

MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
"SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY"

Chair of Innovative Management

Yang Tiantian

**HR MANAGEMENT SYSTEM IN THE HOTEL BUSINESS: MODERN
APPROACHES AND TECHNIQUES**

Master`s thesis

specialty 1-26 80 04 "Management"
(profile "HR Management")

Supervisor:
Irina Ustinovich
Ph.D. in Economics,
Associate Professor

Admitted to Master`s thesis defense on
"___" _____ 2021
Head of Chair
of Innovative Management
Ph.D., Associate professor
_____ Alena A. Poddubskaya

Minsk, 2021

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis on the topic: HR managementsystem in the hotel business:modern approaches and techniques: 60 p, 19 figures, 13 tables, 47 sources, 1 app.

Keywords:MARRIOTT HOTEL,HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,MORDERN APPROACHES

The aim of the study is to develop human resources management in the hotel industry.

The rapid expansion of the hotel industry, making the demand for high quality hotel personnel has increased greatly. How to use modern management approaches and personnel techniques to enhance the effectiveness of hotel staff training, more effective development of training strategies to enhance the efficiency of hotel services has become an important project.

Objectives:

1. Understand the nature of HRM, its history and the basic theories involved
2. Basic understanding of the use of human resource management in hotel management
3. Analyze the current state of the hospitality industry and understand the current state of human resource management in Marriott hotels
4. In-depth analysis of the current dilemma faced by Marriott's human resource management and recommendations

Object of the research: Marriott Hotel

Subject of the research: Hotel HR management

Methods of the research:Literature analysis, quantitative analysis, questionnaires

Realm of the possible practical application: proposed solutions can be applied in practice in development and organization in the hotel business.

The author of the paper confirms that the computational and analytical material provided in the thesis reflects the state of the process under investigation correctly and objectively, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts are referenced to their authors.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация на тему: Система управления персоналом в гостиничном бизнесе: современные подходы и методы: 60 с., 19 рисунков, 13 таблиц, 47 источников, 1 приложение.

Ключевые слова: ОТЕЛЬ MARRIOTT, УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ, СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ

Цель исследования - развитие управления человеческими ресурсами в гостиничной индустрии.

Быстрое расширение гостиничной индустрии, в результате чего спрос на высококачественный гостиничный персонал значительно возрос. Как использовать современные подходы к управлению и методы работы с персоналом для повышения эффективности обучения персонала гостиниц, более эффективного развития стратегий обучения для повышения эффективности гостиничных услуг стало важным проектом.

Задачи:

1. Понимать природу HRM, его историю и основные теории, связанные с ним
2. Базовое понимание использования управления человеческими ресурсами в гостиничном менеджменте
3. Анализ текущего состояния индустрии гостеприимства и понимание текущего состояния управления человеческими ресурсами в отелях Marriott
4. Углубленный анализ текущей дилеммы, с которой сталкивается управление человеческими ресурсами в Marriott, и рекомендации

Объект исследования: Отель Marriott

Предмет исследования: Управление персоналом в гостинице

Методы исследования: анализ литературы, количественный анализ, анкетирование

Область возможного практического применения: предлагаемые решения могут быть применены на практике при разработке и организации в гостиничном бизнесе.

Автор работы подтверждает, что представленный в диссертации расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а на все теоретические, методологические и методические положения и концепции даны ссылки на их авторов.