

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

УДК 316.346.32-053.6

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМОГО ОБРАЗОВАНИЯ МЕТОДОМ ОНЛАЙН МОНИТОРИНГА

О. А. Велько

Научный руководитель – доктор социологических наук, профессор Е. А. Кечина
Белорусский государственный университет:
механико-математический факультет
пр-т Независимости, 4, 220004, Минск, Республика Беларусь
o.velko@tut.by

В статье рассматриваются различные методы социологического изучения удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. Даны различные подходы к определению «качество образования». Представлена методика построения социолого-математической модели удовлетворенности студентов качеством образования с помощью данных онлайн мониторинга.

Ключевые слова: социологические методы; качество образования; социологический мониторинг; онлайн мониторинг; студенческая удовлетворенность; социолого-математическая модель.

SOCIOLOGICAL STUDY OF STUDENT SATISFACTION WITH THE QUALITY OF EDUCATION BY ONLINE MONITORING

O. A. Velko

Belarusian State University: Mechanics and Mathematics Faculty
Supervisor – Doctor of Philosophy (Sociology), Professor E. A. Kechina
Independence Avenue, 4, 220004, Minsk, Republic of Belarus
o.velko@tut.by

The article discusses various methods of sociological study of satisfaction with the quality of education. Various approaches to the definition of «quality of education» are given. The article presents a methodology for constructing a sociological and mathematical model of student satisfaction with the quality of education using online monitoring data.

Keywords: sociological methods; quality of education; sociological monitoring; student satisfaction; online monitoring sociological and mathematical model.

Одним из актуальных направлений современной социологии является анализ социальных проблем молодёжи, в том числе и удовлетворенности студентов качеством получаемого образования,

поскольку анализ тенденций развития современного общества свидетельствует о возрастающем значении образования в создании интеллектуального потенциала страны и обеспечении жизненного благополучия ее граждан.

Автор занимается социологическим изучением удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета получаемым образованием. Существуют различные методики социологического исследования удовлетворенности качеством образования. Заметим, что понятие «качество образования» четко не определено и является многозначным, в зависимости от подходов или профессиональной принадлежности. Рассмотрим различные подходы к определению понятия «качество образования». Согласно кодексу Республики Беларусь об образовании качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы. С одной стороны, качество образования это способность вузов удовлетворять требования прямых потребителей и других заинтересованных сторон при реализации программ обучения. В тоже время его можно рассматривать как результат динамичного процесса конструктивного взаимодействия всех заинтересованных сторон. Также качество образования может выступать и как социальное явление, степень удовлетворенности которым можно измерять. Известно, что качество образования определяется качеством всех его компонентов, влияющих на конечный результат, а любые возможные критерии качества образования должны быть направлены на создание методологической базы для построения единой модели удовлетворенности получаемым образованием.

Цель нашего исследования: опираясь на материалы онлайн мониторинга проанализировать отношение студентов к качеству образования и построить соответствующую социолого-математическую модель удовлетворенности получаемым образованием. Актуальность моделирования удовлетворенности студентов качеством образования определяется тем, что получаемое образование интересует и волнует родителей, студентов, выпускников, работодателей и руководителей высших учебных заведений. Оценка удовлетворенности строится на социологических исследованиях, которые направлены на выявление конструкторов качества как элементов системы образования в представлениях студентов. Эта оценка будет служить ориентиром для принятия решений по совершенствованию образовательного процесса в вузе.

Путем онлайн-мониторинга студентам предлагается выявить влияние таких важных факторов и параметров, как удовлетворенность учебным процессом в БГУ; удовлетворенность студентов взаимодействием с преподавателями и руководством БГУ; удовлетворенность избранной профессией; удовлетворенность внеучебной деятельностью; удовлетворенность материальной составляющей; удовлетворенность инфраструктурой; удовлетворенность атмосферой в БГУ [1, с. 65]. Это те параметры образования, которые обозначены как приоритетные для ведущих вузов и особо ценятся молодежью, стремящейся к успешной карьере в рыночном пространстве. Также следует обратить особое внимание при исследовании удовлетворенности учебным процессом на информационное сопровождение образовательного процесса и возможностях, связанных с электронными и дистанционными формами обучения, а также активным внедрением в учебный процесс эвристических методов.

В настоящее время набирает популярность социолого-статистический мониторинг, который «мы рассматриваем, как важнейшую тенденцию во взаимосвязи социологии и статистики на современном этапе, которая в свою очередь, определяет и информационные перспективы указанного взаимодействия – формирование системы социолого-статистической информации» [2, с. 162–163]. В странах Западной Европы активно используется богатый опыт мониторинговых исследований удовлетворенности студентов качеством образования, а вот белорусским учебным заведениям в этой области еще многое предстоит освоить и усовершенствовать с учетом реформ и инноваций отечественного образования.

