

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ, МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ  
У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID - 19**

Москалева Кристина Игоревна

**Научный руководитель:**

кандидат психологических наук, доцент,  
Самаль Елена Викторовна

Минск, 2021

## АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 73 стр., 3 рис., 14 табл., 55 ист., 12 прил.

Ключевые слова: трудовая деятельность, удовлетворенность трудовой деятельностью, мотив, мотивация, межличностные отношения, трудовая деятельность медицинских работников, пандемия COVID-19

Цель исследования – выявление особенностей трудовой мотивации, межличностных отношений и удовлетворенности трудом у медицинских работников в период пандемии COVID-19.

Основная гипотеза исследования – существуют особенности трудовой мотивации, межличностных отношений и удовлетворенности трудом у медицинских работников в период пандемии COVID-19.

Частные гипотезы: для медицинских работников в период пандемии COVID-19 характерно наличие взаимосвязи трудовой мотивации с межличностными отношениями в коллективе и удовлетворенностью трудом; существуют различия в межличностных отношениях в коллективе медицинских работников, их в трудовой мотивации и удовлетворенности трудом в период пандемии COVID-19 по фактору «пол» и «стаж работы».

Методы исследования:

- теоретический анализ литературных источников;
- Авторская анкета «Межличностное взаимодействие в период пандемии COVID-19»

- диагностические методики: опросник «Диагностика рабочей мотивации» Р. Хакмана и Г. Олдхема, «Диагностика личностной удовлетворенности работой», «Методика диагностики степени удовлетворенности основных потребностей», методика «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири, «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В.В.Бойко);

- методы статистической обработки данных: коэффициент ранговой корреляции Спирмена, Крускала-Уоллиса и Колмогорова-Смирнова

Практическая значимость. Практическая значимость работы состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности психологов и социальных работников, а также руководством учреждений здравоохранения. Анализ личностных и профессиональных особенностей медицинских работников в период пандемии COVID-19 позволит в дальнейшем определить приёмы коррекции трудовой мотивации и личностных характеристик медицинских работников как субъектов труда.

Thesis: 73 p., 3 fig., 14 table., 55 ist., 12 adj.

Keywords: work activity, job satisfaction, motive, motivation, interpersonal relations, work activity of medical workers, pandemic COVID-19

The aim of the study is to identify the characteristics of work motivation, interpersonal relationships and job satisfaction among medical workers during the COVID-19 pandemic.

Main hypothesis of the study - there are features of work motivation, interpersonal relationships and job satisfaction among medical workers during the COVID-19 pandemic.

Private hypotheses: for medical workers during the COVID-19 pandemic, there is a relationship between work motivation and interpersonal relationships in the team and job satisfaction; there are differences in interpersonal relationships in the team of medical workers, their work motivation and job satisfaction during the COVID-19 pandemic in terms of gender and work experience.

Research methods:

- theoretical analysis of literary sources;
- author's questionnaire "Interpersonal interaction during the COVID-19 pandemic";
- diagnostic methods: questionnaire "Diagnostics of work motivation" by R. Hackman and G. Oldham, "Diagnostics of personal satisfaction with work", "Methodology for diagnosing the degree of satisfaction of basic needs", methodology "Diagnostics of interpersonal relations" by T. Leary, "Diagnostics of emotional barriers in interpersonal communication" (V. V. Boyko);
- methods of statistical data processing: rank correlation coefficient of Spearman, Kruskal-Wallis and Kolmogorov-Smirnov.

