**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Осокина Наталья Сергеевна

Научный руководитель:

доцент кафедры социальной работы

и реабилитологии,

кандидат медицинских наук

И.Д. Козлов

Минск, 2020

АННОТАЦИЯ

Объем дипломной работы: 52 страницы; 12 рисунок; 6 таблиц; 2 приложения; 40 использованных источников;

Перечень ключевых слов: эмоциональное выгорание, скорая помощь; эмоции; напряжение; резистенция; истощение; усталость; утомление ;тревожные состояния; негативное отношение к пациентам; негативное отношение к себе; стресс; агрессия.

Объект исследования -100 сотрудников скорой медицинской помощи разного возраста,пола,занимаемой должности и стажа работы.

Предмет исследования: особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у сотрудников скорой медицинской помощи

Цель дипломной работы: Изучить особенности в проявлении синдрома эмоционального выгорания у сотрудников СПМ в зависимости от пола, занимаемой должности и стажа работы.

Методики исследования:метод опроса; методики диагностики уровня эмоционального выгорания и эмпатических особенностей В.В. Бойко, «Оценка удовлетворённости работой» В.А. Розановой, статистический метод обработки данных по угловому преобразованию Фишера, обработки по t-критерию Стьюдента ипо U-критерию Манна-Уитни.

Результаты проведенного исследования показали, существуют ли различия в степени выраженности уровня развития синдрома эмоционального выгорания от стажа,занимаемой должности и пола.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заверенные из литературы и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

The volume of the thesis: 52 pages; 12 figure; 6 tables; 2 appendices; 40 sources used;

The list of keywords: emotional burnout, ambulance; emotions; tension; resistance; exhaustion; fatigue; fatigue ;anxiety; negative attitude to patients; negative attitude to yourself; stress; aggression.

The object of the study is 100 employees of emergency medical services of different ages,gender, position and work experience.

Subject of the study: features of the manifestation of the emotional burnout syndrome in emergency medical personnel

The purpose of the thesis: To study the features in the manifestation of the emotional burnout syndrome in SPM employees, depending on gender, position and work experience.

Research methods:survey method; methods for diagnosing the level of emotional burnout and empathic features of V. V. Boyko, "Assessment of job satisfaction" by V. A. Rozanova, statistical method of data processing by the Fisher angular transformation, processing by the Student's t-test of the IPO U-test of Mann-Whitney.

The results of the study showed whether there are differences in the severity of the level of development of the burnout syndrome from the length of service,position and gender.

The author of the work confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts certified from the literature and other sources are accompanied by references to their authors.

**Список использованных источников**

1. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности. - СПб.: Речь, 2004.- C. 272

2. Бойко ре В.В. Энергия ре эмоций. Взгляд на ре себя и ре других.- СПб.: ре Питер, 2004. – C. 215

3. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 2006.- C. 5

4. Бойко, В.В. Психоэнергетика [Текст] / В.В. Бойко. − СПб.: Питер, 2008. – C. 416

5. Бойко,В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении/ В.В.Бойко. – СПб, 2009. – C. 278

6. Водопьянова ре Н.Е. Психодиагностика ре стресса: Питер; ре СПб.; 2009. – C. 147

7. Водопьянова Н. Е. Профилактика и коррекция синдрома выгорания. С.-Петерб. гос. ун-т. Санкт- Петербург: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2011.- C. 8

8. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008.- C. 336

9. Водопьянова Н.Е. Профилактика и коррекция синдрома выгорания. - СПб: Изд-во С. - Петерб. ун-та, 2011. – C. 104-106

10. Гордеева М. А., Константинов В. В. Эмоциональное выгорание государственных служащих в моно и поликультурных трудовых коллективах: исследовательские задачи // Наука и бизнес: пути развития. 2014. № 4- С. 11-13.

11. Изард И. Психология эмоций / пер. с английского А. Татлыбаева, В. Мисник. СПб.: Питер, 2010. - C. 58

12. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб: Питер, 2001. – C. 784

13. Никифоров Г.С. Психология здоровья. - СПб.: Речь, 2002. – C. 256

14. Орел В. Е. Синдром психического выгорания: мифы и реальность. Харьков: Гуманитарный центр, 2014.- C. 96

15. Орлова Т. Профилактика и лечение синдрома профессионального выгорания у сотрудников хосписа // Сестринское дело. - 2010. - № 1. - C. 46-47.

