

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной работы и реабилитологии

Сидоренко Татьяна Владимировна

ОСОБЕННОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
Комлик Елена Михайловна
старший преподаватель кафедры

Допущена к защите
«___» _____ 2021 г.
протокол № _____

Зав. кафедрой
социальной работы и реабилитологии
кандидат социологических наук,
доцент Красовская Н.Н.

(подпись)

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Особенности профилактики профессионального выгорания у медицинских работников/ Сидоренко Татьяна Владимировна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч.рук.Е.М.Комлик

Дипломная работа: 91 ст., 11 табл., 10 рис., 48 литературных источника, 4 приложения.

Ключевые слова: выгорание, фазы выгорания, симптомы профессионального выгорания, факторы профессионального выгорания, профилактика выгорания.

Цель данного исследования: сравнение симптомов и выраженности профессионального выгорания у врачей и медицинских сестер.

Объект исследования: профессиональное выгорание личности.

Предмет исследования: особенность синдрома профессионального выгорания у медицинского персонала (врачи, медицинские сестры).

Гипотеза: для медицинских сестер и врачей имеются различия в проявлении синдрома профессионального выгорания, в зависимости от стажа работы.

Методы исследования:

- теоретический анализ литературных источников;
- диагностические: «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В.Бойко;
- методы статистической обработки данных: t-критерий Стьюдента, T-критерий Вилкоксона.

Характеристика выборки: выборка представлена 120 участниками, из них 60 врачей и 60 медицинских сестер с различным стажем работы.

В ходе исследования было определено, что для врачей и медицинских сестер характерны различия в выраженности профессионального выгорания в зависимости от стажа работы в отрасли. Цель коррекционной работы состояла в повышении эффективности работы врачей с помощью построения системы профилактики профессионального выгорания. По итогам проведенной работы, количественные показатели синдрома профессионального выгорания на разных стадиях сформированности практически у всех наших участников тренинга существенно снизились.

Научная новизна исследования заключается в обобщении знаний о синдроме профессионального выгорания в работе медицинских работников.

Практическая значимость заключается в возможности использования материалов исследования в работе методических объединений педагогов-

психологов, а также руководителями курсов повышения квалификации для специалистов помогающих профессий (психологов, социальных работников, врачей).

Thesis: 91 pages, 11 tables, 10 figures, a list of 48 literary sources, 4 appendices.

Keywords: burnout, burnout phases, burnout symptoms, burnout factors, burnout prevention

The purpose of this study is to analyze the specifics of the burnout syndrome in doctors and nurses.

The object of the study is the emotional burnout of the individual.

The subject of the study is the specifics of the burnout syndrome in doctors and nurses.

Hypothesis-doctors and nurses are characterized by differences in the severity of emotional burnout, depending on the length of service in the industry.

Research methods:

- theoretical analysis of literary sources;
- diagnostic: "Methods for diagnosing the level of emotional burnout" by V.

V. Boyko;

- methods of statistical data processing: Student's t-test, Wilcoxon's T-test.

Sample characteristics: 60 doctors and 60 nurses participated in the study (each sample included 20 employees with work experience of up to 5 years in the industry, with work experience of 5 to 10 years in the industry, with work experience of more than 10 years in the industry).

In the course of the study, it was determined that doctors and nurses are characterized by differences in the severity of emotional burnout, depending on the length of work in the industry. The goal of the correctional work was to increase the efficiency of the work of doctors through the construction of a system for the prevention of emotional burnout. According to the results of the work carried out, the quantitative indicators of the burnout syndrome at different stages of formation in almost all participants of the training significantly decreased .

The scientific novelty of the study is the generalization of knowledge about the burnout syndrome in the work of medical professionals.

The practical significance lies in the possibility of using the research materials in the work of methodological associations of teachers-psychologists, as well as managers of advanced training courses for specialists of helping professions (psychologists, social workers, doctors).

