

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и просоциального поведения китайских студентов, обучающихся в Беларуси: аннотация к дипломной работе / Ли ханьжи; факультет философии и социальных наук, Кафедра психологии; науч. рук. Г.А. Фофанова.

Объект исследования – эмоциональный интеллект. В данном исследовании изучались три университета Беларуси (УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка», Белорусский государственный университет, УО «Белорусский государственный экономический университет») в трехлетней школе, втором курсе, третьем курсе, четвертом курсе и магистратуре. Учащиеся выбираются случайным образом из пяти классов и оцениваются с помощью анкет.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и просоциального поведения китайских студентов, обучающихся в Беларуси.

Цель исследования – охарактеризовать взаимосвязь эмоционального интеллекта и просоциального поведения китайских студентов, обучающихся в Беларуси.

Основные результаты:

1. Эмоциональный интеллект определяется как распознавание, понимание и управление своими эмоциями, совокупность способностей, которые оказывают влияние на восприятие окружающей среды, способность контроля эмоций и использования их для улучшения межличностных отношений.

2. Развитие эмоционального интеллекта студентов приводит к повышению социальной компетентности: увеличивается вербальный интеллект («эмоциональный словарь»), любознательность по отношению к окружающему миру и окружающим людям, гибкость и постоянная готовность адаптироваться к изменяющимся условиям. Это, в свою очередь, может способствовать развитию просоциального поведения.

3. У китайских студентов доминирует средний уровень эмоционального интеллекта. Существуют значимые различия эмоционального интеллекта по различным признакам: высокий уровень внутриличностного эмоционального интеллекта у респондентов женского пола; у респондентов, обучающихся на первом курсе университета; низкий уровень внутриличностного эмоционального интеллекта наблюдается у респондентов мужского пола; находящихся без отношений; обучающихся на 1 курсе университета.

4. У китайских студентов, обучающихся в учреждениях высшего образования Беларуси, преобладает склонность к экстремному и альтруистическому просоциальному поведению. Не свойственным китайским студентам является публичное просоциальное поведение. Китайские студенты склонны к безвозмездному, альтруистическому проявлению просоциальных склонностей, что является следствием отличительных особенностей формирования мировоззрения китайских граждан, особенностями коллективистской культуры.

5. Существует значимая положительная связь между эмоциональным интеллектом и просоциальным поведением китайских студентов. Чем сильнее развит эмоциональный интеллект, тем выше окажется тенденция к просоциальному поведению.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КИТАЙСКИХ СТУДЕНТОВ, ИНОСТРАННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕСЯ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КИТАЙСКИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОСПРИЯТИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Work motivation and employees organizational culture with different levels of tolerance for ambiguity: resume / Sorokina Anastasia; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Psychology; scientific adviser G. A. Fofanova.

The object of research is emotional intelligence.

The subject of the investigation is the relationship between emotional intelligence and prosocial behavior of Chinese students studying in Belarus.

Purpose to research is to characterize the relationship between emotional intelligence and pro-social behavior of Chinese students studying in Belarus.

The results:

1. Emotional intelligence defines how to recognize, understand, and manage your emotions, the set of capabilities that influence the experience of the environment, the ability to control emotions and use them to improve thinking.

2. On the relationship of emotional intelligence and intelligence. Leading prosocial leadership helps develop important communication skills-empathy, empathy. The development of emotional intelligence in the participants of the educational process leads to an increase in the social competence of students and teachers: increases verbal intelligence (a large emotional vocabulary), curiosity about the world and the surrounding person, flexibility and a constant willingness to adapt to changing conditions.

3. Chinese students are dominated by the average level of emotional intelligence. There are significant differences in emotional intelligence on various grounds: a high level of intrapersonal emotional intelligence among female respondents; among respondents studying in the first year of the university; a low level of intrapersonal emotional intelligence is observed among male respondents; without a relationship; students in the 1st year of the university.

