

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В ТРУДОВОМ
КОЛЛЕКТИВЕ КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Киркевич Валерий Александрович

Научный руководитель:

Киеня Елена Александровна

кандидат экономических наук, доцент

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 59 стр., рис. 7, табл. 3, источников 78, приложений 6.

Ключевые слова: медицинские работники, трудовой коллектив, социально-психологический климат, психологическая атмосфера, социально-психологические характеристики коллектива, агрессия в служебных отношениях.

Цель исследования: выявить особенности социально-психологического климата в трудовом коллективе медицинских работников.

Задачи исследования: провести теоретический анализ социально-психологического климата в трудовом коллективе; определить психологическую атмосферу и особенности социально-психологических характеристик трудовых коллективов скорой медицинской помощи и центральной районной больницы; выявить уровень агрессии в служебных отношениях у сотрудников скорой медицинской помощи и центральной районной больницы; установить взаимосвязь между психологической атмосферой и социально-психологическими характеристиками коллективов, агрессией в служебных отношениях сотрудников скорой медицинской помощи и центральной районной больницы; разработать практические рекомендации по формированию благоприятного социально-психологического климата в трудовом коллективе медицинских работников.

Объект исследования: социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Предмет исследования – особенности социально-психологического климата в трудовом коллективе медицинских работников. **Методы исследования:** теоретический анализ литературных источников, психодиагностическое тестирование, методы математической статистики (t-критерий Стьюдента, коэффициент корреляции Пирсона), интерпретационные методы. Для организации и проведения исследования использовались: методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру); методика социально-психологической самооценки коллектива (СПСК) О. Немова; «Шкала агрессии в служебных отношениях» (ШАСО), Р.А. Бэрона и Д.Г. Ньюэна в адаптации И.А. Фурманова, И.В. Гулис.

Элементы научной новизны полученных результатов. Установлены особенности социально-психологического климата в трудовых коллективах работников скорой медицинской помощи и центральной районной больницы; выявлены корреляционные связи психологической атмосферы с социально-психологическими характеристиками коллектива, агрессией в служебных отношениях в группах работников скорой медицинской помощи и центральной районной больницы.

Область возможного практического применения: данные, представленные в тексте дипломной работы, могут применяться для разработки

и совершенствования программ социально-психологического сопровождения профессиональной деятельности медицинских работников.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 59 стар., мал. 7, табл. 3, крыніц 78, дадаткаў 6.

Ключавыя словы: медыцынскія работнікі, працоўны калектыў, сацыяльна-псіхалагічны клімат, псіхалагічная атмасфера, сацыяльна-псіхалагічныя характарыстыкі калектыву, агрэсія ў службовых адносінах.

Мэта даследавання: выявіць асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве медыцынскіх работнікаў. **Задачы даследавання:** правесці тэарэтычны аналіз сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве; вызначыць псіхалагічную атмасферу і асаблівасці сацыяльна-псіхалагічных характарыстык працоўных калектываў хуткай медыцынскай дапамогі і цэнтральнай раённай бальніцы; выявіць узровень агрэсіі ў службовых адносінах супрацоўнікаў хуткай медыцынскай дапамогі і цэнтральнай раённай бальніцы; усталяваць узаемасувязь паміж псіхалагічнай атмасферай і сацыяльна-псіхалагічнымі характарыстыкамі калектываў, агрэсіяй у службовых адносінах супрацоўнікаў хуткай медыцынскай дапамогі і цэнтральнай раённай бальніцы; распрацаваць практычныя рэкамендацыі па фарміраванні спрыяльнага сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве медыцынскіх работнікаў.

Аб'ект даследавання: сацыяльна-псіхалагічны клімат у працоўным калектыве. **Прадмет даследавання** – асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве медыцынскіх работнікаў. **Метады даследавання:** тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц, псіхадыягнастычнае тэставанне, метады матэматычнай статыстыкі (t-крытэрыі Ст'юдэнту, каэфіцыент карэляцыі Пірсана), інтэрпрэтацыйныя метады. Для арганізацыі і правядзення даследавання выкарыстоўваліся: метадыка ацэнкі псіхалагічнай атмасферы ў калектыве (па А.Ф. Фідлеру); метадыка сацыяльна-псіхалагічнай самаацэнкі калектыву (СПСК) О. Немава; «Шкала агрэсіі ў службовых адносінах» (ШАСО), Р.А. Бэрана і Д.Г. Ньюэна ў адаптацыі І.А. Фурманова, І.В. Гуліс.