Список использованных источников

1. Авхименко, М.М. Некоторые факторы риска труда медика / М.М. Авхименко // Медицинская помощь. – 2003. – № 2. – С. 25–29.
2. Андреева, Н. Ю. Дисгармоничная эго-идентичность как системообразующий фактор профессионального выгорания / Н.Ю. Андреева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2011. – №4 (9). – С.21-28.
3. Бабанов, С.А. Образ жизни медицинских работников / С.А. Бабанов // Врач. –2007. Май (спец. выпуск). – С. 4 - 8.
4. Балыкина, О. С. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности у представителей сферы образования / О.С. Балыкина, Н.М. Ерохина, Л.П. Петухова // Ученые записки университета Лесгафта. – 2013. – №11 (105). – С.17-23.
5. Баробанова, М.В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания» // Вестник МГУ. – Сер.14. Психология.– 1995.– №1. – С. 54-58.
6. Бодров, В. А. Когнитивные процессы и психологический стресс /В.А. Бодров // Психол. Журнал, 2006. - Т. 17. - № 4. - С. 64-74.
7. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб. : Питер, 2009. – 105 с.
8. Большакова, Т. В. Личностные детерминанты и организационные факторы возникновения психического выгорания у медицинских работников / Т. В. Большакова // Ярославский психологический вестник. — М.; Ярославль, 2004. — Вып. 11. — С. 96—99.
9. Булгакова, О.С. Состояние медицины: социальная и психофизиологическая дезадаптация / О.С. Булгакова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – №101. – С.82-86.
10. Винокур, В. Профессиональный стресс губит врача/В. Винокур, М. Розанова / /Медицина Санкт-Петербурга. – СПб.: С. Никифорова. – СПб.: Издательство СПб ГУ, 2000. – С. 443–463.
11. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е. Старченкова. – 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
12. Волошина, Н.В. Синдром выгорания “staff burnout” врачей и медсестер отделений анестезиологии и реаниматологии / Н.В. Волошина //

Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.sibmedport.ru/article/2341/>. – Дата доступа: 5.10.2020.

13. Гафарова, Н. В. Влияние личностных особенностей на социальную и профессиональную дезадаптацию на примере исследования медицинских работников / Н.В. Гафарова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. – 2011. – №42 (259). – С. 84 - 90.

14. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности. Вып. 1. / Под. ред. А.А.Крылова, Л.А.Коростылевой). – СПб.: Изд-во СПбГУ. 1998. – С. 143 - 156.

15. Жижин, К.С. Профессиональное выгорание медицинской сестры, как следствие специфики трудового процесса / К.С. Жижин, В.В. Морозов, Т.В. Оганесьян, А.П. Бункина, О.Э. Карбовская // Успехи современного естествознания. 2010. – №5. – С. 29 - 33.

16. Захаров, С. Синдром выгорания у врачей – стигма профессионализма или расплата за сочувствие? / С. Захаров // Электронный ресурс.Режимдоступа: http://medguru.ua/discussions/discussion_view/76/sindrom_vygoranija_vracha_kak_s_yetim_borotsja. –Дата доступа: 9.10.2020

17. Ильин, Е.П. Психофизиология состояний человека / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2005. - 412 с.

18. Ковальчук, В.И. Особенности профессионального выгорания в спортивно-педагогической деятельности / В.И. Ковальчук // Молодая спортивная наука: сборник научных работ. – Львов, 2004. – Т.3. – С. 158-163.

19. Кошкина, О.П. Синдром “эмоционального выгорания” в профессиональной деятельности медицинской сестры / О.П. Кошкина // Электронныйресурс URL: <http://www.zdrav.ru/library/publications/detail.php?ID=2017>. - Дата доступа: 12.05.2020.

20. Кошечева, Н. А. Психологические характеристики медицинских сестер в условиях профессионального стресса: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Н.А. Кошечева, 2010. – 24 с.

21. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Журнал практического психолога. – 1998. – № 7. – С. 4-9.

22. Мерзлякова, Д. Р. Факторы профессионального стресса, влияющие на психологическую безопасность сотрудников «скорой помощи» / Д.Р. Мерзлякова, М.П. Семкова // Вестник УдмГУ. 2011. – № 3-2. – С. 56 - 60.

23. Миронов, П.И. Распространенность и структура синдрома «профессионального выгорания» у врачей и медицинских сестер отделений интенсивной терапии /П.И. Миронов // Всероссийский съезд «Современные

направления и пути развития анестезиологии-реаниматологии в Российской Федерации». – М.: 2006.– С. 7-8.

24. Мясищева, Ю.Н. Профессиональное «выгорание» как фактор, стимулирующий конфликтное поведение банковских специалистов / Ю.Н.Мясищева // ОНВ. – 2008. – №6-74. – С.80-83.

25. Орел, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Наука, 2005. – 274 с.

