную работу, привязка к стационарным офисным компьютерам, с установленным на них программным обеспечением для подачи деклараций в таможенные органы существенно затруднила данный процесс. Некоторые субъекты настраивали удаленное подключение к офисным компьютерам посредством специального программного обеспечения, которое требует подтверждение доступа на стороне удаленного компьютера (например, TeamViewer, AnyDesk, Ammyu Admin и т.п.), некоторые создавали подключение к удаленному рабочему столу Windows, который является более удобным, т.к. не требует подтверждение доступа на стороне удаленного компьютера.

Субъектам околотаможенной инфраструктуры не пришлось бы тратить свои ресурсы на вышеуказанные операции, если бы подача деклараций в таможенные органы была реализована посредством сети «Интернет», например, интернет-платформы.

В долгосрочной перспективе государствам-членам ЕАЭС необходимо решить вопрос перехода на новый качественный уровень цифровизации не только процесса предоставления таможенных услуг, но и всех торговых процессов в рамках ЕАЭС. Наиболее приемлемым видится разработка и внедрение интегрированной торговой экосистема на базе интернет-платформы, т.к. подобный подход активно внедряется в странах, которые являются важными торговыми партнерами интеграционного объединения. Для хранения обширного массива данных можно использовать технологию блокчейна, позволяющую надежно защитить данные, которыми обмениваются производители, получатели, промежуточные поставщики услуг и государственные органы.

В рамках проекта «Один пояс и один путь» в наиболее развитых странах Азии уже запущена первая трансграничная блокчейн-платформа Open Trade Blockchain, которая направлена на повышение безопасности передачи и хранения торговых документов. В рамках данной платформы предусмотрено совмещение с устаревшими системами на базе API веб-сервисов.

Таким образом, основные пути развития рынка таможенных услуг в ЕАЭС базируются на повышении уровня цифровизации государств-членов ЕАЭС и разработке единой торговой экосистемы внутри Союза.

3.2. Меры по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Республике Беларусь и повышению качества их предоставления

Процесс развития предоставления качественных таможенных услуг в Республике Беларусь осуществляется в соответствии с концепцией «сервисной таможни». В условиях рыночной экономики взаимоотношения между таможенными органами и участниками ВЭД претерпели существенные изменения, что потребовало от рынка таможенных услуг создать условия для равноправных партнерских отношений между всеми субъектами рынка.

Совершенствование механизма предоставления таможенных услуг в рамках ЕАЭС требует решения задач на нескольких уровнях:

- на региональном (между должностными лицами таможенных органов и субъектами ВЭД);
- на национальном (между таможенными органами государства-члена Союза и национальным бизнес-сообществом);
- на союзном (между таможенными службами государств-членов ЕАЭС и бизнес-сообществом на территории ЕАЭС).

Мировой опыт свидетельствует, что взаимодействие таможенных органов с участниками ВЭД является важным фактором для развития рынка таможенных услуг наравне с повышением уровня экономической безопасности страны.

Проблема развития таможенных услуг и формирования таможенного сервиса – одна из приоритетных в научных исследованиях, которая связана с модернизацией таможенного дела. Современные таможенные органы в первую очередь решают задачу содействия международной торговле. Меры по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Республике Беларусь и повышению качества их предоставления должны включать:

1. модернизацию существующего программного обеспечения для подачи деклараций в электронном виде. Целесообразным видится реализация возможности прикрепления товаросопроводительных документов к декларации на товары. В результате таможенные органы смогут проводить проверку декларации и заявленных в ней сведений до прибытия транспортного средства в пункт пропуска, что, несомненно, способствует повышению уровня национальной безопасности и скорости оформления;
2. обновление материально-технической базы, в частности вычислительной техники. В последнее время пользователи отмечают

снижение скорости и увеличение времени обработки данных при подаче декларации на товары в электронном виде. Для решения данной проблемы необходимо повышение уровня технического оснащения до современных стандартов путем увеличения мощностей серверов и внедрения современных технологий;

3. разработку системы показателей оценки деятельности таможенных органов по различным направлениям. Такая система позволит проводить оценку предоставляемых государственных таможенных услуг, на базе которой будет строиться менеджмент таможенных услуг.

При формировании стратегии повышения качества государственных таможенных услуг в Республике Беларусь целесообразно сконцентрировать усилия на следующих направлениях:

- повышение квалификации сотрудников таможенных органов, в том числе в области таможенного менеджмента и маркетинга таможенных услуг;
- содействие развитию таможенной и околотаможенной инфраструктуры;
- повышение качества информационных услуг, предоставляемых субъектам ВЭД;
- внедрение автоматического выпуска деклараций.

Важную роль в развитии рынка таможенных услуг играет сбор и анализ данных, на основе которых участники рынка могут определять вектор своего развития. Управление на основе анализа данных – это растущая глобальная тенденция, поддерживаемая политикой многих развитых государств, основу которой составляют открытые данные и обучение искусственного интеллекта. Открытая публикация данных о деятельности таможенных органов и развитии рынка таможенных услуг открывают новые возможности для научно–исследовательской деятельности.

На данный момент существует проблема ограниченности данных, которые представляют высокую ценность для научно–исследовательской деятельности. Республика Беларусь одна из немногих в ЕАЭС публикует ежемесячно обновляемые реестры субъектов, оказывающих частные таможенные услуги. Однако из–за отсутствия в открытом доступе архива таких данных, проводить анализ развития рынка затруднительно.

Интересной также видится практика ФТС России: публикация данные о количестве деклараций на товары, поданных в электронной форме, в общем декларационном массиве, электронных деклараций, выпущенных в автоматическом режиме, и электронных транзитных деклараций. Такая информация позволяет аналитикам и экспертам прогнозировать развитие рынка таможенных услуг.

Таким образом, развитие рынка таможенных услуг в Республике Беларусь должно базироваться на повышении таких составляющих как: информационные технологии, улучшение инфраструктуры, повышение квалификации таможенных служащих и декларантов.

Выводы по главе

1. Одним из основных путей совершенствования рынка таможенных услуг в ЕАЭС является цифровизация процессов. Цифровая трансформация влечет за собой изменение структуры организации и ее руководства, требует наличия определенных компетенций у руководства и сотрудников, а также требует разработки новых процессов управления в организации.

2. Исследование развития цифровой экономики в странах Европы и Центральной Азии выявило разницу в уровне цифровизации государств–членов ЕАЭС. Для успешной цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС необходимо сбалансировать уровень развития цифровой среды государств–членов Союза.

3. Для цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС рекомендуется:

- разработать и внедрить единый классификатор таможенных услуг, оказываемых таможенными органами на таможенной территории ЕАЭС;

- разработать единый административный регламент оказания государственных таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС, который законодательно закрепит определение понятия «государственная таможенная услуга»;

- организовать электронного информационного взаимодействия между таможенными органами государств–членов ЕАЭС на едином информационном пространстве таможенных услуг;

- создать логически стройную, дифференцированную по организационным уровням подсистему управления таможенными услугами, т.е. систему маркетинга в сфере таможенных услуг.

4. В долгосрочной перспективе государствам–членам ЕАЭС необходимо решить вопрос перехода на новый качественный уровень цифровизации путем разработки и внедрения интегрированной торговой экосистема на базе интернет–платформы.

5. Для хранения обширного массива данных при разработке торговой платформы можно использовать технологию блокчейна, позволяющую надежно защитить данные, которыми обмениваются

производители, получатели, промежуточные поставщики услуг и государственные органы.

6. Меры по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Республике Беларусь и повышению качества их предоставления должны включать: модернизацию существующего программного обеспечения для подачи деклараций в электронном виде; обновление материально–технической базы, в частности вычислительной техники; разработку системы показателей оценки деятельности таможенных органов по различным направлениям, которая позволит проводить оценку предоставляемых государственных таможенных услуг, на базе которой будет строиться менеджмент таможенных услуг;

7. Важную роль в развитии рынка таможенных услуг играет сбор и анализ данных, на основе которых участники рынка могут определять вектор своего развития. Открытая публикация данных о деятельности таможенных органов и развитии рынка таможенных услуг открывают новые возможности для научно–исследовательской деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования были решены поставленные задачи, достигнута цель в изучении роли таможенных услуг в обеспечении экономической безопасности на таможенной территории ЕАЭС и разработке практических рекомендаций по повышению качества таможенных услуг.

1. В первой главе проведен сравнительный анализ учебной и научной литературы, содержащей определения понятий «услуга», «таможенная услуга», «государственная таможенная услуга», сформулировано следующие определения:

Таможенная услуга – это комплекс действий в сфере ВЭД связанных с таможенным оформлением товаров (работ, услуг), осуществляемый таможенными органами и субъектами околотаможенной инфраструктуры.

Государственная таможенная услуга – закрепленная законодательными и нормативно–правовыми актами деятельность таможенных органов, реализуемая с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.

Выявлена проблема, связанная с разграничением таких правовых категорий, как государственная услуга, функция и полномочие органов исполнительной власти, которая вызвана отсутствием определения государственной услуги, а также государственной таможенной услуги в действующем законодательстве государств–членов ЕАЭС и наднациональных правовых актах.