4. Chinese students enrolled in Belarusian higher education institutions are more prone to emergency and altruistic pro-social behavior. Public pro-social behavior is unusual for Chinese students. Chinese students are prone to a gratuitous, altruistic manifestation of pro-social inclinations, which is a consequence of the distinctive features of the formation of the worldview of Chinese citizens, the peculiarities of collectivist culture.

5. There is a significant positive association between emotional intelligence and pro-social behavior in Chinese students. The more developed emotional intelligence is, the higher the tendency towards prosocial behavior will be.

Keywords: EMOTIONAL INTELLIGENCE, PROSOCIAL narrative OF CHINESE STUDENTS, foreign STUDENTS, EMOTIONAL INTELLIGENCE OF CHINESE STUDENTS, military, SOCIAL RELATIONS.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева И.Н. «О синтетической теории эмоционального интеллекта» / И.Н. Андреева // Психология человека в современном мире. – 2009. – Т.2. –С. 289–298.

2. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. –СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
3. Андреева И.Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностной тревожности в подростковом возрасте / И.Н. Андреева // Психологическое здоровье в контексте развития личности: Материалы республ. научно-практ. конф. – 2004. – Т. 3031. –С. 12– 13.
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюк: ПГУ, 2011. – 388 с.
5. Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н.Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. –С. 57–65.
6. Андреева, И.Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. –С. 83–95.
7. Белокоп О.В. Эмоциональный интеллект и феномен лидерства: эксперимент «Строим вместе»/О.В. Белокоп // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2008. – Т. 5., № 3. –С. 137– 144.
8. Бибарсова Н.В.Эмоциональный интеллект как фактор развития семейных ценностей современной китайских иностранных студентов /Н.В. Бибарссова // В мире научных открытий. – 2013. – № 9 (45). –С. 163–177.
9. Бодалев А.А. Об одаренности человека как субъекта общения / А.А. Бодалев // Психология. – 1999. – № 1. –С. 24–29. 80
10. Бордовский В.А. Роль эмоционального интеллекта в формировании субъективного образа «значимого другого» в помогающих профессиях / В. А. Бордовский // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2012. – №. 1. –С. 118–121.
11. Босенко Ю.М. Личностные и когнитивные факторы стрессоустойчивости спортсменов высокого класса / Ю.М. Босенко, Е.И. Берилова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21, № 2. –С. 106–110.
12. Брушлинский А. В. Психология субъекта в изменяющемся обществе / А.В, Брушлинский // Психол. журнал. – 1997. – Т.18, № 2. –С. 18–32.
13. Бычкова И. М. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностной тревожности у студентов-музыкантов / И.М. Бычкова // Современные проблемы психологии развития и образования человека. – 2010 – Т.2 –С. 13– 15.
14. Великий Макиавелли. Темный гений власти. Цель оправдывает средства? / под ред. Б. Тененбаума – М.: Яуза, Эксмо, 2012. – 480 с.
15. Верещагина Е.А. Эмоциональная направленность личности современного педагога / Е.А.Верещагина // Педагогические науки. – 2006. –№ 4. –С. 32–35.
16. Волкова Я.А. Эмоции как мотивационная основа деструктивной коммуникации /Я.А. Волкова // Lingua mobilis. – 2012. – № 4 –С. 36–43
17. Воробьева А. Е. Личностные и групповые факторы нравственного самоопределения китайских иностранных студентов: автореф. дис. ... канд. психологич. наук: 19.00.05 / А.Е. Воробьева; Институт Психологии РАН. –

Москва, 2010. – 26 с.

