**РЕФЕРАТ**

**Мороза Николая Николаевича**

**«Сравнительный анализ организации санаторно-курортного обслуживания в санаториях Нарочанской курортной зоны»**

**Ключевые слова:** санаторно-курортное обслуживание, санатории, Нарочанская курортная зона, природно-лечебный потенциал, санаторно-курортная путёвка, маркетинг, лечение, оздоровление, отдых, COVID-19.

**Актуальность:** все 8 здравниц находятся на берегу самого большого озера республики – Нарочь, предлагаемые ими санаторно-курортные услуги не потеряли своей актуальности у отдыхающих не только у внутреннего, но и у внешнего потребителя услуг. Но качество и количество предлагаемых санаторно-курортных услуг различаются у здравниц, а также на заполняемость санаториев Нарочанской курортной зоны повлияли последствия COVID-19 с последующим постепенным восстановлением потока отдыхающих, что представляет большой интерес в исследовании данной проблемы.

**Объект исследования** дипломной работы ─ санатории Нарочанской курортной зоны.

**Предмет исследования** ─ организация санаторно-курортного обслуживания в санаториях Нарочанской курортной зоны.

**Цель дипломной работы –** сравнительный анализ организации санаторно-курортного обслуживания в санаториях Нарочанской курортной зоны.

**Структура и объём дипломной работы**. Дипломная работа состоит из оглавления, введения, четырёх глав, заключения, списка использованных источников и двух приложений. Общий объём работы — 76 страницы. Cписок источников и литературы — 46 наименований, реферат на русском, белорусском и английском языках.

Практическая значимость дипломной работы заключается в возможности применения предложенных рекомендаций по продвижению и улучшению качества санаторно-курортных услуг.

**РЭФЕРАТ**

**Мароза Мікалая Мікалаевіча**

**«Параўнальны аналіз арганизацыі санаторна-курортнага абслугоўвання ў санаторыях Нарачанскай курортнай зоны»**

**Ключавыя словы:** санаторна-курортнае абслугоўванне, санаторыі, Нарачанская курортная зона, прыродна-лячэбны патэнцыял, санаторна-курортная пуцёўка, маркетынг, лячэнне, аздараўленне, адпачынак, COVID-19.

**Актуальнасць:** усе 8 здраўніц знаходзяцца на беразе самага вялікага возера рэспублікі - Нарач, прапанаваныя імі санаторна-курортныя паслугі не страцілі сваёй актуальнасці ў адпачывальнікаў не толькі ва ўнутранага, але і ў вонкавага спажыўца паслуг. Але якасць і колькасць прапанаваных санаторна-курортных паслуг адрозніваюцца ў здраўніц, а таксама на запаўняльнасць санаторыяў Нарачанскай курортнай зоны паўплывалі наступствы COVID-19 з наступным паступовым аднаўленнем патоку адпачывальнікаў, што ўяўляе вялікую цікавасць у даследаванні дадзенай праблемы.

**Аб'ект даследавання** **дыпломнай працы** ─ санаторыі Нарачанскай курортнай зоны.

**Прадмет даследавання** ─ арганізацыя санаторна-курортнага абслугоўвання ў санаторыях Нарачанскай курортнай зоны.

**Мэта дыпломнай працы** ─ параўнальны аналіз арганізацыі санаторна-курортнага абслугоўвання ў санаторыях Нарачанскай курортнай зоны.

**Структура і аб'ём дыпломнай працы**. Дыпломная праца складаецца з уводзін, ўвядзення, чатырох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і двух прыкладанняў. Агульны аб'ём працы - 76 старонкі. Cпіс крыніц і літаратуры - 46 найменняў, рэферат на рускай, беларускай і англійскай мовах.

Практычная значнасць дыпломнай працы складаецца ў магчымасці прымянення прапанаваных рэкамендацый па прасоўванні і паляпшэнню якасці санаторна-курортных паслуг.

**ABSTRACT**

**Moroz Nikolay Nikolaevich**

**"Comparative analysis of the organization of sanatorium-resort services in the sanatoriums of the Narochanskaya resort zone"**

**Keywords:** sanatorium service, sanatoriums, Narochanskaya resort zone, natural healing potential, sanatorium voucher, marketing, treatment, recovery, rest, COVID-19.

**Relevance**: all 8 sanatoriums are located on the shore of the largest lake in the republic - Naroch, their proposed sanatorium services have not lost their relevance among vacationers not only from the internal, but also from the external consumer of services. However, the quality and quantity of services offered by sanatoriums differ depending on the sanatoriums, as well as on occupancy by tourists of sanatoriums in the Narochanckaya resort zone has the consequences of COVID-19. This is of great interest in the study of this problem.

**Object of study diploma work** ─ sanatoriums of the Narochanckaya resort zone.

**The subject of research** is the organization of sanatorium services in the sanatoriums of the Narochanckaya resort zone.

**Purpose of the diploma work** ─ comparative analysis of the organization of sanatorium services in the sanatoriums of the Narochanckaya resort zone.

**The structure and volume of the diploma work**. The diploma work consists of a table of contents, introduction, four chapters, conclusion, list of sources used and two applications. The total amount of work is 76 pages. List of sources and literature - 46 titles, abstract in Russian, Belarusian and English.

The practical significance of the diploma work consists in the possibility of using suggested recommendations for promoting and improving the quality of spa services.