**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Синкевич Екатерина Александровна

**Научный руководитель:**

Яскевич Аркадий Владимирович

кандидат философских наук, доцент

Минск, 2021

**РЕФЕРАТ**

Дипломная работа: 57 с., 4 рис., 5 табл., 50 источников, 2 приложения.

Ключевые слова: СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ, СТРЕСС, ФРУСТРАЦИЯ, ИСТОЩЕНИЕ

Объект исследования – эмоциональное выгорание медицинских работников.

Предмет исследования – особенности эмоционального выгорания медицинских работников.

Цель исследования *–* выявить и охарактеризовать проявления синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников.

В процессе работы раскрыты особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников. Установлены достоверно значимые различия по степени выраженности эмоционального истощения в структуре эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер. Симптом эмоционального истощения в структуре эмоционального выгорания личности у медицинских сестер более выражен по сравнению с врачами, симптом деперсонализации в структуре эмоционального выгорания личности у медицинских сестер более выражен по сравнению с врачами, симптом редукции личных достижений в структуре эмоционального выгорания личности у медицинских сестер более выражен по сравнению с врачами. Следовательно, эмоциональное выгорания оказывает более выраженное отрицательное влияние на средний медицинский персонал.

Областью возможного практического применения являются рекомендации по совершенствованию механизма оказания социально-психологической помощи медицинским работникам в профилактике эмоционального выгорания.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчетный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

**АBSTRАСT**

Thеsis: 57 p., 4 fig., 5 tаb., 50 sourсеs, 2 аppliсаtions.

Kеywords: BURN OUT SYNDROME, HEALTH CARE WORKERS, STRESS, FRUSTRATION, EXHAUSTION

The object of research is the emotional burnout of medical workers.

The subject of the research is the features of the emotional burnout of medical workers.

The aim of the study is to identify and characterize the manifestations of burnout syndrome in healthcare workers.

In the course of the work, the features of the manifestation of the emotional burnout syndrome in medical workers were revealed. There were established significantly significant differences in the severity of emotional exhaustion in the structure of emotional burnout in doctors and nurses. The symptom of emotional exhaustion in the structure of emotional burnout in nurses is more pronounced than in doctors, the symptom of depersonalization in the structure of emotional burnout in nurses is more pronounced than in doctors, the symptom of reduction of personal achievements in the structure of emotional burnout in nurses is more pronounced according to compared with doctors. Consequently, burnout has a more pronounced negative impact on nursing staff.

The area of ​​possible practical application is recommendations for improving the mechanism of providing social and psychological assistance to medical workers in the prevention of emotional burnout.