Элементы навуковай навізны атрыманых вынікаў. Устаноўлены асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўных калектывах работнікаў хуткай медыцынскай дапамогі і цэнтральнай раённай бальніцы; выяўлены карэляцыйныя сувязі псіхалагічнай атмасферы з сацыяльна-псіхалагічнымі характарыстыкамі калектыву, агрэсіяй ў службовых адносінах у групах работнікаў хуткай медыцынскай дапамогі і цэнтральнай раённай бальніцы.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: данныя, прадстаўленыя ў тэксце дыпломнай работы, могуць прымяняцца для распрацоўкі і ўдасканалення праграм сацыяльна-псіхалагічнага суправаджэння прафесійнай дзейнасці медыцынскіх работнікаў.

EESAY

Thesis: 59 pages, fig. 7, tab. 3, sources 78, applications 6.

Key words: medical workers, labor collective, social and psychological climate, psychological atmosphere, social and psychological characteristics of the collective, aggression in official relations.

The purpose of the study: to identify the features of the socio-psychological climate in the labor collective of medical workers. **The objectives of the study:** to carry out a theoretical analysis of the socio-psychological climate in the work collective; to determine the psychological atmosphere and features of the socio-psychological characteristics of the work collectives of the ambulance and the central district hospital; to identify the level of aggression in official relations among emergency medical personnel and the central district hospital; to establish the relationship between the psychological atmosphere and the socio-psychological characteristics of the teams, aggression in the official relations of the emergency medical personnel and the central district hospital; to develop practical recommendations for the formation of a favorable socio-psychological climate in the labor collective of medical workers.

Object of study: socio-psychological climate in the work collective. **The subject of the study** is the peculiarities of the socio-psychological climate in the labor collective of medical workers. **Research methods:** theoretical analysis of literary sources, psychodiagnostic testing, methods of mathematical statistics (Student's t-test, Pearson's correlation coefficient), interpretation methods. For the organization and conduct of the study, the following tests were used: the method of assessing the psychological atmosphere in the team (according to A.F. Fidler); methodology of socio-psychological self-assessment of the team (SPSK) O. Nemov; «Scale of aggression in service relations» (SHASO), R.A. Baron and D.G. Newman, adapted by I.A. Furmanov, I.V. Gulis.

Elements of scientific novelty of the results. The features of the socio-psychological climate in the labor collectives of emergency medical workers and the central regional hospital have been established; correlations between the psychological atmosphere and the socio-psychological characteristics of the team, aggression in official relations in the groups of emergency medical workers and the central regional hospital were revealed.

The area of possible practical application: the data presented in the text of the thesis can be used to develop and improve programs for the socio-psychological support of the professional activities of medical workers.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Аблязов, Н.Р. Анализ влияния социально-психологического климата в коллективе на трудоспособность / Н.Р. Аблязов // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. – 2018. – № 2. – С. 211–216.

Авдеев, В.В. Выявление степени социально-психологической самооценки коллектива / В.В. Авдеев, А.В. Лебедев // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). – 2015. – № 6. – С. 391–393.

Авдеенко, А.С. Исследование социально-психологического климата в трудовом коллективе медицинских работников / А.С. Авдеенко // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. – 2017. – № 2. – С. 88–93.

Банайтис, Н.Г. Исследование социально-психологического климата трудового коллектива / Н.Г. Банайтис // Таврический научный обозреватель. – 2015. – № 4. – С. 14–18.

Барсукова, А.В. Сущность социально-психологического климата в организации и основы его формирования / А.В. Барсукова, В.В. Задворная // Скиф. – 2019. – № 10. – С. 310–321.

Богданец, И.А. Психологический климат в коллективе / И.А. Богданец // Вестник научных конференций. – 2019. – № 6. – С. 70–71.

Бояркина, С.И. Социально-психологический портрет трудового коллектива научно-лечебного учреждения / С.И. Бояркина, Н.С. Михайлова // Социология науки и технологий. – 2011. – № 1. – С. 117–128.

Будаева, Э.В. Влияние социально-психологического климата на межличностные отношения в трудовом коллективе / Э.В. Будаева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 6. – С. 92–95.

Буренина, Н.Б. Процесс эффективного управления социально-психологическим климатом в организации / Н.Б. Буренина // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2020. – № 2. – С. 15–18.

Бурова, Е.В. Анализ социально-психологического климата трудового коллектива / Е.В. Бурова // Наука и современность. – 2014. – № 28. – С. 127–132.

Васюков, Е.М. Оптимизация управления социально-психологическим климатом как акмеологическая задача / Е.М. Васюков // Акмеология. – 2013. – № 1. – С. 60–62.

