

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и
личностных характеристик у фельдшеров службы скорой
помощи**

Василевская Ирина Павловна

Научный руководитель:
кандидат медицинских наук,
Авин Александр Иванович

Минск, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 6 |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК | 9 |
| 1.1 Подходы к изучению феномена «эмоционального выгорания» | 9 |
| 1.2 Факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания..... | 13 |
| 1.3 Понятие личности в отечественной и зарубежной психологии..... | 17 |
| 1.4 Индивидуально-психологические особенности личности..... | 21 |
| 1.5 Взаимосвязь синдрома выгорания с индивидуальными психологическими особенностями личности | 24 |
| ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ФЕЛЬДШЕРОВ СЛУЖБЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ..... | 31 |
| 2.1 Организация и методы исследования..... | 31 |
| 2.2 Исследование синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров службы скорой медицинской помощи..... | 34 |
| 2.3 Исследование половых различий синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров службы скорой медицинской помощи..... | 42 |
| 2.4 Исследование взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров службы скорой медицинской помощи..... | 45 |
| 2.5 Разработка рекомендаций по профилактике психоэмоционального выгорания | 54 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 60 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ..... | 63 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А. Методика исследование уровня эмпатийных тенденций.. | 68 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Методика «Уровень субъективного контроля»..... | 70 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ В. «Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности»..... | 73 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания»..... | 75 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Результаты статистической обработки данных..... | 79 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Сводная таблица первичных данных..... | 83 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Способы саморегуляции | 87 |

РЕФЕРАТ

Ключевые слова: СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ФЕЛЬДШЕРЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ЭМПАТИВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ, СУБЪЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ, ИНТЕРНАЛЬНЫЙ ЛОКУС КОНТРОЛЯ, РЕАКТИВНАЯ И ЛИЧНОСТНАЯ ТРЕВОЖНОСТЬ

Актуальность работы определяется сложным характером синдрома эмоционального выгорания, а также разнородностью интерпретации его причин и проявлений, требующих исследовательских стратегий. Профессии медицинского профиля связаны с межличностными коммуникациями, поэтому для работников здравоохранения своевременная диагностика и коррекция подобных нарушений является значимой задачей.

Цель исследования – изучить взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров скорой медицинской помощи.

Объект исследования – синдром эмоционального выгорания.

Предмет исследования – взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров скорой медицинской помощи.

Методы исследования. Методы теоретического исследования: изучение и анализ психологической и медицинской литературы; психодиагностические методы: исследование уровня эмпатийных тенденций (И.М. Юсупова); «Уровень субъективного контроля» Дж. Роттера; шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности (Ч.Д. Спилберг, Ю.Л. Ханин); методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; методы математической обработки статистических данных.

Полученные результаты и их новизна: Рассмотрены подходы к изучению феномена «эмоционального выгорания», а также факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания; рассмотрено понятие и индивидуально-психологические особенности личности; проведено эмпирическое исследование, которое позволило выявить взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик фельдшеров службы скорой медицинской помощи.

Область применения: результаты исследования могут быть использованы с целью психологического сопровождению и коррекции фельдшеров скорой медицинской помощи. Также результаты нашей работы могут быть использованы для разработки мероприятий для снижения проявлений синдрома эмоционального выгорания, а также психологами при работе с фельдшерами скорой медицинской помощи.

РЭФЕРАТ

Ключавыя словы: СІНДРОМ ЭМАЦЫЯНАЛЬНАГА ВЫГАРАННЯ, АСОБАСНЫЯ ХАРАКТАРЫСТЫКІ, ФЕЛЬЧАРЫ ХУТКАЙ МЕДЫЦЫНСКАЙ ДАПАМОГІ, ЭМПАЦІЎНЫЯ ТЭНДЭНЦЫІ, СУБ'ЕКТЫЎНЫ КАНТРОЛЬ, ІНТЭРНАЛЬНЫ ЛОКУС КАНТРОЛЮ, РЭАКТЫЎНАЯ І АСОБАСНАЯ ТРЫВОЖНАСЦЬ

Актуальнасць работы вызначаецца складаным характарам сіндрому эмацыйнага выгарання, а таксама разнастайнасцю інтэрпрэтацыі яго прычын і праяваў, якія патрабуюць даследчых стратэгий. Прафесіі медыцынскага профілю звязаны з асабістымі камунікацыямі, таму для работнікаў аховы здароўя своечасовая дыягностыка і карэкцыя падобных парушэнняў з'яўляецца значнай задачай.

Мэта даследавання - вывучыць ўзаемасувязі сіндрому эмацыйнага выгарання і асобасных характарыстык фельчараў хуткай медыцынскай дапамогі.

