

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Особенности эмоционального выгорания и копинг-стратегий у  
медицинского персонала**

Кононова Татьяна Олеговна

Научный руководитель:  
магистр социологических наук,  
старший преподаватель Т.В. Тратинко

Минск, 2021

## АННОТАЦИЯ

Особенности эмоционального выгорания и копинг-стратегии медицинского персонала / Конова Татьяна Олеговна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Т.В. Тратинко

**Объект** исследования – синдром эмоционального выгорания и копинг-стратегии у медперсонала.

**Предмет** исследования – взаимосвязь эмоционального выгорания и копинг-стратегий у медперсонала.

**Цель** исследования – выявить взаимосвязь эмоционального выгорания и копинг-стратегий у медперсонала.

**Основные результаты.** В результате проведенного исследования были выявлены особенности эмоционального выгорания и копинг-стратегии у медицинских сестер, установлена взаимосвязь эмоционального выгорания и копинг-стратегий у медперсонала. В ходе исследования установлена положительная взаимосвязь проблемно-ориентированного копинга, с одной стороны, и симптомов «тревога и депрессия», «эмоциональный дефицит» и фазы истощения, с другой стороны у медперсонала. Отрицательная взаимосвязь эмоционально-ориентированного копинга, с одной стороны и редукции профессиональных достижений, а также эмоционального дефицита, с другой, свидетельствует о том, что выраженность эмоционального копинга препятствует формированию этих фаз эмоционального выгорания у медперсонала. Гипотеза исследования, которая была нами выдвинута вначале исследования, о том, что существует взаимосвязь эмоционального выгорания и копинг-стратегий у медперсонала, подтвердилась.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список используемых источников, приложения. Полный объем составляет 50 страниц. Работа содержит 5 рисунков, 10 таблиц, 5 приложений. Список используемых источников включает в себя 56 наименований.

**Ключевые слова:** ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, КОПИНГ, КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, СОВЛАДАЮЩИЕ ПОВЕДЕНИЕ, МЕДПЕРСОНАЛ, МЕДСЕСТРЫ.

Features of emotional burnout and coping strategies of medical personnel / Konova Tatyana Olegovna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific director T. V. Tratinko

The object of the study is the burnout syndrome and coping strategies in medical staff.

The subject of the study is the relationship between emotional burnout and coping strategies in medical staff.

The aim of the study is to identify the relationship between emotional burnout and coping strategies in medical staff.

Main results. As a result of the study, the features of emotional burnout and coping strategies in nurses were identified, and the relationship between emotional burnout and coping strategies in medical staff was established. The study established a positive relationship between problem-oriented coping, on the one hand, and the symptoms of "anxiety and depression", "emotional deficit" and the exhaustion phase, on the other hand, in medical staff. The negative relationship between emotionally-oriented coping, on the one hand, and the reduction of professional achievements, as well as emotional deficit, on the other, indicates that the severity of emotional coping prevents the formation of these phases of emotional burnout in medical staff. The hypothesis of the study, which we put forward at the beginning of the study, that there is a relationship between emotional burnout and coping strategies in medical staff, was confirmed.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, two chapters, conclusion, list of sources used, appendices. The full volume is 50 pages. The work contains 5 figures, 10 tables, and 5 appendices. The list of sources used includes 56 names.

Keywords: EMOTIONAL BURNOUT, PROFESSIONAL BURNOUT, COPING, COPING BEHAVIOR, COPING STRATEGIES, COPING BEHAVIOR, MEDICAL STAFF, NURSES.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Антохин, Е. Ю. Копинг-поведение у медсестёр психиатрической и соматической клиник. Е.Ю. Антохин, В.Г. Будза, Э.Т. Байдавлетова, В.Ф. Друзь, Е.Б. Чалая, П.О. Бомов // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. - 2010. - № 39. - С. 5-14.
2. Асеева, И. Н. Взаимосвязь оптимизма и копинг-стратегий поведения у медперсонала различных специализаций / И.Н. Асеева, Ю.А. Попкова // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. – 2011. – №1. – С.63-75.
3. Баробанова, М. В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания» / М.В. Баробанова // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. – 1995. – №1. – С.54-58.
4. Бердяева, И. А. Синдром эмоционального выгорания у врачей различных специальностей / И. А. Бердяева // Дальневосточный медицинский журнал. – 2012. – №2. – С.117-120.
5. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Наука, 1996. – 154 с.
6. Булгакова, О.С. Состояние медицины: социальная и психофизиологическая дезадаптация / О.С. Булгакова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – №101. – С.82-86.
7. Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
8. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика – 2-е издание / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2008. – 217 с.
9. Водопьянова, Н. Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / Под ред.Г.С. Никифорова. – СПб.: Издательство СПб ГУ, 2000. – 315 с.
10. Гафарова, Н.В. Влияние личностных особенностей на социальную и профессиональную дезадаптацию на примере исследования медперсонала / Н.В. Гафарова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. – 2011. –№42 (259). – С.84-90.
11. Дозорцева, М.Ю. Исследование синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров УЗ «Городская станция скорой медицинской помощи» г. Минска / М. Ю. Дозорцева // Тезисы докладов межвузовской научной конференции молодых ученых (23 апр. 2009 г., Минск) / редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. – С.36-37.