The author of the work confirms that the analytical and calculated material presented in it correctly and objectively reflects the state of the issue under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Авхименко, М.М. Некоторые факторы риска труда медика / М.М. Авхименко // Медицинская помощь. – 2003. – №2. – С. 25-29.
2. Безносов, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносов. – СПб.: Речь, 2004. – 270с.
3. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. – М.: Пер Сэ, 2006. – 528 с.
4. Бойко, В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб, 2009. – 278 с.
5. Влах, Н.И. Особенности синдрома эмоционального выгорания у представителей медицинских профессий / Н. И. Влах // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2017. – № 1. – С. 5-11.
6. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 336 с.
7. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. А. А. Крылова и Л. А. Коростылевой. – СПб., 2014. – 332 с.
8. Джанерьян, С.Т. Профессиональная Я-концепция: Системный подход: автореферат дис. ... доктора психологических наук : 19.00.01 / С.Т. Джанерьян. – Ростов-на-Дону, 2005. – 46 с.
9. Донская, Л.В. Психофизиологические аспекты труда работников сферы обслуживания / Л.В. Донская, Э.Э. Линчевский. – Л.: Медицина, 1979. – 168 с.
10. Заховаева, А.Г. Основные проблемы философии сестринского дела / А.Г. Заховаева // Сестринское дело. – 2003. – № 2. – С. 28-29.
11. Зеер, Э.Ф. Психология профессиональных деструкций / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк . – Екатеринбург: Деловая книга, 2014. – 332 с.
12. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособ / Э.Ф. Зеер. – М.: Академ. Проект, 2003. – 336 с.
13. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПБ.: Питер, 2002. – 752 с.
14. Карпов, А.В. Психология труда / А.В. Карпов. – М.: Владос-Пресс, 2005. – 352 с.
15. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2016. – 400 с.
16. Ковальчук, М.А. Синдром эмоционального выгорания в социальных профессиях и способы его профилактики: монография / М.А. Ковальчук. – Ярославль: ФГБОУ ВО Ярославская ГСХА, 2017. – 126 с.
17. Коростылева, Л.А. Самореализация личности в профессиональной сфере: генезис затруднений // Психологические проблемы самореализации личности. / Под ред. Г.С. Никифорова, Л.А. Коростылевой. – СПб.: Изд-во С-Петерб. ун-та, 2001. – С. 3-23.
18. Косарев, В.В. Профессиональная заболеваемость медицинских работников Самарской области / В.В. Косарев, Г.Ф. Васюкова // Гигиена и санитария. – 2004. – №3. – С. 27-38.
19. Леонова, А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса / А.Б. Леонова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. – № 11. – С. 2-16.
20. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: «Знание», 2008. – 308 с.
21. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К.Маслач. – М.: Приори, 1998. – 232 с.
22. Мисюк, М.Н. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности фельдшеров скорой медицинской помощи / М. Н. Мисюк // Психологический журнал (РБ). – 2008. – № 1. – С.60-65.
23. Мурашова, Л.А. Особенности межличностного общения и профессионально-важные качества медицинских работников / Л.А. Мурашова // Социальные аспекты хирургической помощи населению. Материалы Всероссийской научной конференции. – Тверь, 2008. – С. 257-259.
24. Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. – СПб.: Речь, 2002. – 370 с.
25. Орел, В.Е. Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии / В.Е. Орел // Проблемы общей и организационной психологии. – Ярославль, 1999. – С. 76-97.
26. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы / В.Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – № 1. – С. 90-101.
27. Осухова, Н.Г. Возвращение к жизни: Методические материалы для ведущих тренингов и семинаров по профилактике профессионального выгорания // Помощь помощнику: социально-психологическое сопровождение социальных работников / Под ред. Н.Г. Осуховой. – М.: Изд-во «Амиго-пресс», 2006. – С. 96-112.
28. Петраш, М.Д. Синдром «эмоционального выгорания» как вид эмоциональной истощенности и редуцированной работоспособности в профессиональной деятельности медперсонала скорой помощи / М.Д. Петраш, А.А. Бойков, П.Н. Федоров // Скорая медицинская помощь – 2003. – № 3. – С. 17-20.
29. Петри, А.Н. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников / А.Н. Петри // Акмеология. – 2017 . – № 1 . – С. 129-134.
30. Псигусов, М.А. Медико-социальные аспекты организации трудовой деятельности медицинских работников общей лечебной сети и стоматологических клиник // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – С.44-46.
31. Психодиагностика и психокоррекция / Под ред. А. А. Александрова.  – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.
32. Рабочая книга практического психолога: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А. А. Бодалева, А. А. Деркача, А. Г. Лаптева. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2011. – 640 с.
33. Райкова, Е.Ю. Терапия и профилактика профессионального выгорания у представителей помогающих профессий / Е.Ю. Райкова // Молодой ученый. – 2011. – №5. – С. 92-97.
34. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – № 3. – С. 85-95.
35. Самоукина, Н.В. Психология профессиональной деятельности. Психология профессиональной деятельности: учеб. пособ. для студ. непсихол. вузов / Н.В. Самоукина. – 2. изд. – СПб.: Питер, 2003. – 219.
36. Селье, Г. Стресс без дисресса / Г.Селье. – Мозырь : Белый Ветер, 1988. – 92 с.
37. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания / П. Сидоров // Медицинская газета. – 2005. – № 43. – С. 25-32.
38. Скугаревская, М. М. Синдром эмоционального выгорания: диагностика, профилактика и терапия / М. М. Скугаревская // Белорусский медицинский журнал. – 2003. – № 1. – С.82-86.
39. Смирнова, О.Ю. Терапия и профилактика синдрома эмоционального выгорания / О.Ю. Смирнова // Медицинская сестра. – 2011. – № 7. – С. 36–40.
40. Сорокоумова, Г. В. Современные методы диагностики и психокоррекции эмоционального выгорания педагогов / Г. В. Сорокоумова, О. В. Шурыгина // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2017. – №3. – С. 437-443.
41. Сыманюк, Э.Э. Психология профессионально-обусловленных кризисов / Э.Э. Сыманюк. – М: Изд-во МПСИ, 2004. – 320 с.
42. Таткина, Е.Г. Принципы, методы и методики ранней профилактики эмоционального выгорания медицинских сестер на стадии выгорания / Е.Г. Таткина // Сборник материалов межрег. научно – практ. конф. – Томск, 2008. – С. 239 – 242.
43. Трунов, Д. И снова о «профессиональной деформации»… / Д. Трунов // Психологическая газета. –- 2004. – № 6. – С.32-34.
44. Умняшкина, С.В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий): дисс. канд. психол. наук: 19.00.04 / С.В. Умняшкина. – М.: РГБ, 2002. – 220 с.
45. Форманюк, Т. В. Синдром профессионального сгорания как показатель профессиональной дезадаптации / Т. В. Форманюк // Вопросы психологии. – 2004. – № 6. – С.46-52.
46. Хайрушева, Д.А. Проблема профессионального выгорания в деятельности медицинских работников (обзор) / Д.А. Хайрушева, А.Г. Белтенова // Вестник Алматинского государственного института усовершенствования врачей. – 2017. – № 3. – С. 77-85.
47. Холмогорова, А.Б. Профессиональное выгорание и его факторы у медицинских работников, участвующих в оказании помощи больным Covid-19 на разных этапах пандемии / А.Б. Холмогорова [и др.] // Журнал им. Н.В. Склифосовского Неотложная медицинская помощь. – 2020. – №9. – С.321–337.
48. Юрьева, Л.Н. Профессиональное выгорание у медицинских работников: формирование, профилактика, коррекция / Л.Н. Юрьева. – Киев: Сфера, 2004. – 272 с.
49. Ядрова, Н. В. Основные направления работы психолога по профилактике профессиональных стрессов / Н. В. Ядрова // Молодой ученый. ‒ 2017. ‒ №11. ‒ С. 517-520.
50. Ярошенко, Е.И. Социально-психологическая проблема адаптации персонала к стрессогенным условиям самоизоляции во время пандемии COVID-19 / Е.И. Ярошенко, К.А. Киселев // Организационная психология: люди и риски: сб. материалов XI Международной научно-практической конференции (24 апреля – 1 мая 2020 г.) / под ред. проф. Л.Н. Аксеновской. – Саратов: ИЦ «Наука», 2020. – С.313-316.