

повышенной тревожностью. Необходимо иметь большую выдержку в консультировании таких клиентов. С целью снять накал в общении, уменьшить тревожность клиента стоит перевести ненадолго тему разговора.

Несмотря на то, кто перед вами находится, важно помнить об общих для всех правилах: не навязывать клиенту свою волю, не заставлять клиента говорить то, что он не хочет, не просить его оставить оригиналы документов, дать ему возможность (в рамках разумного) высказаться, уметь слушать клиента, не вступать с ним в дискуссию, быть сдержанным и простым в общении, уметь доходчиво объяснить клиенту непонятные для него моменты, стараться сглаживать острые углы, вместо фразы: «какая у вас проблема?» говорить: «какой у вас вопрос?».

*Евсеенко Т. Л.*

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ПО ОКАЗАНИЮ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

*Евсеенко Татьяна Леонидовна, студентка 4 курса Гродненского  
государственного университета имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь,  
tanya5551521@gmail.com*

*Научный руководитель: преподаватель Литвинчук Д. Ю.*

Одним из направлений деятельности Юридической клиники ГрГУ имени Янки Купалы является оказание паллиативной юридической помощи. В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, в настоящий момент студенты-клиницисты не могут лично посещать учреждения здравоохранения и размещенные на их базе хосписы. Вместе с тем пациенты нуждаются в оказании юридической помощи, поэтому, идя на определенные риски, юридическая клиника внедряет в практику не совсем привычные для работы юридической клиники способы оказания такой помощи.

В первую очередь интервьюирование не проводится, а клиент направляет в юридическую клинику в письменном либо в электронном виде письмо с волнующим его правовым вопросом, а уже студенты под руководством куратора, рассмотрев данное обращение, подготавливают ответ на него в виде письменной консультации, но также предупреждая его о правилах и принципах работы юридической клиники. Возможен вариант консультирования по телефону или, например, с использованием приложения для видеосвязи «Skype».

Несомненно, при проведении консультирования в таком формате существуют определенные риски. В частности, при консультировании по телефону нельзя быть уверенным в том, что диалог осуществляется именно с лицом, обратившимся за юридической помощью.

Для эффективной помощи пациентам хосписов при больницах организовано отправление писем с использованием почтовых ящиков с логотипом Юридической клиники ГрГУ имени Янки Купалы. Использование

почтовых ящиков позволяет пациентам Хосписа направлять свои обращения в юридическую клинику, где они рассматриваются студентами-клиницистами под руководством куратора в целях оказания правовой помощи.

Такое многообразие способов используется для индивидуального подхода к каждому клиенту с учетом их специфики.

При работе с пациентами Хосписа следует учитывать особенности, заключающиеся в их психологическом и физическом состоянии. Традиционно онкологическая патология относится к сфере одной из наиболее психотравмирующих. Известно, что уровень стресса и выраженность состояний дезадаптации у онкологических пациентов определяется тем, какова их личностная реакция на болезнь.

В связи с этим можно следовать некоторым рекомендациям для работы с данной категорией клиентов:

- важно, чтобы студент был морально готов к консультированию данной категории граждан;
- внимательно и с пониманием подходить к поставленной задаче;
- предоставлять информацию по вопросу клиента в кратчайшие сроки;
- донести эту информацию максимально упрощенным языком.

Таким образом, Юридическая клиника ГрГУ имени Янки Купалы предпринимает попытки обнаружить эффективные подходы для юридической помощи инкурабельным больным и развития паллиативного направления деятельности. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией перед юридической клиникой стоят вопросы принятия мер для обеспечения быстрого и качественного разрешения правового вопроса, а также обеспечения безопасных условий осуществления деятельности, предостережения от распространения инфекции в целях ненанесения вреда здоровью участников юридической клиники, а также лиц, обращающихся за юридической помощью.

***Зубрик Д. А.***

## **ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-КЛИНИЦИСТОВ К РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ**

*Зубрик Диана Антоновна, студентка 4 курса Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь, dianazubrik@mail.ru*

*Научный руководитель: преподаватель Литвинчук Д. Ю.*

Система подготовки студента к работе с клиентами должна основываться как на теории, так и на практике. Теоретическую основу подготовки студентов-клиницистов составляют знания о правилах работы юридической клиники. В рамках такой подготовки студенту необходимо объяснить, какие правила существуют и как они реализуются на практике. В частности, стоит уделить внимание разъяснению правил делопроизводства в клинике – заполнению регистрационного и опросного листов, журнала учета клиентов и т. д.