12. Евдокимов, В.И. Оценка влияния проактивного копинг-поведения на профессиональное выгорание среднего медицинского персонала / В.И. Евдокимов, Г.Н. Ролдугин, Н.В. Хмелинина // Вестник психотерапии. - 2009. - № 31 (36). - С. 100-111.

13. Ермакова, Е.С. Жизнестойкость, копинг-стратегии и стрессоустойчивость врачей / Е. С. Ермакова // Вестник психофизиологии. - 2021. - № 1. - С. 39-47.

14. Жижин, К. С. Профессиональное выгорание медицинской сестры, как следствие специфики трудового процесса / К. С. Жижин, В. В. Морозов, Т. В. Оганесьян, А. П. Бункина, О.Э. Карбовская // Успехи современного естествознания. – 2010. – №5. – С.29-33.

15. Икорский, А.А. Особенности эмоционального выгорания у специалистов, работающих с умирающими больными / А.А. Икорский // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2015. – №1. – С.102-121.

16. Исаева, Е. Р. Синдром эмоционального выгорания и его влияние на копинг-поведение у медперсонала / Е.Р. Исаева, И.Л. Гуреева // Ученые записки университета Лесгафта. –2010. – №6. – С.26-30.

17. Кокошко, А.И. Формирование синдрома «эмоционального выгорания» у врачей / А. И. Кокошко // Тюменский медицинский журнал. – 2010. – №3. – С.83-85.

18. Колиенко, Н. С. Роль творческих способностей в выборе копинг-стратегий у подростков / Н.С. Колиенко // Седьмая волна психологии. Вып.3./ Сб. под ред. Козлова В.В. Качановой Н.А. – Ярославль, Минск: МАПН, ЯрГУ, 2008. – С.222-226.

19. Коновалова, О.В. Особенности копинг-поведения у медперсонала / О. В. Коновалова, В. А. Милицина // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2008. – №1. – С.320-325.

20. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект, 1990. –240 с.

21. Кошцеева, Н. А. Психологические характеристики медицинских сестер в условиях профессионального стресса: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Н.А. Кошцеева. – М., 2010. – 24 с.

22. Куликов, Л.В. Психогигиена личности. Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики: учебное пособие / Л. В. Куликов. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.

23. Курилкин, Д. Е. Синдром эмоционального выгорания у медперсонала / Д. Е. Курилкин // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2013. – Том 3 – №2. – С. 456.

24. Кухтова, Н.В. Просоциальные тенденции и эмоциональное выгорание у врачей и студентов стоматологических специальностей / Н.В. Кухтова // Психологический журнал: ежеквартальное научно-практическое издание / учр.: Республиканский центр проблем человека. – 2010. – № 2 (26). – С.49-54.
25. Лазарева, Л.А. Особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер / Л. А. Лазарева // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2014. – Том 16. – № 5. – С.154-158.
26. Лильеберг, Р.Э. Профессиональное выгорание медперсонала и копинг: психологические аспекты проблемы поиска решения и оценки его индивидуальной эффективности / Р.Э. Лильеберг // Азимут научных исследований: педагогика и психология. - 2019. - Т. 8. № 2 (27). - С. 347-351.
27. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – №2. – С.3-16.
28. Малкина-Пых, И. Г. Психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 1008 с.
29. Малыгин, В. Л. Влияние личностных особенностей и копинг-стратегии при синдроме эмоционального выгорания у врачей психиатров и наркологов / В.Л. Малыгин, А.Б. Искандирова, Е.Е. Пахтусова, Д.В. Шевченко, Ю.А. Шуляк // Прикладные информационные аспекты медицины. - 2008. - Т. 11. - № 1. - С. 76-83.
30. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Журнал практического психолога. – 1998. – № 7. – С.4-9.
31. Мерзлякова, Д.Р. Факторы профессионального стресса, влияющие на психологическую безопасность сотрудников «скорой помощи» / Д.Р. Мерзлякова, М.П. Семкова // Вестник УдмГУ. 2011. – № 3-2. – С.56-60.
32. Меркулова, А.В. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания у врачей-стоматологов / А. В. Меркулова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2012. – №11. – С. 114-117.
33. Милькаманович, В.К. Как спастись от эмоционального выгорания на работе: психологический практикум медицинской сестры / В.К. Милькаманович. – Минск: Амалфея, 2017. – 147 с.
34. Нартова-Бочавер. С.К. "Coping behavior" в системе понятий психологии личности / С.К. Нартова-Бочавер // Психологический журнал. – 1997. – № 5. – С.20-30.
35. Огнерубов, Н. А. Синдром эмоционального выгорания у врачей-терапевтов / Н.А. Огнерубов // Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. – 2015. – Том 20. – №2. – С.307-318.