Галеева, Л.В. Факторы, определяющие социально-психологический климат / Л.В. Галеева // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. – 2016. – № 2. – С. 36–39.

Гурьев, М.Е. Анализ факторов, влияющих на формирование благоприятного социально-психологического климата внутриколлективных

отношений / М.Е. Гурьев // Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-faktorov-vliyayuschih-na-formirovanie-blagopriyatnogo-sotsialno-psihologicheskogo-klimata-vnutrikollektivnyh-otnosheniy>. – Дата доступа: 29.01.2021.

Данильченко, Я.В. Удовлетворенность медицинского персонала – удовлетворенность пациента качеством помощи: есть ли связь? / Я.В. Данильченко [и др.] // Социальные аспекты здоровья населения. – 2020. – № 3. – С. 3–8.

Денисова, А.О. Психологический климат и социально-психологическая адаптация персонала в организации / А.О. Денисова // Перспективы науки и образования. – 2017. – № 1. – С. 56–59.

Ермолаева, Е.В. Благоприятный социально-психологический климат в коллективе как условие эффективной работы / Е.В. Ермолаева, Л.А. Павлова // Новая наука: Теоретический и практический взгляд. – 2015. – № 3. – С. 50–52.

Жовтоножко, В.В. Исторический анализ термина «Социально-психологический климат» в отечественной науке / В.В. Жовтоножко // Власть. – 2016. – № 3. – С. 163–167.

Зародина, В.В. Социально-психологический климат в трудовом коллективе: его особенности и влияние на эффективность труда сотрудников / В.В. Зародина // Человеческий капитал. – 2018. – № 3. – С. 41–52.

Ильченко, С.В. К вопросу о создании благоприятного социально-психологического климата организации / С.В. Ильченко, И.О. Дозорова // Вестник экспериментального образования. – 2019. – № 4. – С. 10–18.

Каспарян, Э.А. Анализ социально-психологического климата в коллективе государственного учреждения / Э.А. Каспарян, Д.А. Чурянина // Гуманитарный трактат. – 2019. – № 56. – С. 15–17.

Ким, А.В. Социально-психологический климат в медицинских организациях как фактор, влияющий на качество и доступность медицинской помощи / А.В. Ким // Здоровоохранение Кыргызстана. – 2019. – № 4. – С. 72–82.

Кобзева М.В. Социально-психологический климат как предмет научного исследования / М.В. Кобзева // Гуманитарное пространство. – 2018. – № 1. – С. 191–215.

Кондратьева, А.С. О подходах к регуляции социально-психологического климата трудовых коллективов в организации / А.С. Кондратьева, А.С. Никитина // Научные труды ЦНИИ русского жестового языка. – 2020. – № 3. – С. 35–45.

Корабель, Н.В. Благоприятный социально-психологический климат как залог эффективного взаимодействия / Н.В. Корабель // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2016. – № 5. – С. 41–43.

Корнеева, И.В. Создание комфортного психологического климата в коллективе как основа повышения эффективности работы организации / И.В. Корнеева, А.С. Цапина // Нормирование и оплата труда в промышленности. – 2019. – №.10. – С. 55–59.

Кукулите, Т.Г. Социально-психологический климат как фактор эффективности профессиональной деятельности сотрудников организации / Т.Г. Кукулите // Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. – 2018. – № 3. – С. 53–61.

Курочкина, К.Ю. Оценка социально психологического климата в коллективе / К.Ю. Курочкина, Е.В. Поворина // Новое поколение. – 2017. – № 12. – С. 77–82.

Кухта, Д.С. Уровень конфликтоустойчивости членов рабочего коллектива как фактор, определяющий социально-психологический климат в группе / Д.С. Кухта, В.А. Седых // Молодежный вестник ИрГТУ. – 2015. – № 1. – С. 31–37.

Лазаренко, Л.А. Влияние социально-психологического климата в коллективе на эффективность деятельности организации / Л.А. Лазаренко, Т.Е. Хорольская // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – № 2. – С. 150–156.

Лапочкина, С.В. Особенности управления конфликтом в медицинской организации / С.В. Лапочкина, С.С. Тихомиров, Р.Р. Вирабян // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – № 10. – С. 70–73.

Лебедева, Т.Е. Организационная культура и ее влияние на социально-психологический климат в компании / Т.Е. Лебедева, О.В. Голубева // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – № 7. – С. 34–39.

Логвинов, Ю.И. Меры, направленные на формирование и сохранение здорового психологического климата в коллективе / Ю.И. Логвинов Е.А. Горбунова // Виртуальные технологии в медицине. – 2020. – № 3. – С. 62–63.