Аб'ект даследавання - сіндром эмацыйнага выгарання.

Прадмет даследавання - ўзаемасувязь сіндрому эмацыйнага выгарання і асобасных характарыстык фельчараў хуткай медыцынскай дапамогі.

Метады даследавання. Метады тэарэтычнага даследавання: вывучэнне і аналіз псіхалагічнай і медыцынскай літаратуры; псіхадыягнастычнага метады: даследаванне ўзроўню эмпатыйных тэндэнцый (І.М. Юсупава); «Узровень суб'ектыўнага кантролю» Дж. Роттер; шкала ацэнкі ўзроўню рэактыўнай і асобаснай трывожнасці (Ч.Д. Спілберг, Ю.Л. Ханін); метады дыягностыкі ўзроўню эмацыйнага выгарання В.У. Бойка; метады матэматычнай апрацоўкі статыстычных дадзеных.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: Разгледжаны падыходы да вывучэння феномена «эмацыйнага выгарання», а таксама фактары, якія спрыяюць развіццю сіндрому эмацыйнага выгарання; разгледжанню паняцце і індывідуальна-псіхалагічныя асаблівасці асобы; праведзена эмпірычнае даследаванне, якое дазволіла выявіць ўзаемасувязі сіндрому эмацыйнага выгарання і асобасных характарыстык фельчараў службы хуткай медыцынскай дапамогі.

Вобласць ужывання: вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны з мэтай псіхалагічнага суправаджэнню і карэкцыі фельчараў хуткай медыцынскай дапамогі. Таксама вынікі нашай працы могуць быць выкарыстаны для распрацоўкі мерапрыемстваў для зніжэння праяў сіндрому эмацыйнага выгарання, а таксама псіхолагамі пры працы з фельчарам хуткай медыцынскай дапамогі.

SUMMARY

Keywords: EMOTIONAL BURN OUT SYNDROME, PERSONAL CHARACTERISTICS, EMERGENCY AID, EMPATHIC TRENDS, SUBJECTIVE CONTROL, INTERNAL LOCUS OF CONTROL, REACTIVE AND RELAXATION

The relevance of the work is determined by the complex nature of the burnout syndrome, as well as the heterogeneity of the interpretation of its causes and manifestations that require research strategies. Medical professions are associated with interpersonal communications, therefore, timely diagnosis and correction of such disorders is a significant task for healthcare workers.

The aim of the study was to study the relationship between the emotional burnout syndrome and the personal characteristics of emergency medical assistants.

The object of research is burnout syndrome.

The subject of the research is the relationship between the emotional burnout syndrome and the personal characteristics of emergency medical assistants.

Research methods. Theoretical research methods: study and analysis of psychological and medical literature; psychodiagnostic methods: study of the level of empathic tendencies (I.M. Yusupova); "The level of subjective control" by J. Rotter; a scale for assessing the level of reactive and personal anxiety (Ch.D. Spielberg, Yu.L. Khanin); method for diagnosing the level of emotional burnout V.V. Boyko; methods of mathematical processing of statistical data.

The results obtained and their novelty: The approaches to the study of the phenomenon of "emotional burnout", as well as the factors contributing to the development of the syndrome of emotional burnout are considered; the concept and individual psychological characteristics of a person are considered; an empirical study was carried out, which made it possible to identify the relationship between the emotional burnout syndrome and the personal characteristics of paramedics of the ambulance service.

Scope: the results of the study can be used for the purpose of psychological support and correction of emergency medical assistants. Also, the results of our work can be used to develop measures to reduce the manifestations of burnout syndrome, as well as psychologists when working with paramedics of emergency medical care.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова, Г.С. Психология в медицине / Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц. - М.: Наука, 1998. - С.231-244.
2. Абульханова-Славская, К.А. Общие подходы к изучению личности / К.А. Абульханова-Славская, А.Н. Славская, Е.А. Леванова, Т.В. Пушкарева // Педагогика и психология образования, № 4, 2018. – С. 178-190.
3. Абульханова-Славская, К.А. Деятельность и психология личности / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Наука, 1980 – 335 с.
4. Баженова, Н.Г. Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание медицинских работников / Н.Г. Баженова, Н.М. Орлова, Н.В. Окунева // Азимут научных исследований: педагогика и психология, № 2 (23), 2018. – С. 335-338.
5. Баранов, П.П. Юридическая психология: учеб.пособие для вузов / П.П. Баранов, В.И. Курбатов. – Москва: Феникс, 2013. – 576 с.
6. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. - СПб. : Речь, 2009. - 326 с.
7. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности: учеб.пособие для вузов / С.П. Безносков. – Санкт-Петербург: Речь, 2004. – 272с.
8. Бодров, А.В. Проблема преодоления стресса / А.В. Бодров // Психологический журнал. 2006. №1. С. 122 – 131.
9. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович. – 2001. – 350 с.
10. Бойко, В.В. Охрана психического здоровья / В.В. Бойко – Москва: Информационно - издательский дом "Филинь", 2006. – 234 с.
11. Валуева, Е.А. Структура интеллекта и профессия / Е.А. Валуева, С.С. Белова // Сибирский психологический журнал, № 67, 2018. – С. 44-61.
12. Вахина, В.В. Психологические черты мотивации личности руководителя государственных органов: дис. ... канд. психол. Наук: 19.00.05 / В.В. Вахина. – Москва, 1999. – 168 л.
13. Введение в психологию: учеб. для студентов вузов; под ред. А.В. Петровского. - М. : Академия, 2005. - 380 с.
14. Винокур, В.А. Синдром профессионального выгорания у медицинских работников: психологические характеристики и методические аспекты диагностики / В.А. Винокур, О.В. Рыбина // Психодиагностика и психокоррекция / Руководство для врачей и психологов. - СПб.: Питер, 2008.-384 с. - Гл.7. - С.205-235
15. Влах, Н.И. Особенности синдрома эмоционального выгорания у представителей медицинских профессий / Н.И. Влах // Психология. Психофизиология, № 1, 2017. – С. 5-11.

16. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: Издательство СПб ГУ, 2000. – С. 443–463.
17. Дементьева Р.Р. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников / Р.Р. Дементьева // Международный журнал гуманитарных и естественных наук, № 7-2, 2019. – С. 46-48.
18. Донцов, А.М. Психология коллектива: учебник / А.М. Донцов. - М.: Флинта, 2005. - 256 с.
19. Дружинин, В.Н. Психология / В.Н. Дружинин. – М.: Питер. – 2009. – 656 с.
20. Дубровина, И. В. Практическая психология образования: учебное пособие / И. В. Дубровина. – Санкт-Петербург: Питер, 2004. – 592 с.
21. Енгибарян, Л.С. Исторические этапы развития взглядов на проблему индивидуальности в психологии / Л.С. Енгибарян // Проблемы современного педагогического образования, № 59-3, 2018. – С. 450-453.
22. Захарова, Л.Н. Психология управления: учебное пособие / Л.Н. Захарова. – Москва: Логос, 2013. – 376 с.
23. Захаров, С. Синдром выгорания у врачей стигма профессионализма или расплата за сочувствие / С. Захаров. – 2017. – С. 47-49.
24. Захаров, Р.И. Синдром эмоционального выгорания и как с ним бороться / Р.И. Захаров, И.А. Уваров, Г.Р. Иванова // Медицинская сестра, вып. 20, № 1, 2018. – С. 36-38.
25. Захаров С. Синдром выгорания у врачей. /С. Захаров. – 2015. – С. 39-44.
26. Изард, К. Э. Психология эмоций / К.Э. Изард.- СПб.: Питер, 2010.-464с
27. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 752с.
28. Колузаева, Т.В. Эмоциональное выгорание: причины, последствия, способы профилактики / Т.В. Колузаева // Вестник Хакасского государственного университета им. Н. Ф. Катанова, № 1, 2020. – С. 122-130.
29. Котова, И.Б. Общая психология: учебное пособие / И.Б. Котова, О.С. Канаркевич. – Москва: Дашков и К, Академцентр, 2013. – 480 с
30. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М., 1977.
31. Лешукова, Е. Синдром сгорания. Защитные механизмы. Меры профилактики / Е. Лешукова. – 2016. – С. 125-128.
32. Лукина, В.С. Взаимосвязь профессионального выгорания и локуса контроля / В.С. Лукина, А.Р. Бурлакова // Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия, № 4 (12), 2018. – С. 91-95.

