

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Творческая мастерская- “Безопасная еда”- образовательный проект по
обеспечению личной и общественной безопасности работников
общественного питания**

Такунова Евгения
Сергеевна

Научный руководитель:
Пантюк Ирина
Викторовна
Заведующий кафедрой
экологии человека,
кандидат биологических
наук, доцент

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Творческая мастерская- “Безопасная еда”- образовательный проект по обеспечению личной и общественной безопасности работников общественного питания/ Такунова Евгения Сергеевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. И.В. Пантюк.

Объект исследования – личная и общественная безопасность работников общественного питания.

Предмет исследования – эмоциональное выгорание работников общественного питания, как форма угрозы личной и общественной безопасности.

Цель исследования – профилактика и устранение эмоционального выгорания, через тренинговую программу на базе ЗАО СПОРТЭДЖ.

Основные результаты. В ходе написания дипломной работы мы описали эмпирическое изучение личностных свойств у работников общественного питания с синдромом эмоционального выгорания. Сначала, сформировав первичную выборку. С помощью методов описательной статистики проанализировали показатели эмоционального выгорания и личностные качества исследуемых. Далее мы разделили выборку на группу с высоким выгоранием и группу с низким выгоранием. Затем мы проанализировали различия между данными группами по критерию Манна-Уитни с целью установить наличие достоверных различий между выборками по сферам эмоционального выгорания и личностных особенностей. На следующем этапе исследования мы проанализировали взаимосвязи между различными показателями у обеих выборок с помощью метода корреляции. И в заключение мы произвели факторный анализ личностных особенностей и элементов эмоционального выгорания для индивидов с высоким выгоранием, который подтвердил нашу гипотезу о том, что личностные особенности и компоненты эмоционального выгорания работников общественного питания сочетаются в факторы, выражающие различную взаимосвязь эффекта выгорания и личностных качеств работника общественного питания. А также позволил создать представление о вариантах взаимодействия личности работника общественного питания с эффектом эмоционального выгорания.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из трех глав, заключение, список использованных источников из 35 наименований. Общий объем дипломной работы – 59 страниц.

Ключевые слова: ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ОБЩЕСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, БЕСОПАСНОСТЬ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ, СОТРУДНИК.

“Creative Workshop - "Safe Food" - an educational project to ensure the personal and public safety of public catering workers / Evgenia Sergeevna Takunova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific. hands. I.V. Pantyuk.

Object of research: personal and public safety of catering workers.

Subject of research: emotional burnout of catering workers as a form of threat to personal and public safety.

Purpose of research: prevention and elimination of emotional burnout, through a training program on the basis of

The results. In the course of writing our thesis, we described an empirical study of personality traits in food service workers with burnout syndrome. First, by forming the primary sample. Using the methods of descriptive statistics, we analyzed the indicators of emotional burnout and personal qualities of the subjects. Next, we divided the sample into a high burnout group and a low burnout group. Then we analyzed the differences between these groups using the Mann-Whitney test in order to establish the presence of significant differences between the samples in terms of burnout and personality traits. At the next stage of the study, we analyzed the relationship between various indicators in both samples using the correlation method. And in conclusion, we performed a factor analysis of personality traits and elements of emotional burnout for individuals with high burnout, which confirmed our hypothesis that personality traits and components of emotional burnout of public catering workers are combined into factors expressing different relationships between the effect of burnout and personal qualities of a public worker. nutrition. And also allowed to create an idea of the options for the interaction of the personality of a public catering worker with the effect of emotional burnout.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, the main part, consisting of three chapters, conclusion, a list of used sources of 35 titles. The total volume of the thesis is 59 pages.

