

## АННОТАЦИЯ

**Объектом** нашего исследования на данную тему является поведение студентов в межличностных конфликтах.

**Предметом** же, в свою очередь, является взаимосвязь эмоционального интеллекта и поведения студентов юношей и девушек в межличностных конфликтах.

**Цель** – определить характер взаимосвязи эмоционального интеллекта и поведения студентов юношей и девушек в межличностных конфликтах.

**Основные результаты** - результаты исследования заключается в возможности их использования при разработке программ профилактики конфликтов в студенческой среде. Результаты могут представлять интерес для специалистов психологических служб учреждений высшего образования, кураторов. А также при разработке тренингов для работы со студентами, которые вступают в конфликтные ситуации.

**Ключевые слова** - ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, КОНФЛИКТ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ, ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ, СТУДЕНТЫ.

**The object** of our research on this topic is the behavior of students in interpersonal conflicts.

**The subject**, in turn, is the relationship between emotional intelligence and the behavior of students, boys and girls in interpersonal conflicts.

**Purpose** - to determine the nature of the relationship between emotional intelligence and behavior of students, boys and girls in interpersonal conflicts.

**The main results** - the results of the study lie in the possibility of their use in the development of programs for the prevention of conflicts in the student environment. The results may be of interest to specialists in psychological services of institutions of higher education, curators. And also when developing trainings for working with students who come into conflict situations.

**Keywords:** EMOTIONAL INTELLECT, CONFLICT, INTERPERSONAL CONFLICT, CONFLICT BEHAVIOR, STUDENTS, STUDENTS.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александров, А. А. Конфликт как социальное явление / А. А. Александров // Известия Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. – 2009. – № 113. – С. 246–250.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 490 с.
3. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности : 6-я Междунар. научно-практ. конф. 26–27 ноября 2004 г., г. Смоленск: В 2 ч. Ч. 1. Смоленск: Изд-во СГПУ, 2004. С. 22–26.
4. Белых, Т. В. Психология конфликта / Т. В. Белых, Н. В. Козловская // Современные проблемы науки и образования. – 2009. – № 1. – С. 78–102.
5. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник для студ. вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; М-во образования РФ. Гос.ун-т управления. – М. : ИНФРА-М, 2002. – 239 с.
6. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2009. - 233 с.
7. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2008. – 539 с.
8. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. СПб. : Питер, 2000. – 464 с.
9. Деревянко С.П. Роль эмоционального интеллекта в процессе социально-психологической адаптации студентов / С.П. Деревянко // Инновационные образовательные технологии. - 2007. – № 1 (9). – С. 92–95.
10. Дмитриев, А. В. Введение в общую теорию конфликтов / А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев. – 2-е изд. – М. : Собрание, 1998. – 157 с.
11. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учеб. пособие для студ. вузов / А. В. Дмитриев. – М. : Альфа-М, 2003. – 336 с.
12. Залого, Д.Ю. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и поведения студентов в межличностных конфликтах / Д.Ю. Залого. – Минск : БГУ, 2020. – 252 с.

13. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учебное пособие / Г. И. Козырев. - М. : Владос, 1999. – 256 с.

14. Ксенда О.Г. Жизненные цели и ценности подростков и молодежи // Психологическое сопровождение образования: теория и практика: сборник статей по материалам VII Международной научно-практической конференции 28-30 декабря 2016 года / под общ. ред. проф. Л.М. Попова, проф. Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола: ООО ИПФ «СТРИНГ», 2017. – 475 с. - .224-229

15. Кашапов М.М., Киселева Т.Г. Опросник «Диагностика ведущего типа реагирования» / М.М. Кашапов., Т.Г. Киселева. - М.: Изд-во ин-та психологии РАН, 2004. - С. 29 – 36.

16. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: теория, измерения, исследования. – М.: Изд-во ин-та психологии РАН, 2004. - С. 29 – 36.