18. Воробьева А.Е. Эмоциональный интеллект как значимый фактор нравственного самоопределения / А.Е. Воробьева // В книге: Психология образования: Детство как стратегический ресурс развития общества 81Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции. – 2011. –С. 56–59.
19. Выготский Л. С. Мышление и речь / Л.С. Выготский. – Изд. 5, испр. – М.:Издательство «Лабиринт», 1999. – 352 с.
20. Выготский Л. С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика-Пресс, 1996. – 536 с.
21. Гаранян Н. Г. Концепция алекситимии / Н. Г. Гаранян, А. Б. Холмогорова // Журнал социальной и клинической психиатрии. – 2003. – № 1. –С. 128–145.
22. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – 4-е изд. –СПб.: Питер, 2002. – 736 с.
23. Горскова Г.Г. Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру / Г.Г. Горскова // Ананьевские чтения: Тез. научн.-практ. конф. СПб. –1999. –С. 45–48.
24. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. –С. 304
25. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – АСТ Москва, 2009. –С. 478.
26. Гулина О.В. Взаимосвязь социального и эмоционального интеллекта со склонностью к манипулированию в общении у студентовпсихологов / О.В. Гулина, А.Г. Писненко // В сборнике: Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики IV Международная научно-практическўая конференция. – 2015. –С. 222–224.
27. Гусева И.В. Взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта с профессиональными склонностями / И.В. Гусева, И.О. Морозова // В сборнике: Перспективы развития науки в области педагогики и психологии. Сборник научных трудов по итогам международной научнопрактической конференции. – 2015. –С. 80–83.
28. . Даль В. И. Иллюстрированный толковый словарь живого великорусского языка / В.И. Даль. – ОЛМА Медиа Групп, 2012. – 437 с.
29. Дегтярев А. В. «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии /А.В. Дегтярев // Психологическая наука и образование. – 2012. – №. 2 –С. 1–13.
30. Демиденко Н.Н. Стрессоустойчивость и эмоциональный интеллект как базовые компетентностью характеристики личности субъекта профессиональной деятельности продаж / Н.Н. Демиденко, С.В. Борисова // Психология труда и управления в современной России: организация, руководство и предпринимательство. Материалы Международной научнопрактической конференции, посвященной 20-летию факультета психологии и социальной работы. – 2014. –С. 157– 164.

31. Демиденко Н.Н. Эмоциональный интеллект и уровень субъективного контроля личности врачей онкологических клиник как факторы превенции профессионального стресса / Н.Н. Демиденко, Т.О. Терехова // В сборнике: Основные вопросы теории и практики педагогики и психологии Сборник научных трудов по итогам международной научнопрактической конференции. – 2015. –С. 157–161.
32. Додонов Б. И. Эмоция как ценность / Б.И. Додонов. – М.: Политиздат, 1978. – 272 с.
33. Донцов А. И. Профессиональная направленность личности как компонент социального становления человека / А. И. Донцов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова // Школьные технологии. – 2011. – №. 6. –С.93 – 103.
34. Достоевский Федор. Полное собрание сочинений в 30 томах. Том 7. Преступление и наказание (Рукописные редакции) / под ред. В.Г. Базанова, Ф.Я. Приймы, Г.М. Фридлендера. – Ленинград: Наука, 1973. – 415 с.
35. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: Феномены, механизмы и защита / Е.Л. Доценко // М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997. – 344 с.
36. Доценко О. Н. Эмоциональная направленность как фактор «выгорания» у представителей социономических профессий / О.Н. Доценко // Психологический журнал. – 2008. – № 5. –С. 92–101.
37. Дубровина Л.А. Развитие эмоционального интеллекта как условие профилактики возникновения учебного стресса у старшеклассников / Л.А. Дубровина, Н.Д. Загацкая, Д.И. Макаров, А.Ю.Щеглова // Новый взгляд. Международный научный вестник. – 2014. –№ 6. –С. 124–132.
38. Зайцева А. В. Возможности использования результатов исследований эмоционального интеллекта в педагогической практике / А.В. Зайцева, И.И. Шуткова // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – 2008. – № 11. –С. 128–130.
39. Изард И. Эмоции человека / И. Изард. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1980. –С. 42–45.
40. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. –СПб: Питер, 2001. – 752 с.
41. Искандарова Г.К. Развитый эмоциональный интеллект как фактор успешности в профессиональной деятельности / Г.К. Искандарова, А.И. Кашфразиев // В сборнике: Педагогика 2014. Достижения, проекты, гипотезы. Сборник научных докладов. – 2014. –С. 60–62.
42. Калуцкая И.Н. Представления о макиавеллизме: разнообразие подходов и оценок / И.Н. Калуцкая, А.Н. Поддьяков // Культурноисторическая психология – 2007. – № 4. –С. 78–89.
43. Камышникова Л.Д. Самооценка эмоционального интеллекта с точки зрения модели культурной релевантности / Л.Д. Камышникова, С.С. Белова // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2010. – Т. 7, № 3. –С. 120–128.
44. Карпов А. В. Проблема эмоционального интеллекта в парадигме современного метакогнитивизма / А. В. Карпов, А.С. Петровская // Вестник интегративной психологии. – 2006. – №. 4. –С. 42–47.

