

MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
"SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY"
Chair of Innovative Management

Dai Fei

**IMPROVEMENT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
IN PUBLIC HOSPITALS
(BY THE EXAMPLE OF ZHOUPU HOSPITAL)**

Master`s thesis
specialty 1-26 80 04 "Management"
(profile "HR Management")

Supervisor:
Nevdakh Svetlana Igorevna
Ph.D., Associate professor

Admitted to master`s thesis defense on
" ____ " _____ 2021
Head of Chair of Innovative Management
Ph.D., Associate professor
_____ Alena A. Poddubskaya

Minsk, 2021

GENERAL CHARACTERISTIC OF THE WORK

Master's thesis: 73 pages, 12 figures, 7 tables, 42 sources.

Keywords: Public Hospitals, Human Resource, Management, Human Resources for Health, Function implementation, Current status, SWOT analysis, Common Problems, Solutions, Optimization

The purpose is to study the current problems in the human resource management of public hospitals and the methods to solve these problems, and to develop proposals for the better and more comprehensive development of human resource management in public hospitals.

Objectives:

1. Clarify the nature of the concept of human resource management.
2. Identify the characteristics of human resource management in public hospitals at this stage.
3. Develop measures to improve the current status of human resource management in public hospitals.
4. Formulate guidelines to make the human resource management of public hospitals more standardized.

Object: Human Resource Management in Public Hospitals.

Subject: Improvement of human resource management in Zhoupu Hospital.

Research methods:

Literature research: By consulting a large number of literatures, it supports the theory and development of human resource management and the development of human resource management in public hospitals.

Interview method: Interviews were conducted with the director, deputy director, section staff and staff from other departments of the Human Resources Department of Shanghai Pudong New Area Zhoupu Hospital to collate and analyze the issues reflected and suggestions made.

Mathematical method: Through the statistics of the composition of public hospital human resources and analysis of the data, it provides data support for the theory of public hospital human resources management.

Realm of the possible practical application: The proposed solutions can only suggest references for the further development of human resource management in public hospitals. The author of this article confirmed that the analysis materials provided in this article are correct and objectively reflect the research process.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская работа: 73 страницы, 12 рисунков, 7 таблиц, 42 источника.

Ключевые слова: ОБЩЕСТВЕННЫЕ БОЛЬНИЦЫ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, УПРАВЛЕНИЕ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ, РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ, ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ, SWOT-АНАЛИЗ, ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ.

Целью является изучение текущих проблем управления человеческими ресурсами в государственных больницах и методов решения этих проблем, а также разработка предложений по совершенствованию управления человеческими ресурсами в государственных больницах.

Задачи:

1. Уточнить сущность понятия «управление человеческими ресурсами».
2. Определить характеристики управления человеческими ресурсами в государственных больницах.
3. Разработать меры по совершенствованию управления человеческими ресурсами в государственных больницах.
4. Сформулировать рекомендации по стандартизации управления человеческими ресурсами в государственных больницах.

Объект: Управление человеческими ресурсами в государственных больницах.

Предмет: Совершенствование управления человеческими ресурсами в больнице Чжупу.

Методы исследования:

Анализ литературы: изучение большого количества литературных источников позволило раскрыть теоретические аспекты управления человеческими ресурсами, а также особенности управления человеческими ресурсами в государственных больницах.

Метод интервью: интервью проводились с директором, заместителем директора, сотрудниками отделов, в том числе сотрудниками отдела кадров, Шанхайской больницы Чжупу нового района Пудун для сопоставления и анализа полученных данных и внесенных предложений.

Математический метод: посредством анализа статистических данных о составе человеческих ресурсов государственных больниц обеспечивалась информационная поддержка выводов и рекомендаций по управлению человеческими ресурсами государственных больниц.

Сфера возможного практического применения: Полученные результаты могут выступать в качестве рекомендаций для дальнейшего развития управления человеческими ресурсами в государственных больницах. Автор подтвердил, что материалы анализа, представленные в работе, верны и объективно отражают исследовательский процесс.