2. Проведена классификация видов таможенных услуг на основе следующих критериев: по форме оказания, по обязательности совершения, по юридическому статусу, по предметной сфере их оказания, по характеру партнерских отношений, по источнику оказания, по степени вовлеченности в процесс таможенного оформления.

Выделены основные методы оценки качества таможенных услуг, к которым отнесены: метод анкетирования, критериальная оценка, двухфакторная модель качества услуги, трехфакторная модель качества услуги, пятиступенчатая модель качества услуги.

Изученный зарубежный опыт позволил выявить мировые тенденции в области повышения качества и эффективности предоставления таможенных услуг, которые в основном базируются на внедрении современных технологий и цифровизации, автоматизации процессов в сфере таможенного дела.

3. Во второй главе проведен анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС, который позволил сделать следующие выводы:

- отмечается значительное сокращение количества таможенных представителей в государствах–членах ЕАЭС, в частности в Российской Федерации, после 2015 г.;
- снижение складских площадей СВХ обусловлено их качественным развитием, а не количественным приростом;
- большинство таможенных перевозчиков (90 %) заняты в сфере автомобильных перевозок, т.к. данный вид транспортировки является наиболее приемлемым по соотношению скорости доставки груза и затрат на их перемещение.

Выявлено, что спрос на рынке коммерческих таможенных услуг формируется в результате высоких требований к квалификации специалистов и сложностью получения права на осуществление определенной деятельности в качестве субъекта околотаможенной инфраструктуры.

Факторами, обуславливающими специфику рынка коммерческих таможенных услуг являются: непрозрачность процессов таможенного администрирования, которая проявляется в волюнтаристском характере принимаемых сотрудниками таможенных органов решений, а также существующая коррупция; сложность законодательства ЕАЭС, где некоторые аспекты регулируются национальными нормами законодательства, варьирующимися в государствах–членах Союза, а также отсутствие правоприменительной практики во многих вопросах; выполнение таможенными органами налоговых функций и вытекающих из этого принципов, связанных с взиманием таможенных платежей, налогов и сборов с участников ВЭД.

4. Проведен анализ рынка коммерческих таможенных услуг Республики Беларусь, который выявил, что в период 2013–2021 гг. несмотря на изменение законодательства в сфере таможенного дела и автоматизацию многих процессов, количество субъектов колебалось незначительно: увеличилась доля таможенных перевозчиков, наряду с сокращением количества таможенных представителей и владельцев СВХ.

Анализ аспекта экономической безопасности интеграционного объединения ЕАЭС через призму трех групп показателей – макроэкономических, показателей конкурентоспособности, показателей уровня и качества жизни населения, выявил угрозы базовым интересам интеграции: зависимость от колебания цен на мировых рынках, высокая степень долларизации, слабое развитие наукоемких производств, низкая степень внедрения результатов НИОКР.

Повышение качества государственных таможенных услуг выступает важным элементом формирования базисных условий для стабилизации национальных экономик государств–членов ЕАЭС и обеспечения устойчивого экономического роста.

5. В третьей главе предложены перспективные направления развития рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС и в частности в Республике Беларусь. Одним из основных путей совершенствования рынка таможенных услуг в ЕАЭС является цифровизация процессов. Цифровая трансформация влечет за собой изменение структуры организации и ее руководства, требует наличия определенных компетенций у руководства и сотрудников, а также требует разработки новых процессов управления в организации.

Исследование развития цифровой экономики в странах Европы и Центральной Азии выявило разницу в уровне цифровизации государств–членов ЕАЭС. Для успешной цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС необходимо сбалансировать уровень развития цифровой среды государств–членов Союза.

Для цифровизации рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС рекомендуется:

- разработать и внедрить единый классификатор таможенных услуг, оказываемых таможенными органами на таможенной территории ЕАЭС;
- разработать единый административный регламент оказания государственных таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС, который законодательно закрепит определение понятия «государственная таможенная услуга»;
- организовать электронное информационное взаимодействие между таможенными органами государств–членов ЕАЭС на едином информационном пространстве таможенных услуг;
- создать логически стройную, дифференцированную по организационным уровням подсистему управления таможенными услугами, т.е. систему маркетинга в сфере таможенных услуг.

В долгосрочной перспективе государствам–членам ЕАЭС необходимо решить вопрос перехода на новый качественный уровень цифровизации путем разработки и внедрения интегрированной торговой экосистемы на базе интернет-платформы.

Для хранения обширного массива данных при разработке торговой платформы можно использовать технологию блокчейна, позволяющую надежно защитить данные, которыми обмениваются производители, получатели, промежуточные поставщики услуг и государственные органы.

Меры по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Республике Беларусь и повышению качества их предоставления должны включать: модернизацию существующего программного обеспечения для подачи деклараций в электронном виде; обновление материально–технической базы, в частности вычислительной техники; разработку системы показателей оценки деятельности таможенных органов по различным направлениям, которая позволит проводить оценку предоставляемых государственных таможенных услуг, на базе которой будет строиться менеджмент таможенных услуг;

Важную роль в развитии рынка таможенных услуг играет сбор и анализ данных, на основе которых участники рынка могут определять вектор своего развития. Открытая публикация данных о деятельности таможенных органов и развитии рынка таможенных услуг открывают новые возможности для научно–исследовательской деятельности

Таможенным органам государств–членов ЕАЭС необходимо стремиться к интеграции предоставления государственных таможенных услуг, что окажет положительное влияние на ВЭД государств–членов ЕАЭС, поспособствует укреплению международного сотрудничества и развития.

Таким образом, полученные результаты могут быть использованы в практической деятельности таможенных органов государств–членов ЕАЭС в целях разработки политики, направленной на повышение качества таможенных услуг, а также при дальнейшей разработке теоретических трудов, отчетов о научно–исследовательской работе и в образовательном процессе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативно–правовые акты

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза. – Москва : Проспект, 2018. – 512 с.
2. Договор о Евразийском экономическом союзе: от 29 мая 2014 года (в ред. от 15 марта 2018 г.) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс]/ ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2020.
3. Об основных направлениях развития механизма «единое окно» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] – Решение Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 г. №68– Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/6vqMR9AsryXKN976JobH8F0TSAmpDfxQ.pdf> – Дата доступа:20.01.2021
4. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра владельцев таможенных складов [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 20.02.2012 №294 – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328504/ – Дата доступа:20.01.2021
5. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра владельцев складов временного хранения [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 18.11.2011 N 2355 (ред. от 11.08.2015) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342113/ – Дата доступа:20.01.2021
6. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 03.10.2011 N 2012 (ред. от 21.09.2015) – Режим доступа: <https://www.alt.ru/tamdoc/11pr2012/> – Дата доступа:20.01.2021
7. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных перевозчиков [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 30.09.2011 N 1351 (ред. от 20.11.2015) – Режим доступа: <https://www.alt.ru/tamdoc/19pr1373/> – Дата доступа:20.01.2021
8. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по исполнению государственной функции по

рассмотрению заявлений о принятии таможенными органами мер, связанных с приостановлением выпуска товаров, и ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности [Электронный ресурс] – Приказ ФТС РФ от 08.06.2007 N 714 – Режим доступа: <https://www.alt.ru/tamdoc/07pr0714/> – Дата доступа:20.01.2021

9. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 3 октября 2011 г. N 2012 – Режим доступа: <https://www.alt.ru/tamdoc/11pr2012/> – Дата доступа:20.01.2021

10. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных перевозчиков [Электронный ресурс] – Приказ ФТС России от 30.09.2011 N 1351 (ред. от 20.11.2015) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121589/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdaddf518/ – Дата доступа:20.01.2021

11. План действий по улучшению рейтинговых позиций Республики Беларусь в отчете Всемирного банка "Ведение бизнеса" от 17.02.2020 № 11/225–1371/38

Научная литература

12. Аналитический обзор. Анализ состояния, динамики и тенденций развития таможенной инфраструктуры в местах перемещения товаров через таможенную границу стран Евразийского экономического союза 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CI_DD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2020.pdf – Дата доступа:20.04.2021

13. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CI_DD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2015.pdf – Дата доступа:20.04.2021

14. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CI_DD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2016.pdf – Дата доступа:20.04.2021

15. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CI_DD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2017.pdf – Дата доступа: 20.04.2021
16. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CI_DD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2018.pdf – Дата доступа: 20.04.2021
17. Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования / М.В. Бойкова; под общ. ред. В.В. Макрусева. – М: РИО Российской таможенной академии, 2017 – 130 с.
18. Вольнец Б.В., Бобович А.П. Совершенствование процесса оказания услуг РУП «БЕЛТАМОЖСЕРВИС» в сфере таможенного администрирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.i-bteu.by/bitstream/handle/22092014/4086/%d0%92%d0%be%d0%bb%d1%8b%d0%bd%d0%b5%d1%86%20%d0%91.%d0%92.%20%d0%a1%d0%be%d0%b2%d0%b5%d1%80%d1%88%d0%b5%d0%bd%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5.pdf?sequence=1&isAllowed=y> – Дата доступа: 12.03.2021.
19. Всемирная таможенная организация. Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tfig.unece.org/RUS/contents/wco-safe.htm> – Дата доступа: 03.10.2020.
20. Ганеева М.В., Экономическая безопасность интеграционного объединения. Опыт евразийского экономического союза // Диссертация. – Москва, 2017.
21. Гречкина О.В., Агамагомедова С.А. Государственные таможенные услуги: понятие, базовые характеристики, виды // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. 2016. №3 (39). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennye-tamozhennye-uslugi-ponyatie-bazovye-harakteristiki-vidy> – Дата доступа: 17.02.2020.
22. Грушина А.А., Добринова Т.В., Гололобова М.А., Распопин Д.И. Анализ структуры рынка таможенных услуг // За нами будущее: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества: сб. науч. ст. Всероссийской молодежной научной конференции. 2020 С. 74–77

23. Гупанова Ю. Е. Понятия «Таможенная услуга», «Качество таможенной услуги»: проблемы определения // Актуальные проблемы экономики и права. 2010. №4 (16). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatiya-tamozhennaya-usluga-kachestvo-tamozhennoy-uslugi-problemy-opredeleniya> – Дата доступа: 14.02.2020.
24. Дианова В.Ю., Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: Учебник. 2-е изд., доп. и перераб. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010.
25. Ершов А.Д., Евдокимов А.И., Доля А.Н. Теория и методология формирования «сервисной таможни». СПб.: Изд-во Санкт-Петербург. филиала РТА, 2005. 220 с.
26. Жданова С. С. Теоретические аспекты формирования понятий таможенная услуга, государственная таможенная услуга. // Russian Journal of Management. 2019. №. 3. С. 26–30. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://doi.org/10.29039/article_5db87fd2ae9635.34089764 – Дата доступа: 21.10.2020.
27. Земская И. А. Влияние качества государственных услуг на обеспечение экономической безопасности / И. А. Земская // Информационная безопасность регионов – 2016. – №1(22). – С. 52–57
28. Котлер, Ф. Основы маркетинга. 5-е изд. / Ф. Котлер, А. Гари. – М.: Вильямс, 2016. – 752 с.
29. Котляров И.Д. Сущность услуги как экономического блага // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. 2012. №5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-uslugi-kak-ekonomicheskogo-blaga> – Дата доступа: 09.09.2020.
30. Кузминых Ю.В., Ворона А.А. Электронная форма таможенных услуг как инновационный элемент обеспечения экономической безопасности государства // Вестник Евразийской науки, 2018 №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://esj.today/PDF/74ECVN218.pdf> – Дата доступа: 15.03.2021.
31. Кузьмина О.И. Комплексный анализ развития государственных таможенных услуг с 2010 года по настоящее время / О.И. Кузьмина // Инновации. Наука. Образование. – 2020. – №12. – С. 12–20
32. Логунов А.Б. Региональная и национальная безопасность: уч. пособ. – М.: Вузовский учебник, 2009. – 432 с.
33. Лозбенко Л. Современная таможня – это сервис // Эксперт. 2002. № 42. С. 54.
34. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебник /В.В. Макрусев. – М.–Берлин: Дирек–Медиа. 2015. 401 с.

35. Макрусев В.В. Системные исследования и управление внешнеэкономической и таможенной деятельностью на основе единой модели / сб. News of science Proceedings of materials the international scientific conference, 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://макрусев.пф/wp-content/uploads/2018/01/elibrary_29820474_16259133.pdf – Дата доступа: 12.02.2020.
36. Международный валютный фонд [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.imf.org/en/Publications/WEO> – Дата доступа: 11.09.2020.
37. Михалькевич А.В. Практические аспекты совершенствования эффективности управления в сфере таможенного дела на примере таможни «Минск–2» / А.В. Михалькевич // Материалы V Международной научной конференции. – Минск: БГУ, 2018 – 5–10 С.
38. Немирова Г.И., Виниченко А.А. Механизм повышения качества государственных услуг в области таможенного дела в условиях цифровой трансформации / Г.И. Немирова, А.А. Виниченко. М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. 130 с
39. Обзор налоговых систем государств – членов Евразийского экономического союза // под ред. Н.Т. Мамбеталиева; ЕЭК. – Москва, 2019.
40. Обзор. Цифровая повестка Евразийского экономического союза до 2025 года: перспективы и рекомендации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/SiteAssets/%D0%9E%D0%B1%D0%B7%D0%BE%D1%80%20%D0%92%D0%91.pdf> – Дата доступа: 09.04.2021.
41. Овсянникова О.А. Европейский зарубежный опыт управления таможенными услугами //Актуальные проблемы развития таможенного дела: сборник материалов научно–практической конференции факультета таможенного дела. М.: РИО Российской таможенной академии, 2016. 212.
42. Основные ошибки при заполнении декларации на товары [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.alt.ru/expert_opinion/78307/ – Дата доступа: 25.03.2020.
43. О стратегических направлениях развития евразийской экономической интеграции до 2025 года [Электронный ресурс]. Решение ЕЭК N12 – Режим доступа: https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01228321/err_12012021_12 – Дата доступа: 25.03.2020.
44. Официальный сайт Всемирного банка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.worldbank.org> – Дата доступа: 25.10.2020.
45. Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/> – Дата доступа: 25.10.2020.