45. Ковалёва О.А. Связь эмоционального интеллекта со стратегиями совладающего поведения предпринимателей и топ-менеджеров / О.А. Ковалёва // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21, № 4. –С. 125–129.
46. Комарова А.И. Взаимосвязь ценностей и эмоционального интеллекта: культурно-психологические особенности / А.И. Комарова, О.А. Долгополова // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Политология и социология. – 2015. – № 2. –С. 46–55.
47. Корнилова Т.В. Личностные ценности, моральное развитие и эмоциональный интеллект в регуляции выбора в ситуации межличностного взаимодействия / Т.В. Корнилова, И. А. Чигринова // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. –Т. 11, № 4. –С. 56–74.
48. Кутеева В.П. Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности / В.П. Кутеева, Г.Н. Юлина, Р.С. Рабаданова // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2012. – № 3. –С. 59–65.
49. Люсин Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков. – М.: Институт психологии РАН, 2009. – 347 с.
50. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – 174. с.
51. Майер Г. Психология эмоционального мышления / Г. Майер // Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.В. Петухова. – М.: Изд-во МГУ, 1981. –С. 123–129.
52. Макерова В. В. Социально-психологические особенности манипуляторов общения / В.В. Макерова, М.Ю. Герасименко // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2014. – №. 37. –С. 58–63.
53. Маклаков А.Г. Общая психология / А.Г.Маклаков –СПб.: ООО «Питер Пресс», 2008. – 580 с.
54. Мельник С. Н. Психология личности / С.Н. Мельник – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004 – 96 с.
55. Мерзлякова С. В. Связь ценности семьи с уровнем развития эмоционального интеллекта в юношеском возрасте / С.В. Мерзлякова, Н.В. Михайлова // Теория и практика общественного развития. – 2011. – №. 4. –С.127–132.
56. Мерлин В. С. Личность как предмет психологического исследования: уч. пособие к спецкурсу / В. С. Мерлин.– Пермь: ПГПИ, 1989. – 79 с.
57. Мещеряков Б. Г. Большой психологический словарь / Б. Г.Мещеряков, В. П. Зинченко – М.: Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
58. Мещерякова И. Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе / И. Н. Мещерякова //

