

MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
"SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY"
Chair of Innovative Management

Master's Thesis

**ANALYSIS OF THE HUMAN FACTOR IN THE DEVELOPMENT AND
STRATEGIC DECISION-MAKING IN THE COMPANY**

Gao Miao

specialty 1-26 80 04 "Management"

(profile "Human resource management")

Supervisor:

K.K.Savrassov

Admitted to master's thesis defense on

"__" _____ 2021

Head of Department

of Innovative Management

Ph.D., Associate professor

_____ Alena A. Poddubskaya

Minsk, 2021

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis: 65 p., 1 figures, 9 tables, 44 sources.

ORGANIZATIONAL SUSTAINABILITY; HUMAN FACTORS; TOURISM; CHINA; CHANGE MANAGEMENT

The aim of the study is to explore how the human factors are managed by tourism companies for organizational sustainability.

In order to achieve the above stated purpose, the following objectives have been developed:

1. Understand the theoretical background of HR strategic management
2. To study the practical aspects of improving the efficiency of strategic human resource management in China's tourism enterprises
3. Research on translating creative passion into cultural products

Object of the research: The human factor

Subject of the research: The development and strategic decision-making in the company

Organizations adopt diverse strategies to govern the technical and managerial aspects of sustainability implementation processes. The need for better leading and managing people-related issues emerges as companies aim for more effective change towards sustainability. The human aspect of the sustainability implementation process is mostly not paid enough attention, but it can significantly affect the success of a change management program by creating hurdles or easing the process. This study considered three human-related factors: resistance to change, internal communication, and employee engagement in sustainability activities of organizations.

Research methods: Literature research method, empirical research method, interdisciplinary research method, descriptive research method

Realm of the possible practical application: It can provide insights into how organizations tackle the challenges of managing human aspect and display the practices that contribute to successful change management programs for achieving organizational sustainability through people.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 65 страниц, 1 диаграмма, 9 таблиц, 44 источника.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ; ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР; ТУРИЗМ; КИТАЙ; ИЗМЕНЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ;

Целью данного исследования является изучение человеческих факторов, влияющих на устойчивое развитие туристических компаний.

Для достижения вышеуказанной цели были решены следующие задачи:

1. Понимание теоретического контекста стратегического управления людскими ресурсами.

2. Изучение практических аспектов повышения эффективности управления кадровыми ресурсами в туризме в Китае.

3. Изучение процессов трансформации творческих подходов в продукты, связанные с культурными ценностями.

Объект исследования: человеческий фактор

Тема исследования: развитие стратегических решений в компании.

Организации используют различные стратегии для управления техническими и управленческими аспектами процесса внедрения принципов устойчивого развития. По мере того, как компании занимаются изменениями, связанными с устойчивым развитием, необходимо более эффективное руководство и управление проблемами, связанными с персоналом. Большинству человеческих факторов в процессе внедрения устойчивого развития не уделяется достаточного внимания, хотя они могут существенно повлиять на успех. В данном исследовании учитываются три связанных с человеком фактора: участие сотрудников, сопротивляющихся изменениям, внутренней коммуникации и организационной деятельности по устойчивому развитию.

Метод исследования: изучение литературы, эмпирическое исследование, междисциплинарное исследование, метод описательного исследования.

Возможная практическая область применения: работа может дать организациям представление о том, как реагировать на проблемы менеджмента и продемонстрировать практику успешной трансформационной программы управления с помощью персонала для обеспечения устойчивости организации.