26. Петрова, Е.В. Закономерности развития и особенности синдрома эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер психиатрических учреждений / Е.В. Петрова, Н.В. Семенова Н. В., А.Н. Алехин // Вестник ТГПУ. – 2011. – №12. – С.194-199.

27. Полунина, О.В. Увлеченность работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей / О.В. Полунина // Психологический журнал. – 2009. –Т. 30. – № 1. – С. 73-85.

28. Прохоров, А.О. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности /А.О. Прохоров. - М.: ПЕР СЭ, 2005. - 352 с.

29. Редина, Т. В. Личностные детерминанты эмоционального выгорания у специалистов учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья / Т. В. Редина // Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. – 2011. – № 2. – С. 69-91.

30. Республиканский научно-практический центр онкологии и медицинской радиологии им. Н.А. Александрова // Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://omr.by>. – Дата доступа: 29.10.2020

31. Скугаревская, М.М. Синдром эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинские новости. – 2002. – № 7. – С. 3-9.

32. Таткина, Е. Г. Синдром эмоционального выгорания медицинских работников как объект психологического исследования / Е.Г. Таткина // Вестник ТГПУ. –2009. – №11. – С.131-134.

33. Фоминых, Е. Синдром выгорания у врачей, оказывающих психиатрическую помощь: доклад на XI Летней Школе ЕКПП-Россия, Санкт-Петербург (Репино), 26-30 июня 2011 года / Е. Фоминых // Вестник психоанализа. – 2011. – № 1. – С. 169-172.

34. Кощеева, Н. А. Психологические характеристики медицинских сестер в условиях профессионального стресса: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Н.А. Кощеева, 2010. – 24 с.

35. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Журнал практического психолога. – 1998. – № 7. – С. 4-9.

36. Мерзлякова, Д. Р. Факторы профессионального стресса, влияющие на психологическую безопасность сотрудников «скорой помощи» / Д.Р. Мерзлякова, М.П. Семкова // Вестник УдмГУ. 2011. – № 3-2. – С. 56 - 60.

37. Миронов, П.И. Распространенность и структура синдрома «профессионального выгорания» у врачей и медицинских сестер отделений интенсивной терапии / П.И. Миронов // Всероссийский съезд «Современные направления и пути развития анестезиологии-реаниматологии в Российской Федерации». – М.: 2006.– С. 7-8.

38. Мясищева, Ю.Н. Профессиональное «выгорание» как фактор, стимулирующий конфликтное поведение банковских специалистов / Ю.Н.Мясищева // ОНВ. – 2008. – №6-74. – С.80-83.

39. Орел, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Наука, 2005. – 274 с.

40. Петрова, Е.В. Закономерности развития и особенности синдрома эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер психиатрических учреждений / Е.В. Петрова, Н.В. Семенова Н. В., А.Н. Алехин // Вестник ТГПУ. – 2011. – №12. – С.194-199.

41. Полунина, О.В. Увлеченность работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей / О.В. Полунина // Психологический журнал. – 2009. –Т. 30. – № 1. – С. 73-85.

42. Прохоров, А.О. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности /А.О. Прохоров. - М.: ПЕР СЭ, 2005. - 352 с.

43. Редина, Т. В. Личностные детерминанты эмоционального выгорания у специалистов учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья / Т. В. Редина // Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. – 2011. – № 2. – С. 69-91.

44. Республиканский научно-практический центр онкологии и медицинской радиологии им. Н.А. Александрова // Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://omr.by>. – Дата доступа: 29.10.2020

45. Скугаревская, М.М. Синдром эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинские новости. – 2002. – № 7. – С. 3-9.

46. Таткина, Е. Г. Синдром эмоционального выгорания медицинских работников как объект психологического исследования / Е.Г. Таткина // Вестник ТГПУ. –2009. – №11. – С.131-134.

47. Фоминых, Е. Синдром выгорания у врачей, оказывающих психиатрическую помощь: доклад на XI Летней Школе ЕКПП-Россия, Санкт-Петербург (Репино), 26-30 июня 2011 года / Е. Фоминых // Вестник психоанализа. – 2011. – № 1. – С. 169-172.

48. Захаров, С. Синдром выгорания у врачей – стигма профессионализма или расплата за сочувствие? / С. Захаров // Электронный ресурс. – Режим доступа: http://medguru.ua/discussions/discussion_view/76/sindrom_vygoranija_vracha_kak_s_yetim_borotsja. –Дата доступа: 9.10.2020