36. Орёл, В. Е. Личностные детерминанты возникновения синдрома психического выгорания у медперсонала / В.Е. Орёл, Т.В. Большакова // Экология человека. – 2005. – №3. – С.40-43.
37. Орёл, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орёл. – М.: Наука, 2005. – 274 с. 33.
38. Орёл, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орёл // Журнал практической психологии и психоанализа. – № 3. –2001.
39. Орёл, В.Е. Личностные детерминанты возникновения синдрома психического выгорания у медперсонала / В.Е. Орёл, Т.В. Большакова // Экология человека, 2005. – №3. – С.40- 43.
40. Останина, Н.В. Подходы к классификации копинг-поведения в научной литературе / Н.В. Останина // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2008. - № 70-2. - С. 127-131.
41. Петраш, М. Д. Типология кризисных переживаний и копинг-стратегии у работников здравоохранения / М.Д. Петраш // Профилактическая и клиническая медицина. - 2013. - № 4 (49). - С. 94-99
42. Петрова, Е.В. Закономерности развития и особенности синдрома эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер психиатрических учреждений / Е.В. Петрова, Н.В. Семенова, А.Н. Алехин // Вестник ТГПУ. – 2011. – №12. – С.194-199.
43. Психодиагностика и психокоррекция / Под ред. А.А. Александрова. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.
44. Ревина, Н.Е. Особенности синдрома «эмоционального выгорания» врачей скорой помощи / Н. Е. Ревина // Здоровье и образование в XXI веке. – 2009. – Том 11. – №2. – С. 184.
45. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях– / Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – № 3. – С.85-95.
46. Рыбников, В.Ю. Психологические механизмы копинг-поведения специалистов экстремальных профессий / В. Ю. Рыбников, Е. Н. Ашанина // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2009. – №2. – С.46-50.
47. Скугаревская, М. М. Синдром эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинские новости. – 2002. – №7. – С. 3-9.
48. Солотина, Е.А. Эмоциональное выгорание врачей-ветеринаров / Е.А. Солотина // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – №7. – С.132-137.
49. Строкова, Е.В. Факторы, влияющие на эмоциональное выгорание врачей-кардиологов / Е. В. Строкова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2011. – №11. – С.96-97.

50. Таткина, Е.Г. Особенности ранней психопрофилактики эмоционального выгорания у медицинских сестер: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Е. Г. Таткина. – Томск, 2010. – 23 с.

51. Токмакова, С.И. Изучение проявлений синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов / С. И. Токмакова // Проблемы стоматологии. – 2014. – №1. – С.34-37.

52. Фельдман, И.Л. Копинг стратегии и защитные механизмы в развитии личностного самопознания медперсонала / И. Л. Фельдман // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. – 2013. – №1. –С.200-206.

53. Форманюк, Т. В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т. В. Форманюк // Вопросы психологии. – № 6. –1994.

54. Хохлов, Р.А. Влияние синдрома эмоционального выгорания на стереотипы врачебной практики и клиническую инертность / Р.А. Хохлов, Э.В. Минаков / Рациональная фармакотерапия в кардиологии. –2009. – N 1. – С.12- 22.

55. Церковский А.Л. Современные взгляды на копинг-проблему / А.Л. Церковский // Вестник ВГМУ. – 2006. – №3. – С.112-121.

56. Юркова, М. В. Структура и динамика защитных механизмов личности в процессе ее социализации: автореф. дис. ...канд. психол. наук: 19.00.01 / М.В. Юркова. – Ярославль, 2000. – 24 с.