Ложечкина, А.Д. Исследование влияния эмоционального интеллекта сотрудников на социально-психологический климат в коллективе / А.Д. Ложечкина, Л.И. Макадей, А.Н. Изиева // Психология образования в поликультурном пространстве. – 2019. – № 1. – С. 37–44.

Лымарева, О.А. Социально-психологический климат как мотиватор трудовой деятельности персонала / О.А. Лымарева, Л.А. Багарян // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2020. – № 5. – С. 84–87.

Магомедов, К.Д. Влияние конфликтов на социально-психологический климат в коллективе / К.Д. Магомедов // Вопросы науки и образования. – 2018. – № 2. – С. 142–145.

Марусевич, О.Ю. Совершенствование социально-психологического климата как фактора повышения эффективности управленческой деятельности / О.Ю. Марусевич // Трибуна ученого. – 2021. – № 1. – С. 565–568.

Миронова, Н.А. Формирование социально-психологического климата: теоретические основы / Н.А. Миронова // Финансовая экономика. – 2019. – № 5. – С. 478–481.

Михайлова, А.В. Диагностика трудовой активности медицинского коллектива (на примере регионального медицинского учреждения) / А.В. Михайлова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2019. – № 8. – С. 11–16.

Михновец, Н.Н. Доминирующие факторы социально-психологического климата трудового коллектива / Н.Н. Михновец, С.И. Филиппченкова // Вестник Тверского государственного технического университета. – 2018. – № 3. – С. 80–84.

Моисеенко, Н.В. Влияние социально-психологического климата на эффективность деятельности организации / Н.В. Моисеенко, С.В. Рицман // Профессиональная ориентация. – 2019. – № 2. – С. 74–87.

Мурашова, Л.А. Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом и социально-психологического климата в коллективе: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Л.А. Мурашова; Всероссийский научно-исследовательский институт технической эстетики. – М., 2012. – 26 с.

Назаренко, М.А. Социально-психологический климат организации как проблема консалтинга персонала / М.А. Назаренко // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 10. – С. 89–90.

Назаров, А.В. Сущность и роль диагностики в управлении социально-психологическим климатом персонала // Вектор экономики. – 2018. – № 10. – С. 93–95.

Нетребко, Е.Э. Влияние индивидуально-психологических качеств и стиля руководителя на морально-психологический климат в коллективе / Е.Э. Нетребко // Общество и право. – 2015. – № 1. – С. 286–290.

Нечепоренко, О.П. Стиль руководства как фактор социально-психологического климата коллектива и удовлетворенности работой / О.П. Нечепоренко // Вестник Омского университета. – 2013. – № 1. – С. 45–52.

Никомарова, Л.В. Социально-психологический климат в организации / Л.В. Никомарова, Н.В. Булей // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – № 2. – С. 138–144.

Ожегова, С.Г. Совершенствование социально-психологического климата в коллективе / С.Г. Ожегова, Н.Ф. Шарипова // Молодежь и наука. – 2017. – № 4. – С. 81–87.

Орлов, А.В. Социально-психологические характеристики трудового коллектива как факторы восприятия организационной культуры и лояльности к организации медицинских сестер / А.В. Орлов, О.М. Орлова // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. – 2020. – № 3. – С. 71–76.

Плотников, А.В. Корпоративная культура как фактор социально-психологического климата / А.В. Плотников // Московский экономический журнал. – 2019. – № 8. – С. 504–510.

Полиданов, М.А. Ключевые факторы успеха медицинской организации: взгляд будущих медицинских работников / М.А. Полиданов, И.В. Щербакова // Современные технологии управления. – 2020. – № 2. – С. 6–8.

Понятовская, А. Методики изучения социально-психологического климата трудового коллектива / А. Понятовская // Наука через призму времени. – 2018. – № 4. – С. 55–58.

Попова, Л.Г. Н.А. Захаревич Влияние социально-психологического климата на деятельность организации / Н.А. Захаревич // Век качества. – 2017. – № 1. – С. 110–121.

Расторгуева, А.В. Социально-психологический климат в коллективе – фактор кадровой политики / А.В. Расторгуева // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2019. – № 4. – С. 101–106.

Романский, И.Н. Анализ и оценка факторов формирования социально-психологического климата в коллективе / И.Н. Романский // NovaUm. Ru. – 2017. – № 5. – С. 54–59.

Романчук, А.А. Конфликты и социально-психологический климат в трудовом коллективе / А.А. Романчук // Russian Journal of Education and Psychology. – 2011. – № 2. – С. 108–110.