33. Макарова, Д.А. Эмоциональное выгорание студентов-медиков / Д.А. Макарова, А.В. Тараканова // Бюллетень медицинских интернет-конференций, вып. 10, № 1, 2020. – С. 37-37.
34. Макарова, И.В. Общая психология: краткий курс лекций / И.В. Макарова. – Москва: Юрайт, 2013. – 182 с.
35. Мандель, Б.Р. Возрастная психология: учебное пособие / Б.Р. Мандель. – Москва: НИЦ Инфра – М, 2012. – 352 с.
36. Масляков, В.В. Взаимосвязь темпераментальных характеристик медицинских сестер и условий труда / В.В. Масляков // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки, № 1 (31), 2018. – С. 23-29.
37. Моисеева, Э.С. Гендерные особенности эмоционального выгорания в трудовом коллективе / Э.С. Моисеева, С.С. Кудинов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии, № 39-2, 2014. – С. 71-76.
38. Москалёва Т.В. Синдром эмоционального выгорания / Т.В. Москалёва // Вестник Московского информационно-технологического университета – Московского архитектурно-строительного института, № 4, 2018. – С. 63-68.
39. Мурашкин, М.С. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности врачей / М.С. Мурашкин, Т.М. Шаршакова // Проблемы здоровья и экологии, № 2 (64), 2020. – С. 119-123.
40. Несын, В.В. Эмоциональное выгорание врачей / В.В. Несын, С.В. Несына // Образовательный вестник «Сознание, вып. 21, № 6, 2019. – С. 19-23.
41. Носатовский, И.А. Клинический подход к проблеме «Синдрома эмоционального выгорания» / И.А. Носатовский, Т.А. Рогачева, С.Н. Утенкова // Социальная и клиническая психиатрия, вып. 27, № 4, 2017. – С. 89-92.
42. Основы психодиагностики: учеб. для студентов вузов / под ред. А.Г. Шмелева. - М. : Академия, 2007. - 423 с.
43. Петри, А.Н. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников / А.Н. Петри // Акмеология, № 1 (61), 2017. – С. 128-133.
44. Платонов, К.К. Структура и развития личности / К.К. Платонов. – М.: Наука. – 2001. – 275 с.
45. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – М.: Наука, 2002. – № 3. – С. 85–95.
46. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: монография в 2 томах. Т. 1. /С.Л. Рубинштейн. - М.: Инфра - М, 2009. - 488 с.
47. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб., 1999.
48. Рытенкова, Ю.Н. Эмоциональное выгорание как психологическая проблема: методологический аспект / Ю.Н. Рытенкова // Наука и образование сегодня, № 2 (25), 2018. – С. 82-84.

49. Сальников, В.А. Способности, как проявление индивидуальных различий, в возрастном развитии / В.А. Сальников, Е.М. Ревенко, И.В. Катаев, А.Ю. Кравцов // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта, № 6 (172), 2019. – С. 237-241.
50. Самоукина, Н. В. Психология профессиональной деятельности / Н.В. Самоукина. – СПб.: Питер, 2007. 224 с.
51. Сирота, Н.А. Эмоциональное выгорание врачей / Н.А. Сирота, В.М. Ялтонский, А.В. Ялтонская, Д.В. Московченко // Инфекционные болезни: Новости. Мнения. Обучение, № 4 (21), 2017. – С. 19-25.
52. Скугаревская, М.М. Синдром эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинские новости. - 2009. - №7. - С. 3-9.
53. Стебловская, А.В. Теоретическое представление понятия «Синдром эмоционального выгорания» в психолого-педагогической литературе / А.В. Стебловская // Историческая и социально-образовательная мысль, № S1, 2017. – С. 140-146.
54. Темнова, Я.С. К вопросу о роли эмпатии в профессиональной деятельности медицинского работника / Я.С. Темнова, З.Я. Сулейманова, Т.И. Лишаева // Бюллетень медицинских интернет-конференций, № 10, 2019, С. 423-423.
55. Титов, И.Г. Мирозрение в структуре личности / И.Г. Титов // Теоретичні дослідження у психології, вып. 1, 2017. – С. 77-85.
56. Толочек, В.А. Человек как субъект в континууме «Задатки - компетенции» / В.А. Толочек // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития, вып. 7, № 1, 2018. – С. 16-25.
57. Форманюк, Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации личности / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. - 2008. - № 6. – С. 7-9.
58. Фрейд, З. Лекции по психоанализу / З. Фрейд. - М., 1999г
59. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. – М.: Республика, 1994. – 447 с.
61. Фромм, Э. Этика и психоанализ / Э. Фромм. – М.: Республика, 1993. – 415 с.
62. Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб., 1997.
63. Худалова, М.З. Связь эмоционального выгорания и индивидуально-типологических особенностей личности / М.З. Худалова // Азимут научных исследований: педагогика и психология, вып. 7, № 2 (23), 2018. – С. 413-416.
64. Чекалина, Ю.М. Феномен эмоционального выгорания у медсестер онкологического диспансера / Ю.М. Чекалина // Скиф. Вопросы студенческой науки, № 7 (35), 2019. – С. 243-248.

65. Шатохина, Л.В. Возрастные изменения свойств темперамента / Л.В. Шатохина, М.М. Калашникова // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие, вып. 7, № 3 (26), 2019. – С. 538-548.

66. Юнг, К.Г. Собрание сочинений. Психология бессознательного / К.Г. Юнг // Пер. с нем.-М.: Канон, 1994. – 320с.

67. Ярошенко, Е.И. Социально-психологическая модель эмоционального выгорания личности / Е.И. Ярошенко // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета, № 1 (49), 2019. – С. 264-270.