17. Люсин, Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный интеллект: теория, измерения, исследования. – М.: Изд-во ин-та психологии РАН, 2009. - С. 264 – 278.

18. Люсин, Д.В., Марютина, О.О., Степанова, А.С. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под. ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Издво «Институт психологии РАН», 2004. – 176 с.

19. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения : для высших учебных заведений по направлению и специальностям психологии / Н. И. Леонов. – СПб. : Питер принт, 2005. – 236 с.

20. Ожегов, И.С. Словарь русского языка / И.С. Ожегов // [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://www.ozhegov.org/>

21. Овсянин, А. Н. Причины возникновения конфликтов / А. Н. Овсянин // Психология. – 2005. – №1. – С. 195–201.

22. Пантелеева, Т. А. Кратки очерк истории развития проблематики эмоционального интеллекта в отечественной психологии // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III международной научной конференции / Т.А. Пантелеева. - Челябинск, 2015. - С. 19-25.

23. Смирнова, Ю.С. Гендерные особенности конфликтного взаимодействия / Ю.С. Смирнова // Женщины-ученые Беларуси и Казахстана : сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 1–2 марта 2018 г. / редкол.: И.В. Казакова [и др.]. – Минск : РИВШ, 2018. – С. 201–204.
24. Стернберг, Р. Дж. Практический интеллект / Р. Дж. Стернберг. – СПб.: Питер, 2002. — 272 с.
25. Стивен, Дж. Стейн, Говард, И. Бук Преимущества EQ. Эмоциональный интеллект и ваши успехи. — Баланс Бизнес Букс, 2007 г.
26. Соколович Е.А. Личностные характеристики девушек с различными показателями перфекционизма в период студенчества / Е.А.Соколович// София, 2018. – С. 30–34.
27. Ушаков, Д. В. Психология интеллекта и одаренности / Д. В. Ушаков. – М.: ИП РАН, 2011. — 464 с.
28. Фофанова, Г. А. Структурно-содержательное своеобразие диалогической самости студентов естественнонаучных и гуманитарных факультетов / Г.А. Фофанова // Весн. БДУ Сер. 3, Гісторыя. Філасофія. Псіхалогія. Паліталогія. Эканоміка. Права. 2009. № 3. – С. 54–59.
29. Ampleeva, O. The emotional intellect as predictor of success of psychological professional activity / O. Ampleeva // Educational and Psychological Measurement. — 2010. — Т. 15, № 11 — P. 21—26.
30. Austin, E. J. Emotional intelligence, Machiavellianism and emotional manipulation: Does EI have a dark side? / E. J. Austin, D. Farrelly, C. Black, H. Moore // Personality and Individual Differences. — 2007. — № 43. — P. 179—189.
31. Barchard, K.A. Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success? / K.A. Barchard // Educational and Psychological Measurement. — 2003. — Т. 63, № 5. — P. 840—858.
32. Buono, A.F. Primal leadership: realizing the power of emotional intelligence / A.F. Buono // Leadership Quarterly. —2003. —Т. 14, № 3. — P. 353.
33. Salogub, E. V. Emotsional'nyi intellekt podrostkov: sovremennoe sostoyanie problemy [Elektronnyi resurs] [Emotional intelligence of adolescents. Current status of the problem]. Smal'ta [Smalta], 2014, no. 6. Available at:

<http://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyyintellekt-podrostkov-sovremennoe-sostoyanie-problemy> (Accessed: 10.05.2016).

34. Thomas, K. W., Killmann, R. H. Developing a Forced-Choice Measure of Conflict-Handling Behavior: The “Mode” Instrument // Educational and Psychological Measurement, vol. 37, issue 2, 1977. - P. 309-325.

35. Thomas, K. W. Conflict Mode Instrument / K. W. Killmann. R. H. Thomas- Killmann. - XICOM Inc, 1990.

36. Thomas, K. W Killmann R. H. Thomas-Killmann Conflict Mode Instrument // XICOM Inc.1990