

MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
"SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY"

Chair of Innovative Management

Zhang Baixin

**PRIORITY AREAS FOR IMPROVING PERSONNEL
MANAGEMENT AS A FACTOR IN INCREASING THE
EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE (FOR EXAMPLE,
SGS-CSTC STANDARDS TECHNICAL SERVICES
(SHANGHAI) CO., LTD)**

Master`s thesis
specialty 1-26 80 04 "Management"
(profile "HR Management")

Supervisor:
Anna Ulanovskaya

Admitted to Master's thesis defense on
"___" 2021
Head of Chair
of Innovative Management
Ph.D., Associate professor
_____ Alena A. Poddubskaya

Minsk, 2021

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis: 68 pages, 18 figures, 2 tables, 31 sources

PERSONNEL MANAGEMENT, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, HRM, IMPROVEMENT, PRIORITY AREAS, EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

The aim of the study is to prove the priority areas for improving personnel management as a factor in increasing the efficiency of the enterprise.

In order to achieve the above stated goal, the following **objectives** have been developed:

1. Learn the theoretical aspects of personnel management.
2. Analyze the personnel management in SGS Shanghai branch.
3. Evaluate the improvements of personnel management SGS Shanghai branch has made.
4. Raise the recommendations to improve personnel management to increase the efficiency of the enterprise.

Object of the research: personnel management as a factor in increasing the efficiency of SGS-CSTC Standards Technical Services (Shanghai) Co., Ltd

Subject of the research: personnel management system in increasing the efficiency of the enterprise.

Research method: literature analysis method, case analysis method, conversation.

The results obtained and their novelty: from the analysis results of the thesis, it is obviously that personnel management is the core of enterprise management, is the controller who finds and retains talents for the enterprise, is the fundamental means to motivate and improve the work performance of employees, and is the special resources which guarantee the survival of the enterprise, and further to develop and always maintain competitiveness. Therefore, we proved the priority areas for improving personnel management as a factor in increasing the efficiency of the enterprise.

The author of the paper confirms that the computational and analytical material provided in the thesis reflects the state of the process under investigation correctly and objectively.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская работа: 68 страниц, 18 рисунков, 2 таблицы, 31 источник.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, УЧРЕЖДЕНИЕ, УЛУЧШЕНИЕ, ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Целью исследования является обоснование приоритетных направлений совершенствования управления персоналом как фактора повышения эффективности предприятия.

Для достижения вышеуказанной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить и проанализировать теоретические аспекты управление персоналом.
2. Проанализировать управление персоналом в Шанхайском филиале SGS.
3. Провести оценку мероприятий по улучшению в системе управления персоналом в Шанхайском филиале SGS.
4. Разработать рекомендации по совершенствованию управления персоналом для повышения эффективности работы предприятия.

Объект исследования: управление персоналом как фактор повышения эффективности SGS-CSTC Standards Technical Services (Shanghai) Co., Ltd.

Предмет исследования: система управления персоналом в структуре эффективности деятельности компании.

Методы исследования: анализ источников и литературы, метод анализа, интервью.

Полученные результаты и их новизна: из результатов анализа диссертации очевидно, что система управления персоналом является ядром управления предприятием и выполняет функцию найма и удержания талантливых сотрудников компании, что обеспечивает высокий уровень производительности. Мотивация персонала и высокая производительность сотрудников гарантируют постоянное поддержание конкурентоспособности предприятия на рынке.

Автор диссертации подтверждает, что расчетно-аналитический материал, представленный в работе правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса.