

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

ПЭЙ Дунсюй

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА
ПРЕДПРИЯТИИ
(НА ПРИМЕРЕ ОТЕЛЯ HILTON BEIJING)**

Магистерская диссертация
Специальность 1-26 80 04 Менеджмент
профилизация HR- менеджмент

Научный руководитель
Хмель Сергей Александрович
начальник управления учебно-методической работы

Допущена к защите
«__» _____ 2021г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
Поддубская Елена Александровна
кандидат педагогических наук, доцент

Минск, 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская работа: 63 с., 11 рис., 13 табл., 42 источника, 2 приложения

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, КАДРОВАЯ РАБОТА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Объектом исследования является отель Hilton Beijing.

Предметом исследования является система управления персоналом в отеле Hilton Beijing.

Целью магистерской работы является разработка мероприятий в области повышения эффективности системы управления персоналом в отеле Hilton Beijing.

Методы исследования: сравнительного анализа, группировок, экономико-математические, интервью.

Исследования и разработки: изучены теоретико-методологические основы управления персоналом организации, проведен анализ управления персоналом в отеле Hilton Beijing, предложены направления совершенствования управления персоналом в отеле Hilton Beijing.

Элементы научной новизны: предложено использовать геймификацию в системе управления персоналом отеля.

Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость: внедрение разработок будет способствовать повышению эффективности системы управления персоналом отеля Hilton Beijing.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетноаналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

The master's thesis contains 63 pp., 11 fig., 13 tables, 42 sources, 2 apps.

**STAFF, HR MANAGEMENT, WORKFORCE MANAGEMENT,
PERSONNEL MANAGEMENT, IMPROVEMENT OF PERSONNEL
MANAGEMENT**

The object of the study is the Hilton Beijing Hotel.

The subject of the research is the personnel management system at the Hilton Beijing Hotel.

The purpose of the master's work is to develop measures to improve the efficiency of the personnel management system at the Hilton Beijing Hotel.

Research methods: comparative analysis, groupings, economic and mathematical, interviews.

Research and development: we studied the theoretical and methodological foundations of personnel management, the analysis of personnel management, Hilton Beijing, the directions of improving the management staff at the Hilton Beijing.

Elements of scientific novelty: it is proposed to use gamification in the hotel personnel management system.

Technical and economic, social and (or) environmental significance: the implementation of the developments will contribute to improving the efficiency of the Hilton Beijing Hotel's personnel management system.

The author confirms that the analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process being studied, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.