46. Официальный сайт таможенных органов Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.customs.gov.by/ru/> – Дата доступа: 25.12.2020.

47. Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://customs.gov.ru/> Дата доступа: 05.01.2020.

48. Пишак Н.Н. Понятие таможенных услуг и статистические методы оценки их качества // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: материалы Всероссийской научно-методической конференции: сборник. 2014. С. 1834–1841.

49. Приказ Председателя Комитета таможенного контроля Министерства финансов Республики Казахстан от 30.01.2013 года № 33 «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Республики Казахстан до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31328006 – Дата доступа: 21.11.2020.

50. Путило Н.В. Публичные услуги: между доктринальным пониманием и практикой нормативного закрепления // Журнал российского права. 2007. №6 (126). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/publichnye-uslugi-mezhdu-doktrinalnym-ponimaniem-i-praktikoy-normativnogo-zakrepleniya> – Дата доступа: 25.11.2020.

51. Путило Н.В. Публичные услуги: между доктринальным пониманием и практикой нормативного закрепления (10 лет спустя) // Журнал российского права. 2017. №8 (248). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/publichnye-uslugi-mezhdu-doktrinalnym-ponimaniem-i-praktikoy-normativnogo-zakrepleniya-10-let-spustya> – Дата доступа: 25.11.2020.

52. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://customs.gov.ru/storage/document/document_file/2020-06/03/2030.pdf – Дата доступа: 21.11.2020.

53. Рожков Ю.В., Король А.Н. Сервисная таможня: формирование и развитие на основе дискреционного подхода / Вестник Тихоокеанского государственного университета. 2018. № 1 (48). 39–44 с.

54. Сайт CRM-агентства полного цикла «NGM» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ngmsys.com/blog/business-processdigitalization> – Дата доступа: 25.03.2021.

55. Сайт центр науки. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://scicenter.online/munitsipalnoe-pravo/ponyatie-podhodyiopredeleniyu-kachestva-27249.html> – Дата доступа: 25.04.2021.
56. Сафронов А.В. Система управления государственными таможенными услугами (на примере Дальневосточного федерального округа): дис.канд. экон. наук. М., 2006. С. 31
57. Свириденко Ю.П. Сфера сервиса: особенности развития, направления и методы исследования. 2015. С.7
58. Смирнова, А. А. Соотношение государственных услуг, функций и полномочий органов исполнительной власти / А. А. Смирнова // Журнал российского права. – 2015. – № 3. – С. 120–130.
59. Стратегия развития таможенных органов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.customs.gov.by/ru/strategija_razvitija-ru/ – Дата доступа: 21.11.2020.
60. Тихомиров, Ю. А. Публичные услуги: спрос общества и реализующие его институты / Ю. А. Тихомиров // Материалы VI международной конференции «Модернизация экономики и выращивание институтов». – М: ВШЭ, 2005.
61. Тихомиров, Ю. А. Публичные функции в экономике / Ю. А. Тихомиров, Э. В. Талапина // Право и экономика. – 2002. – № 6.
62. Толковый словарь Дмитриева Д.В. // интернет-версия словаря. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://onlineslovari.com/tolkoviy_slovar_dmitrieva/page/usluga.5480 – Дата доступа: 18.02.2020.
63. Толковый словарь русского языка Ожегова С.И // интернет-версия словаря. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ozhegov.textologia.ru/definitsiya/usluga/?q=742&n=185433> – Дата доступа: 18.02.2020.
64. Христофорова И. В. Специфическое отличие товара от услуги часть 2. Отличительные характеристики услуги–анализ адекватности существующей парадигмы // Сервис +. 2007. №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsificheskoe-otlichie-tovara-ot-uslugi-chast-2-otlichitelnye-harakteristiki-uslugi-analiz-adekvatnosti-suschestvuyushey-paradigmy> – Дата доступа: 09.09.2020.
65. Шамба С. Б. Тен Ю.П. Анализ понятия «Таможенная услуга» в современном научном контексте. Управление: вопросы теории и практики. 2017. №3. С.60.
66. Экономическая безопасность России: Общий курс : учебник / под ред. В.К. Сенчагова. М. : БИНОМ. 2009.
67. Kuleshov A.V. Using information logistics techniques to develop an integrated information pool for improving efficiency of post-clearance customs

control [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/TimkaevaM/Desktop/%D0%B8%D0%BC%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0/25856079.pdf> –

