

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Проект «Не гори!»: работа с синдромом эмоционального
выгорания у медицинских работников**

Боярина Наталья Николаевна

Научный руководитель:
Воронович Дарья Викторовна
магистр психологических наук,
старший преподаватель кафедры
социальной работы и реабилитологии

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Проект «Не гори!»: работа с синдромом эмоционального выгорания у медицинских работников / Боярина Наталья Николаевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Д.В. Воронович.

Объект исследования - синдром эмоционального выгорания.

Предмет исследования - личностные особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников.

Цель исследования - выявить у испытуемых признаки синдрома эмоционального выгорания с различными личностными особенностями и разработать тренинг по профилактике с ним.

Основные результаты. Проведенное эмпирическое исследование позволило выявить следующее: у врачей выраженность синдрома эмоционального выгорания сильнее, чем у медсестёр (21 % против 3 %). Но число медсестёр, у которых данный синдром формируется, выше, чем у врачей, и доля их выше (61 % против 50 %). Но наблюдается большее количество и доля медсестёр, у которых нет признаков эмоционального выгорания (36 % против 29 %). В результате чего одна из выдвинутых гипотез доказана - у врачей синдром эмоционального выгорания более выражен, чем у медсестёр. Скорее всего, это связано с тем, что врач несёт намного большую ответственность за здоровье и жизнь пациента, ведь он должен сам выбирать схему лечения, а медсёстры выполняют его предписания. Вторая гипотеза также доказана, ведь по данным расчёта коэффициента корреляции связь между факторами (эмпатия, тревожность, локус контроля) сильная. Коэффициент ранговой корреляции статистически значим, следовательно, и корреляционная связь значима.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение; основную часть, состоящую из трех глав; заключение; список использованных источников из 53 наименований; 6 приложений. Общий объем дипломной работы - 98 страниц.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ФАКТОРЫ, МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ВРАЧИ И МЕДСЕСТРЫ, ПРОЕКТ

ANNOTATION

Project "Do not burn!": Work with emotional burnout syndrome in medical workers / Boyaryna Natallia Nikolaevna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific hands. D.V. Voronovich.

The object of the study is the emotional burnout.

The subject of the study is the personal characteristics of the manifestation of the emotional burnout syndrome in medical workers.

Research objective of the study is to identify the signs of emotional burnout syndrome with various personal characteristics in the subjects and to develop training on prevention with it.

Key results. An empirical study conducted revealed the following: in doctors, the severity of emotional burnout syndrome is stronger than in nurses (21% versus 3%). But the number of nurses in whom this syndrome is formed is higher than that of doctors, and their proportion is higher (61% versus 50%). But there is a larger number and proportion of nurses who have no signs of emotional burnout (36% versus 29%). As a result, one of the hypotheses put forward has been proved - in doctors, emotional burnout syndrome is more pronounced than in nurses. Most likely, this is due to the fact that the doctor has a much greater responsibility for the health and life of the patient, because he must choose the treatment scheme himself, and the nurses fulfill his instructions. The second hypothesis is also proved, because according to the calculation of the correlation coefficient, the relationship between factors (empathy, anxiety, locus of control) is strong. The rank correlation coefficient is statistically significant, therefore, and the correlation is significant.

The thesis includes in its structure the following elements: introduction; the main part, consisting of three chapters; conclusion; list of sources used from 53 items and 6 applications. The total volume of thesis is 98 pages.

Keywords: EMOTIONAL BURN OUT, FACTORS, MEDICAL ACTIVITIES, DOCTORS AND NURSES, PROJECT

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аболин, Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека / Л.М. Аболин. – Казань: Издательство Казанского университета, 2015. – 261 с.
2. Абрамова, Г.С. Психология в медицине/Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц. – М.: Наука, 2016. – С.231-244.
3. Авхименко, М.М. Некоторые факторы риска труда медика / М.М. Авхименко // Медицинская помощь. - М.: Медицина, 2013. – № 2. – С.25-29.
4. Акиндинова, И.А. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности педагога: проявления и профилактика / И.А. Акиндинова, А.А. Баканова // Педагогические вести. – СПб.: Издательство РГПУ им.А.И. Герцена, 2013. – № 5. – С.34.
5. Ананьев, Б.А. Введение в психологию здоровья / Б.А. Ананьев. – СПб.: Питер, 2015. – 123 с.
6. Анциферова, Л.И. Условия деформации личности/Л.И. Анциферова // Новые исследования. – М.: Наука, 2016. – С.32-38.
7. Афанаскина, М.С. Формирование у медицинской сестры клинического мышления / М.С. Афанаскина // Медицинская сестра. – М.: Русский врач, 2011. – № 6. – С.34.
8. Барабанова, М.В. Изучение психологического содержания синдрома выгорания / М.В. Барабанова // Вестник Московского университета. Серия 14. «Психология». – М.: Издательство МГУ, 2015. – № 1. – С.54-67.
9. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности // Коллектив, личность, общение. – 2017. – С.42-43
10. Березин, Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека / Ф.Б. Березин. – М.: Наука, 2018. – 147 с.
11. Божович, Л.И. Психологический анализ условий формирования и строения гармонически развитой личности // Методологические проблемы формирования и развития личности. – М., 2011.
12. Бойко, В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2013. – 105 с.
13. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Наука, 2016. – 154 с.
14. Бурлачук, Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2012. – 528 с.
15. Винокур В. Профессиональный стресс губит врача / В. Винокур, М. Розанова // Медицина Санкт-Петербурга. – СПб.: Издательство СПб ГУ, 2017. – № 11. – С.28.

16. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Издательство СПб ГУ, 2013. – С.443-463
17. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб: Питер, 2018. – 338 с.
18. Вопросы медицинской деонтологии и психотерапии / Под ред. И.М. Виш. – Тамбов, 2014. – 478 с.
19. Воронина, Т.А. Роль медицинской сестры // Сестринское дело. – 2014. – №3. – С.9-10
20. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: Профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности. – СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 2016. – С.143-156.
21. Ермолаева М.В. Психология развития: Методическое пособие для студентов заочной и дистанционной форм обучения. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2014. – 336 с.
22. Знаков, В.В. Исследование профессионально важных качеств у мед. работников // Психологический журнал. – 2014. – №3. – С.71-81
23. Захаров С. Синдром выгорания у врачей. / С. Захаров // Режим доступа: http://forums.rusmedserv.com/show_thread.php?t=8748. – Дата доступа: 25.02.2021.
24. Заховаева, А.Г. Основные проблемы философии сестринского дела / А.Г. Заховаева // Сестринское дело. – М.: Медицинский вестник, 2013. – № 2. – С.28-29.
25. Караванов, Г.Г. Индивидуально-психологические особенности личности врача-хирурга / Г.Г. Караванов, В.В. Коршунов. – Львов, 2014. – 84 с.
26. Клищевская, М. В. Профессионально-важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности // Вестник МГУ. Сер.14. Психология, 2012. – №4. – С. 24-31.
27. Конечный, Р. Психология в медицине / Р. Конечный, М. Боухал. – Прага: Авиценум, 2014. – 405 с.
28. Косарев, В.В. Профессиональная заболеваемость медицинских работников Самарской области / В.В. Косарев, Г.Ф. Васюкова // Гигиена и санитария. - М.: Медицина, 2014. – № 3. – С.27-38.
29. Математическая статистика для психологов / О.Ю. Ермолаев. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2014. – 336 с.
30. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 2016. – 308 с.

31. Марищук, В.Л. Психологические основы формирования профессионально важных качеств / В.Л. Марищук. – М., 2012. – 318 с.
32. Медицинская этика и деонтология / Под. ред. Г.В. Морозова, Г.И. Царегородцева. – М., 2013. – 270 с.
33. Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. – СПб.: Речь, 2012. – 256 с
34. Орел, В.Е. Феномен выгорания в зарубежной психологии: эмпирические исследования // Психологический журнал. – 2011. – Т.22, №1. – С.90-101.
35. Портной, Л.В. Люди в такого доктора поверят! Совершенствование отечественного здравоохранения и проблемы врача общей практики // Мед. газета. – 2015. – № 38. – С.5
36. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2011. – 688 с.
37. Прикладная социальная психология / Под ред. А.Н. Сухова и А.А. Деркача. – Москва-Воронеж, 2018. – 600 с.
38. Психологические тесты / Под ред. А.А. Карелина: В 2. Т. 1. – М., 2012. – 427 с.
39. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях/Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – М.: Наука, 2012. – Т.23. – № 3. – С.85-95.
40. Свеницкий, А.С. Социальная психология управления / А.С. Свеницкий. – М.: МГУ, 2016. – 354 с.
41. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания // Медицинская газета, 2015 – №43. – С.25-32
42. Смольняков, А.И. Врачебная этика / А.И. Смольняков, Е.Г. Федоренко. – Киев, 2016. – 104 с.
43. Сорокина, Т.С. История медицины / Т.С. Сорокина. – В 2 т. – М., 2012. – Т.1. – 214 с.
44. Сук, И.С. Врач как личность / И.С. Сук. – М., 2014. – 164 с.
45. Стрельникова, А.Н. Зачем медсестре самооценка // Мед. сестра – 2015. – №1. – С.42 - 43
46. Трунов, Д. Синдром сгорания: позитивный подход к проблеме / Д. Трунов // Журнал практического психолога. – М.: Издательство МГУ, 2018. – № 8. – С.84-89.
47. Ушаков, И.Б. Адаптационный потенциал человека / И.Б. Ушаков, О.Г. Сорокин // Вестник Государственной Академии Медицинских Наук. – М.: Медицина, 2014. – № 3. – С.8-13
48. Фёдорова, Т.Г. Социологическое исследование особенностей трудовой деятельности врачей северо-западного региона России / Т.Г.

Фёдорова, А.С. Нехорошев, Г.Н. Котова // Гигиена и санитария. – М.: Медицина, 2013. – № 3. – С.24-27.

49. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2012. – 490 с.

50. Форманюк, Т.В. Синдром эмоционального сгорания как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. – М.: Школа-Пресс, 2014. – № 6. – С.57-63

51. Харди, И. Врач, сестра, больной. Психология работы с больными / И. Харди. - Будапешт: Издательство Академии Наук Венгрии, 2011. – 286 с.

52. Хетагурова, А.К. Этико-деонтологические аспекты в работе сестринского персонала / А.К. Хетагурова // Сестринское дело. – М.: Издательский дом медицинский вестник, 2013. – № 6. – С.34-35.

53. Юдчиц, Ю.А. К проблеме профессиональной деформации. / Журнал практического психолога. – 2018 – № 7. – С.28-36.