Keywords: PERSONAL SAFETY, PUBLIC SAFETY, SECURITY, EMOTIONAL BURN OUT, MOTIVATION, PUBLIC FOOD, EMPLOYEE.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. СПб.: Питер, 2011.
2. Бабанова, С.А. Профессиональный стресс, или профессиональные поражения эмоциональной сферы/С.А. Бабанова//РМЖ. – 2014. - № 4. – С. 266.
3. Василенко А.Ю., Самоактуализация личности как фактор профилактики синдрома эмоционального выгорания/А.Ю. Василенко // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология.- 2011.- № 1(4).- С. 35-39.
4. Водопьянова Н. Е., Профессиональное выгорание врачей стоматологов: [текст] / Н. Е. Водопьянова // Журнал Стоматолог, №7, - 2002.
5. Волобаев В. М., Эмоциональное выгорание: диагностика, профилактика, коррекция / В. М. Волобаев. – Ульяновск: УИПКПРО, 2011. – 103 с.
6. Выгорание и профессионализация: сб. науч. тр. / под ред. В.В. Лукьянова, А.Б. Леоновой, А.А. Обознова, А.С. Чернышева, Н.Е. Водопьяновой; Курск. гос. ун-т.– Курск, 2013. – 440 с.
7. Демин И.В. Общественная безопасность: теоретико-методологические аспекты // Юридический мир. 2007. № 6. С.35-40.
8. Демин И.В. Сущность и содержание понятий «безопасность», «общественная безопасность» и «национальная безопасность» // Вестник Екатеринбургского института. 2009. № 1
9. Ермакова Е.В., Изучение синдрома эмоционального выгорания как нарушения ценностно-смысловой сферы личности (теоретический аспект)/Е.В. Ермакова // Культурно-историческая психология. — 2010. — № 1. – С. 27–39
10. Жаглин А.В. Общественная безопасность как социальное явление и элемент системы национальной безопасности // Вестник Воронежского института МВД России. 2007. № 1. С. 31-34.
11. Ильин Е. П. Психофизиология состояний человека [текст] / Е. П. Ильин // СПб.: Питер, 2005. – с. 233 - 236.
12. Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень/Е.П. Ильин. – СПб.: Питер. – 2016. – 224 с.
13. Кардашова И.Б. Об общественной безопасности // Административное право и процесс. 2008. № 2.
14. Квасовец С.В., Иванов А.В. Комплекс программ психофизиологической коррекции функционального состояния человека // Свидетельство об официальной регистрации программ №2003610891 от 11.04.2003.
15. Котова Е.В., Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. / Красноярск. гос. пед. ун-т им. Астафьева. – Красноярск, 2013. – 75 с.

16. Краснянская Т. М. Психология самообеспечения безопасности: монография. Пятигорск: ПГЛУ, 2009.
17. Лихачёв С. В. К вопросам общественной и национальной безопасности государства // Проблемы взаимодействия личности и власти в условиях построения правового государства: сб. материалов V Всерос. науч.-практ. конф. / редкол.: Е.В. Позднякова (отв. ред.) [и др.]; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск, 2015. - С. 119-123.
18. Макарова Г. А., Синдром эмоционального выгорания [текст] // интернет-версия: www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=2
19. Мороз О. А., Управление проектами в ProjectLibre / О. А. Мороз. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 253 с.
20. Орел В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания/В.Е. Орел//Диссертация д.п.н. - Ярославль. - 2005. - 449 с.
21. Подсадный С.А.. Развитие научных представлений о синдроме выгорания //Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий: коллективная монография /под ред. В.В. Лукьянова, Н.Е. Водопьяновой, В.Е. Орлаи др. - Курск; Курск. гос. ун-т. – 2008. – С. 13-35.
22. Прохожев А.А. Теория развития и безопасности человека и общества. М., 2006.
23. Райкова, Е. Ю. Терапия и профилактика профессионального выгорания у представителей помогающих профессий/Е.Ю. Райкова // Молодой ученый. - 2011. - № 5. Т. 2. – С. 92–97.
24. Руководство к Своду знаний по управлению проектами: (руководство РМВОК) / Project Management Institute. – 5-е изд. – М.: ОлимпБизнес, 2014. – 586 с.
25. Сидоров П. Синдром эмоционального выгорания [текст] / П. Сидоров // Медицинская газета, № 43 – 8 июня 2005.
26. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания. Причины, симптомы, лечение и профилактика / П. Сидоров // Педагогическая техника. – 2013. – № 1. – С. 70-74
27. Трунов, Д. Г. Синдром сгорания: позитивный подход к проблеме / Д. Г. Трунов // Журнал практического психолога. – 1998. – № 5
28. Фоменко Г. Ю. Психология безопасности личности: теоретико-методологические основания институционализации // Человек. Сообщество. Управление. Краснодар: КубГУ, 2010. № 1.
29. Халиуллин Р.Г. Безопасность: многообразие подходов и проблемы определения понятия // Юридическое образование и наука. 2007. № 4.
30. Чутко Л.С. Синдром эмоционального выгорания: клинические варианты/Л.С. Чутко, А.В. Рожкова, С.Ю. Сурушкина//Фарматека. – 2013. - № 4. – С. 33-37.
31. Экман, П. Психология эмоций человека / П. Экман; Пер. с англ. В. Кузин. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 240 с.

32. Яницкий М. С. Ценностная структура массового сознания современной России // Политико-психологические проблемы исследования массового сознания / под ред. Е. Б. Шестопаля. М.: Аспект Пресс, 2002. С. 7 – 27.

33. Яницкий М. С., Серый А. В. Трансформация представлений об экстремальной ситуации в постнеклассической психологии // Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности. 2013. № 3. С. 120 – 124.

34. Maslach C. M. Job burnout: new directions in research and intervention // Current Directions in Psychological Science. Vol. 12. 2003. PP. 189–192.

35. Maslach C. M., Schaufeli W.B., Leiter M.P. (2001) Job burnout. In S.T. Fiske, D.L. Schacter, C. Zahn – Waxler. Annual Review of Psychology, Vol. 52, PP. 397–422.