Practical significance. The practical significance of the work lies in the fact that the research results can be used in the practical activities of psychologists and social workers, as well as by the management of health care institutions. An analysis of the personal and professional characteristics of medical workers during the COVID-19 pandemic will further determine the methods of correcting work motivation and personal characteristics of medical workers as subjects of labor.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авхименко, М.М. Некоторые факторы риска труда медика / М.М. Авхименко // Медицинская помощь. – 2003. – № 2. – С. 25–29.
2. Ананьев, Б. Г. Психология и проблемы человекознания / Б. Г. Ананьев. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2009. – 431 с.
3. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 376 с.
4. Бабанов, С.А. Образ жизни медицинских работников / С.А. Бабанов // Врач. – 2017. – № 5. – С. 16 – 21.
5. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала / Г.Х. Бакирова. – М.: Юнити-Дана, 2013. - 440 с.
6. Башмаков, В.И. Управление социальным развитием персонала / В.И. Башмаков. – М.: Академия, 2012. - 240 с.
7. Бессокирная, Г.П. Удовлетворенность работой на предприятии и удовлетворенность жизнью / Г.П. Бессокирная, А.Л. Темницкий. – СПб.: Питер, 2004. – 197 с.
8. Варенов, А.В. Мотивация персонала. Игра или работа / А.В. Варенов. – М.: Речь, 2012. - 160 с.
9. Верещагина, Л.А. Психология потребностей и мотивация персонала / Л.А. Верещагин. – М.: Гуманитарный центр, 2012. – 156 с.
10. Ветлужских, Е.К. Мотивация и оплата труда / Е.К. Ветлужских. – М.: Эксмо, 2013. - 273 с.
11. Вилюнас, В.К. Психологические механизмы мотивации человека / В.К. Вилюнас. – М.: Владос, 2015. – 283 с.
12. Волосский, А. Мотивация и стимуляция труда / А. Волосский. – М.: Техносфер., 2012. - 496 с.
13. Гаудж, П. Исследование мотивации персонала / П. Гаудж. – М.: Баланс Бизнес Букс, 2014. – 272 с.
14. Донцов, А. И. Личность в группе: проблема сплочённости // Социальная психология. Хрестоматия / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2019. – 473 с.
15. Духновский, С.В. Гармония и дисгармония межличностных отношений субъектов образовательного процесса. Теоретические и эмпирические основы: монография / С.В. Духновский. – Курган: Изд-во Курганского гос. Ун-та, 2012. – 296 с.
16. Егоршин, А. П. Организация труда персонала / А.П. Егоршин. – М.: Инфра-М, 2013. – 320 с.
17. Елфимова, Н.В. Межличностное взаимодействие в образовательной среде / Н.В. Елфимова // Образование и наука. – 2009. – № 3 (60). – С. 66–71.

18. Жижин, К.С. Профессиональное выгорание медицинской сестры, как следствие специфики трудового процесса / К.С. Жижин, В.В. Морозов, Т.В. Оганесьян, А.П. Бункина, О.Э. Карбовская // Успехи современного естествознания. 2010. – №5. – С.29-33.

19. Жуйкова, М.А. Удовлетворенность трудом как объект социологического изучения / М.А. Жуйкова // Вестник удмуртского университета. – 2014. – №3(1). – С. 18-22.

20. Журавлев, П.В. Менеджмент персонала / П.В. Журавлев. – М.: Экзамен, 2014. - 448 с.

21. Замфир, К. Удовлетворенность трудом. Мнение социолога / К. Замфир. – М.: Политиздат, 2013. – 142 с.

22. Захаров, Н.Л. Управление настроением персонала в организации / Н.Л. Захаров. – М.: Инфра-М, 2012. – 288 с.

23. Иванова, С.К. Мотивация на 100% / С.К. Иванова. – М.: Альпина бизнес букс, 2014. – 288 с.

24. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. - 512 с.

25. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. –321 с.

26. Ильясов, Ф.Н. О целесообразности и содержании исследований удовлетворенности трудом / Ф.Н. Ильясов // Социологический журнал. – 2013. – № 3. – С. 130 – 138.

27. Карушева, А.В. Проблемы межличностных взаимоотношений в различных коллективах / А.В. Карушева // Молодой ученый. – 2016. – №4. – С. 691 – 693.

28. Киссель, А. А. Ценностно-нормативный аспект отношения к труду / А. А. Киссель // Социологические исследования. – 2014. – № 1. – С. 47 – 55.

29. Клепцова, Е.Ю. Виды межличностных отношений / Е.Ю. Клепцова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2013. – №2. – С. 282 – 287.

30. Козлов, В.В. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / В.В. Козлов. – М.: Инфра–М, 2010.— 102 с.

31. Косарев, В.В. Профессиональная заболеваемость медицинских работников / В.В. Косарев, Г.Ф. Васюкова // Гигиена и санитария. – 2004. – №3. – С. 27-38.