Таким образом, автор рекомендует с помощью онлайн мониторинга качества получаемого образования установить двустороннюю коммуникацию между всеми участниками образовательного процесса и наладить канал обратной связи. Применение методики онлайн мониторинга позволяет учесть уровень ожиданий студентов от учебно-познавательного взаимодействия с преподавателем. Отметим, что студент является непосредственным участником внутренних процессов высшего учебного заведения и способен охарактеризовать их. Социологическая ценность студенческих оценок удовлетворенности качеством образования, полученных в ходе мониторинга, состоит в том, что это первичные социологические данные, не опосредованные другими отчетными документами и сформулированные недавними бывшими абитуриентами, что означает, что они могут представлять интерес для будущих абитуриентов. Мнения студентов, полученные в результате онлайн мониторинга обладают достаточной ценностью для

исследователя, так как содержат непосредственную оценку предмета исследования со стороны респондентов, а также их отношение к изучаемой проблематике.

Остановимся более подробно на технологиях социологического мониторинга качества образования, который предполагает единство четырех последовательных и взаимосвязанных процедур. Первая процедура – это сбор социологической информации методом онлайн-анкетирования. Она выполняет диагностическую функцию, поскольку предоставляет возможность осуществить диагноз состояния, компонентов, концепций, форм и методов развития системы образования. Далее идет процедура обобщения и анализа информации, выполняющая аналитико-прогностическую функцию. Это дискретный процесс сравнения получаемой в ходе мониторинга информации с контрольными точками и предполагаемым конечным результатом развития вуза. Затем следует процедура распространение информации, которая выполняет информационную функцию, поскольку мониторинг качества образования является способом регулярного получения информации. И наконец, процедура использование информации выполняет управленческую функцию для уточнения принятых решений на различных уровнях управления и контроля за состоянием полученных результатов.

В настоящее время в социологических исследованиях активно используются информационные информационно-коммуникационные технологии. Так, в Белорусском государственном университете разработана и внедрена полномасштабная система управления учебным процессом на платформе Moodle. Благодаря этому всем субъектам образовательного процесса обеспечен авторизованный доступ к ее ресурсам, позволяющий автоматически всем студентам участвовать в онлайн мониторинге удовлетворенности качеством получаемого образования. Таким образом, онлайн мониторинг, являющийся механизмом передачи информации и сообщений, оказался весьма эффективным в исследовании удовлетворенности качеством образования. С его помощью появилась возможность разрешать кризисные проблемы и заниматься вопросами проектирования и прогнозирования в сфере образования.

Библиографические ссылки

1. *Велько О. А.* Изучение удовлетворенности студентов БГУ получаемым образованием (методологический аспект) // Современная молодежь и общество: сб. науч. ст. Вып. 8: Социальная, культурная и международная коммуникация молодежи / под науч. ред. И. И. Калачёвой. Минск: РИВШ, 2020. С. 64–68.

УДК 372.83 + 394

**«ЦИФРОВАЯ АНТРОПОЛОГИЯ»
В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТА
ПО СОЦИАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ ¹²**

Ю. Ю. Гафарова

Белорусский государственный университет
ул. Кальварийская, 9, 220004, г. Минск, Республика Беларусь
gafarova@tut.by

В тексте рассматривается роль исследовательского поля цифровой антропологии в подготовке специалиста по социальным коммуникациям. Цифровая антропология, ориентированная на то, чтобы рассматривать распространение глобальных информационных и коммуникационных технологий в самых различных социальных и культурных полях не как чисто технологический, социально нейтральный акт, но как изменение способов коммуникаций во всём мире, и сохраняющая при этом преемственность подходов и методов культурного анализа, оптимальна для трансформации в учебную дисциплину, которая может иметь для будущих специалистов в области социальной коммуникации пропедевтический характер, вводя их одновременно в проблематику наук о человеке и культуре и исследования новых медиа.

Ключевые слова: цифровая антропология; цифровая культура; повседневность, социальные коммуникации; информационно-коммуникационные технологии.

**"DIGITAL ANTHROPOLOGY"
IN THE TRAINING OF
A SPECIALIST IN SOCIAL COMMUNICATIONS**

J. Gafarova

Belarusian State University
st. Kalvariyskaya, 9, 220004, Minsk, Republic of Belarus
gafarova@tut.by

The paper examines the role of the research field of digital anthropology in the training of a specialist in social communications. Digital anthropology is focused on considering the spread of global information and communication technologies in a variety of social and cultural fields not as a purely technological, socially neutral act, but as a change in the methods of communication around the world. In addition, it preserves the continuity of approaches and methods of cultural analysis. That is why digital

¹² Исследование проводилось при финансовой поддержке БРФФИ в рамках выполнения научного проекта «Мобильные технологии в цифровой трансформации повседневности Республики Беларусь» (№ Г20–056).