- Актуальные проблемы профессиональной подготовки студентов в гуманитарном вузе: материалы науч.-практ. конф. – 2011. –С. 57–67.
59. Мещерякова И.Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и лидерства у студентов-психологов / И.Н. Мещерякова // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2014. – № 1 (262). –С. 107–110.
60. Милевич К. С. К вопросу о формировании синдрома эмоционального выгорания в педагогическом общении / К.С. Милевич // Фундаментальные исследования. – 2008. – №. 1. –С. 102.
61. Мужичкова Ю.Е. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стресса у студентов / Ю.Е. Мужичкова, В.В.Худякова, Е.Н. Некрасова // В сборнике: Формирование общекультурных и профессиональных компетенций финансиста Сборник научных трудов студентов, аспирантов и 86преподавателей Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Редакционная коллегия: А.Н. Лебедев, Н.В. Анненкова, Е.В. Камнева, Ю.Е. Мужичкова. – 2014. –С. 40–44.
62. Наливайко Т.В. Психология: учебное пособие для студентов экономических направлений / составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. – 213 с. 64. Наумова Т.А. Развитие лидерских качеств личности у студентов вуза / Т.А. Наумова, А.А. Баранов, Я.Л. Тараканов // Науковедение.– 2015. – Т.7, № 4. – 12 с. 65. Некрестьянова М.С. Эмоциональный интеллект как фактор успешности руководителя в сфере информационных технологий / М.С. Некрестьянова, С.В. Мясникова // Научные исследования выпускников факультета психологии СПбГУ. – 2013. – Т. 1, № 1. –С. 172–179. 66. Николаев В.И. Взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта и функционального состояния при напряжении / В.И. Николаев, О.С. Булгакова, К.А. Замуреева, А.А. Сорокина // Вестник психофизиологии. – 2015. – № 2. –С. 46–47. 67. Николаева Е.И. Сравнительный анализ толерантных установок, эмоционального интеллекта и агрессивности у коренных жителей СПб и внешних и внутренних мигрантов / Е.И. Николаева, Е.С. Куст. // Вестник психофизиологии. – 2015. – № 4. –С. 81–88.
63. Николаева Ю.Р. Эмоциональный интеллект как фактор эффективности руководства и лидерства / Ю.Р. Николаева // В сборнике: Социально-экономические проблемы инновационного развития материалы III Международной научно-практической конференции. Воронежский институт кооп. (фил.); редколлегия: С. В. Семененко. Воронеж. – 2012. –С. 218–220.
64. Пантелеева Т. В. Краткий очерк истории развития проблематики эмоционального интеллекта в отечественной психологии /Т.В. Пантелеева // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III междунар. 87науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2015. –С. 19–25.
65. Петровская Т. Эмоциональный интеллект и соревновательная тревожность

- спортсменов / Т. Петровская // Наука в олимпийском спорте. – 2015. – № 4. – С. 60–63.
66. Пирожкова В.О. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс устойчивости к соревновательному стрессу / В.О. Пирожкова // Рудиковские чтения материалы IX международной научно-практической конференции психологов физической культуры и спорта. – 2013. – С. 245–248.
67. Платонов К. К. Структура и развитие личности / К. К. Платонов – М: Наука, 1986. – 254 с.
68. Покровский В.И. Энциклопедический словарь медицинских терминов / В.И. Покровский. – М.: Медицина, 2005. – 1592 с.
69. Потапова В.В. Сравнительный анализ показателей эмоционального интеллекта, агрессивности и тревожности у студентов творческой специальности / В.В. Потапова, М.В. Федоренко // Казанская наука. – 2014. – № 4. – С. 273–275.
70. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / под общ. ред. В. А. Сластенина, В. И. Каширина. – М: Издательство Юрайт, 2013. – 609 с. 76.
71. Робертс Р. Д. и др. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Д. Мэттьюс, М. Зайднер, Д.В. Люсин // Психология. Журнал высшей школы экономики. – 2004. – Т. 1, №. 4. – С. 3–26.
72. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. –СПб.: Питер, 2006. – 712 с. 78. Рубинштейн С. Л. Проблема способностей и вопросы психологической теории / С.Л. Рубинштейн // Психология индивидуальных различий. Хрестоматия / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер и В. Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2000. – 776с. – С. 200–210.
73. Руслина А.О. Возрастные, половые и профессиональные различия в понимании манипуляции: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / А.О. Руслина; Институт Психологии РАН. – Москва, 2008. – 20 с.
74. Сергиенко Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – С. 176.
75. Собкин В. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностных особенностей (по материалам обследования студентов театрального колледжа) / В. С. Собкин, Т. А. Лыкова // Национальный психологический журнал. – 2015. – № 2 (18). – С.56–65.
76. Соболев С. И. Роль эмпатийной установки в просоциальном поведении в теории Д. Батсона // Личность, семья, общество: вопросы педагогики и психологии / сб. статей. – М.: Эксмо, 2013. – №33. – С. 175-179.
77. Стейн С.. Преимущества EQ: Эмоциональная культура и ваш успех / С. Стейн, Г. Бук // Баланс Бизнес Букс, 2007 – 384 с.
78. Тимофеев О.Н. Эффективное лидерство и эмоциональный интеллект, концепция развития / О.Н. Тимофеев // Вестник Казанского технологического университета. – 2011. – № 2. – С. 312–317. 84. Тихомиров