Саксина, Н.Н. Обоснование системы ценностей регулирования активности личности работника в трудовом процессе / Н.Н. Саксина, С.А. Бабенко // Вестник Костромского государственного университета [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obosnovanie-sistemy-tsennostey-regulirovaniya-aktivnosti-lichnosti-rabotnika-v-trudovom-protsesse>. – Дата доступа: 29.01.2021.

Сафронова, Е.В. Теоретические аспекты социально-психологического климата в коллективе / Е.В. Сафронова, Л.И. Демидова // Аллея науки. – 2019. – № 4. – С. 447–451.

Сергачева, Ж.С. Социально-психологический климат: сущность и показатели оценки / Ж.С. Сергачева // Human Progress. – 2017. – № 5. – С. 7–12.

Симушова, Ю.А. Особенности межличностных отношений в коллективе медицинских работников и их связь с эмоциональным выгоранием / Ю.А. Симушова // Синергия Наук. – 2020. – № 43. – С. 892–900.

Слепцова, Е.В. Оптимизация социально-психологического климата в коллективе / Е.В. Слепцова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2017. – № 8. – С. 72–75.

Смирнова, И.Е. Социально-психологический климат и эмоциональное выгорание / И.Е. Смирнова // Армия и общество. – 2013. – № 5. – С. 76–79.

Соболева, С.Ю. Пути управления социально-психологическим климатом в медицинской организации / С.Ю. Соболева, Е.Н. Кукина // Волгоградский научно-медицинский журнал. – 2017. – № 3. – С. 11–13.

Солдатов, С.В. Формирование механизма благоприятного социально-психологического климата трудового коллектива / С.В. Солдатов, Е.Э. Лобанова // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2018. – № 4. – С. 429–431.

Сушко, Н.Г. Классификация факторов, определяющих состояние социально-психологического климата в коллективе / Н.Г. Сушко, А.А. Абашева // Ученые заметки ТОГУ. – 2019. – № 2. – С. 445–450.

Тарасова И.В. Менеджмент социально-психологического климата организации как фактор повышения эффективности деятельности сотрудников / И.В. Тарасова // Фундаментальные исследования. – 2020. – № 3. – С. 225–229.

Третьякова, Л.А. Особенности формирования социально-психологического климата в учреждениях здравоохранения на сельских территориях / Л.А. Третьякова // Менеджмент в России и за рубежом. – 2018. – № 6. – С. 64–70.

Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. – 490 с.

Фурманов, И.А. Агрессия в служебных отношениях: адаптация методики «Шкала агрессии в служебных отношениях» / И.А. Фурманов, И.В. Гулис // Психологический журнал. – 2012. – № 3. – С. 101–108.

Хабарова, А.С. Факторы, формирующие социально-психологический климат организации / А.С. Хабарова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 2. – С. 90–92.

Хоменко, А.А. Управление социально-психологическим климатом организации / А.А. Хоменко, А.В. Мельничук // Modern Science. – 2020. – № 1. – С. 228–229.

Чегринцова, С.В. Влияние социально-психологического климата на производительность труда работников / С.В. Чегринцова // Экономика, социология и право. – 2015. – № 1. – С. 165–167.

Червова, И.С. Социально-психологический климат трудового коллектива / И.С. Червова // NovaInfo.Ru. – 2017. – № 67. – С. 283–288.

Черепкова, Н.В. Социально-психологический климат как неотъемлемая часть трудового процесса в коллективе / Н.В. Черепкова, С.А. Чугункин // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2011. – № 1. – С. 45–48.

Шилина, Ю.С. Социально-психологический климат в коллективе медицинских работников / Ю.С. Шилина, Н.Н. Жеурова, О.И. Горбачева // Концепт. – 2017. – № 9. – С. 182–185.

Шкердина, А.А. Факторы, определяющие социально-психологический климат трудового коллектива / А.А. Шкердина // Научные труды Московского гуманитарного университета. – 2018. – № 4. – С. 11–18.

Шкляева, Н.А. Салихова, Э.Р. Социально-психологический климат в трудовом коллективе: библиографический климат в трудовом коллективе / Н.А. Шкляева, Э.Р. Салихова // Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы. – 2016. – № 1. – С. 67–70.

Eisele, P. Psychological climate and its relation to work performance and well-being: The mediating role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) / P. Eisele, A. D'Amato // Baltic Journal of Psychology. – 2011. – № 1. – С. 4–21.

Kettinger, W.J. The roles of psychological climate, information management capabilities, and IT support on knowledge-sharing: an MOA perspective / W.J. Kettinger // European Journal of Information Systems. – 2015. – № 1. – С. 59–75.