32. Кошелев, А.Н. Эффективная мотивация торгового персонала / А.Н. Кошелев. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 224 с.

33. Краснова, Н. В. Развитие персонала компании / Н.В. Кошелев. – М.: Московская Финансово-Промышленная Академия, 2014. – 118 с.

34. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы: Теоретический и прикладной аспекты / Р.Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. – М.: Изд-во МГУ, 2011. – 152 с.

35. Кузюкова, А.А. Сравнительный анализ психологического реагирования на пандемию COVID-19 медицинских работников и других групп населения (результаты собственных исследований) / А.А. Кузюкова // Психиатрия, психотерапия и клиническая психология. – 2020. – Т. 11, № 3. – С. 434–444.

36. Куницина, В.Н. Межличностное общение / В.Н. Куницина, Н.В. Казаринова. – СПб.: Питер, 2015. – 367 с.

37. Липатова, А.Е. Удовлетворенность трудом как социологическая категория многообразии подходов к интерпретации удовлетворенности трудом в социологии и менеджменте / А.Е. Липатова // Аспирант. – 2015. – №9. – С. 63–66.

38. Литвинюк, А. . Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика / А.А. Литвинюк. – М.: Юрайт, 2014. – 398 с.

39. Логинова, О.Г. Социальная среда и удовлетворенность трудом: сравнение отечественного и зарубежного опыта / О.Г. Логинова // Молодой ученый. – 2017. — №3. – С. 355-358.

40. Маслоу, А. Мотивация и личность/ А. Маслоу. – М.: Лист, 2016. – 601 с.

41. Минков, Е.Г. Мотивация. Структура и функционирование / Е.Г. Минков. – М.: Феникс, 2014. – 416 с.

42. Мишурова, И. В. Управление мотивацией персонала / И.В. Мишурова. – М.: МарТ, 2013. – 272 с.

43. Мясищев, В.Н. Структура личности и отношение человека к действительности / В.Н. Мясищев. – М.: Изд-во МГУ, 2012. – С. 35 – 38.

44. Первичко, Е.И. Психологическое благополучие врачей и медицинского персонала в условиях пандемии COVID-19: обзор зарубежных исследований / Е.И. Первичко, Ю.Е. Конюховская // Психиатрия, психотерапия и клиническая психология. – 2020. – Т. 11, № 3. – С. 595–608.

45. Протьюко, Н.Н. Психическое здоровье в условиях вспышки COVID-19 / Н.Н. Протьюко, И.В. Патеюк // Психиатрия, психотерапия и клиническая психология. – 2020. – Т. 11, № 3. – С. 556–569.

46. Ромек, В.Г. Развитие уверенности в межличностных отношениях / В.Г. Ромек // Журнал практического психолога. – 2000. – № 12. – С. 74–113.

47. Скитневская, Л.В. Взаимосвязь социально-психологического климата и трудовой мотивации в коллективе / Л.В. Скитневская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 13. – С. 4241 –4245.

48. Сушков, И.Р. Психология взаимоотношений / И.Р. Сушков. – М.: Академический Проект, 2009. – 448 с.

49. Тихонов, А.П. Личность и межличностные отношения: психологическое исследование соционического подхода / А.П. Тихонов // Соционика, ментология и психология личности. – 2000. – № 6. – С.33–42.

50. Толочек, В.А. Современная психология труда / В.А. Толочек. – СПб.: Питер. – 2005. – 479 с.

51. Угай, А.В. Влияние социально-психологического климата на удовлетворённость трудом / А.В. Угай // Экономика, управление, финансы : материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2017 г.). — Краснодар : Новация, 2017. — С. 89-92.

52. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х.Хекхаузен. – СПб.: Питер, 2013. – 860 с.

53. Ченцова, Е.П. Мотивация предпринимательской деятельности в свете поведенческой экономики / Е.П. Ченцова // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.: Свое издательство, 2017. – 289 с.

54. Ядов, В. А. Отношение к труду: концептуальная модель и реальные тенденции / В. А. Ядов // Социологические исследования. – 2013. – № 3. – С.18-24.

55. Якобсон, П.М. Психологические проблемы мотивации поведения человека / П.М. Якобсон. – М.: Владос, 2009. – 503 с.