16. Осухова Н. Г., Кожевникова В. В. Возвращение к жизни: Методические материалы для ведущих тренингов и семинаров по профилактике профессионального выгорания / под ред. Н. Г. Осуховой. М. : Изд-во «Амигопресс», 2013.- C. 4

17. Пасечник И. П., Пасиешвили Л. М. Аспекты реабилитации врача при смерти пациента // Семейная медицина. 2013. № 46. - С. 130-132

18. Попов Ю.В., Кмить К.В. Эмоциональное «выгорание» - только лишь результат профессиональных отношений? // Обозрение психиатрии и медицинской психологи им. В.М. Бехтерева. - 2012. - №2. - C. 98- 101

19. Попова Т. А. Самоактуализация как условие совладания с эмоциональным выгоранием педагога // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 6. - С.28

20. Самоукина Н.В. Карьера без стресса. – Изд-во «Питер», 2013. – C. 256

21. Совкова И. Ю. Деструктивное поведение личности в кризисных ситуациях служебной деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2003. № 1. - С. 73 - 81

22. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - C.473-474

23. Човдырова Г. С., Осипова М. И., Клименко Т. С. Психологические свойства, препятствующие эмоциональному выгоранию личности как синдрому развития хронического стресса // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2014. № 3.- С. 12

24. Чутко Л. С., Козина Н. В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. 2-е изд. Москва: МЕДпресс-информ, 2014. – С. 9

25. Barth A.-R. Burnout bei Lehren.- HOGREFE- XERLAG, 1997.- S. 268

26. Касимовская, Н. А. Внедрение школ профессионального здоровья в методологию диспансеризации — одно из направлений сохранения здоровья медицинских работников // Всероссийская научная конференция, посвящённая 85-летию кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики им. И. М. Сеченова, «Общественное здоровье, управление здравоохранением и подготовка кадров». М., 2007. - С. 179–181

27. Абрамова, Г.С. Психология в медицине: учеб. пособие / Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц. М.: Кафедра–М, 1998. – C. 272

28. Котова Е. В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие. Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2013.- C. 76

29. Лукашевич Н. П., Сингаевская И. В., Бондарчук Е. И. Психология труда: учеб. пособие. 2-е изд., доп. и перераб. К.: МАУП, 2011. – C. 46

30. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2013.- C. 47

31. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие.-Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998- C. 672

32. Борисова, М.В. Основные направления профилактики и коррекции профессионального выгорания [Текст] / М.В. Борисова / Ярославский педагогический вестник. 2011. – Т. 2. – № 2. – С. 212–215

33. Лешукова Е. Синдром сгорания. Защитные механизмы. Меры профилактики. Вестник РАТЭПП, вып. 1, СПб., 1995. - C. 36-47

34. Лэнгле А. Эмоциональное выгорание с позиции экзистенциального анализа // Вопросы психологии. 2008. № 2. - С.4

35. Мишкина Е. А. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности сотрудников предприятия // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. № 10. - С. 96–100.

36. Синюкова Е. М. Синдром эмоционального выгорания личности: его

сущность и детерминанты // Парадигма познания. 2014. №2. - С. 150

37. Трунов, Д.Г. «Синдром сгорания»: позитивный подход к проблеме.// Д.Г Трунов .Журнал практического психолога. - № 5. — 1998. — C. 84-89

38. Филина С. О «синдроме профессионального выгорания» и технике безопасности в работе педагогов и других специалистов социальной сферы // Школьный психолог - № 36. – 2013. – C. 18-19

39. Форманюк Т. В. Синдром эмоционального сгорания как показатель профессиональной дезадаптации учителям // Вопросы психологии. 2010. № 6. - С. 10

40. Лэнгле А. Эмоциональное выгорание — пепел после фейерверка. Экзистенциально-аналитическое понимание и предупреждение (лекция в МСПИ, 27.11.2014). [Электронный ресурс]. – 2014.- Режим доступа: http://tovievich.ru/news/6389-alfrid-lengleemocionalnoe-vygoranie-pepel-posle-feyerverka-ekzistencialno-analiticheskoeponimanie-i-preduprezhdenie-lekciya-v-mspi-27112014.html.- Дата доступа: 20.05.2021.