

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ
В ОАО «МОЛОЧНЫЕ ГОРКИ»**

МУРАЛЁВА Яна Владимировна

**Руководитель
Боровик Людмила Степановна
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2021

Дипломная работа: 108 с., 9 рис., 33 таб., 56 источников, 7 прил.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, КОНФЛИКТЫ, СОЦИОМАТРИЦА, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ.

Цель исследования: проанализировать систему управления конфликтными ситуациями в ОАО «Молочные горки» и разработать предложения по повышению ее эффективности.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- Исследовать теоретические аспекты управления конфликтами;
- Дать краткую характеристику производственно-финансовой деятельности ОАО «Молочные горки»;
- Проанализировать численность и структура кадров в организации;
- Провести анализ причин возникновения конфликтов в ОАО «Молочные горки» и применяемых методов по их предупреждению и разрешению;
- Предложить новые способы управления конфликтными ситуациями и меры по минимизации их негативных последствий для ОАО «Молочные горки».

Объект исследования: Открытое акционерное общество «Молочные горки».

Предмет исследования: методы управления конфликтными ситуациями в организации.

Методы исследования: в основу проведения исследования положен системный и ситуационный подход. Для решения поставленных задач использовался научный инструментарий, включающий методы статистического, экономического, эмпирического и логического анализа.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических вопросов совершенствования методов управления конфликтами определены сущность и типология конфликтов, изучены формы работы с конфликтами и методы их разрешения, проведен анализ состава и особенностей коллективов внутрихозяйственных подразделений ОАО «Молочные горки», изучен социально-психологический климат коллектива.

Область возможного применения: практически в совершенствовании социально-психологического климата в ОАО «Молочные горки».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние

исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 108 p., 9 fig., 33 tab., 56 sources, 7 adj.

IMPROVEMENT, MANAGEMENT METHODS, CONFLICTS, SOCIOMATRIX, INTERPERSONAL RELATIONSHIPS, LABOR COLLECTIVE.

The purpose of the study: to analyze the system of conflict management in JSC «Molochnye Gorki» and to develop proposals to improve its effectiveness.

Within the framework of achieving this goal, the author set the following tasks:

- Explore the theoretical aspects of conflict management;
- Give a brief description of the production and financial activities of JSC «Molochnye Gorki»;
- Analyze the number and structure of personnel in the organization;
- To analyze the causes of conflicts in JSC «Molochnye Gorki» and the methods used to prevent and resolve them;
- To propose new ways of managing conflict situations and measures to minimize their negative consequences for JSC «Molochnye Gorki».

Object of research: Open Joint-Stock Company «Molochnye Gorki». Subject of research: methods of conflict management in the organization.

Research methods: the research is based on a systematic and situational approach. To solve these problems, a scientific tool was used, including methods of statistical, economic, empirical and logical analysis.

Research and development: based on the study of theoretical issues of improving conflict management methods, the essence and typology of conflicts are determined, the forms of working with conflicts and methods of their resolution are studied, the composition and characteristics of the teams of internal divisions of JSC «Molochnye Gorki» are analyzed, the socio-psychological climate of the team is studied. Scope of possible application: practically in improving the socio-psychological climate in JSC «Molochnye Gorki».

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 108 с., 9 мал., 33 таб., 56 крыніц, 7 прым.

ЎДАСКАНАЛЕННЕ, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ, КАНФЛІКТЫ, СОЦИОМАТРИЦА, МІЖАСОБАСНЫЯ АДНОСІНЫ, ПРАЦОЎНЫ КАЛЕКТЫЎ.

Мэта даследавання: прааналізаваць сістэму кіравання канфліктнымі сітуацыямі ў ААТ «Малочныя горкі» і распрацаваць прапановы па павышэнні яе эфектыўнасці.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

- Даследаваць тэарэтычныя аспекты кіравання канфліктамі;
- Даць кароткую характарыстыку вытворча-фінансавай дзейнасці ААТ «Малочныя горкі»;
- Прааналізаваць колькасць і структура кадраў у арганізацыі;
- Правесці аналіз прычын узнікнення канфліктаў у ААТ «Малочныя горкі» і метадаў па іх папярэджанні і вырашэнні;
- Прапанаваць новыя спосабы кіравання канфліктнымі сітуацыямі і меры па мінімізацыі іх негатыўных наступстваў для ААТ «Малочныя горкі».

Аб'ект даследавання: Адкрытае акцыянернае таварыства «Малочныя горкі».

Прадмет даследавання: метады кіравання канфліктнымі сітуацыямі ў арганізацыі.

Метады даследавання: У аснову правядзення даследавання пакладзены сістэмны і сітуацыйны падыход. Для вырашэння пастаўленых задач выкарыстоўваўся навуковы інструментар, які ўключае метады статыстычнага, эканамічнага, эмпірычнага і лагічнага аналізу.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове вывучэння тэарэтычных пытанняў удасканалення метадаў кіравання канфліктамі вызначаны сутнасць і тыпалогія канфліктаў, вывучаны формы працы з канфліктамі і метады іх вырашэння, праведзены аналіз складу і асаблівасцяў калектываў унутрыгаспадарчых падраздзяленняў ААТ «Малочныя горкі», вывучаны сацыяльна-псіхалагічны клімат калектыву.

Вобласць магчымага прымянення: практычна ва ўдасканаленні сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў ААТ «Малочныя горкі».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.