- О. К. Психология мышления: Учебное пособие / О.К. Тихомиров. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 272 с.
79. Тодышева Т.Ю. Взаимосвязь гибкости личности и самооценки личности / Т.Ю. Тодышева // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2013. – № 4. –С. 138–142.
80. Уорхол Э. Философия Энди Уорхола / Э.Уорхол. – М.: Аронов, 2002. – 233 с.
81. Федоров Ю. В. лидерский потенциал руководителей компании как условие ее инновационного развития / Ю. В. Федоров // Вестник удмуртского университета. – 2014. – №. 2. –С.117–121. 8988.
82. Федотов С.Н. Влияние эмоционального интеллекта на успешность оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел / С.Н. Федотов, А.С. Осипова // Юридическая психология. – 2014. – № 4. –С. 21–24.
83. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин., В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов – М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. – 490 с/
84. Фрейдджер Р. Теории личности и личностный рост / Фрейдджер Р., Д.Фэйдимен. – М.: Изд. «Мир», 2004. – 255 с.
85. Фурсова Д.В. Учебная успешность и эмоциональный интеллект будущего психолога / Д.В. Фурсова // Акмеология. – 2014. – № 1–2. –С. 229–230.
86. Хазова С. А. Эмоциональный интеллект и совладание с трудностями / С.А. Хазова, О.А. Вершинина // Психология стресса и совладающего поведения в современном российском обществе: материалы II Международной научно-практической конференции. – 2010. – Т. 2. –С. 60–62. 93. Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования / М.А. Холодная. – М.: Изд-во «Барс», 1997. – 392 с.
87. Хьелл Л. Теории личности / Хьелл Л., З.Дэниел. –СПб.: Питер, 2003. – 608 с.
88. Чухмар Н. Я люблю / Н. Чухмар // Стихи.ру [Электронный ресурс]. URL: <http://www.stihi.ru/2007/08/07-1414/> (дата обращения: 02. 03. 2016).
89. Шабанова Т.Л. Личностные ресурсы совладания со стрессом у менеджеров отдела продаж контакт-центра / Т.Л. Шабанова // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2011. – № 3. –С. 102.
90. Шавровская М.Н. Эмоциональное лидерство и эмоциональный интеллект в формировании клиентоориентированной культуры организации / М.Н. Шавровская, С.Н. Апенько // Управление корпоративной культурой. – 2014. – № 4. –С. 242–248. 9098. Шадриков В. Д. Духовные способности / В.Д. Шадриков. – М.: Магистр, 1996 – 102 с.
91. Шадриков В. Д. К понятию эмоционального интеллекта / В.Д. Шадриков // Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, 9 –10 октября 2007 г. / под ред. Ю. П. Поваренкова. – Ярославль: Канцлер, 2007. –С. 244.
92. Шадриков В. Д. Способности человека / В. Д. Шадриков. – М.: Ин-т практической психологии, Воронеж: НПО МОДЭК. – 1997. – 287 с.

93. Шамионов Р.М. Взаимосвязь субъективного благополучия с эмоциональной направленностью и ценностными ориентациями личности в разных условиях профессиональной социализации / Р.М.Шамионов // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2007. – Т. 7, № 1. С. 55–63.
94. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор / Э. Шостром. – Минск: «Полифак», 1992. – 356 с. 103.

