

Грабовская Я. Ю.

ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ГОЛОСОВАНИЯ

Грабовская Яна Юрьевна, студентка 4 курса Белорусского государственного университета, г. Минск, Беларусь, grabovskaya1998@inbox.ru

Научный руководитель: канд. юрид. наук, доцент Бакун А. С.

В настоящее время во всех развитых странах одним из главных направлений совершенствования системы государственного управления является переход на предоставление государственных услуг в электронном виде, что позволяет существенно повысить их доступность, снизить коррупционные риски, сократить временные и финансовые затраты государства и граждан. У разных стран путь перехода к электронным услугам проходит по-разному. Для перевода услуг из традиционной формы в электронную некоторые страны руководствуются специальными моделями развития электронного правительства, включающими несколько стадий или этапов перехода (например, Республика Казахстан), другие же идут по пути разработки собственных более детализированных моделей (Российская Федерация). Вне зависимости от выбранной модели главной целью всех стран является обеспечение качественного оказания услуг. Для этого чаще всего создаются специальные реестры услуг, упорядочивающие перечень услуг, оказываемых государственными органами и организациями, стандарты и регламенты, формализующие и типизирующие процесс предоставления услуг. На конечном этапе, когда электронная услуга уже создана, разрабатываются различные правила или методики оценки качества и доступности данной услуги, что является эффективным методом изучения существующей ситуации в области оказания услуг.

В Республике Беларусь также ведется работа по переводу административных процедур и других услуг, оказываемых государственными органами и организациями, в электронный вид. Начиная с 2012 г., в Республике Беларусь осуществляется поэтапный переход к предоставлению электронных услуг посредством единого портала электронных услуг в соответствии с утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2012 № 138 планом, включающим три этапа: информирование, интерактивность, транзакционность. Данный план реализован в 24 базовых электронных услугах, перечень которых утвержден этим же постановлением.

Стоит отметить, что практически во всех странах при переводе услуг в электронный вид приоритетными являются прежде всего массовые и социально-значимые для бизнеса и граждан услуги. При этом перечень базовых электронных услуг Республики Беларуси несколько отличается от аналогичных перечней в других странах и ориентирован в большей степени на существующий перечень административных процедур. Что касается более

подробных методик перевода услуг в электронный вид или критериев отнесения услуги к электронной, то необходимо отметить, что таковые отсутствуют в нашей стране. Тем не менее в различных нормативных правовых актах указаны ближайшие планы по дальнейшему развитию электронных услуг.

Проанализировав единый портал электронных услуг Общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС) – portal.gov.by, можно увидеть, что доступны 93 вида электронных услуг для юридических и физических лиц, обеспечено объединение с двумя десятками информационных ресурсов систем 13 государственных органов и организаций. Большинство из них это услуги по предоставлению информации. На портале есть возможность оставить запрос на выполнение определенных административных процедур. Предусмотрена возможность заказа услуги и ее оплаты в интерактивном режиме. Тем не менее успешность инициатив по внедрению электронной системы предоставления государственных услуг физическим лицам в Беларуси невысока. Следует отметить следующие проблемы в данной сфере:

- малое количество и низкая востребованность населением услуг, предлагаемых в едином портале электронных услуг;
- необходимость оформления электронной цифровой подписи в Республиканском удостоверяющем центре, для чего требуется личное присутствие заявителя;
- несовершенство правовой базы, ограничивающей безбумажное предоставление услуг.

Важными аспектами совершенствования системы предоставления государственных электронных услуг являются:

- объединение всех видов государственных услуг в одной электронной точке доступа. Пользователь не интересуется, какое конкретно ведомство обязано оказать ему ту или иную услугу. Один запрос может быть связан с предоставлением нескольких государственных услуг, которые в ряде случаев задействуют функционирование различных государственных ведомств;
- проведение работы по упрощению и рационализации административных процедур, снижению затрат на предоставление услуг;
- защита личных данных, что требует использования надежных платформ, устойчивых к кибератакам и чрезвычайным ситуациям;
- разработка ID-карты с возможностью подписывать документы электронной цифровой подписью.;
- активное привлечение ведущих белорусских ИТ-компаний к реализации проектов в данной сфере;
- оповещение о готовности удобным для заявителя способом (посредством SMS, E-mail, Viber), а при заказе определенных документов – возможность получения их по почте или в удобном для заявителя пункте выдачи;
- создание версии сайта для слабовидящих.