

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В
КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ**

ЗАГОРСКАЯ Вероника Сергеевна

**Руководитель
Авдей Ольга Васильевна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2021

Дипломная работа: 84 с., 4 рис., 27 таб., 56 источников, 1 прил.

ПЕРСОНАЛ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА, СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА, ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА, КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ, ОБУЧЕНИЕ

Цель исследования: разработка направлений совершенствования системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банк».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- Рассмотреть теоретические основы системы управления персоналом в банковской сфере;
- Изучить параметры эффективности системы управления персоналом в коммерческом банке;
- Дать организационно-экономическую характеристику ЗАО «БСБ Банк»;
- Провести анализ эффективности системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банк»;
- Определить направления совершенствования системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банк»;
- Произвести расчёт эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банк».

Объект исследования: ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования: методические, теоретические и практические аспекты формирования эффективной системы управления персоналом коммерческого банка.

Методы исследования: детальный, горизонтальный и вертикальный сравнительный анализ, метод средних и относительных величин, обобщения, построения диаграмм и таблиц и др.

Исследования и разработки: проведен анализ, теоретической литературы, проведена организационно-экономическая характеристика ЗАО «БСБ Банка», предложен проект по совершенствованию системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банка», проведен расчет эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом ЗАО «БСБ Банк».

Область возможного применения: результаты исследования могут быть применены для совершенствования системы управления персоналом в ЗАО «БСБ Банк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 84 с., 4 мал., 27 таб., 56 крыніц, 1 прым.

ПЕРСАНАЛ, ЧАЛАВЕЧЫЯ РЭСУРСЫ, КАДРАВЫ ПАТЭНЦЫЯЛ, РАЗВІЦЦЁ КАДРАВАГА ПАТЭНЦЫЯЛУ, СТРУКТУРА ПЕРСАНАЛУ, ПАКАЗЧЫКІ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ ВЫКАРЫСТАННЯ ПЕРСАНАЛУ, КАЭФІЦЫЕНТ ЦЯКУЧАСЦІ КАДРАЎ, НАВУЧАННЕ

Мэта даследавання: распрацоўка напрамкаў удасканалення сістэмы кіравання персаналам ЗАТ " БСБ Банк.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

- Разгледзець тэарэтычныя асновы сістэмы кіравання персаналам ў банкаўскай сферы;
- Вывучыць параметры эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам в камерцыйным банку;
- Даць арганізацыйна-эканамічную характарыстыку ЗАТ «БСБ Банк»;
- Правесці аналіз эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам ЗАТ " БСБ Банк»;
- Вызначыць напрамкі ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам ЗАТ " БСБ Банк»;
- Вырабіць разлік эфектыўнасці мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам ЗАТ "БСБ Банк".

Аб'ект даследавання: ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання: метадычныя, тэарэтычныя і практычныя аспекты фарміравання эфектыўнай сістэмы кіравання персаналам камерцыйнага банка.

Метады даследавання: дэталёвы, гарызантальны і вертыкальны параўнальны аналіз, метады сярэдніх і адносных велічынь, абагульнення, пабудовы дыяграм і табліц і інш.

Даследаванні і распрацоўкі: праведзены аналіз, тэарэтычнай літаратуры, праведзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ЗАТ «БСБ Банка», прапанаваны праект па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам ЗАТ «БСБ Банка», праведзены разлік эфектыўнасці мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам ЗАТ «БСБ Банк».

Вобласць магчымага прымянення: вынікі даследавання могуць быць ужытыя для ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам ў ЗАТ "БСБ Банк".

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 84 p., 4 fig., 27 tab., 56 sources, 1 adj.

PERSONNEL, HUMAN RESOURCES, HUMAN RESOURCE POTENTIAL, HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT, PERSONNEL STRUCTURE, PERSONNEL EFFICIENCY INDICATORS, STAFF TURNOVER RATE, TRAINING

The purpose of the study: to develop directions for improving the personnel management system of JSC "BSB Bank.

Within the framework of achieving this goal, the author set the following tasks:

- Consider the theoretical foundations of the personnel management system in the banking sector;
- To study the parameters of the effectiveness of the personnel management system in a commercial bank;
- Give the organizational and economic characteristics of JSC "BSB Bank»;
- Conduct an analysis of the effectiveness of the personnel management system of BSB Bank CJSC»;
- Identify areas for improving the personnel management system of BSB Bank CJSC»;
- Calculate the effectiveness of measures to improve the personnel management system of BSB Bank CJSC.

Object of research: JSC "BSB Bank".

Subject of research: methodological, theoretical and practical aspects of the formation of an effective personnel management system of a commercial bank.

Research methods: detailed, horizontal and vertical comparative analysis, the method of average and relative values, generalization, construction of diagrams and tables, etc.

Research and development: the analysis of theoretical literature, the organizational and economic characteristics of JSC "BSB Bank", the project for improving the personnel management system of JSC "BSB Bank", the calculation of the effectiveness of measures to improve the personnel management system of JSC "BSB Bank» was carried out.

Scope of possible application: the results of the study can be applied to improve the personnel management system in JSC "BSB Bank".

The author of the work confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.