Дата доступа:09.04.2021

68. Lewis, B.R., & Mitchell, V.W. (1990). Defining and measuring the quality of customer service. *Marketing Intelligence and Planning*, 8(6), 11–17.

69. Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L.L. (1988). SERVQUAL: A multiple item scale for measuring customer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

70. Trade Facilitation in the Caribbean: The case of customs performance / World Bank – 2013 – p.20.

Собственные публикации

А.1 Булгакова М. В. Анализ рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС / М. В. Булгакова // Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела в условиях международной экономической интеграции [Электронный ресурс] : материалы II Междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 24 марта 2021 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: Е.А.Достанко (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2021. – (в печати).

А.2 Булгакова, М. В. Аспекты рынка таможенных услуг на таможенной территории ЕАЭС / М. В. Булгакова // 78-я научная конференция студентов и аспирантов Белорусского государственного университета [Электронный ресурс] : материалы конф. В 3 ч. Ч. 3, Минск, 2021 / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: В. Г. Сафонов (пред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2021. – (в печати).

А.3 Булгакова, М. В. Экономическая безопасность интеграционного объединения на примере ЕАЭС / М. В. Булгакова // Наука и образование в условиях становления инновационной экономики: взгляд молодых лидеров (Том II): сб. науч. ст. / Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал РТА; под общ. ред. С. Н. Гамидуллаева. – СПб, 2019. – 4–7 с.



РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ФАКУЛЬТЕТ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

СЕРТИФИКАТ

ВЫДАН
Булгаковой Марии Вадимовне

ЗА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ
В IV СЕССИИ МОСКОВСКОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ МОДЕЛИ
ВСЕМИРНОЙ ТАМОЖЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
24 МАРТА 2021 Г.

Начальник Российской таможенной академии
генерал-майор таможенной службы,
доктор экономических наук, профессор



В.Б. Мантусов



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Система показателей экономической безопасности интеграционного объединения

	2016	2017	2018	2019	Пороговое значение
Макроэкономические показатели					
Дефицит государственного бюджета в % от ВВП					
Армения	- 5,4	- 4,8	- 1,8	- 1,0	3
Беларусь	+ 1,1	+ 2,6	+ 3,8	+ 2,4	
Казахстан	- 2,2	- 2,6	- 1,2	- 1,9	
Кыргызстан	- 4,5	- 3,3	- 1,1	- 0,1	
Россия	- 3,5	- 1,4	+ 2,6	+ 0,8	
Долг сектора государственного управления, % к ВВП					
Армения	51,5	53,4	51,1	49,9	50
Беларусь	41,5	41,9	37,4	35,6	
Казахстан	19,2	18,9	18,3	18,8	
Кыргызстан	58,9	58,6	54,1	54,8	
Россия	12,0	12,0	11,1	12,2	
Объем внешнего долга, % к ВВП					
Армения	84,8	94,0	91,2	87,9	40
Беларусь	67,8	78,2	73,0	65,6	
Казахстан	72,9	118,7	103,0	93,7	
Кыргызстан	116,1	115,4	105,5	100,1	
Россия	39,0	39,5	32,8	27,5	
ЕАЭС	45,0	48,7	41,0	35,2	
Среднегодовая инфляция					
Армения	-1,4	1,0	2,5	1,4	не должна превышать более чем на 5 процентных пунктов уровень инфляции в государстве-члене, в котором этот показатель имеет наименьшее значение
Беларусь	11,8	6,0	4,9	5,6	
Казахстан	14,5	7,4	6,2	5,5	
Кыргызстан	0,4	3,2	1,5	1,1	
Россия	7,1	3,7	2,9	4,6	

Показатели конкурентоспособности					
Доля в мировом ВВП					
Армения	0,0138	0,0142	0,0144	0,0156	Положительная динамика
Беларусь	0,0616	0,0674	0,0695	0,0719	
Казахстан	0,1798	0,2054	0,2077	0,2054	
Кыргызстан	0,0089	0,0095	0,0096	0,0096	
Россия	1,6729	1,9377	1,9338	1,9385	
ЕАЭС	1,9370	2,2341	2,2350	2,2411	
Доля в мировом экспорте					
Армения	0,0163	0,0193	0,0192	н.д.	Положительная динамика
Беларусь	0,1503	0,1772	0,1864	н.д.	
Казахстан	0,1852	0,2143	0,2053	н.д.	
Кыргызстан	0,0518	0,0523	0,0551	н.д.	
Россия	1,1177	1,2289	1,2038	н.д.	
Доля в мировом импорте					
Армения	0,0204	0,0221	0,0257	н.д.	Снижение степени зависимости
Беларусь	0,1750	0,1943	0,2035	н.д.	
Казахстан	0,1596	0,1680	0,1334	н.д.	
Кыргызстан	0,0244	0,0255	0,0280	н.д.	
Россия	1,3149	1,4754	1,2727	н.д.	
Доля в мировом экспорте высокотехнологичной продукции					
Армения	0,0010	0,0011	н.д.	н.д.	Положительная динамика
Беларусь	0,0277	0,0256	н.д.	н.д.	
Казахстан	0,0920	0,0666	н.д.	н.д.	
Кыргызстан	0,0030	0,0033	н.д.	н.д.	
Россия	0,5000	0,3903	н.д.	н.д.	
Доля в поступлениях за использования прав интеллектуальной собственности					
Армения	н.д.	н.д.	н.д.	н.д.	Положительная динамика
Беларусь	0,0069	0,0084	0,0097	0,0168	
Казахстан	0,0003	0,0003	0,0002	0,0002	
Кыргызстан	0,0004	0,0008	0,0002	0,0002	

Россия	0,2231	0,1665	0,2027	0,2227	
Доля готовой продукции в общем объеме экспорта товаров стран					
Армения	23,7	20,1	25,7	21,4	40
Беларусь	54,8	54,0	53,4	н.д.	
Казахстан	18,4	16,1	13,1	13,8	
Кыргызстан	47,2	47,9	42,7	н.д.	
Россия	23,0	22,8	20,6	21,0	
Доля высокотехнологичного экспорта в экспорте обрабатывающей промышленности					
Армения	6,1	7,6	7,1	9,8	10–15
Беларусь	4,9	4,4	4,0	н.д.	
Казахстан	30,7	22,8	22,0	28,2	
Кыргызстан	19,9	17,6	8,1	н.д.	
Россия	16,3	12,2	11,0	н.д.	
Изменение места стран в рейтинге глобальной конкурентоспособности					
Армения	79	73	70	69	Положительная динамика
Беларусь	н.д.	н.д.	н.д.	н.д.	
Казахстан	53	57	59	55	
Кыргызстан	111	102	97	96	
Россия	43	38	43	43	
Показатели уровня и качества жизни населения					
ВНП на душу населения (долл. США)					
Армения	3760,00	3950,00	4230,00	4680,00	
Беларусь	5620,00	5300,00	5700,00	6280,00	
Казахстан	8770,00	8040,00	8070,00	8810,00	
Кыргызстан	1110,00	1110,00	1220,00	1240,00	
Россия	9730,00	9210,00	10250,00	11260,00	
ЕАЭС	5798,00	5522,00	5894,00	6454,00	
ВНП на душу населения в % от среднего показателя интеграционного объединения					
Армения	64,85	68,13	72,96	80,72	70
Беларусь	96,93	91,41	98,31	108,31	
Казахстан	151,26	138,67	139,19	151,95	

Кыргызстан	19,14	19,14	21,04	21,39	
Россия	167,82	158,85	176,79	194,20	
ЕАЭС	100,00	100,00	100,00	100,00	
Уровень безработицы по методологии МОТ, %					
Армения	18,0	17,8	20,5	18,9	5
Беларусь	5,8	5,6	4,8	4,2	
Казахстан	5,0	4,9	4,9	4,8	
Кыргызстан	7,2	6,9	6,2	н.д.	
Россия	5,5	5,2	4,8	4,6	
ЕАЭС	5,7	5,4	5,0	4,8	
Изменение места стран в Индексе развития человеческого потенциала					
Армения	84	83	81	81	Положительная динамика
Беларусь	54	53	50	50	
Казахстан	60	58	50	50	
Кыргызстан	121	122	122	122	
Россия	49	49	49	49	
ЕАЭС	51	50	50	50	
Среднемесячная номинальная заработная плата, долл. США					
Армения	363	368	358	380	Положительная динамика
Беларусь	361	426	476	522	
Казахстан	418	463	472	485	
Кыргызстан	212	228	239	246	
Россия	549	671	699	733	

Примечание – Источник: составлено автором по данным [44]

